



وكيل «الرقابة وحماية المستهلك» في «التجارة» يكشف عن خطة الوزارة لرصد السوق المحلي خلال عطلة العيد الرشيدي لـ «الأنباء»: مفتشو «التجارة» منتشرون في الأسواق ومركز جديد لحماية المستهلك في «الأقنيوز» الشهر المقبل

عاطف رمضان

وكشف الرشيدي عن توجه الوزارة لافتتاح مركز جديد تابع لقطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك في مجمع الأقنيوز خلال سبتمبر المقبل. وأشار إلى أنه تم قبول دفعة جديدة من المفتشين البالغ عددهم 150 مفتشاً. بعد اجتيازهم دورات تدريبية في مجال التفتيش، وذلك يأتي ضمن استراتيجية الوزارة التي تهدف إلى زيادة أعداد المفتشين في ظل التوسع العمراني والمناطق الجديدة والتوسع كذلك في الرقابة على الأسواق.

وقال إن عدد مفتشي قطاع الرقابة يبلغ 370 مفتشاً ومفتشة من ضمنهم حملة صفة الضبطية القضائية.

وكشف عن نظام جديد لاستقبال الوزارة لشكاوى المستهلكين من خلال تطبيق الكرنوني يتم تنزيله على الهواتف الذكية حيث يتواصل المستهلك مع المفتشين من خلال هذا التطبيق، وفيما يلي تفاصيل الحوار:

أكد الوكيل المساعد لقطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك في وزارة التجارة والصناعة عيد الرشيدي في حوار مع «الأنباء» أن مفتشي الوزارة قاموا بجولة على مزاد بيع الأغنام في مسلخ الجهراء للتأكد من طريقة البيع وعدم ارتفاع الأسعار. مشيراً إلى أن سعر الغنم المحلي يتراوح فيما بين 90 و120 ديناراً. والغنم شغالي إيراني من 60 إلى 85 ديناراً والغنم الأردني من 70 إلى 90 ديناراً.

وأضاف الرشيدي أن دوامات المفتشين خلال عطلة عيد الأضحى تم تقسيمها إلى ثلاث نوبات عمل يومية، مشيراً إلى انتشارهم في الأسواق بمختلف محافظات الكويت، خاصة في مزادات الأغنام. وهناك تنسيق بين الوزارة والجهات المختصة في الدولة لمعرفة عدد الأغنام المستوردة لسد احتياجات المستهلكين وزيادة المعروض منها مقابل الطلب حتى لا تتأثر الأسعار.



عيد الرشيدي

مفتشاً، بعد اجتيازهم دورات تدريبية في مجال التفتيش من قبل الهيئة العامة للتعليم التطبيقي، وذلك يأتي ضمن استراتيجية الوزارة التي تهدف إلى زيادة أعداد المفتشين في ظل التوسع العمراني والمناطق الجديدة والتوسع كذلك في الرقابة على الأسواق. ويبلغ عدد مفتشي قطاع الرقابة 370 مفتشاً ومفتشة من ضمنهم حملة صفة الضبطية القضائية.

كما أن هناك دورات تفتيشية للمفتشين ليتمكن بدورهم، حيث اضفن لآداء القطاع من خلال دخولهم للتفتيش على الصالونات للسيارات والإماكن التي يحضر دخول الرجال فيها، وهناك شكاوى خاصة بالسيدات تستقبلها مفتشات الوزارة.

تطبيق الكرنوني

هل هناك جديد لدى قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك؟

● هناك نظام جديد لاستقبال الوزارة لشكاوى المستهلكين من خلال تطبيق الكرنوني يتم تنزيله على الهواتف الذكية حيث يتواصل المستهلك مع المفتشين من خلال هذا التطبيق. والوزارة تقوم حالياً بتجهيز المفتشين وتدريبهم على كيفية التعامل مع الشكاوى من خلال التطبيقات والتلفونات الذكية.

وتوفير سيارات للمفتشين لسهولة التنقل بين المحافظات على أن تحمل هذه السيارات شعار وزارة التجارة والصناعة.

استقبال الشكاوى

هل من كلمة أخيرة؟

● قطاع الرقابة التجارية يستقبل شكاوى المستهلكين كل يوم ثلاثاء من كل اسبوع من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الثانية عشرة وهذه الفكرة لاقت استحسان عدد كبير من المستهلكين.



(قاسم باشا)

عيد الرشيدي يتحدث للزميل عاطف رمضان



لمشاهدة الفيديو
يمكن استخدام QR كود أو

تنسيق بين «التجارة» ومختصة لمعرفة عدد الأغنام المستوردة لسد احتياجات المستهلكين

قبول 150 مفتشاً جديداً بعد اجتيازهم دورات تدريبية في مجال التفتيش

خطة للتوسع في عدد المراكز التابعة للوزارة خلال الفترة المقبلة

المستهلك في مجمع الأقنيوز وذلك بعد توجيهات من قبل وزير التجارة والصناعة خالد الروضان التي تهدف إلى التوسع في عدد المراكز التابعة للوزارة، فقد اجتمعت مع مسؤولي إدارة مجمع الأقنيوز، وتم بحث موضوع انشاء مركز في الأقنيوز يخدم المستهلكين ورواد المجمع في حال تلقي شكاويهم وكذلك الشركات والمحلات التجارية الكائنة بالمجمع التي تستخرج تراخيص تنزيلات أو عروضاً مجانية.

وهذه الفكرة لاقت قبول عدد كبير من المستهلكين واصحاب المحلات وإدارة مجمع الأقنيوز.

ونشكر إدارة المجمع الذين ساهموا مع الوزارة لبلورة هذه الفكرة الجديدة لانشاء مركز دائم للأقنيوز.

وسيفتح هذا الفرع مطلع سبتمبر المقبل، وهناك توجه لافتتاح فروع أخرى للوزارة في بعض المولات التجارية.

مفتشين جدد

هل هناك توجه لتطوير أداء مفتشي الرقابة التجارية وزيادة أعدادهم؟

● تم قبول دفعة جديدة من المفتشين البالغ عددهم 150

والصناعة واعاد محاضر ضببطين لها حيث يبرزون هوياتهم لاتخاذ الاجراءات القانونية.

رخص التنزيلات والعروض

ما التسهيلات التي تقدمها الوزارة لاستخراج رخص التنزيلات والعروض المجانية خلال فترة العيد؟

● إدارة حماية المستهلك تسهل اجراءات استخراج تراخيص التنزيلات الخاصة بمنتجات العيد خلال فترة وجيزة فقد اصدرت الادارة قبل عيد الاضحى المبارك خلال الفترة من 1 الى 15 اغسطس 2018، رخصاً لعروض خاصة وتنزيلات لـ 512 محلاً تجارياً، وهذه العروض والتنزيلات تتم مراقبتها من قبل الوزارة.

مركز في «الأقنيوز»

هل هناك مراكز أو فروع جديدة تابعة لقطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك سوف تقوم الوزارة بافتتاحها في المولات التجارية خلال الفترة المقبلة؟

● الوزارة تعزز افتتاح مركز جديد تابع لقطاع الرقابة التجارية وحماية

اما محافظتنا الاحمدي ومبارك الكبير فمن اختصاص مركز طوارئ مجمع الكوت. وهؤلاء المفتشون يعملون على مدار الساعة سواء خلال أيام الدوامات أو العطل والإعياء، كما أن رقم الخط 135 يستقبل أيضاً شكاوى المستهلكين، بالإضافة إلى استقبال الشكاوى من خلال الموقع الإلكتروني لقطاع حماية المستهلك a.cpd.kw.

مفتشوا قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك يعملون خلال العطل والايام العادية لاستقبال شكاوى المستهلكين والتفتيش على المحلات التجارية والأسواق المركزية والجمعيات التعاونية ومراقبة الأوزان والأسعار والتنزيلات والتخفيضات ومراقبة ضفاف التفوس الذين يستغلون فترة الأعياد في القيام بعمليات غش أو تلاعب بالأسعار.

وهناك مفتشون ينتشرون في الأسواق بالزي الرسمي لقطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك حيث يفتشون بشكل منظم، وكذلك مفتشون يرصدون الأسواق بشكل عشوائي من خلال التخفي بين المواطنين وعدم الإفصاح عن وظائفهم إلا بعد احباط مخالفات قوانين وزارة التجارة

المبارك، والوزارة أعدت خطة متكاملة مسبقة كعادتها سنوياً لمفتشي القطاع خلال فترة المواسم العطل والأعياد، وأبرز ملامح هذه الخطة، هي تقسيم دوامات المفتشين إلى ثلاث نوبات عمل يومية خلال اجازة العيد.

والمفتشون يتواجدون في جميع الأسواق بمختلف محافظات الكويت، ويتواجدون في مزادات الأغنام، وهناك تنسيق بين الوزارة وتجارة اللحوم وكذلك مراقبة سوق اللحوم واستيراد الأغنام، كذلك هناك تنسيق بين الوزارة والجهات المختصة في الدولة لمعرفة عدد الأغنام المستوردة لسد احتياجات المستهلكين وزيادة المعروض منها مقابل الطلب حتى لا تتأثر الأسعار.

وتم توزيع المفتشين لرصد المخالفات ومراقبة الأسواق في جميع محافظات الكويت تحسباً من وجود عمليات احتكار للسلع أو الأغنام خاصة بالتزامن مع عيد الأضحى المبارك، فالمفتشون يعرفون تماماً جميع منافذ البيع وعمليات التوريذ، ففي محافظة الجهراء يعمل مركز طوارئ شجرة الخضار والصليبية، ومركز طوارئ الصديق يتبع له محافظات «الفروانية والعاصمة وحولي»

المفتشون قاموا بجولة على مزاد بيع الأغنام في الجهراء للتأكد من عدم ارتفاع الأسعار

دوامات المفتشين خلال عطلة العيد تم تقسيمها إلى ثلاث نوبات عمل يومية

نظام جديد لاستقبال الوزارة لشكاوى المستهلكين عبر تطبيق إلكتروني يتم تنزيله على الهواتف الذكية

حدثنا عن استعدادات قطاع «الرقابة وحماية المستهلك» لموسم عيد الأضحى ومراقبة أسعارها؟

● في البداية أود أن أرفع اسمي آيات التهاني والتبريكات لصاحب السمو أمير الشيخ صباح الأحمد، وسمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد، وسمو رئيس الوزراء الشيخ جابر المبارك، والشعب الكويتي والمتواجدين على أرض الكويت وذلك بمناسبة حلول عيد الأضحى المبارك أعاده الله علينا وعلى الأمة الإسلامية باليمن والخير والبركات.

أما عن استعدادات الوزارة فقد قام فريق المفتشين بقطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك بجولة تفتيشية على مزاد بيع الأغنام في مسلخ محافظة الجهراء للتأكد من طريقة بيع الأغنام وعدم ارتفاع أسعارها.

واتضح لنا أن عملية البيع تتم بموافقة صاحب الأغنام المعروضة في المزاد، وكذلك تم رصد عمليات بيع الأغنام بالمزاد وذلك في تاريخ 12 أغسطس الجاري حيث كانت الأسعار متفاوتة حسب جودة الأغنام وهي مفصلة كالتالي:

- غنم شغالي إيراني من 60 إلى 85 ديناراً.
- غنم أردني من 70 إلى 90 ديناراً.
- غنم سعودي من 80 إلى 110 ديناراً.
- غنم محلي من 90 إلى 120 ديناراً.

خطة متكاملة

وماذا عن دوامات مفتشي الوزارة خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، واستقبال قطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك لشكاوى المستهلكين خلال أيام العطلة في حال وجود مخالفات؟

● مفتشو «التجارة» يعملون خلال عطلة عيد الأضحى

رصد أسواق الأغنام للتأكد من عدم رفع الأسعار

أكد الوكيل المساعد لقطاع الرقابة التجارية وحماية المستهلك عيد الرشيدي أن مفتشي قطاع الرقابة مستمرون في رصد ومراقبة الأسواق بمختلف محافظات الكويت خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، مشيراً إلى أنه قبيل عيد الأضحى قام المفتشون بجولات على سوق الغنم بمسلخ الجهراء وكذلك سوق غنم منطقة جليب الشيوخ، وذلك للتأكد من عدم ارتفاع أسعار الأغنام بشكل مصطنع وكذلك توافر كميات من الأغنام لتلبي احتياجات الأسواق خاصة أن زيادة المعروض منها عامل مهم لعدم ارتفاع الأسعار.

وأضاف الرشيدي أن حملات المفتشين على الأسواق مستمرة سواء خلال الأيام العادية أو خلال أيام عيد الأضحى المبارك، موضحاً أن هناك فرقاً مشكلة وموزعة في المحافظات الست لرقابة الأسواق والتأكد من عدم استغلال المستهلك.

ونصح الرشيدي جمهور المستهلكين بالتعاون مع الوزارة من خلال التبليغ عن وجود مخالفات في حال وقوعها أو تعرضهم لها من خلال الاتصال على الخط الساخن رقم 135 أو التوجه لأقرب مركز من مراكز الرقابة التجارية المنتشرة في المحافظات وأن هناك تعليمات للمفتشين ومسؤولي هذه المراكز بسرعة الاستجابة والتفاعل مع شكاوى المستهلكين. وأشار إلى أن القطاع لديه الخطط اللازمة لمنع أي منشأة تجارية تقوم باحتكار أو الغش في السلع والخدمات، حيث ستتخذ الإجراءات القانونية ضد المخالفين وإحالتهم للنيابة.

وبين أن انتشار مفتشي القطاع سيكون عبر فرق الطوارئ المتواجدة في المحافظات كطوارئ الصديق في منطقة الصديق وطوارئ الكوت في مجمع الكوت وشجرة خضار الصليبية.

النجاه الخيرية

ALNAJAT CHARITY

ناطرينكم

يوم عرفة

حملة #ابصار
لفحص وعلاج مرض العيون
بمجمع 360

سببوكيا 360 مولد الانباء

