



مع اتساع سوق السياحة والسفر بالتزامن مع التقدم الكبير في وسائل التكنولوجيا، خصوصا الإلكترونية منها، برزت التطبيقات الخاصة بالسفر والتي أصبحت وجهة أساسية للمسافرين سواء في حجز تذاكر السفر أو الفنادق وما يتعلق بشؤون الإقامة في بلد السفر. ويحتل تطبيق «ويجو» الصدارة كمحرك البحث الأمثل لإيجاد عروض حجز الطيران والفنادق، حيث يتيح للباحث فرصة الحصول على أفضل الأسعار من مصادرها الرئيسية وبشكل موثوق. «الأنباء» حاورت مدير عام «ويجو» المنصة الإلكترونية المتخصصة بشؤون السفر في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والهند مأمون حميدان الذي أكد ان المنصة تضع سوق الخليج العربي كهدف استراتيجي لانطلاق المسافرين نحو آسيا وأوروبا وأميركا، مبينا ان ما يميز المنصة هو توفير عروض تذاكر السفر من مصادرها الأساسية وبعملة البلد الذي يبحث فيه وبوسائل دفع غاية في الأمان. وقال حميدان: المنصة تتعاون وتنسق مع جميع شركات الطيران وأيضا الفنادق لانتقاء ما يناسب السوق وما يشكل راحة للباحث عن التميز والضمان، موضحا ان تصفح المنصة يسير وموفر للوقت والجهد. الحوار مع حميدان تطرق الى ما يميز «ويجو» وكيفية تقديم الحماية الكافية للعملاء خاصة على الموقع الإلكتروني الى جانب الحصة السوقية لـ «ويجو» وحجم الإيرادات وأمور أخرى، فإلى التفاصيل:

الإمارات - عاطف عيسى

المدير العام للشرق الأوسط وشمال أفريقيا والهند أكد تصدر الموقع لسوق السفر الإلكتروني في الخليج

مأمون لـ «الأنباء»: لا غنى عن «ويجو» لمسافري المنطقة للحصول على أفضل أسعار تذاكر السفر والفنادق بخطوات بسيطة

هناك أكثر من تطبيق لخدمة المسافرين، فما أبرز ما يميز «ويجو» عن باقي التطبيقات المختلفة؟

● يصعب علينا اليوم أن نتخيل أن المسافر كان مضطرا منذ سنوات إلى تفقد أكثر من خمسة أو ستة مواقع سفر إلكترونية مختلفة، بالإضافة إلى مواقع شركات الطيران والفنادق حتى يختار من بينها ويحجز تذكرة السفر والفندق، والمهمة أصبحت أسهل كثيرا بعد أن قدمت «ويجو» محركها البحثي الرائد لمستخدميها في الشرق الأوسط. من خلال «ويجو» أصبح المستخدم أمام منصة إلكترونية موحدة تعرض بذكاء باقة عرضة من الخيارات في واجهة تفاعلية موحدة ومجمعة، وبأسلوب محايد تماما. وموقع وتطبيق «ويجو» بوابة لا غنى عنها لمسافري المنطقة، فهو يضمن لهم الحصول على أفضل الأسعار في خطوات بسيطة، ويقوم بمقارنة أسعار تذاكر الطيران والفنادق عبر مئات من شركات الطيران والفنادق المرتبطة مباشرة بالموقع، بالإضافة إلى مئات مواقع السفر المحلية والعالمية، وبالتالي يستنى للمستخدم الحصول على أفضل سعر متاح في غضون لحظات، والتطبيق متوافق بـ 21 لغة مختلفة على رأسها اللغة العربية، حيث كانت «ويجو» من أولى الشركات في مجالها التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية.

ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

● أستطيع ان أؤكد وبكل قوة ان «ويجو» من أكثر التطبيقات

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

● أستطيع ان أؤكد وبكل قوة ان «ويجو» من أكثر التطبيقات

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

مناسبة لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان «ويجو» من أولى الشركات التي عملت على تعريب الموقع لخدمة المسافرين من المنطقة، كما ان التطبيق يقدم الأسعار بالعملة المحلية. ويتميز «ويجو» بميزة سرعة التحميل والتصفح، وهذا ما توفره بشكل منفرد عن بقية المنافسين في هذه السوق الإلكترونية، حيث تصل سرعة التحميل إلى نحو 3 ثوان فقط. وهذا الأمر ليس ترفا على الإطلاق، خاصة إذا علمنا أن أكثر من 70% من عمليات البحث تتم عبر الهواتف الذكية، وبالتالي لتحسين تجربة المستخدم كان لابد من زيادة سرعة الموقع، الأمر الذي انعكس إيجابا على عدد الزيارات والحجوزات التي تتم من خلالها، وتمثل «ويجو» شريك سفر محابدا، يتعامل مع الشركات المحلية والعالمية انطلاقا من مبدأ تكافؤ الفرص أمام الجميع، وهي شركة عالمية، ولها مفران رئيسيان في دبي وسنغافورة، لذلك تؤمن بيضاء علاقات قوية قوامها الثقة مع شركاء صناعة السفر محليا ودوليا، كما ان هناك العديد من الخدمات المتوفرة على الموقع والتطبيق، مثل الفلترة، إمكانية الحجز لوجهات متعددة دون اي تكاليف غير معلنة أو رسوم إضافية. وتتمتع «ويجو» من الحفاظ على موقعه ضمن أفضل خمسة تطبيقات سفر في المنطقة، حسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي».

لكن في السوق الخليجي عموما والكويت خصوصا الوضع مختلف، فالبنية التحتية لشبكات الإنترنت متوافرة وجيدة، وسرعة الشبكة رائعة، ولذلك فالسوق الخليجي متميز ومتنام الى جانب ان نسبة كبيرة من سكان الخليج هم من فئة الشباب الذين لديهم قدرة كبيرة على مجاراة كل جديد في عالم تكنولوجيا الهواتف والتعرف على التطبيقات واستخدامها، ولهذا زاد الأقبال على «ويجو» نظرا لتميزه وسهولة التطبيقات فيه، وهذا اسرع موقع مقارنة بالمواقع المشابهة.

5G شركات الاتصالات الكويتية أعلنت عن قرب تدشين خدمات الجيل الخامس 5G، كيف ترى استفادة «ويجو» من تلك الفترة وما حجم اعمال الشركة في السوق الكويتي؟

● تتمتع الكويت ببنية تحتية متطورة في مجال الاتصالات والإنترنت، وتمثل فئة الشباب، التي هي عماد صناعة السفر في أغلب الدول، شريحة كبيرة في بلد متوسط اعمار أبنائه يتراوح ما بين 32 و33 عاما، وبالتالي تتمكن هذه الشريحة من فرض اتجاهاتها وتفضيلاتها في مجال الاستخدامات التقنية على هذه السوق متسارعة التطور، بما يؤدي بشكل طبيعي إلى استخدام مواقع مثل «ويجو». وتشير تحليلات «ويجو» إلى ان 86% من عمليات بحث مستخدمي الكويت عن الرحلات

فحسب، مقارنة بالفترة نفسها ما بين عامي 2016 و2017. إن هذا التغيير الجذري في توجهات وأساليب التخطيط للمسافر يعود إلى طبيعة الشعب الكويتي العاشق للمسافر واستكشاف الوجهات الجديدة. كما يعتبر المسافر الكويتي من أوائل الذين اعتمدوا على مواقع السفر الإلكترونية في دول المنطقة. وبالتالي كان من الطبيعي أن يحتل موقع «ويجو» مكانة الصدارة لدى المسافرين الكويتي، خاصة إذا أخذنا بعين الاعتبار ما تقدمه سوق السفر الإلكترونية من خيارات عديدة لتفوق للمتاح في السوق التقليدية لكلاء السفر.

خدمات جديدة دعنا نتعرف على أبرز الخدمات الجديدة التي يسعى «ويجو» في الوقت الحالي لتقديمها الى المسافرين بشكل عام والخليج بشكل خاص؟

● «ويجو» منصة للبحث عن أفضل عروض الطيران، وأفضل عروض الفنادق، ونحن نتوسع في هاتين الخدمتين، ونزيد التوصل مع شركات الطيران المختلفة بحيث يتم توفير تذاكر سفر على خطوط الطيران بأسعار جيدة وتوفير خصومات مجزية خصوصا مع زيادة شركات الطيران الخاصة سواء في الكويت أو السعودية أو سلطنة عمان، وسنوفر خلال 4 أشهر خدمة الوجهات المتعددة بهدف السفر لأكثر من محطة وبأسعار جيدة عبر أكثر من خط طيران. وبالتالي للفنادق، فهناك توسع كبير في هذه العروض بعد ربط الموقع بالآلاف الفنادق في مختلف أنحاء العالم، كما أننا بدأنا في زيادة عروض الشقق الفندقية، وأيضا هناك خدمة جديدة وهي توفير شقق مدارة من قبل الفنادق، وذلك عن طريق الإنترنت، ويستطيع الباحث الدخول إلى «ويجو» واستعراض الشقق المتاحة ورؤية كل تفاصيلها وأيضا التعاقد مع الجهة المديرة للشقق بسهولة ويسر وبأسعار وخصومات جيدة.

أما عن جديد «ويجو» فهو كثير، لكن أحب ان أشير الى تأسيس نادي أعضاء «ويجو» الذين سيتمتعون بعروض خاصة وتحفيزية الى جانب الاستفادة من عقود الشراكة مع شركات مهمة، وستكون بالفعل هناك أسعار خاصة للاعضاء وسيكون ذلك متاحا خلال شهر من الآن.

أهم الوجهات من خلال البحث والإحصاء، ما أكثر الوجهات طلبا للمسافرين خلال السنوات الماضية؟

● هناك وجهات ثابتة تقريبا عليها إقبال ثابت مثل لندن ومدن سويسرا خصوصا جنيف، وأيضا كوالالمبور واسطنبول وبيي.

لكن هناك طفرة كبيرة خلال السنتين الماضيتين للسفر الى مصر، خصوصا بعد استقرار الأوضاع هناك، وأيضا هناك وجهات جديدة كجورجيا وأذربيجان وبالي وسيشل، وكذلك كرواتيا والبوسنة.

مأمون حميدان

● يشغل مأمون حميدان منصب مدير عام «ويجو» لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والهند. وينهض بمسؤولياته مرتكزا على ثراء خبراته العريضة في مجالي التجارة الإلكترونية وإدارة الأعمال. اكتسب مأمون خلال حياته المهنية حنكة احترافية وشغف بتمكين الشركات في الارتقاء بمستوى أعمالها، وتنفيذ خطط نموها بوسائل مبتكرة.

● تمكن مأمون خلال عمله مع «ويجو» من عقد مجموعة من الشراكات التجارية الرئيسية في دول المنطقة. ولعب دورا محوريا في التأسيس لحضور «ويجو» القوي في سوق السفر الإلكترونية بالمنطقة، وكذلك سوقها الإعلانية الخاصة، والتي تتيح لوكالات الدعاية والإعلان والتسويق استفادة منهجية من قاعدة البيانات الدعائية.

● من خلال المسؤولية المنوطة به بالإشراف على أكبر سوق إلكترونية للمسافر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يقود مأمون فريقا تجاريا واعداد من مقرر الشركة في دبي.

● التحق مأمون بشركة «ويجو» في العام 2013، ليستمر بذلك صفحة جديدة متميزة في حياته المهنية.

وسائل تقنية

وقر «ويجو» منصة إلكترونية وتطبيقات على الهواتف الذكية حائزة جوائز دولية في مجال البحث الخاص بالسفر، للمسافرين من سكان الشرق الأوسط ومنطقة جنوب شرق آسيا، ويستخدم «ويجو» وسائل تقنية قوية وبسيطة في الوقت ذاته، لاجراء عمليات البحث والمقارنة بين عروض مئات شركات الطيران والفنادق ووكالات السفر على الإنترنت. يعرض «ويجو» بأسلوب حيادي أسعار منتجات السفر وتفصيلها كما هي مطروحة في السوق المحلية او العالمية، متيحاً للمستخدمين المقارنة بين مختلف العروض وانتقاء افضلها وحجزها مباشرة من شركات الطيران والفنادق او من خلال طرف ثالث. رئيسي في كل من دبي وسنغافورة، اضافة الى مركز إقليمي للعمليات في كل من بنغالور وجاكرتا والقاهرة.

«ويجو» يُقارن بين أسعار مئات من شركات الطيران والفنادق ومواقع السفر المحلية والعالمية بالعملة المحلية بـ 21 لغة مختلفة على رأسها العربية

سرعة تحميل «ويجو» 3 ثوان فقط وخدماته تشمل الفلترة وإمكانية الحجز لوجهات متعددة ودون رسوم إضافية

«ويجو» حافظ على موقعه ضمن أفضل 5 تطبيقات سفر في المنطقة بحسب تصنيف كل من «آبل ستور» و«غوغل بلاي»

تطبيق السفر في الكويت تضاعف خلال الأعوام الخمسة الأخيرة