فرع «بيتك»

سيارات موبي «بيتك»

بالإضافة إلى فرع المطار
«بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً في العطلة

يواصل بيت التمويل الكويتي (بيتك) خدمة عملائه الكترونيا خلال عطلة عيد الأضحى المبارك عبر موقعه الالكتروني kfh.com الذي يقدم باقة كبيرة ومتنوعة من الخدمات الالكترونية المجانية بمستوى عال من السرعة والمرونة والأمان، وعبر العديد من قنوات الخدمة الالكترونية الأخرى التي تتيح للعملاء مجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأحدثها جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في الأڤنيوز وفرع الفيحاء، بالإضافة إلى سيارات موبي «بيتك» وفرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

كما يعلن «بيتك» افتتاح معرض السيارات - الشويخ ومكاتب «بيتك» في معارض وكالات السيارات لاستقبال العملاء يومي السبت والأحد الموافق 18- 2018/8/19. وكذلك افتتاح بعض الفروع يوم الأحد الموافق 19/ 8/ 2018. والفروع هي: فرع المتحدة، وفرع ابوحليفة، وفرع العديلية، وفرع بيان، وفرع الظهر، وفرع الجهراء بنفس ساعات العمل الرسمية، بالإضافة الى فرع المطار الذي يعمل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. كما يمكن لعملاء «بيتك» الاستفادة من خدمات جهاز «XTM» التفاعلي ذاتي الخدمة الذي بدأ «بيتك» تشغيله في مجمع الأڤنيوز وقاعية ضاحية عبدالله السالم المصرفية. ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء. كما تعمل الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 على مدار الساعة. وتخدم أجهزة الشامل عملاء «بيتك»، فتوفر بديلا لجزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات، حيث تغطي هذه الأجهزة اغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحيوية، وتقدم حلولا مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها. وتلعب سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمنزلة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق، دورا مهما في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها حيث تتميز سيارات «موبي بيتك» بتنوع انتشارها وخضوعها لجدول انتشار مرن يستهدف أماكن مختلفة منها البعيدة والتجمعات والأسواق.

جهاز XTM

7 فروع تستقبل العملاء يوم الأحد

«التجاري» يوفّر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة العيد

سعيا للتواصل الدائم مع عملائه لتقديم أفضل الخدمات المصرفية في كل الأوقات، أعلن البنك التجاري الكويتي في بيان صحافي أمس عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء يوم الأحد 19 أغسطس 2018 في الأفرع التالية: مطار الكويت الدولي (القادمون)، فرع المركز الرئيسي مبارك الكبير، فرع شرق الأحمدي، فرع شارع بيروت، فرع صباح السالم، فرع الجهراء.

إلى ذلك، سيكون فرع مطار الكويت الدولي (القادمون) مستعدا لاستقبال العملاء خلال عطلة عيد الأضحى المبارك، بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عن طريق مركز الاتصال (888225-1) والذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار الساعة ويقوم بالرد عليها في أسرع وقت، كما يوفر البنك أيضا فريق عمل مؤهلا للرد على استفسارات العملاء من خلال تواصلهم عبر صفحة البنك على مواقع التواصل الاجتماعي وعلى رقم خدمة الواتساب (50888225).

وكذلك فإن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة للبنك التجاري والتي تتواجد بمختلف مناطق الكويت تلبي احتياجات العملاء طوال الوقت، كما يمكن للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية عبر تطبيق التجاري CBK Mobile والموقع الإلكتروني www.cbk-online.com وقتما وأينما شاءوا.

وبهذه المناسبة، هنأ البنك التجاري الكويتي الجميع بحلول عيد الأضحى المبارك.

«برقان» يعلن ساعات العمل خلال العيد

أعلن بنك برقان في بيان صحافي أمس أنه بمناسبة عيد الأضحى المبارك، سيعطل البنك أعماله اعتبارا من يوم الأحد 19 حتى الخميس 23 الجاري، وسيباشر العمل الأحد 26 الجاري.

هذا، وسيستمر البنك بخدمة عملائه في فرع المطار طوال عطلة عيد الأضحى المبارك، حيث سيفتح أبوابه من الساعة 8 صباحا حتى 10:30 مساء يوميا.

أما بالنسبة ليوم الأحد 19 أغسطس، فستكون الافرع التالية مفتوحة لخدمة العملاء: الفرع الرئيسي - الأحمدي - الشويخ الصناعي - حولي شارع تونس - الجهراء تيماء - السالمية - الفروانية - الأڤنيوز - المطار

هذا، وسيقوم مركز خدمة العملاء بتقديم خدماته على مدار الساعة على 1804080، إضافة إلى العديد من قنوات الاتصال البديلة الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بالخدمات المنتجات طوال فترة العطلة.

وبهذه المناسبة، يتقدم بنك برقان لجميع العملاء بأطيب التهاني بعيد الأضحى المبارك وكل عام وأنتم بخير.

بنك برقان
BURGAN BANK

«KIB» يقدم مجموعة نصائح لحماية بطاقات وحسابات عملائه

حرصا على سرية وأمن المعلومات المصرفية الخاصة بعملائه، أصدر «KIB» مجموعة من النصائح والاحتياطات الأمنية لحماية بطاقات وحسابات عملائه من عمليات الاحتيال المالي والمصرفي أثناء سفرهم للخارج، وذلك بالتزامن مع عطلة عيد الأضحى المبارك.

يذكر أن «KIB» يسعى دوما الى توفير أعلى مستويات الأمن والأمان لحاملي مختلف بطاقاته المصرفية، وذلك من خلال اتباعه أفضل الممارسات العالمية المطبقة في هذا المجال، مما من شأنه ضمان تقديم أفضل الخدمات المصرفية لجميع العملاء وأكثرها أمانا في كل زمان ومكان.

وتقدم المدير التنفيذي لأمن المعلومات في البنك، باسل السويدان، بتهنئة العملاء بمناسبة قرب حلول عيد الأضحى المبارك، قائلا إن رفع الوعي الأمني المصرفي لدى عملاء البنك يتصدر سلم أولوياته، خاصة أنه يعتبر بمنزلة شريك لهم في مختلف جوانب حياتهم، مشيرا إلى أن البنك قد أصدر مجموعة من النصائح والإرشادات التي يتعين على العملاء التقيد بها عند التسوق أو إجراء الحجوزات عبر الإنترنت، أو خلال السحب النقدي من أجهزة السحب الآلي خارج البلاد، وذلك لتجنب الوقوع كضحية لعمليات النصب والاحتيال التي تكثر أثناء السفر أو التسوق عبر الإنترنت. وشدد السويدان على ضرورة تأكد العميل قبل السفر من صلاحية البطاقات الائتمانية وتاريخ سريانها لضمان فاعليتها أثناء تواجده في الخارج، إلى جانب التأكد من وجود رصيد كاف في الحساب. هذا بالإضافة إلى عدم كتابة الأرقام السرية على بطاقة السحب الآلي أو أي مكان آخر، وعدم الاحتفاظ بجميع البطاقات في مكان واحد لحمايتها من الضياع أو السرقة، مع الاحتفاظ برقم هاتف البنك في مكان آمن، داعيا العملاء إلى تفعيل خدمة الرسائل النصية القصيرة عبر الهاتف والخدمة المصرفية عبر الإنترنت لمتابعة عملياتهم المصرفية أولا بأول. وذكر السويدان مجموعة أخرى من الإجراءات التي ينصح العملاء باتباعها، ومنها عدم السماح بتمرير البطاقة المصرفية على الأنظمة الآلية الخاصة بأي متجر بعد إتمام عملية الدفع باستخدام البطاقة، إلى جانب الحرص على استخدام أجهزة السحب الآلي الموجودة في الأماكن المعروفة والظاهرة للعيان في حال عدم وجود أجهزة تابعة للبنوك، والتأكد من عدم وجود أي أجهزة غريبة موصولة بجهاز السحب الآلي، وعدم وجود أشخاص يراقبون المكان لمعرفة المعلومات المصرفية الخاصة بالعميل أثناء قيامه بسحب الأموال، إضافة إلى عدم طلب المساعدة من أي شخص غريب خلال عملية السحب. هذا بالإضافة إلى ضرورة عدم استخدام شبكات الـ Wi-Fi أو أجهزة الكمبيوتر العامة المتواجدة عادة في المطارات والمقاهي والفنادق للدخول إلى الحسابات المصرفية، ومراجعة العمليات التي تتم على الحسابات وتغيير الأرقام السرية بشكل دوري، مشيرا إلى أهمية الدفع بعملة البلد الذي يزوره العميل لتجنب تحمل رسوم إضافية للصرف والتحويل. وأهاب السويدان بعملاء «KIB» الى اتباع هذه التعليمات لتأمين راحتهم وسلامة أموالهم في آن واحد، متمنيا منهم عدم التردد في الاتصال بالخدمة الهاتفية على الرقم (1866866) المتاح على مدار الساعة بمجرد أن تواجههم أي مشكلة تتعلق ببطاقاتهم ومعاملاتهم المالية والمصرفية، أو في حال فقدان أي بطاقة لإيقافها مباشرة واتخاذ الاحتياطات اللازمة، لاسيما مع تطور عمليات الاحتيال والجرائم المالية الإلكترونية المنظمة، واستمرار لصوص البطاقات الائتمانية وقراصنة الحسابات البنكية في ابتكار المزيد من أساليب وطرق التحايل على العملاء.

باسل السويدان

السويدان: رفع الوعي الأمني المصرفي لدى عملاء البنك يتصدر سلم أولوياته

من لحظة القدوم إلى باب منزلك
«ناس» تقدم خدمة تسليم الأمتعة في المطار لأول مرة في الكويت

وفرت شركة ناشونال لخدمات الطيران (ناس) خدمة توصيل الأمتعة للركاب القادمين من جميع الجهات ولمختلف شركات الطيران العاملة في مطار الكويت الدولي.

وإضافة إلى ما تم تقديمه من خدمات متميزة لركاب مطار الكويت الدولي مثل خدمات الاستقبال والمساعدة وخدمات القاعات المتميزة، فإنه يسر «ناس» الإعلان عن تقديم خدمة جديدة متميزة لركاب مطار الكويت الدولي بحيث يتم توصيل الأمتعة للركاب القادمين إلى الكويت إلى أي مكان يختارونه، كما تقدم خدمات Pearl Assist في مبنى «المغادرون والقادمون» في مبنى طيران الجزيرة (T5).

وقالت الشركة في بيان صحافي انه لحجز الخدمة يجب الدخول على موقع الشركة (www.fasttrack.aero) أو زيارة مكتب تسليم الأمتعة الموجود في صالة الوصول في مطار الكويت الدولي. وسيعمل فريق شركة «ناس» على ضمان حفظ الأمتعة في مكان آمن خلال العملية بأكملها وسيتم غلق وختم الحقائب بإحكام للحفاظ عليها وإجراء المسح الضوئي لإمكانية التتبع من قبل الراكب عبر التطبيق الخاص بالشركة، علما انه سيكون هذا الختم سليما حتى تصل الحقائب إلى باب منزلك ولا يمكن فتحها إلا من خلال الراكب، علما انه سيكون هناك تواصل مع الراكب عن طريق الرسائل النصية القصيرة توضح للراكب حالة الأمتعة وفي أي مرحلة من المراحل المختلفة حتى تمام التسليم.

مكتب خدمة توصيل الأمتعة

الشركة ستقدم خدمات Pearl Assist في مبنى طيران الجزيرة

لدعمها لقطاع السياحة في السلطنة
المركز العربي للإعلام السياحي العُماني يُكرم «عمانتل»

كرم المركز العربي للإعلام السياحي الشركة العمانية للاتصالات (عمانتل) خلال حفل تكريم الفائزين بجوائز أوسكار الإعلام السياحي العربي لعام 2018 الذي أقيم بمدينة صلالة تحت رعاية مستشار السلطان قابوس للشؤون الثقافية الشيخ عبدالعزيز الرواس وبحضور نخبة من الشخصيات الإعلامية والبارزة في المجال السياحي من مختلف أنحاء الوطن العربي، حيث تسلم درع التكريم نيابة عن «عمانتل» منى المعمرية مدير أول وحدة شؤون الشركة بالتكليف ومديرة دائرة الصحافة والإعلام.

وقال رئيس المركز العربي للإعلام السياحي د.سلطان اليحيائي: «عمانتل من ضمن المؤسسات البارزة في عمان في مجال دعم القطاع السياحي، ليس فقط من ناحية توفير خدمات الاتصالات وتغطية مختلف المواقع السياحية في السلطنة، إنما أيضا بتعزيز حضور السلطنة على الخارطة السياحية في المنطقة من خلال المبادرات المختلفة وتقديم الدعم للأنشطة السياحية التي تستضيفها السلطنة، مشيرا إلى أن هذا التكريم هو تقدير من المركز العربي للإعلام السياحي على الدور الذي تقوم به في دعم السياحة في السلطنة، من ابرزها الدعم السنوي الذي تقدمه عمانتل لمهرجان صلالة السياحي ويحظى بتغطية إعلامية واسعة، هذا الحدث السياحي الأبرز على مستوى المنطقة خلال فترة الصيف لما تتميز به المحافظة من أجواء استثنائية تستقطب المئات من الزوار من داخل وخارج السلطنة.

وفي هذا الإطار، قالت منى المعمرية: «تلعب عمانتل دورا رئيسيا في دعم القطاع السياحي في السلطنة عبر الكثير من المبادرات لعل من أبرزها ما قامت به عمانتل مؤخرا من توقيع اتفاقية شراكة مع وزارة السياحة كشريك استراتيجي للبنية الأساسية لقطاع الاتصالات وخدمات تقنية المعلومات وخدمات النطاق العريض للإنترنت المتنقل وخدمات القيمة المضافة في إطار توطيد التعاون بين القطاعين العام والخاص ودعم الاستراتيجية العمانية للسياحة، وتحقيق أهدافها المنشودة في تعزيز مكانة السلطنة إقليميا وعالميا ورفع مساهمة القطاع السياحي في الناتج المحلي الإجمالي للسلطنة.وأضافت: «أن ما تقوم به (عمانتل) تجاه القطاع السياحي هو واجب وطني ضمن مسؤولية عمانتل الاجتماعية.

خلال تسليم درع التكريم

اليحيائي: «عمانتل» من أبرز المؤسسات الداعمة للقطاع السياحي في السلطنة