



من مطلق اهتمامها برصد الواقع الاقتصادي في الكويت. تصدر شركة «أراء للبحوث والاستشارات» مؤشرا شهريا لثقة المستهلك بالتعاون مع جريدة «الأنباء» وبرعاية شركة «لكزس». ويعتبر مؤشر ثقة المستهلك المؤشر الوحيد الذي يقيس العوامل النفسية للمستهلك، مرتكزا على آراء الناس وتصوراتهم عن الوضع الاقتصادي الحالي والمستقبلي، وتوقعاتهم بالنسبة لأوضاعهم المالية، وانعكاس ذلك على قدراتهم الشرائية. ويصدر المؤشر في أول كل شهر، وهو يركز على بحث أجري على عينة مؤلفة من 500 شخص، موزعة على المواطنين والمقيمين العرب في مختلف المحافظات.

تم إجراء البحث بواسطة الهاتف من خلال اتصالات عشوائية، وتمت مراعاة أن تكون العينة ممثلة للتركيبة السكانية في الكويت، ويستند تقييم المؤشر العام لثقة المستهلك إلى ستة مؤشرات اعتمدها الباحثون في شركة أراء لقياس مدى رضى المستهلكين وتفاؤلهم وهي: مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي، مؤشر الوضع الاقتصادي المتوقع مستقبلا، مؤشر الدخل الفردي الحالي، مؤشر الدخل الفردي المتوقع مستقبلا، مؤشر فرص العمل الجديدة في سوق العمل حاليا، ومؤشر شراء المنتجات المعمرة. وتستخلص نتائج كل مؤشر من المؤشرات الستة بالاعتماد على إجابات أفراد العينة التي يحددها الاستبيان بـ «إيجابي» أو «سليبي» أو «حيادي». ويتم تحديد نتائج المؤشرات في الشهر الأساس كقياس للحالة النفسية للمستهلكين في الكويت، وهي تساوي 100 نقطة، وتكون هذه النقطة (الرقم 100) الحد الفاصل بين التفاؤل والتشاؤم لدى المستهلكين، فكلما تجاوزها المؤشر، يكون الوضع النفسي للمستهلكين في الكويت يميل نحو التفاؤل أكثر فأكثر، وكلما تراجع المؤشر عنها في اتجاه الصفر تكون النظرة أكثر تشاؤما.

مؤشر «أراء» بالتعاون مع «الأنباء» وبرعاية «لكزس»

ثقة المستهلك بالكويت تقفز لأعلى مستوياتها



تراجع ثقة العاصمة بالدخل الفردي

سجل مؤشر أراء للدخل الفردي الحالي لشهر يوليو 2018 معدلا بلغ 110 نقاط بتراجع نقطتين، ومعدلا لمؤشر الدخل الفردي المتوقع مستقبلا 110 نقاط بإضافة ثلاث نقاط خلال شهر. اللافت خسارة معدل المواطنين 13 نقطة للدخل الفردي الحالي بتسجيل 113 نقطة كما استقر معدل مؤشر الدخل الفردي المتوقع لديهم عند 106 نقاط بإضافة نقطة واحدة. من جهة أخرى قد يكون لانتعاش بعض القطاعات الاقتصادية وجمود حركة بعضها الآخر، الأسباب المباشرة لتباين معدلات مؤشرات الدخل الفردي بين المحافظات، حيث سجلت المعدلات التالية على التوالي: محافظة الجهراء 136 نقطة بإضافة 11 نقطة، الفروانية 123 نقطة بإضافة 16 نقطة، كما سجلت الأحمدى 123 نقطة بخسارة 6 نقاط. المعطيات تشير إلى تراجع معدل العاصمة لمؤشر الدخل الفردي الحالي إلى 85 نقطة بخسارة 24 نقطة خلال شهر، بينما اكتفت محافظة مبارك الكبير بـ 74 نقطة، لا بد من متابعة ظاهرة تراجع ثقة العاصمة بالدخل الفردي الحالي وارتفاع ثقتها بالدخل الفردي المتوقع مستقبلا، الجدير بالذكر ارتفاع ثقة المقيمين العرب بمؤشر أراء للدخل الفردي، علما أن تحويلات الوافدين بلغت في الربع الأول من السنة مليار دينار بنمو سنوي بلغ 3,5٪ في مقارنة بالربع الأول من العام 2017.

5 آلاف وظيفة حكومية جديدة

سجل مؤشر فرص العمل المتوافرة في السوق حاليا 173 نقطة بإضافة 5 نقاط خلال شهر، وبارتفاع معدله 24 نقطة خلال سنة. هذه المعطيات تؤكد على ارتفاع نسبة حركة العمل والى حاجة سوق العمل الى قوى عاملة إضافية وقد تدب في هذا المجال حاجة القطاع الحكومي إلى خمسة آلاف موظف وعامل من الوافدين، خلال العامين 2018 و2019، بتكلفة سنوية تبلغ 40 مليون دينار. هذه المسألة تطرح للبحث مجددا مشروع تنمية حجم ونسبة العاملين الكويتيين في القطاع الحكومي والقطاع المشترك العام والخاص، فضلا عن برامج أكثر جاذبية لانخراط القوى العاملة الوطنية في بعض الميادين والمؤسسات الخاصة كالفنادق والتمارين والمصارف والنشاط التجاري وغيرها. هذا الهدف يفرض أولا التماهي العلمي الجامعي، والتدريب المهني المكثف، كما يفرض ثانيا نشر ثقافة الإنتاج، حيث ان الانتاجية تبقى العامل الحاسم لتحول القوى العاملة الوطنية إلى أحد أهم مقومات تطور وإصلاح البنى الاقتصادية الوطنية. تشير معطيات البحث الى اكتساب معدل مؤشر فرص العمل المتوافرة في السوق حاليا بين صفوف المواطنين 8 نقاط خلال شهر، بينما استقر معدل الوافدين العرب عند 188 نقطة. مع الإشارة إلى أن تراجع معدل الإناث إلى 145 نقطة بخسارة 13 نقطة من رصيدهم الشهري. هذه المعطيات تؤكد على الميل العام الايجابي لحركة سوق العمل في الأشهر الأخيرة.

الإنفاق الاستهلاكي يدعم نمو الاقتصاد

سجل مؤشر أراء لشراء المنتجات المعمرة معدلا بلغ 162 نقطة بإضافة 59 خلال شهر، ويعتبر هذا المعدل من أعلى المعدلات الاستهلاكية منذ سنوات. لا شك ان جملة من العوامل لعبت مجتمعة دورا بارزا بارتفاع مستوى النفقات الاستهلاكية ومن عناوينها البارزة:

- 1- ارتفاع أسعار النفط وثباتها النسبي.
- 2- انخفاض مستوى التضخم النقدي الى ادنى مستوياته، رافعا بذلك القدرة الشرائية للدينار وقدرته التبادلية مع معظم العملات الدولية.
- 3- ارتفاع النفقات السياحية الى الخارج بنسبة 20-30٪.
- 4- نمو الإنفاق الاستهلاكي، بما فيه المنتجات المعمرة بنسبة 8,5٪ سنويا.
- 5- ازدياد نسبة الإنفاق على الخدمات بنسبة 11,9٪ سنويا.

هذه العوامل وغيرها، بما فيها انتعاش بعض القطاعات المالية والاقتصادية (البورصة والعقارات وودائع المصارف، ونمو أرباح بعض الشركات) ساهمت بشكل فعال بتأمين شروط الإنفاق الاستهلاكي الذي يعود بدوره إلى تنمية الاقتصاد الوطني والمساهمة بالتالي بالنمو الاقتصادي الكويتي.

مع الإشارة إلى ان القرار الحكومي الذي قضى بتأجيل تنفيذ قانون الضريبة على القيمة المضافة، ساهم بالتشجيع على الإقبال على الشراء، ويعتبر النمو الاستهلاك بفترة النهوض الاقتصادي، عاملا ايجابيا ومنسجما مع ميل الاقتصاد الوطني العام.

وبعد متابعة وتحليل العلاقات بين التحويلات المالية والأوضاع الاقتصادية من جهة ومستويات ثقة المستهلك من جهة أخرى، خلال الأشهر الماضية تبرز ظاهرة تستحق التوقف عندها، فالرأي العام يتأثر بالأوضاع السلبية العامة، وتراجع مستويات الثقة لديه، مباشرة وبسرعة بينما الأوضاع العامة الايجابية، لا تنعكس مباشرة بوعي وقناعات ومستوى ثقة المستهلك، بل تأخذ وقتا لتنتقل وبشكل تدريجي الى وقائع ثابتة وإيجابية في قناعات المستطلعين.

أي ان التدايعات السلبية تؤثر فورا على الرأي العام، بينما تتطلب التطورات الايجابية وقتا لاستيعابها وتلمس نتائجها قبل انتقالها الى حقائق في ذهن المستطلعين.

هذه الظاهرة تساهم بوجود تفاوت بين معدل مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي الذي تراجع أعلى معدلات مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي 129 نقطة، بينما اكتفت محافظة مبارك الكبير باندسي معدلات هذا المؤشر 95 نقطة بتراجع عشر نقاط خلال شهر.

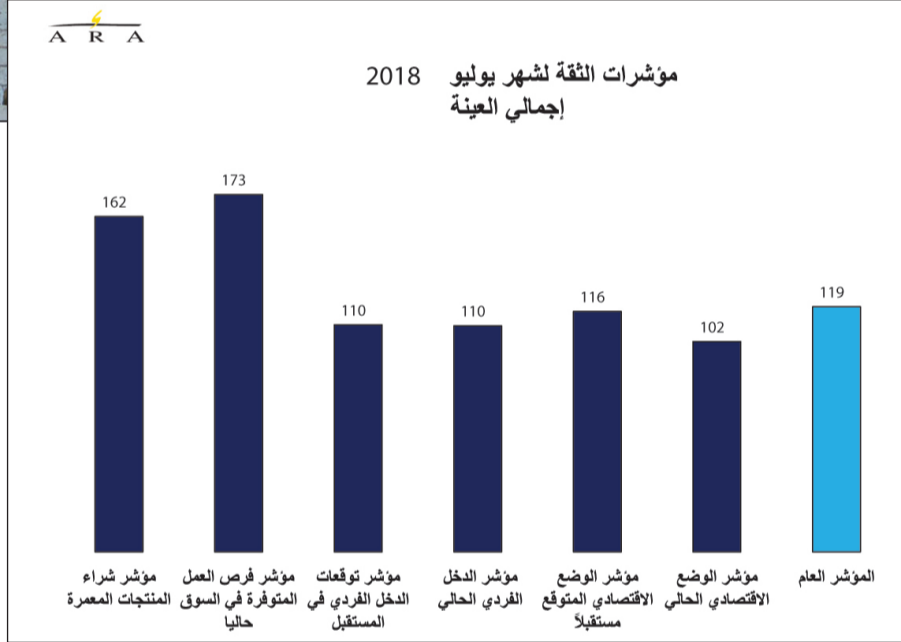
أما على صعيد معدلات مؤشر التوقعات الاقتصادية سجلت محافظة الجهراء أعلى المعدلات بـ 142 نقطة بينما اكتفت العاصمة بـ 110 نقاط. ومع التفاوت الطبيعي بين المعدلات فإن المنحى العام لثقة المستهلك بالأوضاع الاقتصادية، يحقق ارتفاعا متدرجا ويميل نحو الايجابية، مما يحقق المزيد من الإقبال على الاستهلاك ويقوي الاقتصاد

وتحليل العلاقات بين التحويلات المالية والأوضاع الاقتصادية من جهة ومستويات ثقة المستهلك من جهة أخرى، خلال الأشهر الماضية تبرز ظاهرة تستحق التوقف عندها، فالرأي العام يتأثر بالأوضاع السلبية العامة، وتراجع مستويات الثقة لديه، مباشرة وبسرعة بينما الأوضاع العامة الايجابية، لا تنعكس مباشرة بوعي وقناعات ومستوى ثقة المستهلك، بل تأخذ وقتا لتنتقل وبشكل تدريجي الى وقائع ثابتة وإيجابية في قناعات المستطلعين.

أي ان التدايعات السلبية تؤثر فورا على الرأي العام، بينما تتطلب التطورات الايجابية وقتا لاستيعابها وتلمس نتائجها قبل انتقالها الى حقائق في ذهن المستطلعين.

هذه الظاهرة تساهم بوجود تفاوت بين معدل مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي الذي تراجع أعلى معدلات مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي 129 نقطة، بينما اكتفت محافظة مبارك الكبير باندسي معدلات هذا المؤشر 95 نقطة بتراجع عشر نقاط خلال شهر.

أما على صعيد معدلات مؤشر التوقعات الاقتصادية سجلت محافظة الجهراء أعلى المعدلات بـ 142 نقطة بينما اكتفت العاصمة بـ 110 نقاط. ومع التفاوت الطبيعي بين المعدلات فإن المنحى العام لثقة المستهلك بالأوضاع الاقتصادية، يحقق ارتفاعا متدرجا ويميل نحو الايجابية، مما يحقق المزيد من الإقبال على الاستهلاك ويقوي الاقتصاد



وضمن هذه التحويلات والتحديات منح المواطنين المؤشر العام 122 نقطة بإضافة نقطتين، والمقيمين العرب 113 نقطة بإضافة 10 نقاط على رصيدهم السابق.

أسما على صعيد المناطق سجلت محافظة الجهراء 136 نقطة بإضافة 9 نقاط، الفروانية 121 نقطة بزيادة خمس نقاط كما أضافت العاصمة 4 نقاط على رصيدها السابق مسجلة للمؤشر العام 114 نقطة، وأكد المستطلعون من خلال البحث على ارتفاع ثقتهم من خلال المعدلات التي منحوها لمختلف المؤشرات.

في مقابل هذه الأوجاء المشحونة هناك جملة من العوامل الايجابية أبرزها:

التعاون مع الصين

في الأسبوع الأول من يوليو يادر صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد بزيارة الصين، حيث وقع اتفاقات وبروتوكولات للتعاون الاقتصادي والتجاري، مما يعتبر أولى الخطوات العملية لمشروع «كويت جديدة»، ومنها مشروع مدينة الحرير شمال الكويت ومشروع تطوير الجزر الكويتية.

علما بأن هذه المشاريع وغيرها التي شملها الاتفاق مع الصين ستفصح في المجال والمضاعفة دور الكويت المالي والاقتصادي عامة والتجاري بشكل محدد. فموقع الكويت الجغرافي ورصيدها المعنوي يساعدها على هذا فضلا على ثبات التصنيف الدولي المالي الإيجابي للكويت وانتعاش القطاع العقاري وتحسن أداء البورصة، مع زيادة حجم رأس المال الخارجي بالتداولات.

استقرار النفط العامل الأساسي لاستقرار الوضعين المالي والاقتصادي بالكويت

القطاع العقاري بالكويت يبدأ بالانتعاش.. والدليل نمو التداولات العقارية

أصدرت شركة أراء للبحوث والاستشارات التسويقية، ومؤشرها لثقة المستهلك في الكويت لشهر يوليو 2018، حيث سجل المؤشر العام 119 نقطة هي الأعلى منذ سنوات، مضيفا 5 نقاط على رصيده الشهري السابق و13 نقطة مقارنة بشهر يوليو 2017. وبالعودة إلى النتائج السابقة لثقة المستهلك خلال الأشهر الأخيرة، يتبين لنا أن الصلة العامة الخائبة هي الارتفاع التدريجي لمستويات الثقة وتوسع الميل العام الإيجابي لقناعات المستهلكين. ومما لا شك فيه فإن الارتفاع والذبات النسبيين لأسعار النفط شكلا العامل الأول والاساسي لاستقرار الوضعين المالي والاقتصادي في الكويت، حيث أفسحا المجال لمواجهة تداعيات المرحلة السابقة التي أتسمت بانخفاض حاد لأسعار النفط، كما مهدت للتأقلم مع المستجدات المالية والاقتصادية، التي أدت إلى ارتفاع ثابت لثقة المستهلكين.

وبالرغم من المناخات الايجابية، فإن الأوضاع العامة تتعرض لتغيرات عديدة بين شهر وآخر، ولعل أبرز المتغيرات الأخيرة ذات النتائج المقلقة:

- 1- مظاهر الحروب التجارية الدولية، التي تحمل الكثير من توقعات توسعها وتأثيرها السلبي على معظم دول العالم، وتعرض العلاقات التجارية وتهدد بعض العلاقات السياسية للخطر.
- 2- استمرار التوتر الإقليمي السياسي- الأمني والعسكري، وصولا للتوترات الأخيرة التي طالت محيط مضيق هرمز.

