«الوطني» يعلن الفائز بـ 125 ألف دينار في سحب «الجوهرة»

أشواق أبوحديدة

أعلن بنك الكويت الوطني عن الفائز بسحب الـ 125 ألف دينار في حساب الجوهرة، حيث تم الإعلان عن اسم الفائزة رسيمة نهار فارع المطيري في السحب الشهري لحساب الجوهرة لشهر يوليو بقيمة 125 ألف دينار، وذلك عبر إذاعة نبض الكويت 88,8 FM بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة، إلى جانب ممثلي البنك الوطني.

وتعقيبا على السحب قالت أشواق أبو حديدة من الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت «يوفر حساب الجوهرة فرصة مميزة للعملاء للادخار والربح في الوقت ذاته، حيث نكافئ العملاء بشكل أسبوعي، شهري وربع سنوي، وتعد عملية فتح الحساب سهلة جدا، ويبلغ الحد الأدنى لفتح الحساب 400 دينار، وتمنح كل 50 دينارا يضعها العميل في الحساب، فرصة واحدة لدخول السحب، وتضاعف فرص الفوز كلما حافظ العميل على حسابه من دون سحب أو تحويل خلال الفترة المطلوبة لكل سحب».

أبو حديدة: حساب الجوهرة فرصة مميزة للعملاء للادخار والربح بالوقت ذاته

وأضافت أبو حديدة: «يعد حساب الجوهرة فرصة مميزة جدا للفوز ومتاحة أمام الجميع فعملاء الجوهرة يدخلون تلقائيا في السحب على جوائز بقيمة 5 آلاف دينار أسبوعيا و125 ألف دينار شهريا والجائزة الكبرى بقيمة 250 ألف دينار ربع سنويا».

ويقدم بنك الكويت الوطني منذ 2012 مكافآت لعملائه من خلال السحوبات الأسبوعية والشهرية وربع السنوية لحساب الجوهرة، بجوائز تبلغ قيمتها الإجمالية 2,2 مليون دينار سنويا.

كما يقدم الوطني أفضل الخدمات المصرفية وأكثرها تطورا وأمانا، حيث يحرص على تقديم مجموعة متنوعة من العروض والمكافآت للعملاء، ويعد هذا جزءا من استراتيجية طويلة الأمد لبناء علاقة مستدامة مع العملاء قوامها الثقة والأمان.

«بيتك» يطلق خدمة «بيتك للمساعدة» بتكنولوجيا الـ«شات بوت»

تشارلز نحاس

وليد مندني

أطلق بيت التمويل الكويتي (بيتك) تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، الشات بوت (Chatbot) الذي يحمل اسم «بيتك للمساعدة»، بالتعاون مع «مايكروسوفت»، في خطوة للمضي قدما في التحول الرقمي من خلال تحسين تفاعل العملاء وتمكين موظفي البنك وفق أعلى معايير كفاءة الاداء. ويوفر الشات بوت احتياجات العملاء ومتطلباتهم على مدار الساعة طوال أيام الاسبوع، حيث يتوافر على اكثر منصات «بيتك» الالكترونية تفاعلا بما في ذلك الموقع الالكتروني لـ «بيتك» وتطبيق البنك على الهواتف الذكية. وفي غضون ذلك، سيتم تمكين الموظفين لتحقيق المزيد وتعزيز الكفاءة في العمل، حيث سيتم توظيف الذكاء الاصطناعي للحد من أعباء العمل، ما يسمح لموظفي خدمة العملاء بتركيز الجهود على قضايا أكثر تعقيدا وترك الخدمات المصرفية الاعتيادية لنظام الذكاء الاصطناعي لتقديم الحلول وابتكار الطرق الأكثر فعالية لتحليل استفسارات العملاء، وتسهيل رؤية أوسع وأعمق للبيانات.

مندني: «بيتك» ماضٍ في رحلته الطموحة للتحول الرقمي

نحاس: «الشات بوت» تساهم في دعم قدرات فرق العمل لخدمة العملاء

تحول رقمي

وأشار رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في «بيتك»، وليد مندني الى أن رحلة التحول الرقمي في «بيتك» بمنزلة منارة للقطاع المصرفي في المنطقة، مشيرا الى أن «بيتك» يهدف إلى جني ثمار الثورة الصناعية الرابعة من خلال إطلاق أحدث وسائل التواصل على مستوى المؤسسات والإنتاجية وذكاء الأعمال وأدوات التحليل، بالإضافة إلى بناء مركز البيانات الخاص بالبنك بحلول نهاية هذا العام.

ولفت الى ان «مايكروسوفت» قد أثبتت انها الشريك المثالي للمساهمة في متابعة طموحات «بيتك» الرقمية، نظرا لأن بيئة الشركة السحابية تقدم نموذجا مثاليا بالمرونة والكفاءة والابتكار.

وأضاف مندني ان الشات بوت «بيتك للمساعدة» هو أحدث نقطة انطلاق في الرحلة المرحلية التي يمضي بها «بيتك»، مبينا ان «بيتك» تبنى بالفعل تكنولوجيا سحابة «مايكروسوفت»، واعتمد برامج Office 365 و Dynamics CRM، مع اضافة طبقة متقدمة من الحماية إلى العمليات اليومية والعديد من الحلول التقنية المتطورة.

تكنولوجيا الـ«شات بوت»

من جانبه، قال تشالز نحاس المدير العام لدى مايكروسوفت الكويت، ان التحول الرقمي ساعد المؤسسات على تحقيق المزيد من النجاح من خلال مشاركة العملاء، وتمكين الموظفين، وتحسين العمليات، وإعادة ابتكار نماذج الأعمال.

ولفت الى ان تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي «الشات بوت» تساهم في تمكين ودعم فرق العمل في قدرتها على خدمة العملاء، مشيرا الى ان إمكانات هذه التكنولوجيا تساهم في وزيادة رضا العملاء وخفض التكاليف، فيما تحظى باهتمام المؤسسات عبر مختلف القطاعات، كما أن معدلات تطبيقها يشهد ازديادا ملحوظا واقبالا كبيرا.

وأضاف انه من الممكن اضافة الشات بوت في قنوات التواصل الاجتماعي بما في ذلك الرسائل القصيرة SMS وتطبيقات المؤسسات على الموبايل، ومواقع الويب، الأمر الذي من شأنه ان يمكن العملاء من الوصول الى المؤسسة بالطريقة والوقت الذي يناسبهم دون أوقات انتظار نظرا لأن نسخة واحدة من الـ «Chatbot» يمكنها التعامل مع آلاف العملاء في وقت واحد.

«المتحد» يفوز بجائزة «إدارة الخزينة الاستراتيجية المحلية الأكثر ابتكاراً»

عبدالله اللنقاوي

أعلن البنك الأهلي المتحد عن فوزه بجائزة «إدارة الخزينة الاستراتيجية المحلية الأكثر ابتكارا - الكويت 2018» من قبل مجلة انترناشيونال فاينانس، المتخصصة في قطاع الخدمات المصرفية والشؤون المالية في منطقة الشرق الأوسط، حيث تعكس هذه الجائزة رؤية البنك كمؤسسة مالية رائدة تتبنى أفضل الممارسات ابتكارا لتوفر أفضل الخدمات المصرفية.

وفي تعليقه على فوز البنك بهذه الجائزة، قال ريتشارد جروفس، الرئيس التنفيذي للبنك الأهلي المتحد: «نحن سعداء لفوزنا بهذه الجائزة التي ترسخ من ريادتنا في توفير حلول مبتكرة مخصصة للعملاء في سوق متنوع تزداد فيه المنافسة باستمرار ما يؤكد ريادتنا المستمرة في توفير الحلول المبتكرة لتلبية احتياجات عملائنا في مجال إدارة الخزينة، كما نفخر بحصولنا على هذه الجائزة من قبل لجنة تحكيم مكونة من خبراء عالمين في هذا المجال، حيث حصلت إدارة الخزينة في الأهلي المتحد على أعلى تقييم من حيث الأداء العام في المجالات الرئيسية، والإنجازات المحققة خلال الفترة 2018/2017».

اللنقاوي: إدارة الخزينة نجحت في تعزيز سيولة البنك وتأمين الأموال ونمو أصوله

وأضاف: «كان لإدارة الخزينة السبق في توفير الحلول المالية المبتكرة والمخصصة لهم ما أدى إلى اتساع قاعدة عملاء البنك. كما عززت الخزينة نشاطها في مجال توطيد العلاقات مع العملاء ما انعكس إيجابا على نمو البنك وحصته السوقية المتزايدة».

وفي نفس السياق، قال نائب مدير عام الخزينة في البنك الأهلي المتحد عبدالله اللنقاوي: «إدارة الخزينة في البنك الأهلي المتحد قد نجحت في تعزيز سيولة البنك وتأمين الأموال الكافية لتمويل نمو أصوله.

كما عملت بشكل فعال على تحسين قدرات البنك التمويلية من خلال توسيع وتنويع مصادر التزاماته المالية بما يضمن له مصادر متينة للسيولة مع إدارة قصوى لكلفة التمويلات بما يتناسب مع المتطلبات الرقابية».

وأكد اللنقاوي أن هذه الجائزة هي تأكيد على جهود البنك الأهلي المتحد في توفير باقة من الخدمات المرموقة التي تتواءم واحتياجات وتطلعات العملاء بل وتستجيب لتوقعاتهم المستقبلية، كما تؤكد كفاءة فريق العمل لدينا في تقديم الخدمات المرتبطة بعمل الخزينة.

بالتعاون مع شركة «قبله» لخدمات «الكونسيرج»

«برقان» يقدم خدمة توصيل العيادي لعملاء بريمير مجاناً

أعلن بنك برقان عن تقديم خدمة توصيل العيادي مجانا لعملاء باقة بريمير المصرفية، وذلك بالتعاون مع شركة «قبله» لخدمات «الكونسيرج»، حيث تتضمن الخدمة توصيل الفئات النقدية التي يرغب العملاء في الحصول عليها إلى المكان الذي يتم تحديده سواء المنزل أو العمل، بهدف تجنيبهم عناء الازدحام وزيارة فروع البنك لتسلم العيادي.

ويهدف تعاون بنك برقان مع شركة «قبله» بالكويت الى تقديم مجموعة واسعة من خدمات «الكونسيرج» المتميزة لعملاء باقة بريمير المصرفية التي تلائم احتياجات عملائه اليومية، والتي تضم أكثر من 20 خدمة حصرية، منها خدمات تنظيم حجوزات السفر والتوصيل من وإلى المطار والمساعدة في استخراج تأشيرات الدخول للدول الفيزا وخدمات شراء وتوصيل الهدايا، بالاضافة إلى خدمات التوصيل السريع وخدمات حجز تذاكر المباريات والحفلات وخدمة دفع الرسوم المدرسية للأبناء وتأجير الليموزين للمناسبات وخدمة توفير العمالة المنزلية وخدمة حجوزات المطاعم وغيرها.

وتعد خدمة بريمير كونسيرج واحدة من باقة المزايا والخدمات المتنوعة التي يحرص البنك على ابتكارها وتطويرها لتوفر أعلى معايير التميز لعملاء باقة بريمير المصرفية.

..والبنك يعلن 26 فائزاً جديداً لرابحي «الحصاد الإسلامي»

أجرى البنك الأهلي المتحد في 1 أغسطس الجاري السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، وهو برنامج الجوائز الأول في الكويت المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية والذي يقدم أكبر قيمة جوائز لأكبر عدد من الفائزين، حيث يتيح لعملاء حساب الحصاد الإسلامي الدخول في السحب على 26 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 25 ألف دينار، بالإضافة إلى 25 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار، فضلا عن 4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح والذي يمكنه تحقيق حلم العمر بالسفر أو الدراسة في الخارج أو امتلاك المنزل والسيارة التي طالما حلم بها.

وبهذه المناسبة أوضح البنك الأهلي المتحد: «بهذا السحب نضيف إلى قائمة الفائزين بجوائز الحصاد الإسلامي 26 رابحا جديدا ليصل بذلك عدد العملاء الفائزين إلى أكثر من 1300 فائز سنويا، وقد أسفر السحب الأسبوعي عن حصول جليلة أحمد جاسم على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 25 ألف دينار».

بالإضافة إلى حصول 25 فائزا على 1000 دينار لكل رابح وهم: عقيل أحمد علي، حسين علي حسين، أحمد مبارك الحصم، هناء عبدالكريم أبوشنب، صالح أحمد المزين، حذامة حسن علي، عبدالعزيز بدر الشرهان، نادية عبداللطيف حيات، عارف عبدالرحمن محمود، خالد حمد الدوسري، محمد حسين الصايغ، علي مجيد محمد، طارق متروك العتيبي، ناهدة علي الملا، سارة شافي المطيري، ناصر ناهي الفضلي، سميرة علي الكندري، وضحة محسن فارس، فريد ياسين سواس، مصطفى اونيالوكال، مجدي حبيب، باسم عبدالأمير عبدالله، محمد مصطفى محمد، جعفر احمد عبدالله وحسن عيسى عبدالله.

الحساب يتيح للعملاء الدخول في السحب على 26 جائزة أسبوعية

وتتلخص شروط الاستفادة من السحوبات على جوائز برنامج الحصاد الإسلامي في فتح الحساب بقيمة 100 دينار، علما بأن عملاء حساب الحصاد في الكويت والبحرين مؤهلون للمشاركة في سحوبات الحصاد على الجوائز طبقا لشروط وأحكام البرنامج.

وأضاف البنك: «هناك العديد من فرص الفوز الكبرى مازالت بانتظار عملائنا الحاليين وكل من يرغب بفتح حساب الحصاد الإسلامي لدى البنك الأهلي المتحد والمضاف إلى برنامج الجوائز للاستفادة من فرص الفوز الكبرى التي يقدمها البنك الأهلي المتحد».

«الكويتية للإغاثة» تقدم حزمة جديدة من المساعدات لأهالي محافظة الحديدة اليمنية

م. جمال النوري يشرف على توزيع المساعدات

واصلت الجمعية الكويتية للاغاثة توزيع المساعدات الإغاثية العاجلة لأهالي الحديدة، حيث قام وفد من الجمعية يترأسه رئيس لجنة الإغاثة م.جمال النوري بالإشراف على توزيع حزمة مساعدات جديدة مكونة من 480 سلة غذائية لـ 3360 مستفيدا في منطقة بني العقد في محافظة الحديدة والتي يعاني أهاليها من ظروف إنسانية صعبة نتيجة موجات النزوح المستمرة.

هذا، وقال رئيس لجنة الإغاثة م.جمال النوري إن هذه الجهود المبذولة تأتي في إطار الدعم المتواصل الذي تقدمه الكويت ضمن حملة «الكويت بجانبكم»، والممثلة بالجمعية الكويتية للإغاثة للأشقاء في اليمن إنفاذا لتوجيهات صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد للوقوف مع الأشقاء اليمنيين في أزمتهم والتخفيف من معاناتهم.

من ناحية أخرى، شكر أهالي بني العقد «الكويتية للإغاثة» على هذه الجهود الإنسانية، مثمنين دور الكويت الفاعل والمؤثر في الدعم الإغاثي والإنساني الذي شمل بوتيرة عالية العديد من المحافظات اليمنية.