



«الوطني» يمنح عملاءه فرصة استبدال النقاط مع بطاقة مايلز الائتمانية للسفر إلى وجهتهم المفضلة



هندي خزعل

في إطار سعي بنك الكويت الوطني المتواصل لتوفير أفضل الخدمات والمنتجات الرائدة لعملائه، بالإضافة إلى تزويدهم بأحدث المكافآت والمزايا الحصرية، يقدم البنك بطاقة مايلز World Mastercard الوطني الائتمانية، والتي تمنح العملاء فرصة الحصول على نقاط مايلز الوطني عند استخدام البطاقة للتسوق لدى المحلات التجارية، وعند إجراء السحب النقدي المسبق والشراء عبر الإنترنت سواء داخل الكويت أو خارجها.

خزعل:

نوفر لعملائنا فرصة

الاستمتاع برحلات

السفر والإقامة

المجانية وغيرها

من العروض

الحصرية



إنفاقه داخل الكويت و5 نقاط مايلز الوطني لكل 1 دينار يتم إنفاقه أثناء السفر خارج الكويت. فضلا عن الحصول على النقاط عند استخدام البطاقة لحجز تذاكر السفر، وحتى الضرائب المفروضة على التذاكر يمكن تسديدها بواسطة نقاط مايلز الوطني. علما أنه بالإمكان الحجز في تاريخ الحجز أو عدد المقاعد. كما يتأهل حاملو البطاقة للانضمام إلى برنامج مكافآت الوطني، أكبر برامج الولاء على مستوى الشرق الأوسط، والذي يتضمن أكثر من 700 محل تجاري مشارك من أفضل العلامات التجارية في الأزياء والمطاعم ووسائل الترفيه. هذا وتوفر البطاقة العديد من المزايا الأخرى مثل التأمين على السفر وخدمة إيقاف السيارة مجاناً والمساعدة الشخصية «الكونسيرج» وعروض السفر، والخصومات، ومزايا أخرى عديدة.

World Mastercard الائتمانية لتقدم لهم وسيلة سهلة ومميزة للحصول على نقاط مايلز يمكن استخدامها للتخطيط لسفرهم القادم بالكامل، وذلك من خلال النقاط المكتسبة. حيث بإمكان العملاء استبدال النقاط لحجز تذاكر السفر، الفندق وحتى التنقلات. وأضافت خزعل قائلة: توفر بطاقة مايلز World Mastercard الوطني الائتمانية أعلى مستويات الراحة والرفاهية، حيث تتضمن أيضا العديد من المكافآت والخدمات الأخرى، بما في ذلك برنامج مكافآت الوطني والدخول المجاني إلى أقدم القاعات في مختلف مطارات العالم، فهي بطاقة مميزة الأولى. وحول هذه البطاقة قالت رئيس مجموعة المنتجات والتسويق في بنك الكويت الوطني هندي خزعل: نحرص على توفير أفضل الخدمات والمنتجات للعملاء وأكثرها تطورا وأمانا، ومن هنا تأتي بطاقة

«برقان» ينجح مجدداً في الحصول على شهادة الأيزو لنظام إدارة الجودة



ممثلو بنك برقان خلال تسلمهم شهادة الأيزو

أعلن بنك برقان عن نجاحه في تجديد الحصول على شهادة الأيزو ISO 9001:2015 في كافة أنحاء عملياته التشغيلية، ومن خلال حصوله على هذه الشهادة، يبرهن بنك برقان مجدداً على قدرته في توفير نظام إدارة الجودة المعترف به دولياً، وبفعالية وكفاءة، إضافة إلى التطوير المستمر لمنتجاته وخدماته.

وتعتبر هذه الشهادة المرموقة دليلاً على سعي بنك برقان نحو التميز والالتزام بتطبيق أعلى معايير أنظمة الجودة، فضلاً عن أنها بمنزلة وسام مهم يعزز من مكانة البنك محلياً ودولياً. وقد جدد البنك حصوله على الشهادة وفقاً للمعايير الموضوعية من قبل المنظمة الدولية للمعايير (ISO) وذلك وفقاً للألية والمنهجية المتبعة في هذا الشأن والتي تتضمن مراجعة شاملة وعملية تدقيق متأنية لجميع إدارات البنك من قبل شركة (Bureau Veritas) العالمية.

وتعتبر المنظمة الدولية للمعايير (أيزو) مطور رائد للمعايير الدولية في العالم، حيث تحدد متطلبات المنتجات والخدمات والعمليات والمواد والأنظمة الحديثة، والتقييم الجيد للمطابقة، والممارسات الإدارية والمؤسسية. وباعتبار أن شهادة الأيزو معيار مهني، يتم استخدامها للمصادقة على أنظمة إدارة الجودة التي تركز على التحسين المتواصل، والحصول على الرضا التام للعملاء، والمشاركة الفاعلة لكل من الإدارة والموظفين ضمن إطار نهج صارم قائم على متابعة ومراقبة مدخلات ومخرجات كل العمليات التشغيلية. وتعد شهادة

البنك يواصل

سعيه نحو تميز

منتجاته وخدماته

عالية الجودة



الأيزو التي تطورها منظمة تضم مؤسسات حكومية وغير حكومية من أكثر من 160 دولة، بمنزلة أداة حيوية تضمن تحديد المخاطر التشغيلية ومعالجتها قبل حدوثها، الأمر الذي يرفع من مستوى جودة العمليات. من جانبه، قال فينكت مينون رئيس مدراء العمليات والتكنولوجيا للمجموعة: يمثل الحصول مجدداً على شهادة الأيزو مناسبة فخر لنا جميعاً في بنك برقان، وبشجعنا على مواصلة الاهتمام بتحقيق التميز في كافة نواحي عملياتنا من أجل تلبية احتياجات عملائنا وتوقعاتهم بشكل فعال وراسخ. وسنستمر في ابتكار وتبني أحدث المعايير في مجال الخدمات المصرفية لدعم النجاح والتميز في جميع المجالات. ويعتبر بنك برقان واحداً من البنوك السباقية على مستوى دول مجلس

التعاون الخليجي والذي يحصل على مثل هذه الشهادة للمرة الخامسة على التوالي، إذ سبق وحصل على أول شهادة ISO 9001 في عام 2003، ليصبح بذلك من أول البنوك في الشرق الأوسط التي تفوز بهذه الشهادة، في كل نواحي وظائف أعماله، ووحدات التشغيل والأفرع. ويمثل تجديد الحصول على الشهادة بداية دورة جديدة لإدارة الجودة مدتها 3 أعوام، والتي يطلب خلالها من البنك الحفاظ باستمرار على ضمان الجودة الكفاءة العالية للعمليات. ويتوافق الاعتراف الأخير بجودة منتجات وخدمات بنك برقان العالية مع هدفه الاستراتيجي والتزامه الراسخ تجاه العملاء، كما يؤكد أيضاً على الاستثمار الناجح للبنك في موارده البشرية، وعمالته، وعملياته، وتقنياته، التي تواصل تحسنها على مر الأعوام.

«أعيان» تطرح سيارات كيا 2019 في خدمة التأجير التشغيلي



مشاري الحسينان ومهند أحمد المطوع يتوسطان كلا من فريح الأنبيعي وعمر جبر وعبدالله الفضالة

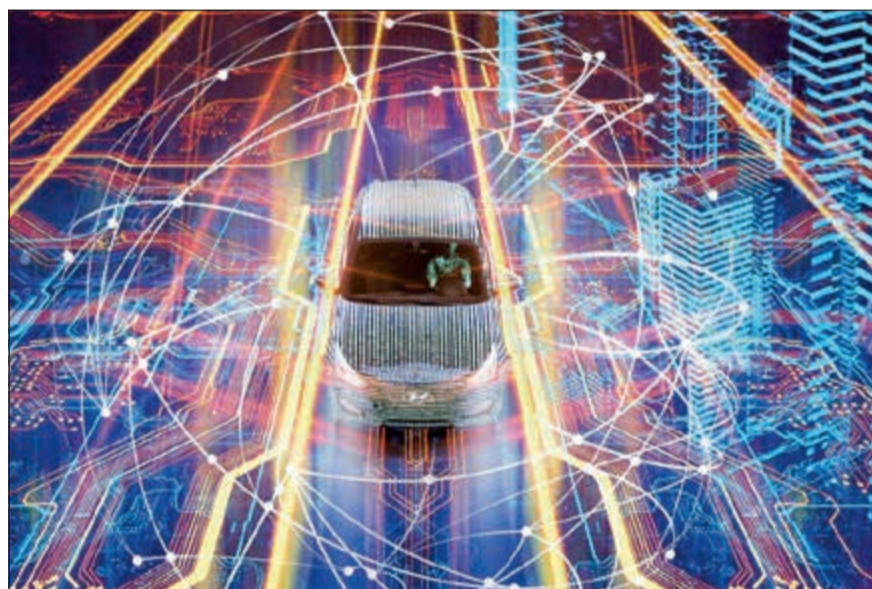
أعلنت شركة هيونداي موتور عن إبرام شراكة استراتيجية مع «أوتو توكس» Autotalks، إحدى أبرز الشركات التقنية المتخصصة في تصنيع شرائح V2X الخاصة باتصال المركبات بمحيطها. وأبرمت هيونداي موتور الشراكة الاستراتيجية مع «أوتو توكس» باستثمار مباشر يرمي إلى تسريع تطوير شرائح الجيل التالي للسيارات المتصلة واستخدامها. وتسمح تقنية V2X للمركبات بالتواصل فيما بينها، وجمع مستخدمي الطريق، إضافة إلى التواصل مع مكونات البنية التحتية للطرق، ما يعزز السلامة على الطرق ويتيح تنقلاً سلساً ويسيراً. وينصب التركيز الرئيس لأي حل مستند على تقنية V2X على السلامة. وتعمل التقنية، بوصفها أداة استشعار متوقفاً بها يتعدى نطاقها خط النظر وتتسم بالكفاءة في جميع البيئات والأحوال الجوية، لذا فإنها تساعد على منع التصادم وتجنب المواقف الخطرة. وتنتقل أنظمة V2X ومعلومات مهمة إلى سائق المركبة في شكل تنبيهات وإشعارات، ويمكنها أيضاً تشغيل السيارة في المواقف

أثناء الإجراء «التي تضم باقة متكاملة من الخدمات مثل الصيانة الشاملة أثناء مدة العقد وتأمين ذهبي شامل وسيارة بديلة عند دخول السيارة للصيانة لمدة تزيد عن 24 ساعة أو في حالة الحوادث، إضافة إلى خدمة الطريق على مدار الساعة. وأشارت الشركة إلى سعيها الدؤوب لابتكار وتطوير منتجات جديدة تلبى احتياجات ورغبات العملاء، حيث قامت باستحداث خدمة فاليو بلس «VALUE Plus» التي تعد من الخدمات المميزة التي دأبت شركة أعيان على تقديمها للنخبة من عملائها، إذ توفر للمشتري فيها مجموعة من أرقى الخدمات والمزايا التفضيلية المصاحبة للتأجير، وهي خدمات اختيارية إضافية خاصة لنخبة من عملاء الشركة. توفر خدمة «فاليو بلس» للعملاء المشتركين بها خدمات ومزايا إضافية، أهمها خدمة العداد الإضافي وتأمين شامل وخدمة السماح بالسفر لدول مجلس التعاون وخدمة استلام وتسليم السيارة من الموقع الذي يحدده العميل وخدمة المساعدة على الطريق على مدار 24 ساعة.

وعمر جبر مدير علامة كيا التجارية. ويهدف الأنبيعي، مدير فريح الأنبيعي، مدير التأجير، عن سعي أعيان الدائم لبناء والحفاظ على علاقات استراتيجية قوية مع شركاء النجاح من كبار وكلاء السيارات في الكويت، وتحديدًا مع مجموعة الوكالات الوطنية التي يرجع تاريخ العلاقة معها لسنوات طويلة، مبيناً أن ذلك يعزز مكانة أعيان بين المنافسين ويزيد من حصنها في سوق التأجير المحلي طويل المدى. وأضاف الأنبيعي أن هذه الموديلات متوفرة الآن في معارض الشركة في الري والأحمدي بأسعار تنافسية ومزايا تفضيلية لعملاء الإجراء التشغيلية، موضحة أن خدمة التأجير التشغيلي التي تتميز بها أعيان توفر الكثير من المزايا للعملاء من الشركات والأفراد، حيث يتيح للشركات والأفراد إمكانية تغيير سياراتهم كل ستة أو سنتين دون عناء بيعها أو تمييزها، مما يوفر عليهم الوقت والجهد والمال، كما تعد خدمة الإجراء التشغيلية اقتصادية وتوفر للعملاء المال والوقت من خلال خدمات

في سياق علاقتها الاستراتيجية مع مجموعة الوكالات الوطنية، أعلنت شركة أعيان الكويت للسيارات (أعيان أوتو) عن إتمام صفقة مهمة بين الجهتين لشراء مجموعة متنوعة من سيارات كيا موتورز 2019. جاء هذا في تصريح للشركة أعلنت فيه عن توقيع الصفقة مع مجموعة الوكالات الوطنية (كيا المطوع)، إحدى شركات مجموعة عبد العزيز العلي المطوع، الوكيل المعتمد لسيارات كيا موتورز العالمية في الكويت، لشراء مجموعة متنوعة من سيارات كيا موتورز تشمل موديلات «كاديلاز» كاملة المواصفات، وأوبتيما في حلتها الجديدة، وسبور تاج، وغراند كرنفال وجميعها من موديلات 2019، للعملاء في خدمة التأجير التشغيلي». وقد تم توقيع الصفقة في حضور كل من مشاري الحسينان الرئيس التنفيذي، وفريح الأنبيعي مدير التأجير، وعبدالله الفضالة، مساعد مدير التأجير من شركة أعيان، فيما حضر من مجموعة الوكالات الوطنية (كيا المطوع) كل من مهند أحمد المطوع مدير عام كيا

«هيونداي موتور» تستثمر في «أوتو توكس» لتطوير تقنيات الاتصال



أعلنت شركة هيونداي موتور عن إبرام شراكة استراتيجية مع «أوتو توكس» Autotalks، إحدى أبرز الشركات التقنية المتخصصة في تصنيع شرائح V2X الخاصة باتصال المركبات بمحيطها. وأبرمت هيونداي موتور الشراكة الاستراتيجية مع «أوتو توكس» باستثمار مباشر يرمي إلى تسريع تطوير شرائح الجيل التالي للسيارات المتصلة واستخدامها. وتسمح تقنية V2X للمركبات بالتواصل فيما بينها، وجمع مستخدمي الطريق، إضافة إلى التواصل مع مكونات البنية التحتية للطرق، ما يعزز السلامة على الطرق ويتيح تنقلاً سلساً ويسيراً. وينصب التركيز الرئيس لأي حل مستند على تقنية V2X على السلامة. وتعمل التقنية، بوصفها أداة استشعار متوقفاً بها يتعدى نطاقها خط النظر وتتسم بالكفاءة في جميع البيئات والأحوال الجوية، لذا فإنها تساعد على منع التصادم وتجنب المواقف الخطرة. وتنتقل أنظمة V2X ومعلومات مهمة إلى سائق المركبة في شكل تنبيهات وإشعارات، ويمكنها أيضاً تشغيل السيارة في المواقف

أثناء الإجراء «التي تضم باقة متكاملة من الخدمات مثل الصيانة الشاملة أثناء مدة العقد وتأمين ذهبي شامل وسيارة بديلة عند دخول السيارة للصيانة لمدة تزيد عن 24 ساعة أو في حالة الحوادث، إضافة إلى خدمة الطريق على مدار الساعة. وأشارت الشركة إلى سعيها الدؤوب لابتكار وتطوير منتجات جديدة تلبى احتياجات ورغبات العملاء، حيث قامت باستحداث خدمة فاليو بلس «VALUE Plus» التي تعد من الخدمات المميزة التي دأبت شركة أعيان على تقديمها للنخبة من عملائها، إذ توفر للمشتري فيها مجموعة من أرقى الخدمات والمزايا التفضيلية المصاحبة للتأجير، وهي خدمات اختيارية إضافية خاصة لنخبة من عملاء الشركة. توفر خدمة «فاليو بلس» للعملاء المشتركين بها خدمات ومزايا إضافية، أهمها خدمة العداد الإضافي وتأمين شامل وخدمة السماح بالسفر لدول مجلس التعاون وخدمة استلام وتسليم السيارة من الموقع الذي يحدده العميل وخدمة المساعدة على الطريق على مدار 24 ساعة.

الشركتان تعتزمان

التعاون في تطوير

الجيل التالي

من شرائح V2X

للسيارات

المتصلة



الخطرة. أما في المركبات ذاتية القيادة، فتتمتع V2X عمل أجهزة الاستشعار الموجودة، سامحة لها باتخاذ قرارات أكثر استنارة، فضلاً عن تسهيل تفاعلها مع مستخدمي الطريق. وبهذه المناسبة، قال يونس يونغ هوانغ، مدير إدارة مجموعة الابتكار المفتوح لدى هيونداي موتور، إن قدرات الاتصال من التقنيات الأساسية التي يمكن تطبيقها على طرز المركبات التجارية الذكية العاملة في المدينة، فضلاً عن مركبات القيادة الذاتية ونظم المعلومات والترفيه في المركبات. وأضاف: نعتزم مواصلة الاستثمار في التقنيات الثورية التي تتماشى مع الركائز الاستراتيجية الحالية والمستقبلية لهيونداي. من جانبه، أكد هاغاي زيس، الرئيس التنفيذي لشركة «أوتو توكس» أن الاستثمار المباشر من شركة عالمية كبرى لتصنيع السيارات، مثل هيونداي، يعتبر تصويتاً على الثقة بأعمالنا.

الخطرة. أما في المركبات ذاتية القيادة، فتتمتع V2X عمل أجهزة الاستشعار الموجودة، سامحة لها باتخاذ قرارات أكثر استنارة، فضلاً عن تسهيل تفاعلها مع مستخدمي الطريق. وبهذه المناسبة، قال يونس يونغ هوانغ، مدير إدارة مجموعة الابتكار المفتوح لدى هيونداي موتور، إن قدرات الاتصال من التقنيات الأساسية التي يمكن تطبيقها على طرز المركبات التجارية الذكية العاملة في المدينة، فضلاً عن مركبات القيادة الذاتية ونظم المعلومات والترفيه في المركبات. وأضاف: نعتزم مواصلة الاستثمار في التقنيات الثورية التي تتماشى مع الركائز الاستراتيجية الحالية والمستقبلية لهيونداي. من جانبه، أكد هاغاي زيس، الرئيس التنفيذي لشركة «أوتو توكس» أن الاستثمار المباشر من شركة عالمية كبرى لتصنيع السيارات، مثل هيونداي، يعتبر تصويتاً على الثقة بأعمالنا.



«إنفينيتي الباطين» تطلق عرضاً خاصاً بـ «Q50»

أطلقت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل المعتمد لسيارات إنفينيتي في الكويت، عرضاً خاصاً لعملائها على سيارة إنفينيتي Q50 ولفترة محدودة، تتضمن استرجاع 500 دينار عند شراء سيارة إنفينيتي Q50. ويمكن للعملاء اختيار المحرك القوي الآخر، والطراز الفاخر «إنفينيتي Q50»، التي تمتاز بتصميمها الهندسي الشبابي الأنيق والمتناسق، إذ جاء هذا التصميم ليظهر جلياً جديداً من العملاء الشباب المتميزين الباحثين عن الاندماج الفريد الذي تحققه «إنفينيتي» بفضل أدائها القوي وجمالها. ويعبر وجود القوس المزود بشكل بارز في الأمام والوسط عن تميز السيارة، أما القوس الذي يأتي في أسفل المركبة، فهو انعكاس طبيعي يمنح المركبة مظهراً مثالفاً، في حين يعمل كل من الجزأين العلوي والسفلي من «Q50» على توجيه الهواء بأسلوب انسيابي فوق وتحت وحول المركبة، إلى جانب توفير القوة الفعالة على جميع المستويات. يبدأ سعر «إنفينيتي Q50» من 9999 ديناراً.