

## ضمت لأول مرة موظفين من «بيتك» البحرين وتركيا نظم دورة تدريبية على نظام «ريبل» لتحويل الأموال



لقطة جماعية للمشاركين في الدورة التدريبية



جانب من الدورة

### شريف: الدورة لتأهيل الموظفين استعداداً لبدء التعامل عبر شبكة «ريبل»

نظم بيت التمويل الكويتي (بيتك) دورة تدريبية للموظفين على نظام «ريبل» للتحويلات المالية الذي أعلن «بيتك» الانضمام إليه مؤخرًا، وضمت لأول مرة مجموعة موظفين من بنوك مجموعة «بيتك» في البحرين وتركيا وذلك بالتعاون مع مجموعة «ريبل» العالمية.

وبهذه المناسبة، قال رئيس تكنولوجيا المعلومات في مجموعة «بيتك» سرود شريف إن هذه الدورة معنية بتدريب مجموعة من الموظفين على تقييم الدعم الفني والتقني لعمليات التشغيل استعداداً

لبدء التعامل عبر شبكة ريبل لتحويل الأموال، بما يضمن أفضل استخدام لإمكانيات الشبكة وبما يحقق خدمة جيدة وسريعة وأمنة، مشيراً إلى أن «بيتك» انضم إلى شبكة الريبيل «Ripple Net» بهدف تبسيط مدفوعات علائمه عبر الحدود من خلال شبكة الريبيل الواسعة الانتشار، ما يعزز استراتيجية «بيتك» في تبني تكنولوجيا الخدمات الرقمية وموقعه التنافسي، وتحقيق أفضل تجربة ممكنة للعملاء، مما ينتج إجراء التحويلات المالية الدولية السريعة بدقة أعلى وتكاليف أقل.

وأضاف شريف إن الدورة التدريبية تضم لأول مرة مشاركة مجموعة من الموظفين من بنوك مجموعة «بيتك» في تركيا والبحرين وذلك ضمن التوجه ليكون التدريب شاملاً ومواكباً لأي قرارات مستقبلية تتعلق باحتمالات الاعتماد على الشبكة وتشغيلها في أي من البنوك الخارجية ضمن مجموعة «بيتك»، فضلاً عن المشاركة تضيف زحماً إلى عملية التدريب. وأكد أن «بيتك» حرص على استخدام وتطوير أفضل النظم التقنية الحديثة لخدمة عملائه بكافة مستوياتهم

وفي مختلف مجالات العمل، بما يضع «بيتك» في مصاف البنوك العالمية الكبرى الأحدث استخداماً للتكنولوجيا، ويساعد على إدخال خدمات ومزايا جديدة مع تحقيق أفضل معدلات السرعة والدقة في الأداء، منوهاً بتميز القدرات الفنية العالية لموظفي قطاع تكنولوجيا المعلومات التي توجد في مكاتبها التي توجد في مناطق الكويت مثل فواجر الكهرياء والماء وتلفون المنزل وشهادات الميلاد وقروض وطبعا هذه المراكز حتى تقدم خدماتها بنجاح وعلى أكمل وجه يجب أن تجهز بكل أنواع التكنولوجيا

وافتتح البرنامج بحضور مدير العلاقات العامة والاعلام في بيتك، ورئيس قسم التدريب، ومجموعة من المدربين، وعدد من الموظفين المشاركين في الدورة. وتضمن البرنامج تدريباً عملياً على استخدام النظام، بالإضافة إلى اختبار عملي على تحويل الأموال عبر الشبكة.

### المستشار الكويتي



abumishari@yahoo.com  
www.kuwaiticonsultant.com

د. عبدالله فهد العبد الجادر - مستشار تنظيم وإدارة

### لماذا لا تنجز المعاملات الحكومية.. إلكترونياً؟

الحديث للتراسل مع الجهات الحكومية بضغطة زر وتحتاج موظفين مدربين وكفاءة، ويكون دوام المراكز صباحاً ومساءً وتكون لديهم الصلاحيات اللازمة لأنها معاملات المواطنين يعني كأنك خلصت معاملتك في الجهة الحكومية حسب الاجراء السابق ولكن بوقت وجهد اقصر واسرع ومنها خففت زحام الشوارع وقلت من استئذان الموظفين لتخليص معاملاتهم وطبقت الحكومة الالكترونية كما هو مطلوب وواقعي. أكيد سأسمع آراء المقتراح، ومن لهذا المقترح، ومن سيقول: هذا مستحيل، وأنا أقول: كل شيء ممكن بس تحتاج العزم والجدية أخرى خليجية في مثل هذه الأمور، ليش عندها بصير وعندنا مستحيل؟

لدينا مراكز خدمة في أغلب مناطق الكويت تابعة لوزارة الداخلية وبداخلها تقدم خدمات تخليص معاملات للمواطنين من اصدار وتجديد الجوازات واقامات العمالة المنزلية ورخص القيادة ودفاتر السيارات وعمل عدم ممانعة لطلب عمالة منزلية وعندهم مكتب للهيئة العامة للمعلومات المدنية لإصدار وتجديد البطاقة المدنية للكويتيين والعمالة المنزلية، وما شاء الله هذه المراكز خطوة طيبة وناجحة وسهلت الكثير من تخليص معاملات المواطنين. ووفرت الوقت والجهد للمواطنين. نريد مثل هذه المراكز في مناطق الكويت تكون شاملة لجميع خدمات الجهات الحكومية تقدم خدمات مثل معاملات خاصة بالكهرياء والماء والاتصالات والبلدية والصحة والتربية والشؤون الاجتماعية والإسكان والائتمان والعمل وغيرها من معاملات جهات حكومية يضطر المواطن لتخليص معاملاتها في الوزارات ومكاتبها التي توجد في قليل من مناطق الكويت مثل فواجر الكهرياء والماء وتلفون المنزل وشهادات الميلاد وقروض وطبعا هذه المراكز حتى تقدم خدماتها بنجاح وعلى أكمل وجه يجب أن تجهز بكل أنواع التكنولوجيا

## «المتحد» يعلن 26 فائزاً بـ «الحصاد الإسلامي»

إبراهيم مبارك، حمود جربوع الأسود، مها عبدالمجيد بهبهاني، محمد علي العنزي، ناصر كريم حميدان، سمر حسن عويبة، علي عبدالرحمن البدر، ماضي هاجد المطيري، وفاء محمد الأريش، عبدالحميد غلوم شكيب، ليلى حبيب قاسم، فاطمة أحمد محمود وعائشه راشد خليفة.

بالإضافة إلى حصول 25 فائزاً على 1000 دينار لكل رابح وهم: يعقوب يوسف خاجة، شريف أحمد رفيق، فيرونيكا باتريك ميلز، علي عبود عرب، أحمد يعقوب باهزاد، صباح عبد نصار، راجارمان فنكاترمان، منيرة صالح المطيري، سعد عايد المطيري، امتفال محمود الصافي، جهاد يوسف نوفل، عودة شافي الشمري، عبدالحكيم

أجرى البنك الأهلي المتحد في 11 يوليو الجاري السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، وهو برنامج الجوائز الأول في الكويت المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية والذي يقدم أكبر قيمة جوائز لأكثر عدد من الفائزين، حيث يتيح لعملاء حساب الحصاد الإسلامي الدخل في السحب على 26 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 25 ألف دينار، بالإضافة إلى 25 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار، فضلاً عن 4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح والذي يمكنه تحقيق حلم العمر بالسفر أو الدراسة في الخارج أو امتلاك المنزل والسيارة التي طالما حلم بها.

وبهذه المناسبة، أوضح البنك الأهلي المتحد في بيان صحافي: «بهذا السحب تضيف إلى قائمة الفائزين بجوائز الحصاد الإسلامي 26 رابحاً جديداً للصقل أكثر من 1300 فائزاً سنوياً. وقد أسفر السحب الأسبوعي على حصول ثورة فهد الجعدي على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 25 ألف دينار».

## الصين تسجل فائزاً تجارياً مع أميركا بـ 29 مليار دولار

لوكالة «فرانس برس». وارتفع العجز التجاري للصين مع الولايات المتحدة إلى 133,8 مليار دولار في الفترة بين يناير ويونيو والى 28,97 مليار دولار في يونيو الماضي فيما يشكل رقماً قياسياً.

الصينية معلا ذلك بممارسات تجارية غير منصفة، وتأتي الزيادة في الوقت الذي ارتفع فيه إجمالي التبادلات التجارية بين أكبر اقتصادين في العالم بـ 13,1% للنصف الأول من العام الحالي رغم التوتر، وفقاً

ارتفع العجز التجاري للصين مع الولايات المتحدة خلال يونيو ما سيؤدي إلى تزايد التوتر على الأرجح مع الرئيس الأميركي دونالد ترمب الذي فرض رسوماً جمركية على ما قيمته مليارات الدولارات من البضائع

## نتيجة لنمو حجم تسويقه لبطاقة «ماستركارد وورد» بالكويت خلال 2017 «التجاري» يحصد درع التميز من «ماستركارد»

البريطانية متوافرة بثلاثة أنواع: بطاقة ماستركارد وورد، ماستركارد مسبق الدفع، لافتاً إلى أن بطاقة ماستركارد ذات الشعار المشترك بين التجاري والخطوط الجوية البريطانية كانت ثمرة الشراكة الوحيدة بين البنك والخطوط الجوية البريطانية في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وهي تمنح لحاملها العديد من المميزات مثل إمكانية جمع نقاط مكافآت تسمى بالـ Avios أكثر من 1300 فائزاً سنوياً. وقد أسفر السحب الأسبوعي على حصول ثورة فهد الجعدي على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 25 ألف دينار».

«التجاري» و«الخطوط الجوية البريطانية»، والتي ساهمت في تنوؤ البنك مركز الصدارة بين البنوك في الكويت فيما يتصل بحجم نمو وتسويق هذه البطاقة. من جانبه، عبر حميد سلمان عن سعادته بحصول البنك على هذا الدرع التكريمي التي تبرز على نجاح خطط البنك الاستراتيجية الرامية إلى تسويق وترويج منتجاته المصرفية وطاقاته التي عادة ما تحوز قبول ورضا عملائه، مشيداً في ذات الوقت بالتعاون الملموس بين البنك و«ماستركارد». وأشار إلى أن بطاقات البنك التجاري والخطوط الجوية



لقطة جماعية لمسؤولي «التجاري» و«ماستركارد» خلال تسلم الدرع التكريمي

مركز البطاقات. بدوره، أثنى وفد ماستركارد على جهود البنك التجاري الكويتي في تسويق بطاقات ماستركارد وورد ذات الشعار المشترك بين

قامت شركة ماستركارد بمنح البنك التجاري الكويتي درع التميز، وذلك نتيجة لمعدلات الأداء المتميزة ونمو حجم تسويقه لبطاقة ماستركارد وورد على مستوى الكويت لعام 2017. وفي هذا السياق، قام وفد من ماستركارد بزيارة المركز الرئيسي للبنك التجاري الكويتي لتقديم درع التميز وكان في استقبالهم حميد إبراهيم سلمان المدير العام لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد، ورامي المقداد رئيس إدارة التسويق ونظم المعلومات الإدارية بقطاع الخدمات المصرفية للأفراد، وعبد العزيز ملك رئيس

الحصاد  
يفتح الأبواب لأفاق جديدة  
جوائز نقدية سنوية  
3.4 مليون د.ك.

## وجهة سياحية على الساحل الشمالي لتركيا لاتزال تحتفظ بتكويناتها التاريخية وطبيعتها القديمة

# «سامسون» التركية

## أرض الطبيعة الساحرة

مدينة سامسون لتركيا على البحر الأسود، حيث تقع على الساحل في شمال تركيا ويقطنها نحو 500 ألف شخص، وتعتبر من وجهات السياحة في تركيا التي لاتزال تحتفظ بتكويناتها التاريخية والطبيعية القديمة. وتعد مدينة سامسون، التي كانت تسمى «أميسوس» قديماً، أحد أهم أبواب الأناضول إلى البحر الأسود ومركزاً زراعياً ذا أهمية خاصة، حيث تحتضن هذه المدينة البحر والنهر والجبل في مزيج يندر اجتماعه في مكان واحد. وبهدف الترويج للقيم السياحية والمقومات التي تتميز بها ولاية سامسون، بافضل طريقة ممكنة، أثمرت الجهود المكثفة عن نتائج طيبة، ومن ضمنها إطلاق رحلات طيران مباشرة من سامسون إلى الكويت، فابتداءً من 19 يوليو الجاري، ستنطلق كل خميس رحلات من وإلى الوجهتين، وهو ما ينتج للسائح القادمين من الكويت فرصة للتعرف على جمال الولاية التركية.

نقطة التقاء

تعتبر مقاطعة سامسون مركزاً لممر إنمائي يربط شرق وغرب منطقة البحر الأسود، كما تعد

نقطة البداية التي تربط شمال بلادنا بجنوبها تماماً كحبة اللؤلؤة المعلقة في قلاية. وقد استضاف هذا الموقع الفريد لمدينتنا العديد من حضارات أراضي الأناضول التي استوطنت هذا المكان. يضم تاريخ ولاية سامسون الذي يمتد إلى حقبة العصر الحجري القديم العديد من القصص الأسطورية. من المعروف أن الأمازونيات (هم شعب من القبائل النساء) عشن في حدود ولاية سامسون. وفي الوقت الذي تحمي فيه الولاية تراثها التاريخي العريق، توفر سامسون أيضاً خصائص تجعلها مركز جذب سياحي وثقافي واقتصادي.

معالم سياحية بارزة

سفينة بانديرما الحربية التي شهدت الخطوات الأولى لتأسيس الجمهورية التركية، ومتحف غازي، ومرافق لاديك أكداغ التي تعد المركز الوحيد للترنلج على الثلج والسياحة الشتوية لمنطقة البحر الأسود الأوسط، ومركز هافزا للسياحة الحرارية، وملعب جولف رائع مكون من 9 حفر على ساحل البحر الأسود. كما يضم وسط مدينة سامسون مناطق مناسبة للسياحة البديلة. يمكنك الإبحار إلى شواطئ البحر الأسود بالراكب الشراعية فئة ليزر. إذا كنت في سامسون في 19 مايو، فننصحك بمشاهدة مسابقات Off-Shore التي يتم تنظيمها كل عام.

أثناء تسوقك أو شرب القهوة في بولفار AVM ستستشعر تاريخ مصنع التبغ الذي بني قبل قرن واحد تحديداً عام 1887 وشهد ذكريات مهمة وجميلة. أما مركز التسوق الذي تم افتتاحه مؤخراً فيضم العديد من العلامات التجارية المحلية والأجنبية والمطاعم والمقاهي والأنشطة الثقافية ويقع في قلب ميدان المدينة. في الوقت ذاته، يمكنك أن تتسوق من أنجح العلامات التجارية العالمية في أكبر مول في البحر الأسود هو مركز بياترا (Piazza) للتسوق والترفيه، ويضم معظم محلات التجزئة المعروفة وسلاسل المطاعم الشهيرة والأنشطة الترفيهية. كما يوفر المركز مساحة معيشة كاملة حيث يمكنك قضاء وقت ممتع مع التسوق بالإضافة إلى الاستمتاع بحلبة التزلج على الجليد وصالة بولينغ وجميع مراكز الترفيه.

