



## في إطار سعيه الدائم لتطوير الخدمات الإلكترونية «التجاري» يطلق خدمة تحديث البيانات عبر تطبيق البنك على الهواتف الذكية

للمنك تحديث بيانات البطاقة المدنية، مشيراً إلى أن هذه الخدمة توفر على عملاء البنك عناء الذهاب إلى الفرع لتحديث بيانات البطاقة المدنية. واختتم سلمان حديثه داعياً عملاء البنك إلى استخدام هذه الخدمة الجديدة بالدخول على تطبيق «التجاري» على هواتفهم الذكية، مؤكداً في الوقت نفسه أن البنك التجاري دائماً يتطلع إلى خدمة عملائه من خلال أحدث الوسائل التكنولوجية، لذلك يسعى البنك دائماً إلى تحسين وتطوير قنواته الإلكترونية وإضافة كل خدمة تسهل على العميل إجراء عملياته البنكية.

مرنة لعملائنا في كل الأوقات، مبيناً أن التجاري هو من أول البنوك التي تقوم بتقديم هذه الخدمة على مستوى الكويت والتي تأتي ضمن مجموعة من التحسينات والإضافات التي قام بها البنك للخدمات المقدمة عبر تطبيق البنك للهواتف الذكية، ما يجعل التطبيق الخيار المفضل والأسرع لباقة كبيرة من الخدمات المميزة والتي تواكب مميزات التكنولوجيا وتطلعات العميل. وعن هذه الخدمة الجديدة ومميزاتها، أوضح سلمان أنه بإمكان العميل تزويد البنك ببطاقته المدنية الجديدة ومتابعة حالتها بخطوات بسيطة ليستنى



حميد سلمان

أعلن البنك التجاري الكويتي عن إطلاق خدمة تحديث بيانات البطاقة المدنية وهي خدمة جديدة ومبتكرة وتأتي في إطار سعي البنك الدائم لتطوير الخدمات الإلكترونية وتسهيل التواصل مع العميل لإنجاز كل المتطلبات التي تؤهله للحصول على الخدمات المصرفية المتكاملة التي يقدمها البنك. وفي تعليقه على الخدمة الجديدة، قال حميد سلمان المدير العام لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد: نسعى في البنك التجاري الكويتي دوماً إلى اتباع أفضل الأساليب التقنية وتوظيف التكنولوجيا الحديثة لتوفير خدمات

## «KIB» يدعم مبادرة جمعية الهندسة والبتترول لصالح طلبة الفصل الصيفي في جامعة الكويت



المرطبات والملحقات على الطلبة تعتبر لافتة مميزة تساعد في رفع معنوياتهم وتحققهم نتائج أفضل. يذكر أن «KIB» يسعى للمشاركة في الفعاليات التي تهم مختلف شرائح المجتمع كونه شريكاً لهم في مختلف جوانب حياتهم تحت شعار «بنك للحياة»، خاصة أن دعم الطلبة يعتبر جزءاً مهماً من برنامج البنك للمسؤولية الاجتماعية، وذلك باعتبارهم يحملون على عاتقهم رسالة إكمال تعليمهم وبدء حياتهم المهنية في شتى مجالات العمل لبناء مستقبل أفضل للكويت.

التي تساهم في دعم الأفكار المبدعة والمشاريع الصغيرة لهذه الطاقات الواعدة، وذلك باعتبارهم من الركائز الأساسية لتطوير المجتمع، كما أننا نعتمد عليهم في بناء مستقبل أفضل لهذا الوطن. كما أضاف ناجيا أن هذه الرعاية جاءت من منطلق إيمان «KIB» بفكرة مكافأة الطلبة الذين يسعون لإكمال سنوات دراستهم الجامعية بأقل وقت ممكن، وذلك من خلال الالتزام بأفضل الدراسي الصيفي على الرغم من ارتفاع درجات الحرارة والتعب المرافق لها. موضحة أن مبادرة توزيع

**ناجيا: «KIB» يحرص دائماً على دعم المبادرات الطلابية الإبداعية**

في إطار حرصه على دعم المبادرات الطلابية والجامعية المختلفة، قدم دعمه ورعايته لمبادرة جمعية الهندسة والبتترول لصالح طلبة الفصل الصيفي في كلية الهندسة والبتترول والمعنية بتوزيع المرطبات والملحقات على طلبة الكلية تخفيفاً من وطأة ارتفاع درجات الحرارة التي تشهدها البلاد. ويهذه المناسبة، صرح مدير وحدة الاتصال المؤسسي في البنك، نواف ناجيا: «بان KIB يحرص دائماً على المشاركة في دعم المبادرات الطلابية

## لتسهيل المعاملات المصرفية لعملاء البنك «بوبيان» يوقع بروتوكول تعاون مع بنك الائتمان الكويتي



التوقيع والصف مع مسؤولي «بوبيان» و«الائتمان»

تتم بتسلم ملف الكتروني من بنك الائتمان يقوم بنك بوبيان بتمثيله بالنظام ليتم إيداع مبالغ الشيكات بحسابات العملاء مباشرة مما يسهل على عميل بنك بوبيان إتمام معاملته مباشرة دون الحاجة إلى مراجعة بنك الائتمان لتسلم الشيك أو حتى زيارة بنك بوبيان لإيداع الشيك كما كان من قبل. من ناحية أخرى، أشار التوجيهي إلى أهمية الدور الذي يلعبه بنك الائتمان الكويتي في حياة المواطنين وتسهيل حصولهم على الخدمات الإسكانية بمختلف أشكالها التي تساهم في تطور خدماته في السنوات الأخيرة والتي تهدف إلى تسهيل معاملات المواطن مع البنك. يذكر أن بنك بوبيان يعتبر من أبرز البنوك على مستوى المنطقة في تقديم خدمات ومنتجات عالية التقنية مكنته من الفوز 3 مرات بجائزة أفضل بنك في مجال الخدمات المصرفية الإلكترونية في العالم نت غلوبل فائنانس إلى جانب فوزه بنقش الجائزة لأكثر من مرة على مستوى الكويت.

لمصلحة المواطن الكويتي الذي يطمح للحصول على خدمات متميزة. وأكد التوجيهي أن هذه الخدمة تضاف إلى سلسلة الخدمات والمنتجات المميزة التي طرحها «بوبيان» في السنوات الأخيرة بهدف تسهيل حياة عملائه ومنحهم الراحة في استخدام المعاملات المصرفية. وحول أبرز مزايا هذا التعاون، أوضح التوجيهي أنه سيتم توفير خدمة الربط الإلكتروني (الإيداع المباشر) بين بنك بوبيان وبنك الائتمان الكويتي التي من شأنها تسهيل معاملات عملاء البنك المرتبطة مع بنك الائتمان مثل قرض الزواج أو القرض الإسكاني وغيرها، بالإضافة إلى أنها تعمل عن طريق آلية الإيداع المباشر إلكترونياً لشيكات عملاء بنك بوبيان المسحوبة على بنك الائتمان للمعاملات المذكورة أعلاه دون الحاجة للاستخدام الفعلي للشيكات حيث تساعد هذه الخدمة على تسريع عملية إيداع الشيكات بحسابات العملاء آلياً بدلاً من الإيداع اليدوي. وأضاف التوجيهي أن آلية العمل بهذه الخدمة

**التوجيهي: الخدمة الجديدة تؤكد حرص «بوبيان» على أن يجعل حياة عملائه أكثر سهولة**

وقع بنك بوبيان بروتوكول تعاون مع بنك الائتمان الكويتي بهدف تفعيل وطرح مجموعة من الخدمات الإلكترونية الجديدة والتي من شأنها تسهيل المعاملات المصرفية لعملاء البنك المتعاملين مع بنك الائتمان الكويتي. ووقع الاتفاقية كل من نائب رئيس مجلس الإدارة المدير العام لبنك الائتمان صلاح المضف ونائب الرئيس التنفيذي لبنك بوبيان عبدالله التوجيهي بحضور عدد من مسؤولي كل من الطرفين. وأكد التوجيهي أن توقيع بروتوكول الشراكة للربط الإلكتروني مع بنك الائتمان يأتي من منطلق تفعيل دور الحكومة الإلكترونية الحديثة التي توفرها الهيئة بما يخدم العملاء وتسهيل الإجراءات اليومية وتقديم أفضل خدمة لهم. وأضاف أن هذه الخطوة المهمة من قبل بنك بوبيان وبنك الائتمان الكويتي تمثل نموجاً عملياً للتعاون بين القطاعين الحكومي والخاص وبما يعكس إيجابياً

## إبتداءً من 1 أغسطس المقبل «فلاي دبي» تعلن ضم برنامج مكافآتها إلى «سكاي ووردز طيران الإمارات»



والجدد يستطيعون استبدال أميال سكاي ووردز حين سفرهم مع فلاي دبي. وبذلك فإن الأعضاء سوف يحصلون على أميال سكاي ووردز وأميال الفئة في كل مرة يسافرون مع فلاي دبي أو طيران الإمارات ما يعزز من فرص الحصول على أميال وإنقاذها لعملاء الناقلتين. إلى ذلك، وخلال شهر يوليو، فإن أعضاء OPEN من الفئة الذهبية وأعضاء سكاي ووردز من الفئة

الفضية بالإضافة إلى أعضاء الفئات الأعلى والذين هم أيضاً أعضاء في OPEN، يستطيعون تحويل نقاطهم من برنامج سكاي ووردز، حيث كل نقطتين من البرنامج الأول توازي ميلاً واحداً من سكاي ووردز. يضاف إلى ذلك أن نقاط المكافآت من OPEN الموجودة في الحسابات الراهنة، يمكن استبدالها حتى 31 يوليو 2018 لرحلات مستقبلية مع فلاي دبي.

**عملاء طيران الإمارات يستطيعون استبدال أميال سكاي ووردز حين سفرهم مع فلاي دبي**

أعلنت الناقلة فلاي دبي، ومقرها دبي، اليوم أن برنامج مكافآت طيران الإمارات سكاي ووردز أصبح برنامج المكافآت لكنتا الناقلتين. وتستند هذه الخطوة النوعية على النجاح الذي حققته الشراكة الاستراتيجية بين طيران الإمارات وفلاي دبي والتي أثبتت مقدرة كل منهما على تقديم خيارات سفر غير مسبوقة لعملائهم. وتخطى الشراكة المتكاملة بين الناقلتين والتي تم الإعلان عنها في يوليو من العام الماضي، المشاركة بالرمز، لتشمل عدداً من المبادرات في الشؤون التجارية، تخطيط الشبكة، عمليات المطار ورحلات المسافرين، وهي تتوج اليوم بالإعلان عن توحيد برامج مكافآت المسافرين الدائمين على متنا الناقلتين. وابتداءً من 1 أغسطس 2018، سوف يتم تسجيل أعضاء OPEN ضمن برنامج طيران الإمارات «سكاي ووردز» ليحصلوا بذلك على مكافآت مستمرة عند سفرهم مع فلاي دبي. وبالمقابل، فإن عملاء طيران الإمارات الحاليين

## «حمولة» تطلق تقنية تنسيق حمولات الشحن البري في السعودية



من اليسار: زياد الحميد وعاصم الراجحي ومحمد عبدالقادر وفهد الشطي

مع فريق «حمولة» على تطوير المنصة وإطلاقها للتشغيل. وتتشارك أجيليتي فنشرز مع شركات ناشئة وأعدة في قطاع التقنيات والتي من شأنها المساهمة في بناء سلاسل إمداد أسرع وأكثر أمناً واستدامة. من جهته، ذكرت هنادي الصالح رئيس مجلس إدارة شركة أجيليتي وفريق أجيليتي فنشرز: إن متطلبات العملاء وتوقعاتهم والنماذج التشغيلية التابعة لذلك دائماً ما تتغير. ولهذا سوف تعمل «حمولة» على توفير رؤية آتية للأساطيل فضلاً عن دراية كاملة بمتطلبات العرض والطلب في أسواق المنطقة.

النقل التي تلبي معاييرهم الخاصة بالجودة والاتساق. من جانبه، أوضح عاصم الراجحي رئيس العمليات ومؤسس «حمولة»: إن الارتفاع الذي يشهده عدد الشحنات التي تم تسليمها للعملاء خلال الأشهر القليلة الماضية يعكس حجم الطلب على خدمات «حمولة»، وقد أعرب عملاؤنا إلى أنهم يتطلعون دائماً إلى التحديثات الأتية الدقيقة حول الأسعار وإمكانية تتبع شحناتهم في جميع الأوقات. وتعد أجيليتي فنشرز الذراع الاستثمارية للشركة اللوجستية العملاقة «أجيليتي»، مستثمراً رئيسياً في «حمولة». وقد عملت بشكل وثيق

المستثمر الرئيسي في تقنية «حمولة». من جهته، قال زياد الحميد الرئيس التنفيذي ومؤسس «حمولة»: الهدف الرئيسي لـ «حمولة» هو بناء منصة للتتنسيق بين شركات الشحن والسائقين بناءً على التكلفة وجودة الخدمة وشروط الدفع. وقد بدأت «حمولة» تقديم خدماتها في المملكة العربية السعودية في يناير الماضي وتتيح المنصة لشركات النقل وشركات الشحن الأصغر حجماً فرصة الوصول إلى مجموعة أكبر من العملاء والاستفادة من أساطيل الشحن الخاصة بهم بشكل أكثر كفاءة، ويمكن للشاحنين الاختيار من بين مجموعة من خيارات

**الخدمة الجديدة تستخدم تقنيات حديثة لتحقيق الكفاءة في سوق النقل بالشاحنات**

أعلنت اليوم منصة «حمولة» وهي مشروع رقمي ناشئ لتنسيق الشحنات، إطلاقها رسمياً في المملكة العربية السعودية، حيث من شأنها تحقيق الكفاءة في قطاع الشحن البري من خلال دمج جهات الشحن وشركات النقل البري. وتتعامل تقنية «حمولة» وتنسيق الشحنات مع التحديات التي تواجهها شركات الشحن والنقل، حيث تمنح الشاحنون إمكانية الاستفادة من السمات المتاحة في الشاحنات متى احتاجوا إليها وتجنب شركات النقل قطع أميال طويلة بحاويات فارغة أو الانتظار للحصول على شحنات، جدير بالذكر أن شركة أجيليتي هي