

#### 4 إجراءات عاجلة بعد وصول SMS واتصالات للعملاء تنتحل صفة البنك

## طوارئ بالبنوك الكويتية لمواجهة الإيميلات والاتصالات المزيفة

محمود فاروق



بدأت بنوك كويتية في تطبيق إجراءات مشددة لحماية البيانات والحسابات لمصرفية للعملاء، وذلك بعد تزايد ظاهرة البريد الإلكتروني والرسائل النصية SMS المزيفة التي تصل إلى عملاء البنوك من خارج الكويت، وتطلب معلومات عن الحسابات بحجة تحديثها، بالإضافة إلى الاتصالات التي تلقوها العملاء عن طريق برنامج الفيسبوك والايغو وذلك على الهواتف الذكية.

وطالب اتحاد مصارف الكويت من البنوك خلال الفترة الأخيرة بتذكير وتوعية العملاء بشكل دوري ومستمر عن أهمية تأمين معاملاتهم المصرفية، خاصة التي تتم من خلال الشراء الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني الذي يصل إليهم.

وتقول مصادر مصرفية مسؤولة لـ «الأنباء» إن البنوك تقوم حالياً بمخاطبة العملاء من خلال وسائل اتصال آمنة وتحذيرهم من الكشف عن أي معلومات أو بيانات خاصة بهم سواء من خلال رسائل البريد الإلكتروني أو من خلال الرسائل النصية.

ويحسب المصادر فهناك 4 إجراءات مصرفية للحماية من عمليات الاحتيال وحفظ بيانات وحسابات العملاء المصرفية وهي كالتالي:

1- أهمية ملاحظة أنها لا تطلب بيانات العملاء الشخصية أو معلومات بطاقتهم المصرفية عبر

#### البنوك للعملاء:

#### لا تقدموا أرقام حساباتكم لأي متصل وغيروا كلمات المرور احتياطياً

#### اتحاد المصارف طالب البنوك بتكثيف حملات التوعية والتذكير بتأمين حسابات العملاء

الاتصال أو الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، وأنه على العملاء مسؤولية عدم إعطاء أي بيانات لأي طرف حتى لا يكونوا عرضة للجرائم المالية، مع ضرورة الاطلاع على الإرشادات التي تعلنها البنوك والمصارف عبر قنواتها الرسمية.

2- ضرورة عدم الرد على أي بريد إلكتروني خاصة إذا احتوى على أخطاء إملائية ولغوية، وإذا طلب من صاحبها معلومات شخصية، إذا اختلفت حالة بالغة الأهمية، وإذا لم يحتو على شعار وتوقيع البنك وبيانات الاتصال.

3- عدم الرد على أي بريد إلكتروني أو مكالمة تطلب بكلمة المرور أو الرقم السري الخاص بالحساب المصرفي، إضافة إلى عدم التجاوب مع أي بريد إلكتروني أو اتصال يطلب بمعلومات خاصة أو رقم معلومات مصرفية مثل: رقم بطاقة الائتمان أو رقم الحساب المصرفي أو رقم الهوية أو الاسم أو رقم الهاتف، إلى جانب الضرورة القصوى في التحقق من هوية المتصل

وقال خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.

وكان خبراء ماليون ومصرفيون قد حذروا من أن النظام المالي العالمي قد يتعرض في الأشهر المقبلة لهجمات معلوماتية جديدة ضخمة تجري خلالها سرقة عشرات ملايين الدولارات واختراق معلومات سرية.



علي الغانم متوسلاً الوفد الكويتي المشارك في الملتقى ويبدو ماجد العجيل ومحمد الصقر وعبد الوهاب الوزان وجاسم الفجي

## بمشاركة نخبة من صناع القرار «الراية» تشارك في «الملتقى الاقتصادي العربي الألماني»

جاسم الفجي قائلاً: أننا نفخر بمشاركتنا من ضمن الوفد الكويتي في أعمال الملتقى الاقتصادي العربي - الألماني الذي جمع أكثر من 600 من صناع القرار ورجال الأعمال والخبراء من العالم العربي وألمانيا، وشكل منصة مهمة للتشاور حول كيفية تنمية العلاقات الاقتصادية بين الكويت وألمانيا وتعزيز الاستثمارات المتبادلة لاسيما أن البلدين يتمتعان بعلاقات تجارية ممتازة.

وأضاف: إن شركة الراية حريصة على التواجد في المحافل الاقتصادية العالمية التي تسعى من خلالها إلى اكتشاف فرص استثمار جديدة تعزز من انتشارها العالمي وتساهم في إيصال خدماتها إلى أسواق وأعداء في العالم العربي وأوروبا، ولقد كانت بيننا وبين بعض الأطراف نقاشات حول كيفية تحقيق هذا الهدف وبالتالي توسيع الانتشار الجغرافي للشركة عبر شركات استراتيجية.



محمد الصقر وعبد الوهاب الوزان وجاسم الفجي

الرقمي والمشاريع الكبرى للبنية التحتية، كما تضمن الملتقى نقاشات بين المشاركين حول الصناعات الغذائية وبناء الشركات من أجل زراعة وأمن غذائي مستدام.

هذا، وشملت أعمال المؤتمر أيضاً جلسة خاصة للمكتب المستدام، ومناقشة أشكال التعاون العربي - الألماني والتحديات السياسية والاقتصادية، وحول مشاركته، تحدث

شارك جاسم الفجي الرئيس التنفيذي لشركة الراية المتخصصة في التطوير والتشغيل العقاري، في فعاليات الدورة الحادية والعشرين من «الملتقى الاقتصادي العربي - الألماني»، الذي يعد الأهم من نوعه في ألمانيا، والتي انعقدت على مدى ثلاثة أيام من 25 إلى 27 يونيو في فندق رينتن كارلتون في برلين بتنظيم من غرفة التجارة والصناعة العربية - الألمانية، وتأتي مشاركة الفجي من ضمن وفد رفيع المستوى من الكويت ترأسه كضيف شرف سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك وحضره لفيق من كبار رجال الأعمال الكويتيين والخبراء.

وناقشت جلسات الملتقى آخر التطورات على صعيد العلاقات الاقتصادية العربية الألمانية والعديد من المواضيع ذات الاهتمام المشترك، أبرزها الاستثمارات المباشرة ونقل المعرفة ودعم خطط التصنيع في العالم العربي وإدارة التحول

## أطلقت نشرتها التوعوية العاشرة للسنة الثالثة على التوالي «الأولى تكافل» تنشر ثقافة التأمين في السوق الكويتي

شركات التأمين من الخسائر المحتملة الحدوث لوثائقها وذلك عن طريق تحويل تلك الخسائر إلى عميد التأمين. واختتم العتال بتأكيد على أن «الأولى تكافل» ستستمر في تطوير نهجها بنشر الوعي التأميني في السوق الكويتي بكل السبل الممكنة انطلاقاً من مسؤوليتها كأحدى الشركات العاملة في السوق للوصول إلى مجتمع مثقف تأمينياً، مطالباً كل شركات التأمين بالتكاتف لتحقيق أفضل وعي تأميني لمنافسة جميع الأسواق العربية والعالمية.

النشرة بهذا الإصدار أهم أنواع التأمين إضافة إلى التذكير بأهم الممارسات التي يجب أن يتبعها حامل بطاقة التأمين الصحي قبل زيارته لمركز الرعاية الصحية لتلقي الخدمة المطلوبة بأقل وقت ممكن، لافتاً إلى أنه تم من خلال هذه النشرة طرح دراسة أكاديمية بخصوص القواعد الفنية للتأمين والتي تتحور بالتعاون والاستعانة بعلم الإحصاء والمقاصة بين المخاطر وسلطت النشرة الضوء على مفهوم إعادة التأمين والذي يهدف بشكل مباشر إلى حماية



حسين العتال

أطلقت الشركة الأولى للتأمين التكافلي إصدارها العاشر للسنة الثالثة على التوالي من نشرتها الدورية التوعوية المختصة بشؤون التأمين لتستمر بذلك في خطتها بنشر ثقافة التأمين في السوق الكويتي من خلال نشرة تامة مبسطة تستعرض أهم المفاهيم التأمينية وتصل إلى كل طبقات المجتمع بصورة سلسة من خلال تعريفهم بأهم الأسس العامة للتأمين وأهم المصطلحات في مجال التأمين. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي للشركة حسين العتال إن نشرة «الأولى تكافل» تعتبر من أهم الإنجازات التوعوية التي يقدمها فريق العمل في الشركة لقائعتهم التامة بأن سوق الكويتي بحاجة ماسة إلى مصدر يقدم أهم المعلومات التأمينية بصورة مبسطة لتصل إلى كل أفراد المجتمع الكويتي ضمن غياب الوعي التأميني مقارنة بالدول المجاورة.

وأضاف العتال: استعرضت

## بالتعاون مع «القوى العاملة» والجهاز التنفيذي للدولة و«بوبيان» الدراسات المصرفية» يبدأ تدريب الخريجين الكويتيين



لقطة جماعية للمشاركين مع المسؤولين عن تنفيذ البرنامج

أعلن معهد الدراسات المصرفية عن بدء تدريب المجموعة الثانية من البرنامج التدريبي الخاص بتدريب وتأهيل وتوظيف الخريجين الكويتيين من حملة المؤهلات الجامعية والبلموم، والذي يعقد بالتعاون مع برنامج إعادة هيكلة القوى العاملة والجهاز التنفيذي للدولة، ومع بنك بوبيان، وذلك يوم الأحد 1 يوليو 2018، في مقر المعهد، وبحضور عدد من المسؤولين عن تنفيذ البرنامج من معهد الدراسات المصرفية وبرنامج إعادة الهيكلة، وبنك بوبيان. وقال المدير العام لمعهد الدراسات المصرفية د. يعقوب الرفاعي إن هذا المشروع هو أحد المشاريع المهمة التي ينفذها معهد الدراسات المصرفية والتي تهدف إلى التطوير من قدرات ومهارات الخريجين الكويتيين، بما يساهم في رفع من كفاءتهم الإنتاجية وتطوير العمل في المؤسسات التي يعملون بها. وقال مدير عام مجموعة

الموارد البشرية من بنك بوبيان عادل الحماد إن هذا المشروع ما هو إلا أحد المشاريع المهمة التي يدعمها وينفذها بنك بوبيان، والتي تساهم في تأهيل الكوادر الكويتية وتوظيف الخريجين منهم في القطاع الخاص، وتوظيف خريجي هذا البرنامج في بنك بوبيان هو أحد أهم المميزات التي سيجعل عليها الخريجون منه. من جانبها، صرحت الطراف السعيد

#### الرفاعي: المشروع يهدف إلى تطوير قدرات الخريجين الكويتيين

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

وقال مدير عام مجموعة

## شركة إدارة المرافق العمومية PUMC (ش.م.ك.) إعلان

تعلن شركة إدارة المرافق العمومية (ش.م.ك.) مقفلة عن تأهيل شركات متخصصة في الأنشطة التالية (ضخيل سيارات، خدمة صف السيارات في الموقف دون حاجة للانتظار، بقالة)

وذلك في موقف السيارات المتعددة الأدوار التي تديرها الشركة - مرفق كشف بالمواقف. فعلى الجهات الراغبة في التأهيل التقدم لشركة إدارة المرافق العمومية خلال الدوام الرسمي في الفترة من 2018/7/11 وحتى 2018/7/31 مصطحبين معهم المستندات التالية،

- 1 - كتاب موجه للشركة يطلب التأهيل لديها يحدد فيه نوع النشاط حيث يمكن للشركات التي تمارس أكثر من نشاط تقديم طلبات عدة حسب الأنشطة التي تمارسها.
- 2 - سجل خبرات الجهة الراغبة بالتأهيل لآخر ثلاث سنوات موضحاً فيه تاريخ الإنجاز وقيمة العقد لكل نشاط على حدة إذا كان للشركة أكثر من نشاط.
- 3 - الوثائق الخاصة بالشركة/ المؤسسة طالبة التأهيل، (شهادة تسجيل لدى غرفة تجارة وصناعة الكويت - صورة ترخيص ساري المفعول - شهادة لمن يهيمه الأمر من وزارة التجارة - صورة اعتماد التوقيع - شهادة لمن يهيمه الأمر من الهيئة العامة للمعلومات المدنية - صورة عقد تأسيس الشركة وملحقاته إن وجدت).
- 4 - تقديم ما يفيد التزام الشركة/ المؤسسة بقانون دعم العمالة الوطنية (أو التمتع بتقديم ذلك عند الطلب تحت طائلة إلغاء التأهيل إذا لم يتم تقديم ذلك). تسليم الطلبات مرفقة بالوثائق لدى الشركة الكائنة في الكويت - القبلة - ق 1 - شارع المعري متفرع من شارع الخليج العربي - موقف الأحمدية المتعددة - الدور الرابع - عند أمين سر لجنة المناقصات.

للاستفسار يرجى الاتصال على هاتف الشركة: 1822222 - داخلي: 475 / 555 مباشر: 22251475

أمين السر

## توقعات بارتفاع العدد بحلول 2030 10 ملايين وظيفة قابلة للأتمتة في المنطقة



استضاف مجلس الرؤساء التنفيذيين للمعلومات جلسة أدارتها شركة ماكينزي العالمية المتخصصة باستشارات الإدارة، حيث سلطت الضوء على مسالة أتمتة الوظائف البشرية في منطقة الشرق الأوسط. وتعتبر الإمارات حالياً واحدة من الدول الخمسة الأولى في الشرق الأوسط التي تتمتع بأعلى إمكانات للأتمتة التقنية، وتظهر الدول الخليجية المجاورة مثل البحرين والكويت تقارباً ماثلاً فيما يخص تقنيات السكاء الاصطناعي، والأتمتة، إذ من المتوقع أن تتخطى نسب الأتمتة المتوقعة في المنطقة نظيراتها العالمية بنسبة 32٪ بحلول 2030. وبوجود أكثر من 20 مليون منصب وظيفي متخصص في منطقة الشرق الأوسط، فإن 40 - 745 من هذه المهن يمكن أتمتها نظراً للموارد والأدوات الرقمية الوفيرة حالياً. وتوقعت ماكينزي أند كومباني ارتفاع هذه النسبة لتصل بين 55 - 760 بحلول 2030. ويعتبر الأشخاص ذوو المستوى التعليمي المتدني إلى المتوسط الأكثر عرضة للتأثر سلباً بهذا التغيير. وأشارت ماكينزي إلى أن هذا العدد يبلغ 757 من الأفراد من ذوي التعليم الثانوي والذين يتوقع أن يتأثروا سلباً بأتمتة الوظائف. وينخفض هذا الرقم إلى النصف (72٪) بالنسبة للموظفين الحاصلين على درجة البكالوريوس أو التعليم العالي. أما الأفراد الأقدم المتوقع أن يتم استبدالهم بالتشغيل الآلي في الشرق الأوسط فهي العمالة الغتيرة، وتحديداً في قطاعي الإدارة، والحكومة والصناعات

إلى النصف (72٪) بالنسبة للموظفين الحاصلين على درجة البكالوريوس أو التعليم العالي. أما الأفراد الأقدم المتوقع أن يتم استبدالهم بالتشغيل الآلي في الشرق الأوسط فهي العمالة الغتيرة، وتحديداً في قطاعي الإدارة، والحكومة والصناعات

## شركة إدارة المرافق العمومية PUMC (ش.م.ك.) إعلان

عن طرح المناقصة رقم (6/أ.م.ع/2018/7) بخصوص القيام بأعمال صيانة الناوورة في ساحة الصفاة

وذلك طبقاً للشروط والمواصفات الخاصة والعامة الواردة في وثائق المناقصة ويمكن الحصول على وثائق المناقصة من مقر الشركة الكائن في (الكويت ش. ش. المعري المتفرع من ش. الخليج العربي - موقف الأحمدية المتعدد - الدور الرابع)، مقابل رسم قدره (50 د.ك.) فقط خمسون ديناراً كويتياً لا غير قابل للرد، وإن آخر موعد لتقديم العطاءات يوم الخميس الموافق 2018/7/12.

توضع العطاءات في صندوق الشركة، هذا وتبلغ الكفالة الأولية (5%) من قيمة العطاء.

وتقتصر هذه المناقصة على الشركات والمؤسسات المتخصصة لهذه الأعمال، مع وجوب تقديم أوراق ومستندات الشركة / المؤسسة (عقد التأسيس - الرخصة ...) متضمنة الخبرات السابقة عند تقديم العطاء، مع وجوب تقديم ما يفيد التزامها بقانون دعم العمالة الوطنية.

أمين السر