

## «بيتك» شريك رئيسي للحملة الوطنية لمكافحة المخدرات

## «الوطني» يبدأ أولى دورات برنامج التدريب الصيفي



الطلبة المشاركون في برنامج التدريب الصيفي

لستفيد الطلبة من تجربتها والتعرف أكثر على طبيعة عملها وتنظيمها. ويتضمن برنامج التدريب الصيفي جملة من مواد التدريب والدراسة للطلبة المدارس والكليات تشمل أساليب عمل الفريق وطرق التفكير الإبداعي وسبل التعبير الذاتي الأمثل وأساليب التعامل مع العملاء، إضافة إلى مفهوم جودة الخدمة وتأهيل وتمكين الطلبة من خلال ما يوفره البرنامج من المواد التدريبية والأكاديمية المتطورة والحديثة. ويتخلل هذه الدورات جولات ميدانية للمشاركين لإتاحة المجال أمامهم للاطلاع عن كثب على عمل إدارات وفروع البنك.

وهو برنامج التدريب الصيفي، ويهدف هذا البرنامج إلى المساهمة في تشجيع الطلبة خلال فترة إجازتهم الصيفية على التدريب والانخراط في تجربة العمل المصرفي، كما أنه يأتي في إطار التزام بنك الكويت الوطني تجاه الشباب ودعمهم في مسيرتهم للقيام بدور فاعل في المستقبل. وأضاف الباقى أن البرنامج لا يقتصر على تقديم دورات تدريبية فحسب، بل يتخلل ختام الدورات التدريبية رحلات ميدانية للطلبة تستشمل هذه العلامات والبرامج التي للاطلاع عن كثب على عمل إدارات وفروع البنك.

### البرنامج يهدف إلى تشجيع الطلبة على التدريب والانخراط في تجربة العمل المصرفي

ويأتي تنظيم هذا البرنامج في إطار المسؤولية الاجتماعية لبنك الكويت الوطني وحرصه على دعم الشباب والطلبة، وإتاحة الفرصة أمامهم لدخول سوق العمل من خلال برامج تدريبية مكثفة. وستتخلل التدريب هذا العام مشاركة مؤسسة لويك التطوعية للسنة الثانية على التوالي من أجل منح الطلبة خبرة في مجال العمل التطوعي وتشجيعهم ليكون شركاء في هذا الالتزام الاجتماعي والتحموي. وتشارك لويك في دورات تدريبية في دورات هذا البرنامج من خلال متطوعي المؤسسة. كما تشارك شركة الوطني للاستثمار في توفير دورات تدريبية للطلبة هذا العام بالإضافة إلى دورة حول الأمن والتدابير الوقائية لضمان حماية المؤسسات المالية. وقال رئيس فريق إدارة العلاقات العامة يعقوب الباقى إن بنك الكويت الوطني ينظم للعام السابع عشر على التوالي

## على جائزة الـ 500 ألف دينار «التجاري» يعلن الفائز في سحب «النجمة» النصف سنوي



فريق «التجاري» مع مقدمي برنامج «الديوانية»

الجوائز التي يقدمها الحساب. وبالنسبة لفرص الفوز فإنه كل ما زاد المبلغ المحتفظ في الحساب زادت فرص فوز العميل، حيث إن كل 25 ديناراً توفر فرصة واحدة للفوز، كما يتمتع الحساب بالعديد من المزايا الإضافية إذ يحصل العميل على بطاقة سحب آلي ويستطيع الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب، وكذلك الحصول على كافة الخدمات المصرفية من البنك التجاري.

سبوية وقدرها نصف مليون دينار بالإضافة إلى الجائزة الكبرى التي سيقيم عليها السحب في يناير 2019 وهي مليون ونصف المليون دينار الجائزة الأكبر في العالم. وعن كية فتح حساب النجمة والتأهل لدخول السحوبات والفوز بالجوائز القيمة، تابع سلمان بأنه يمكن فتح حساب النجمة فقط بـ 100 دينار على ألا يقل رصيد الحساب عن 500 دينار لدخول جميع السحوبات على كافة



أجرى البنك التجاري الكويتي السحب على جائزة الـ 500 ألف دينار المقدمة من حساب النجمة بالإضافة إلى السحب الأسبوعي، وذلك عبر أثير إذاعة نبض الكويت بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة عبدالعزيز اشكناني إلى جانب ممثلي البنك التجاري للإشراف على آلية السحوبات. وقد جاءت نتائج السحب على النحو التالي: جائزة الـ 500 ألف دينار النصف سنوية من نصيب طاهرة عبدالله غلوم عفيفي، أما السحب الأسبوعي على جائزة الـ 5 آلاف دينار فكانت من نصيب محمد اسلم فضل حسين. وخلال اللقاء الإذاعي صرح حميد سلمان مدير عام قطاع الخدمات المصرفية، بأن حساب النجمة الجديد أصبح أكثر تميزاً ليس فقط بحجم مبالغ الجوائز المقدمة ولكن أيضاً في تنوعها طوال السنة، لما يوفره من جوائز أسبوعية على مبلغ 5 آلاف دينار وشهرية بقيمة 20 ألف دينار، وجائزة نصف



فهد المخيزم ومسؤولو «بيتك» ومجموعة من قياديين «الداخلية» أثناء افتتاح المعرض



لقطة جماعية لإداريي الشركات الراعية للحملة ويبدو فيها فهد المخيزم وإيمان الروضان ووليد الخشتي ويوسف الريح

وتأهيل المدمين على المخدرات. ويساهم «بيتك» بنجاح في مسيرة التنمية المجتمعية المستدامة بمختلف الأنشطة والمبادرات الاجتماعية في مجالات الصحة والتعليم والشباب والبحث وتعزيز روح التكافل الاجتماعي ودعم ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها، حيث أرست أنشطة ومبادرات «بيتك» الاجتماعية ركائز الريادة والتميز، وكانت جهودها محل تقدير جهات عالمية ومحلية مرموقة.

الريادة في العمل المصرفي وتقديم الخدمات المالية فحسب بل تتعداه إلى الاستدامة والتنمية المجتمعية. يذكر أن «بيتك» قد أنشأ مستشفى علاج الإدمان بتكلفة 4,5 ملايين دينار، الذي ساهم في تحقيق نتائج إيجابية وقيمة مضافة مهمة لقدرة المجتمع الكويتي، ونقلته أساسية في دعم جهود مكافحة المخدرات في مركز مؤهل على أفضل وأرقى المستويات العالمية في مجال رعاية وعلاج

**المخيزم: خدمة المجتمع سبيل لتعزيز الواقع الاقتصادي والتنموي**

## «جينيسيس» العلامة التجارية الأعلى تصنيفاً من حيث الجودة الأولية



جينيسيس G90

المرتبة الأولى بين جميع العلامات التجارية الخاصة بالسيارات في دراسة الجودة الأولية (IQS) في الولايات المتحدة. ويعد هذا الإنجاز قفزة أخرى إلى الأمام مقارنة بالعام الماضي، عندما احتلت جينيسيس المرتبة الأولى بين العلامات التجارية المتميزة والثانية على المستوى الشامل وذلك من المرة الأولى التي يتم إدراجها في هذه الدراسة التي شملت 31 علامة تجارية مصنفة و13 علامة متميزة هذا العام. هذا، واحتلت Genesis G90 المرتبة الأولى ضمن فئة السيارات المتميزة من حيث الجودة.

وقال مانفريد فينترجرالد، نائب الرئيس التنفيذي ورئيس العلامة التجارية جينيسيس على مستوى العالم: إن احتلال جينيسيس دوراً رائداً على مستوى الجودة العالمية بحسب دراسة جي.دي.باور، للعام الثاني على التوالي، أكد على طموحنا في أن نصبح علامة تجارية مرغوبة وموثوقة، كما ستواصل جينيسيس سعيها إلى إنشاء سيارات استثنائية من حيث التصميم الجميل والتكنولوجيا الجيدة والسلامة، مع التركيز دائماً على تقديم أفضل ما في وسعنا لعملائنا. وتعد دراسة IQS، التي أصبحت الآن في عامها الثاني والثلاثين، بمنزلة

**G90 نحتل المرتبة الأولى ضمن فئة السيارات المتميزة**

## «VIVA» تطلق خدمة الاتصال الصوتي Plus VoLTE

وفي هذه المناسبة، قال عبدالرزاق بدر العيسى، مدير إدارة اتصالات الشركات في VIVA: نحن في VIVA سابقين دائماً في تقديم خدمات ومنتجات فريدة تلبى طموحات وتطلعات عملائنا، لأننا تعهدنا بأفراء حياة عملائنا من خلال استراتيجيتنا ورؤيتنا المبتكرة ليس فقط كشركة رائدة في مجال التكنولوجيا، بل أيضاً كشركة مبنية على أساس إرضاء العميل. واعتباراً من اليوم، يمكن لعملاء iPhone على VIVA إجراء مكالمات هاتفية عريضة النطاق ذات جودة عالية باستخدام (Voice over LTE) (VoLTE) وكانت شركة الاتصالات الكويتية VIVA أول شركة اتصالات في الكويت تطلق خدمة LTE لحاملي أجهزة سامسونغ عام 2015.



أفضل الحلول والمنتجات الموكبة للتطور في مجال الاتصالات والتكنولوجيا التي تلبى احتياجاتهم ومطالبهم.

أطلقت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، خدمة الاتصال الصوتي Plus VoLTE المتطورة عبر تقنية التطور الطويل المدى (LTE)، للعملاء حاملي iPhone 8 وما فوق ومستخدمني نسخة نظام iOS 11.3 وما فوق (الموصل والمتلقي معاً). وتحتفي شركة الاتصالات الأولى في المنطقة التي توفر هذه الخدمة لعملائها. ويستطيع عملاء VIVA من خلال هذه الخدمة، تجربة المكالمات الصوتية والإنترنت بسلاسة وفي وقت واحد على شبكة تقنية التطور الطويل المدى LTE، وإجراء مكالمات صوتية وفيدويو من دون انقطاع وإزعاج والتمتع بتجربة وضوح صوت لا مثيل لها. وتهدف VIVA من خلال هذه الخدمة المميزة إلى التأكيد على التزامها الدائم بمنح عملائها

## «طيران الجزيرة» توفر قهوة ستاربكس على متن رحلاتها



بدأت «طيران الجزيرة» اعتباراً من الأول من يوليو بتقديم قهوة ستاربكس لركاب الدرجتين السياحية والأعمال، حيث تتوافر قهوة ستاربكس على قائمة الجزيرة كإحدى لركاب الدرجة السياحية، في حين أنها تقدم ضمن قائمة طعام درجة الأعمال، إذ تشمل هذه القائمة أنواعاً من الفرايتشينو والقهوة المقدمة باردة أو ساخنة. ويهدف هذا، قال الرئيس التنفيذي لشركة طيران الجزيرة روهيت واماشاندران: نعمل دائماً في طيران الجزيرة على تعزيز منتجنا لتلبية احتياجات عملائنا، وتأتي شراكتنا مع العلامة التجارية المفضلة لمحبي القهوة حول العالم ضمن هذه المساعي لتقديم منتجات عالية الجودة لهم، إذ ننتقل في هذا الصدد إلى شراكة طويلة الأمد مع ستاربكس. وتضمن قائمة الفريتشينو والقهوة من ستاربكس التي سيتم تقديمها على رحلات طيران الجزيرة كل من قهوة ستاربكس فيا كولومبيا، وفرايتشينو موكا الشوكولاتة، وفرايتشينو كوفي، وفرايتشينو الكاراميل، وفرايتشينو الفانيليا، وقهوة دبل شوت اسبريسو الباردة.

## «كميفك» تفتتح فرعاً لنادي التوست ماستر العالمي

في تطوير مهارات الموظفين خصوصاً موظفي إدارات القطاع كإدارة خدمة العملاء وإدارتي المبيعات والتسويق والتي تتعامل مع عملاء الشركة بصورة مباشرة، مما سينعكس إيجاباً على توطيد العلاقات بين الموظفين وعملاء الشركة من أفراد المجتمع والتي تتناسب جيداً مع الرغبة والرؤية الاستراتيجية للإدارة العليا في الشركة نحو تقديم خدمات عديدة ومميزة للعملاء.



لقطة جماعية لأعضاء نادي التوست ماستر

أعلنت شركة «كميفك» عن افتتاح فرع لنادي التوست ماستر العالمي للموظفين والضيوف من العملاء الراغبين في الانضمام، وذلك من ضمن المسؤليات الملقاة على عاتق الشركة نحو تقديم خدمات اجتماعية متنوعة لأفراد المجتمع بصورة عامة وموظفي الشركة بصورة خاصة. علاوة على ذلك، فإن إنشاء هذا النادي الثقافي سيساهم