



سحر الرميح وحמיד سلمان مع الموظفین المکرّمین

«التجاري» يكرّم موظفيه المتميزين في الربع الأول من 2018



لقطة جماعية لموظفات البنك المكرّمات



جانِب من الحضور

في إطار الجهود الحثيثة التي يبذلها البنك لتحفيز موظفيه وحفّهم على بذل قصارى الجهود الممكنة لخدمة العملاء بشكل أفضل، قام البنك التجاري بتكريم عدد من موظفي الفروع المتميزين للربع الأول من عام 2018 وذلك بحضور كل من سحر الرميح مدير عام قطاع الائتمان التجاري والمدير العام بالوكالة - قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، ومساعد المدير العام لقطاع الخدمات المصرفية للأفراد. وقد جاء هذا التكريم تقديراً لجهود الموظفين وتفانيهم في العمل ومبايرتهم في خدمة العملاء بشكل أفضل.

من جانبها، قالت سحر الرميح إن البنك التجاري يولي اهتماماً بالغاً لموظفيه ويؤمن بضرورة النهوض بجودة الخدمة المقدمة لعملائه عن طريق موظفي الفروع سيما في ظل التنافسية التي أصبح عليها السوق المصرفي وتغير ثقافة العملاء بالنسبة لجودة وسرعة الخدمات المصرفية المقدمة لهم.

وأكدت الرميح أن البنك يدرك أهمية المحافظة على عملائه الحاليين واستقطاب عملاء جدد وأن هذا لن يتأتى إلا من خلال الاستثمار في العنصر البشري القائم على خدمة العملاء وتلبية احتياجاتهم، مضيفة أن الصدق في التعامل والكفاءة

والسرعة والدقة في العمل وحسن الاستقبال والمحافظة على خصوصية العملاء هي عوامل تمثل في مجملها عناصر الجودة في تقديم الخدمة المصرفية الحديثة. واختتمت الرميح حديثها قائلة إن الاحتفال بتكريم موظفي الفروع أصحاب الأداء المتميز يهدف إلى بلورة رؤية جديدة يتبنّاها البنك تقديراً ودعمًا للموظفين وتحفيزاً لهم من أجل الارتقاء بنوعية وجودة الخدمة المقدمة لجمهور العملاء حتى يبقى التجاري دوماً الاختيار المفضل للعملاء.

والسرعة والدقة في العمل وحسن الاستقبال والمحافظة على خصوصية العملاء هي عوامل تمثل في مجملها عناصر الجودة في تقديم الخدمة المصرفية الحديثة. واختتمت الرميح حديثها قائلة إن الاحتفال بتكريم موظفي الفروع أصحاب

على مدار الساعة في 8 بلدان «الوطني» يوفر لعملائه أرقاماً مجانية للتواصل خلال السفر



لطلب بطاقات الائتمان والياقات والتسهيلات الائتمانية المختلفة.

أرقام الهواتف

وقد تم تحديد أرقام الهواتف المجانية في الخارج كالتالي:
الولايات المتحدة الأمريكية: 18555777625
المملكة المتحدة: 08000988456
كندا: 18555777625
فرنسا: 0805080765
ألمانيا: 08001811475
تركيا: 008001139247
إيطاليا: 800792255
إسبانيا: 900839159

ويحرص بنك الكويت الوطني على توفير خدماته المصرفية لعملائه في كل أنحاء العالم، حيث يتوافر لدى بنك الكويت الوطني أكبر شبكة مصرفية تمتد عبر 4 قارات، ويمتد التواجد العالمي للبنك في العديد من المراكز المالية العالمية بما في ذلك: جنيف، ولندن، ونيويورك، وباريس، وشنغهاي، وسنغافورة، بالإضافة إلى تواجده الإقليمي في كل من البحرين، ومصر، والأردن، والعراق، ولبنان، والسعودية، وتركيا، والإمارات.

الانترنت والوطني عبر الموبايل.

على مدار الساعة

وفي إطار تعقبه على ذلك، قال المدير التنفيذي للخدمة الهاتفية في بنك الكويت الوطني تامر علام: بإمكان عملاء بنك الكويت الوطني التواصل بسهولة مع الموظفين أثناء سفركم من خلال خدمة الاتصال بأرقام الهواتف المجانية المذكورة والتي يسافر إليها عملاء البنك بشكل متكرر، وبهذه الطريقة يمكنهم التحدث مع موظفي خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أينما تواجدوا. وتابع علام قائلاً: يعتمد موظفو خدمة العملاء على مساعدة العميل بالرد على مجموعة من الأسئلة والاستفسارات، بما في ذلك إلغاء البطاقات المسروقة أو المفقودة، وتحويل الأموال بين الحسابات، وتزويد العميل برصيد الحساب، وإصدار البطاقات الجديدة. ويمكن للعملاء أيضاً السؤال عن فتح حسابات جديدة، والحصول على المزيد من المعلومات والتقدم



تامر علام

علام: الخدمة

توفر سهولة

في إنجاز المعاملات

المصرفية خارج

البلاد



خدمة WhatsApp

كما يمكن الاتصال من أي دولة في العالم على الرقم 22248361 +965 أو إرسال رسالة نصية من خلال تطبيق WhatsApp في أي وقت على مدار الساعة على الرقم +965 52221333، بالإضافة إلى إمكانية القيام بالمعاملات المصرفية المختلفة عبر خدمتي الوطني عبر

هدية الصيف بدون دفعة مقدمة و0.٪ أرباح

ACURA الملا تطلق أقوى العروض لعشاق الفخامة على MDX 2018



والخلف ليؤمن أعلى راحة للراجل بين صفي المقاعد الثاني والثالث، كذلك تم تحسين المساحة المخصصة للحمولة الجديدة لتخزين جديدة تحت الأرضية. وفي الأيام هناك مقعد للسائق مع تهوية وتعديل كهربائي بـ 10 اتجاهات ومقعد للراكب الأمامي مع مقعد للسائق مع تهوية وتعديل كهربائي بـ 8 اتجاهات، كذلك تستهدف MDX عيوب العديد من السيارات الرياضية متعددة الاستخدامات - وجود مساحة تخزين امامية - مع كونسول وسطي رحب وجديد يمكنه ان يتسع لحقيبة يد، كمبيوتر محمول او زوج من أجهزة «iPad» وتعتر أكثر معدلات الفخامة في MDX من خلال المزيا الداخلية التي تتضمن مقصورة بتشطيب من الجلد الفاخر، لمسات مطلية بالفضية، شاشة LED علوية وانارة مميزة للمقصورة الى جانب مزيا جديدة للفخامة مثل نظام الدخول الذكي، واقبات من اشعة الشمس في صف المقاعد الثاني وكيفية هواء اوتوماتيكي وتحكم بدرجة حرارة المقاعد.

الهيكل وتقنية الالغاء النشط للضجيج لتصبح سيارة MDX أكثر هدوءاً. وتتمتع MDX ببراعة عالية لاستقبال البالغين والصغار In، المضاء يتم اوتوماتيكي طي مقاعد الصف الثاني والأول الى اكثر وضعية متقدمة ممكنة ويضم الآن صف المقاعد الثاني اربع وضعيات للانعاء وميزة انزلاق ممدد جديدة توفر تعديلا يبلغ 6 بوصات من المساحة الاضافية الاجمالية بين الامام

في نفق الهواء بمركز «Ohio RandD» التابع للشركة - يساعد MDX على الارتقاء بالكفاءة الايروديناميكية، ما يجعلها احدي السيارات الرياضية متعددة الاستخدامات الفخمة الاعلى ايروديناميكية وكفاءة في الاقتصاد باستهلاك الوقود الموجودة على الطرقات. وتتعدد المزيا في MDX الرائعة مثل منضبة بضبط ديناميكي، وهيكل بأغلاق محكمة أكثر للهواء والخدمات بثلاث طبقات للعزل، الي جانب استخدام مواد جديدة مخفضة للاصوات مثل الزجاج العازل للضجيج وتوسيع لحامات

MDX

القيادة ستمتتع MDX بنظام توجيه العزم للتحكم الفائق للقيادة بكل العجلات SH-AWD. يضم تقنية المساعدة المرنة بالتحكم الجديد من «ACURA»، اما التصميم الخارجي فيأتي على نمط «منحوتة جوية خاصة»، الذي يعطيها مظهرها الانسيابي المميز، والراقي ان التصميم الايروديناميكي للهيكل - الذي صقله المهندسون

الراقي والفخامة للراحة، واعلى مستوى لاداء السلامة. الأداء الديناميكي لسيارة MDX يمكن وصفها بالمقصورة الصديقة للعائلة التي تتسع لسبع ركاب، مع مظهر رشيق وتصميم خارجي انسيابي لسيارة رياضية متعددة الاستخدامات. وتأتي MDX مزودة بمحرك جديد بالكامل بحق مباشر

الراقي والفخامة للراحة، واعلى مستوى لاداء السلامة. الأداء الديناميكي لسيارة MDX يمكن وصفها بالمقصورة الصديقة للعائلة التي تتسع لسبع ركاب، مع مظهر رشيق وتصميم خارجي انسيابي لسيارة رياضية متعددة الاستخدامات. وتأتي MDX مزودة بمحرك جديد بالكامل بحق مباشر

باقعة الفخامة

تتضمن 5 سنوات

من الصيانة

المجانية وكفالة

وخدمة السيارة

البديلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

مذهلة

وتدعو شركة ACURA الملا عملاءها الكرام لزيارة صالة عرض ACURA الملا للاستفادة من أقوى عروض الصيف.

