

# الإدارة دعت المستفيدين إلى تقديم شكاوى إذا خالفت المكاتب قرار «التجارة» «حماية المستهلك» تضبط أسعار العمالة المنزلية ومواطنون: السعر العادل بين 350 و600 دينار

عاطف رمضان

أشاد مواطنون بجهود وزارة التجارة والصناعة وحرضها على متابعة سوق العمالة المنزلية وضبط الأسعار فيها، وذلك بعد مناقشة إدارة حماية المستهلك المواطنين والمقيمين تقديم شكاوى لها في حال تورط مكاتب لاستقدام العمالة المنزلية برفع الأسعار عما حددته الوزارة بقرار وزاري وهو 990 ديناراً كحد أعلى.

ووصف البعض هذا القرار السابق لوزارة التجارة بتحديد الأسعار بأنه لجم من ارتفاعات الأسعار التي كان يتوقع لها أن تصل 1800 دينار. جاء ذلك خلال استطلاع «الأنباء» آراء عدد من المواطنين والمهتمين بعد خطوة «حماية المستهلك» التي يعتقد أن يكون لها دور كبير ومهم في ضبط الأسعار والحد من وجود أي زيادة فيها أو مخالفة لقرار وزارة التجارة. وطالب المواطنون بتحرك الجهات الحكومية لفتح المجال لاستقدام تلك العمالة من دول كالهند واندونيسيا وغيرها حتى يزيد العرض مقابل الطلب مما يعمل على نزول الأسعار. في حين قال البعض أن بعض مكاتب استقدام العمالة المنزلية تعتمد الإحجام عن توفير طلبات للمواطنين بهدف رفع الأسعار إلى 990 ديناراً وهو رقم مرتفع وإن السعر الطبيعي ما بين 350 و600 ديناراً مما يرهق أصحاب الدخول الصغيرة خاصة الشباب المتزوجون حديثاً.

كما ذكر بعض المواطنين أن المواطن قد يواجه مشكلة هروب بعض العمالة المنزلية من البيت خلال الـ 3 شهور الأولى من الدوام مما يكبده خسائر مالية وإنه في حال تم إلقاء القبض على تلك العمالة يستدعي المواطن لحجز تذكرة لترحيل العامل أو العاملة إلى بلدها، مشيرين إلى أن الخسائر التي يتكبدها المواطن تصل إلى 1500 دينار تتضمن راتب 3 شهور على سبيل المثال ويضاف إليها تذكرة السفر بالإضافة إلى الـ 990 ديناراً. وطالبوا بضرورة التزام الطرفين ببند العقد وأن تكون هناك ضمانات للمواطن وكذلك العامل أو العاملة. في السطور التالية تفاصيل ردود أفعال المواطنين والمهتمين بشأن العمالة المنزلية. في البداية، أكد المواطن د.عبدالله الهاجري أن السعر الذي حددته الوزارة البالغ 990 ديناراً لا يزال مرتفعاً، مشيراً إلى أن السعر العادل يحتاج لدراسة مكثفة لاستقدام المكتب للعمالة والأمور المتعلقة بتذاكر الطيران أو برسوم الفحص الطبي وغيرها من تكاليف سواء في الكويت أو بلد العمالة لتقييم المبلغ العادل. وتساءل الهاجري قائلاً: أين تصرف الـ 990 ديناراً؟



د.حسين الحاتم

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**



د.جلال الرشيد

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**



مبارك الحجرف

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

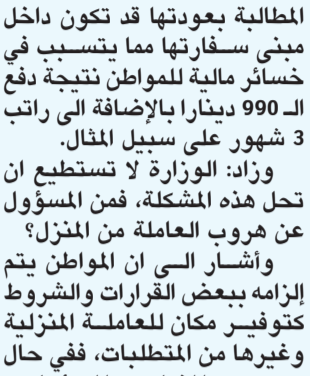
**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**



خالد الروضان

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

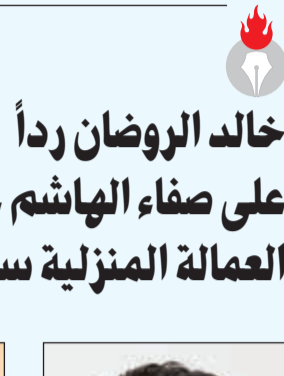
**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**



خالد الروضان

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**



خالد الروضان

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

## السببي: قرار التجارة منع رفع الأسعار إلى 1800 دينار وجلب عمالة من دول أخرى سيخفضها إلى 500 دينار

أفاد نائب رئيس جمعية حماية المستهلك «تحت الإشهار» خالد السبيعي أن القرار الذي أصدره وزير التجارة والصناعة خالد الروضان مؤخراً والذي يقضي بتحديد سعر استقدام العمالة المنزلية عن طريق مكتب للعمالة بـ 990 ديناراً، عمل بشكل واضح على الحد من الارتفاعات التي كان يتوقع أن تصل إلى 1800 دينار. وقال السبيعي إن المشكلة تكمن في عدم فتح المجال لاستقدام عمالة منزلية من دول مثل الهند على سبيل المثال وذلك بهدف زيادة العرض مقابل الطلب. وأوضح أن هناك طلباً كبيراً على العمالة المنزلية وأنه يتوقع نزول الأسعار إلى أقل من 500 دينار في حال تم السماح لاستقدام عمالة منزلية من دول أخرى.

وأشاد السبيعي بقيام وزير التجارة والصناعة خالد الروضان ومجلس إدارة هيئة تشجيع الاستثمار المباشر مؤخراً برفع قرار فتح مكاتب لاستقدام العمالة المنزلية من ملكة الشركات الأجنبية بنسبة 100٪ إلى مجلس الوزراء لاستصدار ما يراه مناسباً في هذا الموضوع، مطالباً بضرورة قيام مجلس الوزراء بالاستعجال بالموافقة على هذا القرار وذلك لما سيكون له من انعكاسات إيجابية في حال تم تطبيقه منها كسر الاحتكار وخفض الأسعار. وأشار السبيعي إلى أن تحويل ملف العمالة المنزلية من وزارة الداخلية إلى الهيئة العامة للقوى العاملة ليس من مصلحة المواطنين والمقيمين.



خالد السبيعي



أسيل المرید

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

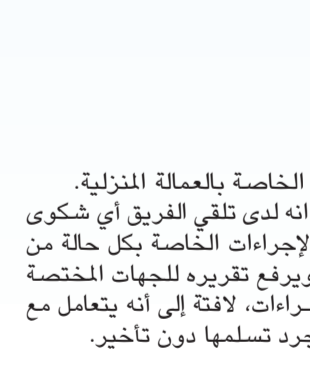
**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**



نايف الشمري

**الهاجري: 990 ديناراً لاستقدام العمالة المنزلية لا يزال مرتفعاً**

**الحجرف: مناقشة «التجارة» المواطنين بتقديم شكاوى في حال زيادة في أسعار استقدام العمالة المنزلية مبادرة طيبة**

**العصيمي: ارتفاع الأسعار ليس له علاقة بالعرض والطلب وإنما نتيجة جشع بعض المكاتب**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

**الحاتم: هروب العمالة المنزلية مشكلة تكبد المواطنين خسائر مالية**

**الرشيد: إجماع بعض المكاتب عن توفير الطلاب حيلة لرفع الأسعار**

## المزيد: «القوى العاملة» شكلت فريقاً خاصاً للتعامل مع قضايا العمالة المنزلية

وقالت المرید في تصريح لـ «الأنباء» إن هذا الفريق يعمل بالتعاون مع وزارة الداخلية ودوام الفريق في إدارة العمالة المنزلية بالضجيج وهذا الفريق يتولى مسؤولية استقبال الشكاوى بالإضافة إلى تجديد تراخيص المكاتب والقيام بالتفتيش الميداني

## أكد أن هذا التوجه سيسهم في حل العديد من القضايا المتعلقة بهذه الفئة الدخنان لـ «الأنباء»: نقل اختصاصات «المنزلية» يحسن صورة الكويت

كشفت مديرة إدارة العلاقات العامة بالهيئة العامة للقوى العاملة أسيل المرید أن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة الشؤون القانونية وإدارة علاقات العمل للتعامل مع قضايا العمالة المنزلية. وقالت المرید في تصريح لـ «الأنباء» إن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة العلاقات العامة بالهيئة العامة للقوى العاملة أسيل المرید أن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة الشؤون القانونية وإدارة علاقات العمل للتعامل مع قضايا العمالة المنزلية. وأشارت المرید إلى أن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة العلاقات العامة بالهيئة العامة للقوى العاملة أسيل المرید أن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة الشؤون القانونية وإدارة علاقات العمل للتعامل مع قضايا العمالة المنزلية. وأشارت المرید إلى أن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة العلاقات العامة بالهيئة العامة للقوى العاملة أسيل المرید أن الهيئة شكلت فريقاً خاصاً من إدارة الشؤون القانونية وإدارة علاقات العمل للتعامل مع قضايا العمالة المنزلية.



نايف الشمري



خالد الدخنان

فضلاً عن الزايات الأخرى كون القوى العاملة هي الجهة المسؤولة عن توقيع منكرات التفاهم العمالية لخبرة العاملين بها في هذا المجال. وتابع: إن تشكيل فريق من القوى العاملة لمتابعة الأمور حالياً يسهم بشكل كبير في حل مشكلة أخرى