



## «بيتك» يدرّب مجموعة جديدة من موظفيه على لغة الإشارة

البرنامج العلمي المتقدم في لغة الإشارة هو حلقة في اهتمام متواصل يبدية «بيتك» لسد احتياجاتهم الخاصة، بدأ مع إعطائهم الأولوية عند زيارتهم الفروع والمركز البيعية وتخصيص مواقف خاصة لهم، ثم تشغيل عدد من أجهزة السحب الآلي في مجموعة من الفروع تناسب قدراتهم وتسهل حصولهم على الخدمة، معتبراً ان تدريب الموظفين على لغة الإشارة ليس إلا خطوة متقدمة في هذا المجال الذي يمثل أولوية لدى «بيتك» حيث يسجم مع المتطلبات الرقابية، وحرصه على الاهتمام مخاطبتهم بلغتهم، حتى يكون التفاهم بين الموظفين وبينهم أسهل وأسرع وأدق، فيحصل العميل من فئة الصم على الخدمة المناسبة بشكل حضاري وعملي، مشدداً على ان تدريب الموظفين على لغة الإشارة هي مهارة اضافية وخبرة مميزة تعزز سجل الموظف وتقوي قدراته في التواصل مع مختلف شرائح العملاء.

وأضاف السبيعي ان هذا



السبيعي يمين الصورة أثناء التدريب

ان يحظوا بالاهتمام المطلق طوال بقائهم في الفرع وعند تلقيهم الخدمة، ومن صور هذا الاهتمام مخاطبتهم بلغتهم، حتى يكون التفاهم بين الموظفين وبينهم أسهل وأسرع وأدق، فيحصل العميل من فئة الصم على الخدمة المناسبة بشكل حضاري وعملي، مشدداً على ان تدريب الموظفين على لغة الإشارة هي مهارة اضافية وخبرة مميزة تعزز سجل الموظف وتقوي قدراته في التواصل مع مختلف شرائح العملاء.

وأضاف السبيعي ان هذا

نظم بيت التمويل الكويتي (بيتك) برنامج «لغة الإشارة» لمجموعة من موظفي الفروع المصرفية لتدريبهم على خدمة العملاء من ذوي الإعاقة «الصم» وتحقيق التفاهم معهم بمعرفة لغتهم التي تعتمد على الإشارة، وذلك ضمن تحقيق المسؤولية الاجتماعية لـ «بيتك»، والالتزام بالتعليمات الرقابية وتأكيداً على اهتمام «بيتك» الدائم بعملائه ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تتم خدمة هذه الفئة من العملاء واستقبالهم في 6 فروع هي «الظهر، الرحاب، الروضة، الزهراء، سعد العبدالله، مبارك الكبير». وقال نائب المدير العام للخدمات المصرفية للأفراد في «بيتك»، خالد السبيعي في افتتاح البرنامج إن «بيتك» يولي أهمية كبيرة لخدمة عملائه وفق أفضل الممارسات العالمية، وأرقى المستويات العالمية، ويحرص على ان تكون الخدمة مناسبة لكل شريحة من شرائح العملاء ومنهم ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون الى رعاية خاصة من كل موظفي الفرع بمجرد دخولهم اليه، ويجب

## أكاديمية «الوطني» تحتفل بتخريج الدفعة 19 من المتدربين



الدفعة التاسعة عشرة من الخريجين الجدد من أكاديمية «الوطني»

احتفل بنك الكويت الوطني بتخريج الدفعة التاسعة عشرة من الموظفين الجدد في برنامج «الوطني» الذي يهدف إلى تطوير وتأهيل الكوادر الوطنية من حديثي التخرج من حملة الشهادات الجامعية، واستقطابهم للعمل في القطاع المصرفي، وحضر الاحتفال الرئيس التنفيذي في بنك الكويت الوطني - نائب الرئيس صلاح الفليح، ونائب الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني - مدير عام مجموعة الخزائنة سليمان المرزوق، ومدير عام مجموعة الخدمات الشخصية في بنك الكويت الوطني محمد العثمان، ومدير عام الموارد البشرية في مجموعة بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبدالله وقيادات أخرى من البنك. واجتاز المتدربون خلال أربعة أشهر هي مدة البرنامج جميع المراحل التدريبية الخاصة بالأكاديمية، حيث شمل البرنامج التدريبي مختلف جوانب العمل المصرفي، مثل المبادئ المصرفية، وإدارة المخاطر، وعمل الفرق، والمحاسبة المالية، والتسويق، والتفاوض، والإقراض الاستهلاكي والتجاري، بالإضافة إلى التدريب العملي للمشاركين في مختلف أقسام البنك، وإشراف مدربين معتمدين عالمياً لتمكين موظفيه من كسب المهارات المصرفية المتخصصة، ومن جهته، قال مدير عام الموارد البشرية في مجموعة بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبدالله: يحرص بنك الكويت الوطني على تنفيذ استراتيجيته الخاصة بوضع مبدأ الاستثمار في الكوادر الوطنية الشابة في مقدمة أولوياته، حيث نجح من خلال مبادرة «أكاديمية الوطني» غير المسبوقة في تنفيذ هذه الاستراتيجية وتحقيق التنمية المستدامة للموارد البشرية. وأضاف

**العبدالله:**  
**البرنامج نجح في إثراء البنك بأجيال متعاقبة من الكوادر الوطنية المؤهلة**

العبدالله: «نشعر بالفخر مع كل دفعة تتخرج في «أكاديمية الوطني»، حيث نجح البرنامج على مدار 19 دفعة في إثراء البنك والقطاع المصرفي بأجيال متعاقبة من الكوادر الوطنية المؤهلة والمدرية على العمل المصرفي. وأوضح أن البرنامج تم تصميمه وفق أعلى التقنيات التدريبية لتزويد المشاركين بالمهارات النظرية والعملية التي تغطي المجالات الأساسية المهمة في القطاع المصرفي، حيث يعد الأول من نوعه على مستوى القطاع الخاص في الكويت في مجال التدريب والتأهيل للكوادر الوطنية الشابة لدى البنك. وأكد أن بنك الكويت الوطني يفخر بكونه أحد أكبر الجهات في القطاع الخاص استثمارات في الكفاءات الوطنية، مغرباً عن سعاداته بتوجه الشباب الكويتي إلى العمل في القطاع الخاص، وإصرارهم على العمل بجهد لتحقيق النجاح والتميز. وأشار العبدالله إلى أن البنك حرص على تطوير موظفيه بشكل مستمر عبر تهيئة بيئة عمل مثالية وتقديم البرامج التدريبية المختلفة لجمع التخصصات التي تتناسب مع كل درجة وظيفية، مبيناً أن برنامج الأكاديمية يهدف إلى إعداد

## أربح نقداً هذا الصيف مع «الخليج»

ومن المقرر إجراء السحب في 23 سبتمبر 2018، تحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة. وسيتم منح 5 فائزين بجوائز نقدية ضمن الحملة الترويجية لموسم الصيف، حيث سيحصل الفائز الأول على جائزة نقدية وقدرها 25 ألف دينار، بينما سيحصل الفائز الثاني على جائزة نقدية وقدرها 10 آلاف دينار، أما الجائزة الثالثة والتي ستمنح ثلاثة فائزين فسيحصل كل منهم على جائزة نقدية وقدرها 5 آلاف دينار.



يتم إنفاقها محلياً باستخدام بطاقاتهم الائتمانية، وثلاث فرص لدخول السحب مقابل كل 10 دنانير يتم إنفاقها خارج الكويت عن طريق استخدام البطاقات الائتمانية أو السحب الآلي.

أعلن بنك الخليج عن إطلاق حملته الترويجية الجديدة لموسم الصيف، والتي يكافئ من خلالها حاملي البطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي فور استخدام بطاقاتهم داخل أو خارج الكويت، مانحاً إياهم فرصة الفوز بجوائز نقدية عديدة تصل لغاية 25 ألف دينار.

وخلال فترة الحملة التي بدأت في 1 مايو وتستمر حتى 31 أغسطس 2018، سيتمكن العملاء من الحصول على فرصة واحدة للدخول في السحب مقابل كل 10 دنانير

## بالتعاون مع فورد الشرق الأوسط

# «الغانم أوتو» تقيم الحفل السنوي لتكريم شركاء Motorcraft



شرح عن منتجات Motorcraft الجديدة



تكريم شركاء Motorcraft



الضغط بطبيعة الاستجابة ويتخلص من التراكمات المفرطة داخل غرف الاحتراق. والأهم من ذلك توفر هذا المنتج بحجم أكبر وبقيمة أفضل مقارنة بالعلامات التجارية المنافسة الأخرى المتوفرة في السوق.

وتلا العرض جولة في القاعة حول عدة أركان لمنتجات Motorcraft التي يمكن الضيوف من التعرف عن قرب على المنتجات التي تضمنت زيوت التشحيم والمواد الكيميائية والبطاريات والفرامل والفلاتر.

وتأسست شركة Motorcraft في الولايات المتحدة الأمريكية في الخمسينيات من القرن الماضي كشعبة متخصصة بقطع غيار في شركة فورد، ومن ثم استحوذت على أصول من شركة «الكتريك أوتولاب» في عام 1962 قبل أن تصبح Motorcraft رسمياً في عام 1972. وقد بنت الشركة سمعتها على الركائز الثلاث، للسلامة والمتانة والقيمة، في حين توفر اليوم أكثر من 300 ألف قطع مقسمة على 24 فئات رئيسية بما في ذلك الزيوت والمواد الكيميائية والبطاريات والفلاتر وشفرات المساحات والبطاريات.

وخدمات فورد Motorcraft لعلائقنا في الكويت، وكما تعلمون جميعاً، فإن قطع غيار Motorcraft الأصلية معترف بها عالمياً من حيث الجودة والموثوقية، ما يتيح وبالتالي لشركائنا توفير قطع غيار وزيوت عالية الجودة لعملائهم.

وخلال العرض، كشفت «الغانم أوتو» عن أحدث منتجات Motorcraft التي تطرحها في الكويت وهو منظف الكربون الجديد الذي تم تصنيعه خصيصاً للمنطقة. وتحدث عن المنتج الجديد عالي الجودة نيل روس، الذي أشاد بخصائصه المستدثة لخدمة مختلف الاستخدامات الخاصة بالسيارات، فوصف قدرته على إزالة واحتراق الصدأ والتآكل، بالإضافة إلى توفير التزييت اللازم للمساعدة على حل أدوات التثبيت المعدنية وقضبان التوصيل والوصلات ذات التوافق بالضغط. وأضاف أنه يصلح للاستخدام كمحلول مزيل للشحوم إذ يمكن من التخلص من المواد الصمغية وغيرها من رواسب أنظمة سحب الهواء/الوقود الخاصة بمحركات البنزين. كما يجرى منظف الكربون الثوري هذا الصمامات المتلاصقة وحلقات

نيل روس، عن تنوع وجودة منتجات Motorcraft حيث قال: نلتزم مع الغانم أوتو بتوفير جميع منتجات



جانب من الحضور



جولة تعريفية على منتجات Motorcraft

مجموعة منتجات Motorcraft المتوفرة لدى «الغانم أوتو» في الكويت، بالإضافة إلى نبذة عن المنتجات الجديدة والتي



عرض منتجات Motorcraft الأصلية



جولة تعريفية على منتجات Motorcraft

وتضمن الاجتماع شرحاً بالتفصيل من قبل نيل روس، مدير تطوير الأعمال لدى فورد الشرق الأوسط، ضم

**روس:**  
**قطع غيار Motorcraft معترف بها عالمياً من حيث الجودة والموثوقية**

بالتعاون مع فورد الشرق الأوسط، أقامت شركة «الغانم أوتو»، الوكيل الوحيد المعتمد من فورد في الكويت، الحفل السنوي التكريمي الثاني لشركاء قطع غيار Motorcraft المتمرة ودعمهم المتواصل للعلامة التجارية العالمية. وحضر الاجتماع الذي أقيم في فندق ومنتجع جيمرا شاطئ المسيلة أكثر من 120 ضيفاً من الشركاء المعتمدين، إضافة إلى ممثلين عن إدارتي الغانم وفورد الشرق الأوسط. في كلمته الترحيبية بالضيوف، قال اميرئان زافير ستيفن، المدير العام لخدمات ما بعد البيع لدى الغانم أوتو: تواصل فورد عبر Motorcraft توفير أفضل قطع الغيار وزيوت التشحيم لخدمة القاعدة الكبيرة من عملاء فورد في الكويت وضمان متانة سياراتهم، حيث تلتزم الغانم أوتو أيضاً بضمان حصول جميع مالكي سيارات فورد على منتجات Motorcraft الأصلية بسهولة وموثوقية في جميع أنحاء الكويت وهو ما لا يمكن أن يتحقق إلا بفضل كل واحد من شركائنا الموثوقين المتواجدين معنا في هذا الحفل.