



في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأميركا اللاتينية للسنة الثانية على التوالي «علي الغانم وأولاده للسيارات» أفضل وكيل ماكلارين لعام 2017



فريق عمل ماكلارين الكويت

حازت شركة علي الغانم وأولاده للسيارات للعام الثاني على التوالي جائزة «أفضل وكيل ماكلارين لعام 2017» على مستوى منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأميركا اللاتينية، وذلك تقديراً لارتفاع مستوى عملياتها التجارية وأدائها من حيث المبيعات.

وشهدت منافسات هذا العام مشاركة واسعة من كل وكلاء ماكلارين الـ 11ا ضمن شبكتها المنتشرة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا وأميركا اللاتينية، وخضعت لعملية تقييم واسعة النطاق تم تصنيفها في مجالات رئيسية مثل المبيعات وخدمات ما بعد البيع وخدمة العملاء والتسويق. وبهذه المناسبة، قال أندرياس باريس، المدير التنفيذي لشركة ماكلارين في الشرق الأوسط وأفريقيا وأميركا اللاتينية: نود أن نهنيء ماكلارين الكويت على استحقاقها الجدير لهذه الجائزة.

وللمرة الثانية على التوالي، وهو ما يعكس مدى حرص فريق العمل على تقديم أرقى مستويات إدارة الأعمال وخدمة العملاء في كل الأقسام. نتوقع شراكة مليئة بالنجاحات والازدهار معا على مدى السنوات المقبلة.

جدير بالذكر أن صالة عرض ماكلارين الكويت تقع على شارع المطار (55) في منطقة الشويخ، وتديرها شركة علي الغانم وأولاده للسيارات، الوكيل الحصري لسيارات ماكلارين في الكويت.

الجائزة جاءت تقديراً للأداء المتميز في مجال الأعمال والمبيعات



VIVA تحصد ثلاث جوائز في حفل «مراكز الاتصال في الشرق الأوسط»



أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، فوزها بجوائز Best Industry Call Centre، Regional Problem Best Medium Help and Solver Desk في الحفل السنوي لجوائز مراكز الاتصال في الشرق الأوسط الذي نظّمته مؤسسة «إنسايت ميدل إيست»، في 25 أبريل الماضي في دبي، الرائدة في مجال مراكز الاتصال والخدمات، وتعليقاً على هذا الإنجاز، قال مشاري الحمد، مدير إدارة العملاء في VIVA: نحن مسرورون في VIVA لحصدنا هذه الجوائز التي تثبت سعينا الدؤوب للوصول إلى إرضاء احتياجات عملائنا، الذين يستحقون دائماً التزام VIVA غير المحدود بالتميز وتوفير وسائل اتصال ذات مستوى عالمي لتعزيز خدمة العملاء لدينا. وأضاف: نعمل على توفير حزمة جديدة من القنوات المتكاملة لخدمة عملائنا وزيادة وسائل الاتصال

العملاء، ليس فقط كونها مسابقة مشهوداً لها بالدقة وعدم الانحياز على مستوى العالم، بل لأنها تقوم بتعزيز النتائج والأداء في العديد من المجالات مثل تحليل بيانات العملاء، إعادة التقييم وإعادة التطوير، والعمل الجماعي.

الخاصة بنا لتمكينهم من الوصول إلينا بسهولة ويسر مما يعزز ثقة عملائنا بنا. وتعتبر مسابقة جوائز مراكز الاتصال في الشرق الأوسط التي تنظمها شركة «إنسايت ميدل إيست» المعيار الإقليمي بدون منازع لدى نجاح تفاعل الشركات مع

«الأهلي» يفتتح فرعاً جديداً في مركز دبي المالي العالمي



توم ليند

أعلن البنك الأهلي الكويتي عن افتتاح فرعه الجديد في مركز دبي المالي العالمي (DIFC) بدولة الإمارات العربية المتحدة، وقد حصل هذا الفرع الجديد على ترخيص من الفئة الثانية وهو يخضع لسلطة دبي للخدمات المالية، وسيعمل الفرع كمركز إقليمي للأعمال المصرفية للشركات وتمويل الشركات وخدمات المؤسسات المالية. وقد قام البنك بتعيين توم ليند في منصب المسؤول التنفيذي الأول لهذا الفرع الجديد لقيادة عملياته. وبمناسبة افتتاح هذا الفرع الجديد، صرح ليند: سيعزز فرع البنك الأهلي الكويتي في مركز دبي المالي العالمي من استراتيجيته التوسعية الإقليمية التي ينتهجها البنك عن طريق توفير مركز إقليمي لتقديم خدمات شاملة للشركات والشركات متعددة الجنسيات،

وذلك عبر عمليات البنك في الكويت والإمارات العربية المتحدة وجمهورية مصر العربية، وسوف يتمكن البنك أيضاً من الوصول إلى المواهب والخبرات المالية المتخصصة الموجودة بالفعل في دولة الإمارات العربية المتحدة والاستفادة منها. ويلتزم فرع البنك الأهلي الكويتي في مركز

ليند: فرع «الأهلي» الجديد سيعزز من إستراتيجية التوسع الإقليمي التي ينتهجها البنك

عن تصميم وإنشاء مقرها الرئيسي الجديد «إيكويت» أول شركة كويتية تنال شهادة «ليد» الفئة الفضية

سعيها إلى صناعة التميز من ناحية المباني الصديقة للبيئة، حيث أن مقرنا الرئيسي الجديد يساهم في ترشيد الطاقة من خلال تقليل استخدام المياه بنسبة 36٪، ويتم استخدام الطاقة الشمسية لتوليد قرابة 8٪ من إجمالي استهلاك المبنى، فضلاً عن توفير تكاليف استخدام الطاقة بما يوازي ما يجعله من المباني الخضراء الرائدة في الكويت. وبطبيعة الحال، فإن هذا الإنجاز وغيره من الإنجازات قد تم تحقيقه بفضل الأداء المتميز لرؤسائنا البشري الذي يستحق الإشادة والتقدير على الدوام.

المباني الخضراء استخداماً في العالم، إذ يقدم معايير دولية لتصميم وإنشاء مبانٍ صديقة للبيئة وذات كفاءة عالية مع توفير التكاليف. وتفتخر إيكويت بكون مقرها الرئيسي الجديد، الممتد على مساحة 16500 (ستة عشر ألفاً وخمس مائة) متر مربع، أول مبنى ينال شهادة (ليد) الفئة الفضية في الكويت من ناحية التصميم والإنشاء حسب المعايير الدولية المحددة. وفي تعليق له على هذا الإنجاز، قال مدير إدارة الهندسة والإنشاءات في إيكويت سليمان البدر: منذ بدء مرحلة التصميم المبدي لهذا المقر الرئيسي الجديد،



سليمان البدر

حصل مقر إيكويت الرئيسي الجديد مؤخراً على الشهادة الأولى من نوعها في الكويت في الريادة في نظام تصميقات الطاقة والبيئة (ليد) الفئة الفضية من ناحية التصميم والإنشاء، وذلك بفضل تطبيق نظام تصنيف المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء ليصبح بالتالي من المباني الخضراء الرائدة في الكويت. ويعتبر هذا المقر جزءاً من جهود الشركة لتطبيق استراتيجية الاستدامة الخاصة بها بحلول العام 2025.

ويعتبر «ليد» أو نظام الريادة في تصميقات الطاقة والبيئة أكثر أنظمة تصنيف

الوجهة العاشرة التي تغطيها الشركة في روسيا «التركية» تطلق رحلاتها إلى «كراسنودار» الروسية



ممثلو «التركية»، خلال تدشين الوجهة الجديدة

مفهوم الجودة والخدمة لدى الخطوط الجوية التركية إلى هذه المدينة الجميلة. وستقوم بتشغيل رحلات مباشرة إلى كراسنودار من مطار أتاتورك في إسطنبول بمعدل 5 مرات في الأسبوع ذهاباً وإياباً. وتعتبر سرورنا بأن أصبحت كراسنودار الوجهة العاشرة التي تغطيها الخطوط الجوية التركية في روسيا. وتبدأ أسعار الرحلات ذهاباً وإياباً من إسطنبول إلى كراسنودار ابتداءً من 280 دولاراً تشمل الضرائب والرسوم.

الإفتتاح، قال أحمد أولمشتر، الرئيس التنفيذي للتسويق في الخطوط الجوية التركية: تغطي الخطوط الجوية التركية معظم بلدان العالم، وتواصل العمل على تعزيز خطط النمو من خلال إضافة طائرات جديدة إلى أسطولها وتوسيع شبكة الرحلات، حيث وصل عدد الوجهات التي تغطيها الناقل إلى 303 وجهات حول العالم. لقد حرصنا من خلال إطلاق هذه الرحلات الجديدة إلى كراسنودار على تقديم

عدد الوجهات التي تغطيها الناقل وصل إلى 303 وجهات حول العالم



أعلنت الخطوط الجوية التركية عن إطلاق رحلاتها إلى مدينة كراسنودار لتصبح بذلك الوجهة العاشرة التي تغطيها الشركة في روسيا إلى جانب العاصمة موسكو، ومدن سانت بطرسبرغ، وسوتشي، وروستوف، وكازان، ويكاترينبرج، وفورونيج، وسامارا، وأوفا. ومن المقرر أن تسيّر الشركة رحلاتها الجديدة خمس مرات في الأسبوع من إسطنبول إلى كراسنودار، وبالعكس. وخلال حفل



المبنى الجديد