



د. وليد الحساوي يتحدث خلال المؤتمر الصحفي



عبدالله التويجري أثناء المؤتمر الصحفي

خدمة تتوافر على تطبيق البنك.. وتوفر جميع متطلبات العملاء على مدار الساعة في ثوانٍ للمرة الأولى.. «بوبيان» يطرح «مساعد» لجميع عملائه



التويجري يتحدث عن خدمة «مساعد»



محمود فاروق

التويجري: استخدام

الذكاء الاصطناعي

لتسهيل إجراء

الخدمات المصرفية

وخدمة العملاء

تقنية chatbot بشكل

جديد لإدارة العلاقات

بين أي مؤسسة

والعملاء الراغبين

في تنفيذ عملياتهم

البنك وضع خطته

الإستراتيجية

من أجل التوسع

أكثر في استخدام

التقنيات الحديثة

«مساعد» يرد

على استفسارات

العملاء وإنمام

معاملاتهم المصرفية

باللغتين العربية

والإنجليزية

تطورات مستقبلية

واكد التويجري أن الخدمة

استمراراً لتمييزه في تقديم الجديد والمميز في سوق الخدمات المصرفية في الكويت، أعلن بنك بوبيان عن طرح خدمة «مساعد» ضمن تقنية إدارة الحوار والمحادثة تقنياً المبنية على تقنية الذكاء الاصطناعي أو ما يعرف باسم «الشات بوت» chatbot وذلك لأول مرة في الكويت.

وقال نائب الرئيس التنفيذي للبنك عبدالله التويجري في مؤتمر صحفي تمثل تقنية chatbot شكلاً جديداً لإدارة العلاقات بين أي مؤسسة وبين العملاء أو المستهلكين الراغبين في تنفيذ عملياتهم أو الحصول على المعلومة بأسرع وقت وفي أي لحظة سواء أكانوا في بلادهم أو في الخارج.

وأضاف مع التطورات الحاصلة في عالم الاتصالات من ناحية وعالم التكنولوجيا المحصلة لصالح المؤسسات التي باتت قادرة على تقديم خدمات مميزة وفريدة من نوعها للعملاء، مؤكداً أن بنك بوبيان كان دائماً يسير في طريق الحصول على الأفضل من أجل العملاء.

وأشار إلى أن عبارة لأول مرة في الكويت والتي باتت بمنزلة الوجه الثاني للعملة بالنسبة لبوبيان لم تات من فراغ، حيث لاحظ الجميع مدى الخطوات التي قطعها بوبيان في سبيل منح عملائه تجارب فريدة انطلاقاً من شعاره «نعمل بإتقان» وفي إطار توفير أسلوب حياة مختلف للعملاء.

تطورات مستقبلية
واكد التويجري أن الخدمة

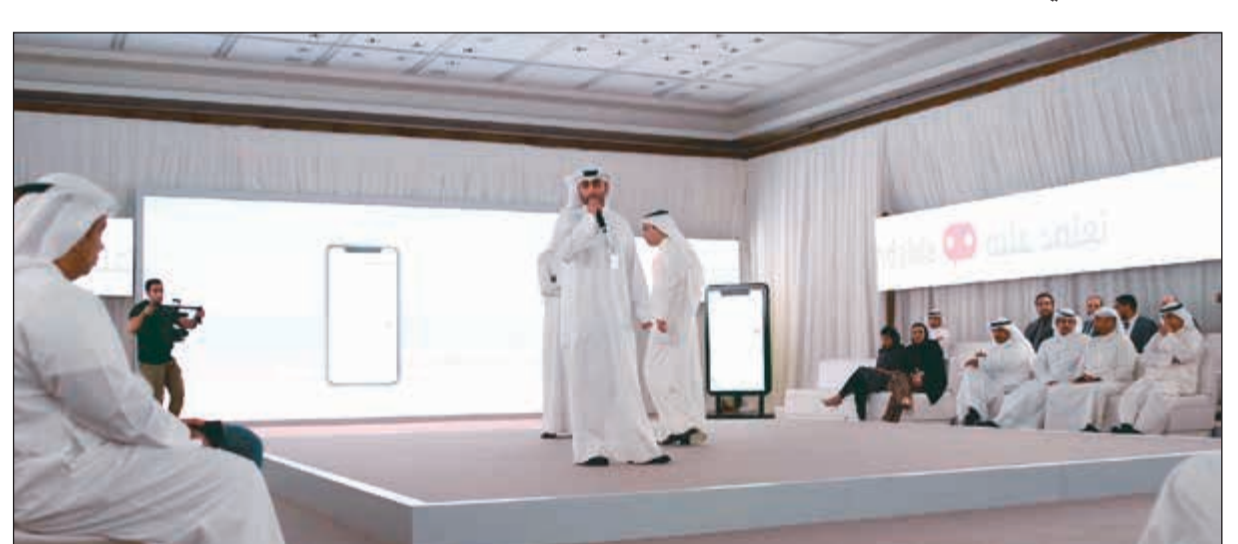
الجديدة لاتزال مجرد بداية وان المستقبل القريب يحمل الكثير للعملاء البنك في سبيل تطوير هذه الخدمة لتواكب البنوك والشركات والمؤسسات العالمية.

خدمات إلكترونية

من ناحية أخرى، اشار التويجري إلى أن البنك وضع خطته الاستراتيجية من أجل التوسع أكثر في استخدام التقنيات الحديثة والتكنولوجيا من أجل منح العملاء خدمات ومنتجات مصرفية تناسب روح العصر والتطورات الحديثة. وأضاف «تمثل خدمة العملاء الركن الأساسي في نجاح البنك طوال السنوات الماضية، حيث استطعنا ان نميز عملاءنا من خلال خدمتهم بالشكل الذي يمنحهم تجربة مصرفية فريدة».

الرد على الاستفسارات

وسيكون بإمكان «مساعد» الرد على استفسارات العملاء وإتمام معاملاتهم المصرفية التي يتلقونها سواء باللغة العربية أو باللغة الإنجليزية. وأشار الحساوي إلى أن هذه تعتبر المرحلة الأولى حيث سيتم مستقبلاً إضافة العديد من المزايا ومنها تعرف «مساعد» على العميل وتلقي الاستفسارات والطلبات الصوتية، كما سيتم إضافة العديد من العمليات المصرفية الأخرى المتوافرة على تطبيق بوبيان ولاحقاً سيتم إضافة مكالمات الفيديو التفاعلية.



جانب من المؤتمر الصحفي

أرقام وحقائق حول «الشات بوت»

حسب مؤسسة «غارتتر» للأبحاث، فإن «الروبوتات» البرمجية المستخدمة في عمليات المحادثة وإدارة الحوار الـ «شات بوت» ستكون مسؤولة عن التحكم في 25٪ من عمليات خدمة العملاء وإدارتها في المؤسسات والشركات على مستوى العالم بحلول العام 2020.

وتعتبر خدمة «الساعد» الافتراضية عبارة عن حزمة برمجيات متخصصة في المحادثات، تعمل من خلال الحاسبات، وتقوم بالحدث والردشة مع حزمة برمجيات مماثلة أو مع البشر، ويتم من خلالها محاكاة المحادثة التي تدور بين موظف من البشر مع عميل بخصوص خدمة ما تقدمها شركة أو مؤسسة عبر الـ «ويب»، أو من خلال قسم إلكتروني أو واجهة تطبيق على الهاتف المحمول. تتضمن هذه الحزمة تقنيات لمعالجة اللغات الطبيعية والتحكم في الحوار ومعرفة السياق، فضلاً عن بعض الجوانب القائمة في المظهر المرئي مثل الصور والرسوم المتحركة.

ويتوقع أن تعمل أكثر من نصف المؤسسات والشركات حول العالم خلال سنوات قليلة بتقنية مساعد العملاء الافتراضي من أجل تقديم خدمات أسرع وأفضل للعملاء.

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة العدل

إعلان عن بيع عقار بالمزاد العلني

تعلن إدارة الكتاب بالمحكمة الكلية عن بيع العقار الموصوفة فيما يلي بالمزاد العلني وذلك يوم الإثنين الموافق ٤/٦/٢٠١٨ - قاعة ٤٨ - بالدور الثاني بقصر العدل الساعة التاسعة صباحاً - وذلك تنفيذاً لحكم المحكمة الصادر في الدعوى رقم ٢٠١٥/١٨٢ بيوع/١.

- المرفوعة من: بنك الكويت الدولي
ضمد: ١- سعد محمد عبدالله الزامل
٢- بنك الائتمان الكويتي
٣- البنك الأهلي المتحد (ش.م.ك) بنك الكويت والشرق الأوسط سابقاً (خصم مدخل)

أولاً: أوصاف العقار:

- عقار الوثيقة رقم ١٩٩٤/٩٩٩ الواقع بمنطقة الفيحاء قطعة رقم ٧ قسيمة رقم ٣٠ من المخطط رقم ٢/١/٩ شارع رقم ٧١ - منزل رقم ٣٧ شارع عبدالعزيز المزني ومساحته ٢٥٠٠ م.
- العقار عبارة عن منزل سكن خاص يقع على زاوية وهو مكون من سرداب ودور أرضي وأول وثاني وسطح.
- دور السرداب مفتوح حيث يوجد به حمام سباحة أما الدور الأرضي فيحتوي على صالات مفتوحة ومطبخ وحمام وديوانية يتبع لها حمام الدور الأول يحتوي على صالة وعدد (٣) غرف وعدد (٤) حمامات.
- الدور الثاني يحتوي على عدد (٣) غرف وعدد (٣) حمامات أما السطح فيحتوي على غرفة غسيل وعدد ٢ غرفة خدم وحمام وغرفة مخزن.
- المنزل مكيف مركزي والتشطيبات ممتازة والأرضيات من الرخام والخشب.
- التكييف الخارجية نوع سيجما من نقوش هندية حيث أن لون السيجما بني فاتح مائل للإحمرار والشبابيك أنيون لون بني.
- المنزل تحت التشطيب.

ثانياً: شروط المزاد:

أولاً : يبدأ المزاد بالثمن الأساسي وقدره ٩٠٠٠٠٠ «تسعمائة ألف دينار كويتي». ويشترط للمشاركة في المزاد سداد خمس ذلك الثمن على الأقل بموجب شيك مصدق من البنك المسحوب عليه أو بموجب خطاب ضمان من أحد البنوك لصالح إدارة التنفيذ بوزارة العدل.

ثانياً: يجب على من يعتمد عطاءه أن يودع حال انعقاد جلسة البيع كامل الثمن الذي اعتمد والمصروفات ورسوم التسجيل.

ثالثاً: فإن لم يودع من اعتمد عطاءه الثمن كاملاً وجب عليه إيداع خمس الثمن على الأقل وإلا أعيدت المزايدة على ذمته في نفس الجلسة على أساس الثمن الذي كان قد رسا به البيع.

رابعاً: في حالة إيداع من اعتمد عطاءه خمس الثمن على الأقل يؤجل البيع مع زيادة العشر.

خامساً: إذا أودع المزايد الثمن في الجلسة التالية حكم برسو المزاد عليه إلا إذا تقدم في هذا الجلسة من يتقبل الشراء مع زيادة العشر مصحوباً بإيداع كامل ثمن المزاد فني، هذه الحالة تعاد المزايدة في نفس الجلسة على أساس هذا الثمن.

سادساً: إذا لم يتم المزاد الأول بإيداع الثمن كاملاً في الجلسة التالية ولم يتقدم أحد للزيادة بالعرض تعاد المزايدة فوراً على ذمته على أساس الثمن الذي كان قد رسا به عليه في الجلسة السابقة ولا يعتد في هذه الجلسة بأي عطاء غير مصحوب بإيداع كامل قيمته، ويلزم المزايد المتخلف بما ينقص من ثمن العقار.

سابعاً: يتحمل الراسي عليه المزاد في جميع الحالات رسوم نقل وتسجيل الملكية ومصروفات إجراءات التنفيذ ومقدارها ٢٠٠ دك، وأتعاب المحاماة والخبرة ومصاريف الإعلان والنشر عن البيع في الصحف اليومية.

ثامناً: ينشر هذا الإعلان تطبيقاً للقانون ويطلب المباشرين لإجراءات البيع وعلى مسؤوليتهم دون أن تتحمل إدارة الكتاب بالمحكمة الكلية أية مسؤولية.

تاسماً: يقر الراسي عليه المزاد أنه عين العقار معاينة ناهية للجهة.

تنبيه:

- ١ ينشر هذا الإعلان عن البيع بالجزيرة الرسمية طبقاً للمادة ٢٦٦ من قانون المرافعات.
- ٢ حكم رسو المزاد قابل للاستئناف خلال سبعة أيام من تاريخ النطق بالحكم طبقاً للمادة ٢٧٧ من قانون المرافعات.
- ٣ تنص الفقرة الأخيرة من المادة ٢٧٦ من قانون المرافعات أنه «إذا كان من نزعت ملكيته ساكناً في العقار بقي فيه كمتأجر بقوة القانون ويلتزم الراسي عليه المزاد بتحرير عقد إيجار لصالحه بأجرة المثل».

ملحوظة هامة:

يحظر على جميع الشركات والمؤسسات الفردية المشاركة في المزاد على القسائم أو البيوت المخصصة لأغراض السكن الخاص عملاً بأحكام المادة ٢٣٠ من قانون الشركات التجارية المضافة بالقانون رقم ٩ لسنة ٢٠٠٨.

المستشار
رئيس المحكمة الكلية