



تلبية لاحتياجات العملاء المتزايدة

# «نيسان الباطين»

## تطلق أول مركز خدمة سريعة لسيارات باترول

إصلاحها، مع استخدام قطع الغيار والكماليات الأصلية والزيوت الملائمة من أجل توفير أكبر قدر من السلامة والفعالية ودقة الملاءمة والاحتفاظ بالقيمة. ومن خلال اتباع أفضل الطرق والممارسات لتحقيق النجاح في جميع المجالات، تسعى نيسان الباطين إلى تأمين الراحة والرفاهية لعملائها عبر توفير الحلول الناجحة والفعالة، وهي تمتلك حالياً 9 مراكز خدمة في مواقع استراتيجية في جميع أنحاء الكويت. وتحت «الباطين» عملاءها على استكشاف مزايا سيارة نيسان باترول والتعرف بانفسهم على المستوى الجديد من التميز في خدمة العملاء في مركز الخدمة السريعة الكائن في منطقة الري قطعة 4 شارع 12، أو الاتصال لحجز موعد، ضمن ساعات العمل المحددة من يوم السبت إلى يوم الخميس من الساعة السابعة صباحاً حتى العاشرة مساءً ويوم الجمعة من الثانية ظهراً حتى الساعة الثامنة مساءً.

صناعة السيارات، تواصل «الباطين» في تقديم العلامات التجارية العريقة في إطار عصري. وبالنظر إلى نجاح الإطلاق الأول، تستمر «الباطين» في تلبية كل متطلبات وتطلعات العملاء من خلال الخدمات المطورة التي تقدمها عبر افتتاح أول مركز خدمة سريعة من نوعه في مركز الخدمة ذاته من خلال التقنية الحديثة والتفاعل السريع مع طاقم خدمة مدرب لتفادي الانتظار الطويل. وباستضافة العملاء جدولاً مواعيدهم مسبقاً من خلال مركز الاتصال بخدمة العملاء، كما باستضافتهم الاستمتاع بجميع وسائل الراحة في قاعة نيسان والتزاماً بضمان الرضا الكامل للملكي نيسان باترول، يمكن للعملاء الاستفادة من خبرات مستشاري الخدمة المؤهلين، كما أن الفنيين المهرة سيستخدمون أحدث أدوات الفحص الفني وأساليب وأجهزة الإصلاح لضبط الأعطال وفق معايير متطورة، حيث يتم التعرف على الأعطال الصغيرة



بسيارات «باترول». ويفضل تميزها طوال أكثر من عقدين في تقديم أفضل الخدمات وأجودها، والتفوق على المنافسين الآخرين في طرح كل ما يطرأ من جديد على

خلال السنوات الأخيرة. وتأكيداً لريادتها في عالم السيارات ومسيرتها كشركة رائدة عالمية، افتتحت «الباطين» في عام 2015 أول مركز خدمات متخصص

باتت توصف بملك الطرق الوعرة، وتطورت تدريجياً حتى جيلها السادس الحالي وتحت لقب «بطل كل الدروب» تعاضم وجود نيسان باترول في الكويت

انطلاقاً عام 1951 سيطرت نيسان باترول على الطرقات، باعتبارها واحدة من سيارات الدفع الرباعي متعددة المزايا والاستخدامات والأكثر موثوقية ومتانة، حتى

**بيرنيه: باترول تسيطر على الطرقات منذ انطلاقتها**

أطلقت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل المعتمد الوحيد لسيارات نيسان في الكويت، مركز الخدمة السريعة الجديد لسيارات نيسان باترول، وذلك بهدف تغطية الطلب المتنامي لعملائها في الكويت. وتم تصميم مركز الخدمة السريعة الجديد فقط لعملاء نيسان باترول، وتشمل ورش تزخر بكامل التجهيزات وقطع غيار نيسان الأصلية لاستيعاب أعمال الصيانة الميكانيكية، إضافة إلى مرافق التنظيف المتطورة. وكل ذلك تحت إشراف ورعاية فنيين اخصائيين مدربين فائقي الخبرة. وحضر حفل الافتتاح رئيس مجلس إدارة مجموعة الباطين خالد الباطين وعضو مجلس الإدارة ناصر الباطين والمدير العام - قطاع السيارات لوران بيرنيه بالإضافة إلى مدراء المجموعة وممثلين عن نيسان الخليج ونيسان الشرق الأوسط وعملاء نيسان باترول المميزين. وقال بيرنيه: «منذ

«الباطين» تواصل ريادتها في تعزيز تميز العلامة التجارية لـ «باترول»

