



سيارات مجهزة بأحدث معدات الصيانة



مشام فقيه وإداريو خدمة ما بعد البيع لحظة تدشين الخدمة الجديدة

## لنتكون الأقرب إلى عملائنا دائماً «الملا موتورز» تطلق خدمة الصيانة المتنقلة



خدمات صيانة متعددة



جانب من الحضور

في إطار سياسة تطوير خدماتها وتقديم الأفضل لعملائها أطلقت مؤخراً الملا موتورز خدمة الصيانة المتنقلة لكي تكون الأقرب إلى عملائها دائماً. وتحرص الملا موتورز على أن تتعامل بشكل مباشر مع العملاء وتستمتع إليهم وتأخذ الخطوات اللازمة لتحسين خدماتها ومنها خدمة ما بعد البيع، كما تفعل أفضل الوسائل في قطاع السيارات ومنها الوصول إلى العميل بدل الانتظار لاستقباله في مراكز الخدمة.

وهذا ما يوفر على العميل القيادة في أوقات الذروة وهدر الوقت ما يجعله يتواجد في مكتبه أو بيته مرتاح البال.

ففي خضم العدد المتنامي من وحدات الصيانة المتنقلة في السوق وجدنا فرصة عارمة للوصول إلى عملائنا الكرام، والتعرف على مطالبهم وتقديم خدمات الصيانة في مكان تواجدهم من دون أي تكلفة إضافية. وتقوم الملا

موتورز من خلال هذه الخدمة بصيانة سيارات عملائها في المكان والزمان المناسب، ويقوم

بهذه الصيانة فنيون معتمدون يقدمون أرقى خدمة صيانة على الإطلاق. كما انها تقدم

لعملائها تجربة رائدة في سياق هذه الخدمة من خلال مميزات خاصة، نظام اخطار العميل

عن وضع العمل، الحجز والدفع عن طريق الإنترنت، والتعريف من الخدمات الإضافية، وتشمل

خدمة الصيانة المتنقلة الاعمال التالية:

الصيانة الوقائية، تصليح الفرامل، تبديل الاطارات، تبديل البطارية، إصلاح الأعطال الكهربائية البسيطة، غسيل وتنظيف وتلميع المحرك، إضافة محسنات الوقود، فحص جاهزية السيارة للقيادة، تبديل السفايف الخلفية والأمامية، تبديل دهن الجير، غسيل السيارة والعديد من الخدمات الأخرى. وتعتبر هذه الخدمة المتنقلة ثورة في عالم خدمات الصيانة، كل ما على العميل فعله هو حجز موعد عن طريق الإنترنت.

www.almullamotors.com أو الاتصال بأحد موظفي الاستقبال على الأرقام التالية 22055967 أو 22055888. أما وحدات الخدمة المتنقلة فعددها 8 وحدات وتتواجد في السلمية، حولي، الشويخ، الكويت، الجهراء والأحمدي لتغطية جميع مناطق الكويت، وتوقيت العمل كالآتي: من السبت إلى الخميس من 8 صباحاً حتى 7 مساءً والجمعة بناء على احتياجات العملاء.

### الخدمة الجديدة

### تضمن صيانة

### سيارات عملائنا

### في المكان

### والزمان

### المناسبين



فريق الخدمة المتنقلة



مشام فقيه مع فريق عمل الملا



اعمال الصيانة الدورية بين يديك



خدمة تبديل الاطارات



فنيون معتمدون يقدمون أرقى خدمة صيانة على الإطلاق