



يعتبر «KIB» أحد أعمدة القطاع المصرفي المحلي منذ 1973، ولقد نجح في بناء إرث راسخ وسمعة متميزة من خلال تبنيه التغيير الإيجابي والتكيف مع المشهد الاقتصادي المتغير والسوق المالي المتقلب باستمرار. وذلك بفضل خطته التنموية الاستراتيجية الدقيقة والمستقبلية. ويؤمن «KIB» بأن الحياة هي عبارة عن رحلة التطور المستمر، واليوم يبدأ فصلاً جديداً من مسيرته الحافلة بالتغيير والتطور.

التطور والتغيير لا يعتبران أمراً غريباً بالنسبة لبنك الكويت الدولي «KIB» (كي أي بي)، فطالما أدرك «KIB» بأن التغيير ليس أمراً حتمياً فحسب، بل إنه ضرورة هامة للغاية، ففي العالم الذي نعيش فيه اليوم والذي يتسم بالتطور السريع، يعتبر التغيير ضرورياً لضمان النمو والتنمية والاستدامة، وذلك بالنسبة للأفراد والمؤسسات على حد سواء.

«بنك الكويت الدولي» يسعى ليكون شريكاً بكل جوانب حياة عملائه.. تحت شعار «بنك للحياة»

# «KIB».. عهد جديد في مسيرة حافلة بالتغيير



«KIB» يعد أحد أعمدة القطاع المصرفي المحلي منذ 1973

البنك شهد أول تجربة تحول إستراتيجي بمسيرته المصرفية قبل 10 سنوات

«KIB» شهد إعادة هيكلة الإدارات وإنشاء أقسام جديدة.. منذ 2015

البنك ركز على تكوين فريق من الموظفين الموهوبين ذوي الخبرة والديناميكية

البنك واصل تبني التكنولوجيا والابتكار كعنصر أساسي بإستراتيجية أعماله

«KIB» أول من دشّن مركز اتصال يمتاز بخدمة الرد الآلي التفاعلية «IVR»

## تجربة إلكترونية متميزة

تتمثل أحد المكونات الرئيسية للتحول الأخير لـ «KIB» في إستراتيجيته الإلكترونية الشاملة والرائدة، ففي ظل التغييرات التكنولوجية السريعة التي تشهدها الصناعة المصرفية، يمضي «KIB» قدماً للبقاء بالطلبة من خلال تقديم خدماته عبر جميع قنواته الإلكترونية، سواء عبر الإنترنت أو الهاتف النقال، والمصممة لتعزيز وتبسيط تجربة العملاء المصرفية الافتراضية. وتتمثل إستراتيجية البنك في التطوير المستمر لقنواته المصرفية وتعزيزها، ولذلك فإنه يواصل تبني التكنولوجيا والابتكار كعنصر أساسي في إستراتيجية أعماله الذي يركز على العملاء. ولا يتمثل هدفه في تقديم حلول رائدة ذات إمكانيات تقنية متقدمة فحسب، بل توفير أحدث الحلول الرقمية التي تكون سهلة الاستخدام ويمكن الوصول إليها بمنتهى السهولة في جميع الأوقات. وفي الأونة الأخيرة، شهد «KIB» ثورة تكنولوجية كان من أهم وأبرز معالمها تدشين أول مركز اتصال من نوعه يمتاز بخدمة الرد الآلي التفاعلية (IVR) مما طور تجربة العملاء وساعدهم على إتمام معاملاتهم المصرفية على مدار الساعة. بالإضافة إلى إطلاق أول خدمة مصرفية هاتفية مرئية في الكويت (VIVR) يستطيع العملاء من خلالها الاطلاع على حساباتهم ومعاملاتهم من خلال هواتفهم الذكية مع إمكانية التواصل في ذات الوقت مع ممثل مركز الاتصال الذي يقدم لهم الدعم اللازم ويشكل مياشراً. كما تم طرح تطبيق الهواتف الذكية المطور للخدمات المصرفية الإلكترونية للأفراد، باستخدام أحدث تكنولوجيا متوفرة، وبما يرتقي بتجربة العملاء. ومن خلال دمج المزيد من الحلول الرقمية في تنفيذ أعماله، يركز «KIB» على أن يصبح مؤسسة أكثر تركيزاً على العملاء، مما يمنح قيمة أكبر للعملاء، ويجعله دائماً جزءاً ضرورياً من حياتهم اليومية مع التزامه بكونه «بنك للحياة».

وصولاً إلى إرث تاريخه الغني في القطاع العقاري ليصبح واحداً من أكثر مؤسسات تمويل العقارات التي تقدم خدمات متكاملة للعملاء، بما فيها إدارة أملاك الغير والتقييم العقاري. وعلى الرغم من أن هذا التحول الشامل والطموح سيستمر في الانتشار خلال السنوات القليلة القادمة، إلا أننا بدأنا نشهد تحقيقه لعدد من الإنجازات البارزة لـ «KIB». ومنذ إنطلاق مرحلة التحول في أواخر 2015، حقق «KIB» حتى الآن عدداً من التغييرات المحورية داخل مؤسسته، ومنها: إعادة هيكلة الإدارات الرئيسية، إنشاء وحدات وأقسام أعمال جديدة. بالإضافة إلى انضمام العديد من الموظفين الموهوبين وذوي الخبرة والديناميكية إلى فريق الإدارة التنفيذية في البنك. كما سخر «KIB» حصة الأسد من جهوده لخدمة إعادة تنشيط وتبسيط العمليات الداخلية من أجل زيادة الفعالية والكفاءة إلى أقصى حد ممكن. ولابد من تسليط الضوء على النمو المستمر في نسب التوزيعات على حسابات المودعين منذ بداية 2015 والزيادة القياسية التي حققتها أرضدة وأعداد الودائع خاصة وديعة أرزاق ووديعة البشرية، إلى جانب تنوع الحسابات الاستثمارية مثل حساب الإثمار الاستثماري للشركات وحساب التوفير الاستثماري للأفراد مما يؤكد على نجاح «KIB» في تحقيق أهدافه الرامية إلى الاستمرار في اكتساب ثقة المودعين وتنمية عوائد الودائع. ومع ذلك، فإن أحدث التطورات التي يمكن أن تحدث في ظل التحول الذي يشهده البنك، والتي يمكننا القول بأنها الأكثر إثارة للدهشة، تتمثل في إطلاق العلامة والهوية التجارية الجديدة لبنك الكويت الدولي «KIB»، وهي بمنزلة الإطلاقة الجديدة للتطور الذي يشهده البنك حالياً. وتتضمن هذه المرحلة أكثر من مجرد تحديث شعار البنك القديم الذي يعود إلى عقد من الزمان، حيث إن الإطلاقة العصرية الجديدة تمثل البنك الذي تم تطويره وزيادة تركيزه على الابتكار.

ويقف «KIB» شامخاً في منتصف تحوله الاستراتيجي الجديد: وهو برنامج شامل وطويل الأجل يهدف إلى تحويل الطريقة التي يتعامل بها مع العملاء من خلال كل نقطة اتصال وسيلة تواصل. وترتكز هذه الإستراتيجية الجديدة على تقديم تجربة ذات مستوى أعلى للعملاء والتي تقدم أكثر بكثير من مجرد «خدمات مصرفية» تقليدية، بل تعمل على تأسيس «KIB» كشريك في كل جانب من جوانب حياة عملائه تحت شعار «بنك للحياة». **تراث عريق** قبل 10 سنوات، عاش «KIB» أول تجربة تحول إستراتيجي في مسيرته المصرفية حين تحول من بنك عقاري متخصص، وهو البنك العقاري الكويتي (سابقاً)، إلى بنك إسلامي شامل يعمل وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء. وشهدت منطقة الشرق الأوسط أول عملية تحول من هذا النوع، ليسقط نجم «KIB» في سماء العمل المصرفي الإسلامي ويقدم وعداً صادقة بأن القادم يحمل المزيد من التطور والتغيير. وبفضل عراقة تراثه المتميز الذي يمتد لعقود من الزمن، طالما استغل «KIB» إرثه وخبرته العربية في هذا المجال لتلبية الاحتياجات المتنوعة للسوق المحلي من خلال تقديم مجموعة شاملة من الخدمات والمنتجات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية. ومنذ بداياته، ركز البنك على تقديم حلول ديناميكية ومبتكرة ومرنة مصممة لتناسب جميع شرائح وفئات المجتمع. وبالرغم من عمق جذور «KIB» في الصناعة المصرفية وتاريخه الغني بالخبرات العريقة السابقة، إلا أنه يتطلع نحو تحقيق المزيد في المستقبل. **إطلاقة جديدة كلياً** يعتمد التحول الحالي لـ «KIB» على 3 ركائز أساسية، وهي: تغيير عروض خدمات الأفراد من خلال التركيز على الابتكار التكنولوجي وتعزيز خدماته الإلكترونية، إلى جانب توسيع أعمال الخدمات المصرفية للشركات،

## ضمن التقرير الشهري لشركة مدن الأهلية العقارية

# 20% نمو متوقع بالعقار الكويتي خلال 2018

وصول أسعار بعض العقارات إلى مستويات يراها المستثمرون مغرية للشراء وتوقف مسلسل تراجع أسعار العقار السكني وخصوصاً العقار السكني الاستثماري مع عودة طلبات السكن الخاص للنمو، واستمرار الإنفاق الحكومي على المشاريع التنموية، لاسيما في مجال الإسكان والبناء. وأشار التقرير أيضاً إلى توقع عودة الزخم إلى المزايدات العقارية الحكومية والخاصة، وكذلك عودة المعارض العقارية للنشاط وذلك بعد صدور قرار تنظيمها من وزارة التجارة بنهاية العام 2017 وضمان حفظ حقوق الشركات العقارية والعملاء. كما أشار التقرير إلى تراجع معدلات نمو المعرض من الوحدات العقارية في مقابل ارتفاع انتقائي في الطلب يترافق مع نمو القطاع غير المنطوي وخصوصاً مع ارتفاع معدل العائد على العقار إلى ما بين 6 و7% وهو ما يظل أعلى من معدلات الفائدة التي لازالت منخفضة حتى بعد زيادتها الأخيرة. كذلك أرجع التقرير النمو المتوقع في السوق إلى



النسبي لأسعار النفط ونمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 3,5% على أساس سنوي، ارتفاعاً من انكماش بنسبة 1,1% في عام 2017. كما أشار التقرير إلى تراجع معدلات نمو المعرض من الوحدات العقارية في مقابل ارتفاع انتقائي في الطلب يترافق مع نمو القطاع غير المنطوي وخصوصاً مع ارتفاع معدل العائد على العقار إلى ما بين 6 و7% وهو ما يظل أعلى من معدلات الفائدة التي لازالت منخفضة حتى بعد زيادتها الأخيرة. كذلك أرجع التقرير النمو المتوقع في السوق إلى

في بعض المناطق الجغرافية التي تشهد نمواً في الطلب خلال الفترة المتبقية من العام 2018 لاسيما مع اختلاف حجم وطبيعة العرض والطلب بين مناطق الكويت الرئيسية وأهمها محافظة العاصمة ومحافظة حولي والمناطق الخارجية إضافة إلى التجاينات القائمة فيما بين قطاعات التجاري والسكن الخاص والاستثماري وغيرها. وذكر التقرير عدداً من العوامل الدافعة لنمو السوق خلال الانتقائي لبعض أنشطة العقار التجاري والسكن الاستثماري والخاص وكذلك

**الطلب المتزايد قد يرفع متوسط التداولات الشهرية إلى 250 مليون دينار**

توقع التقرير الشهري لشركة مدن الأهلية العقارية عودة السوق العقاري المحلي للتحسن وارتفاع مقارب من 3 مليارات دينار خلال 2018 مقارنة مع نحو 2,4 مليار دينار خلال العام 2017. وذلك بعد مضي 3 أعوام من التراجع. وذكر التقرير أن المؤشرات الأولية وتعاملات الربع الأول من العام الحالي تعزز التوقعات الخاصة بتحسين العقار بمعدل قد يزيد عن 20%، إذا ما تغلبت تأثيرات الدوافع الإيجابية العديدة على التحديات التي تواجه السوق خلال الفترة المقبلة. وأوضح التقرير أن متوسط التداولات الشهرية لقطاع العقار من المرجح أن يرتفع تدريجياً ليصل إلى 250 مليون دينار في المتوسط مقارنة مع 200 مليون دولار شهرياً العام الماضي وذلك بدعم من العقار التجاري بصفة رئيسية. ورجح التقرير أن يتواصل النمو الانتقائي لبعض أنشطة العقار التجاري والسكن الاستثماري والخاص وكذلك

## شركة الضاربي للاستثمار (ش.م.ك) مقفلة - (تحت التصفية) اعلان تذكيري

### تذكير بحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية / غير العادية لشركة الضاربي للاستثمار (ش.م.ك) مقفلة (تحت التصفية)

يسر محضري شركة الضاربي للاستثمار (ش.م.ك) مقفلة - (تحت التصفية) تذكيركم بحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية / غير العادية المقرر عقدهم في يوم الأحد الموافق 2018/4/22 من تمام الساعة 10:00 بقصر وزارة التجارة والصناعة في جنوب السرة - مبنى الهيئة العامة للصناعة بقاعة 3.

وذلك لمناقشة جدول الأعمال التالية:

**جدول أعمال الجمعية العمومية العادية للشركة المالية المنتهية في 31 مارس 2012**

1. سماع تقرير مراقب الحسابات عن البيانات المالية للشركة المالية المنتهية في 31 مارس 2012 والصادقة عليه.
2. سماع تقرير هيئة الرقابة الشرعية عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2012 من قبل ممثل شركة الفتوة والبرية للاستشارات المالية الإسلامية والصادقة عليه.
3. مناقشة البيانات المالية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2012 والصادقة عليه.
4. سماع تقرير الخلفاء والوزراء الصادرة من الجهات الرقابية عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2012 (إن وجدت).
5. مناقشة على التعاملات مع أطراف ذات صلة عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2012.
6. مناقشة إبراء ذمة السادة أعضاء مجلس الإدارة عن تصرفاتهم القانونية خلال السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2012.

**جدول أعمال الجمعية العمومية العادية للشركة المالية المنتهية في 31 مارس 2013**

1. سماع تقرير مراقب الحسابات عن البيانات المالية للشركة المالية المنتهية في 31 مارس 2013 والصادقة عليه.
2. سماع تقرير هيئة الرقابة الشرعية عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2013 من قبل ممثل شركة الفتوة والبرية للاستشارات المالية الإسلامية والصادقة عليه.
3. مناقشة البيانات المالية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2013 والصادقة عليه.
4. سماع تقرير الخلفاء والوزراء الصادرة من الجهات الرقابية عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2013 (إن وجدت).
5. مناقشة على التعاملات مع أطراف ذات صلة عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2013.
6. مناقشة إبراء ذمة السادة أعضاء مجلس الإدارة عن تصرفاتهم القانونية خلال السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2013.

**جدول أعمال الجمعية العمومية العادية للشركة المالية المنتهية في 31 مارس 2014**

1. سماع تقرير لمضري عن الأعمال التي تمت في نصبة شركة الضاربي للاستثمار (ش.م.ك) مقفلة والصادقة عليه.
2. سماع ومناقشة تقرير مراقب الحسابات لبيانات المالية للشركة المالية المنتهية في 31 مارس 2014 والصادقة عليه.
3. سماع تقرير هيئة الرقابة الشرعية عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2014 من قبل ممثل شركة الفتوة والبرية للاستشارات المالية الإسلامية والصادقة عليه.
4. مناقشة البيانات المالية وحساب الأرباح والخسائر للسنة المالية المنتهية في 31 مارس 2014 والصادقة عليه.
5. سماع تقرير الخلفاء والوزراء الصادرة من الجهات الرقابية عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2014 (إن وجدت).
6. مناقشة على التعاملات مع أطراف ذات صلة عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2014.
7. مناقشة إبراء ذمة السادة أعضاء مجلس الإدارة عن تصرفاتهم القانونية خلال السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2014.
8. تعيين أو إعادة تعيين مراقب الحسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2015 وتحويل لمضري بتحديد أتعابه.
9. تعيين أو إعادة تعيين مراقب الحسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2016 وتحويل لمضري بتحديد أتعابه.
10. تعيين أو إعادة تعيين مراقب الحسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية في 31 مارس 2017 وتحويل لمضري بتحديد أتعابه.
11. مناقشة قرار التحلج من بيع الشركات التابعة لشركة الضاربي للاستثمار (ش.م.ك) مقفلة تحت التصفية داخل وخارج دولة الكويت.
12. مناقشة قرار التحلج من بيع الشركات التابعة للشركة الضاربي للاستثمار (ش.م.ك) مقفلة داخل وخارج دولة الكويت.
13. عرض ومناقشة مقترح مكتب أحمد إبراهيم الفهماء للحامات والاستشارات القانونية (مجموعة الامارات العربية المتحدة).

جدول أعمال الجمعية العمومية غير العادية

تجدد مدة لمضري لمدة سنة.

ملاحظات:

1. يرجى العلم بأن في حالة عدم اتمام السداد يكون موعد انعقاد الجمعية العمومية العادية، غير العادية والواجب يوم الأحد الموافق 2018/4/29 من تمام الساعة 10:00 صباحاً بقصر الوزارة المذكور أعلاه.
2. نموذج تكوين حضور اجتماع الجمعية العمومية متوفر في مقر الشركة الكويتية لمقابلة - برج أحمد - الدور 3.

للاتصال والاستفسار: 50110660