



الجمعية العامة للبنك التجاري

مارس 2018



«عمومية» البنك أقرت توزيع 18٪ نقداً و10٪ منحة عن 2017

الموسى: أرباح «التجاري» ستكون الأكثر نمواً في الأعوام المقبلة



(محمد هاشم)

علي الموسى والشيخ احمد دعيج الصباح والهام محفوظ خلال الجمعية العمومية للبنك



الهام محفوظ

33 مليون دينار بنسبة نمو 7,6٪ كما أن جودة ومثانة محفظة السندات والقروض قد ساهمت في تحسين العوائد على الموجودات، كما نجح البنك في الحفاظ على تكلفة الأموال عند مستويات منخفضة نوعاً ما، ويستمر البنك في الاحتفاظ بواحدة من أدنى

أعماله الأساسية، إذ ارتفع صافي إيرادات الفوائد بنسبة 10,4٪ وكذلك ارتفعت إيرادات الرسوم والعمولات بنسبة 7,8٪. هذا، وقد بلغت الميزانية العمومية للبنك 4,395 مليون دينار بزيادة قدرها 269 مليون دينار أو 6,5٪، كما بلغت حقوق المساهمين 625



علي الموسى

وهي الأصدق تعبيراً عن وضع أي مصرف، فالبنك التجاري اليوم يعتبر واحداً من أفضل البنوك المحلية في معدلات الربحية الصافية». **نمو قوي** وأكد الموسى أن «التجاري» شهد نمواً قوياً في كافة قطاعات الأنشطة

التحديات والصعاب، ونذكر جميعاً أن الصناعة المصرفية على مستوى العالم تشهد تغيرات جوهرية سواء في أدائها أو في وسائل تقديم الخدمات لعملائها، ولقد أدرك البنك أنه لا بد من متابعة هذه المتغيرات بخطى حثيثة». **الخدمة الذاتية**

وأضاف: «البنك التجاري الكويتي قد بدأ منذ فترة باعتماد أسلوب الخدمة الذاتية من خلال تطوير أنظمتها التشغيلية، تمكن من خلالها من تطوير هذه التقنيات محلياً، وكان من الطبيعي أن يتردد بعض عملائنا في تبني هذا الأسلوب، إلا أن الغالبية من عملائنا وبالذات في مجال المؤسسات قد تبنوا بدورهم هذا النموذج من العمل، وأصبحوا من مناصريه». وتابع قائلاً: «قد تكون من السياقين إلى هذا الأسلوب في الكويت، ولكن نحن نتابع من سبقنا في العالم، وبالذات في الدول المتقدمة صناعياً، ونعتقد أن المسألة ليست عويصة، وأن القطاع المصرفي في الكويت سيكون سباقاً في تبني هذه التقنيات، ولن يرضى وقت طويل قبل أن تبنى الصناعة المصرفية في الكويت قد تغيرت شكلاً وموضوعاً، وقد أثمرت هذه التغييرات وأوجدت صدى واضحاً في نتائج البنك،

محمود فاروق

قال رئيس مجلس إدارة البنك التجاري الكويتي علي موسى الموسى أن أرباح البنك خلال الأعوام المقبلة ستكون الأكثر نمواً مقارنة بالأعوام الأخيرة، مبيناً أن البنك في طريقه إلى الانطلاقة خاصة بعد أن انتهى تنظيف ميزانيته من القروض غير منتظمة. تصريحات الموسى جاءت على هامش الجمعية العمومية للبنك التي عقدت أمس بنسبة حضور 87٪، وقد وافقت على جميع بنود جدول أعمالها من أهمها توزيع أرباح نقدية بنسبة 18٪ و10٪ منحة على مساهمي البنك يتم توزيعها في 25 أبريل 2018، كما تم انتخاب مجلس إدارة جديد للثلاث سنوات المقبلة. وأعرب الموسى عن تفاؤله بمستقبل البنك التجاري خلال الفترة المقبلة مع مجلس الإدارة الجديد، لافتاً إلى أن البنك التجاري حالياً أصبح يحتل مراكز ربحية عالية وسط البنوك الكويتية ليصنف ثاني أكبر البنوك الكويت ربحية. وأشار الموسى إلى أن الصناعة المصرفية الرقمية في الكويت أخذت منحى صاعداً في الآونة الأخيرة، خاصة بعد الاهتمام المصرفي بإدخال تطورات التكنولوجيا في الأعمال المصرفية التي تتعلق بخدمات العملاء، متوقفاً أن يحتل «التجاري» في هذا الشأن. وبخصوص معيار 9 قال الموسى إن المخصصات التي أخذها البنك خلال السنوات الأخيرة جعلته مستعداً لتطبيق المعيار المحاسبي الجديد واهلته بأن يكون قادراً على استيعاب أي مستجدات مصرفية جديدة.

مرحلة مفصليّة

واستعرض الموسى في كلمته التقرير السنوي للبنك قائلاً: «إن البنك يمر الآن بمرحلة مفصليّة من تاريخ البنك التجاري الكويتي، والتي تكللت بنجاح باهر على الرغم من

«التجاري» اليوم واحد من أفضل البنوك المحلية في معدلات الربحية الصافية

البنك يحتفظ بواحدة من أدنى نسب التكاليف إلى الإيرادات بين البنوك الكويتية لم تتجاوز 30,8٪

نجحنا في استعادة 33 مليون دينار خلال 2017.. و138 مليون دينار المبالغ المستردة خلال 6 سنوات



نعتمد أسلوب الخدمة الذاتية لخدمات العملاء عبر تطوير الأنظمة التشغيلية

الموسى عن التحول إلى مصرف إسلامي: «الاهتمام مازال قائماً»

قال علي الموسى في رده على سؤال بشأن مدى اهتمام البنك بالتحول إلى مصرف إسلامي أن الاهتمام حتى أمس واليوم قائم، ومنذ إعلان البنك عن تلك التوجه لم يأتينا رد بالرفض أو الموافقة من الجهات الرقابية المعنية بهذا الصدد وهو البنك المركزي. وقال اعتقد أن الجميع «مستأنس» على الوضع الحالي 5 بنوك تقليدية و5 بنوك إسلامية. وتابع عن ما إذا كان السوق يتحمل، بأنه بالطبع يتحمل السوق تحول «التجاري» إلى إسلامي.

ضريبة تحويلات الوافدين.. فكرة غير اقتصادية

قال رئيس مجلس إدارة البنك التجاري أن مقترح فرض ضرائب على تحويلات الوافدين فكرة غير اقتصادية ومقترح غير موفق مؤكداً أنه يحمل ندية وضدية لقوانين الضريبة الأصلية لكن هذه ارادة مجلس الأمة. وقال تمنى أن تتم قراءة قانون الضريبة الأصلي الذي تم وضعه في الخمسينيات من قبل شركات النفط الأجنبية حيث يحتوي على اصول وقواعد ومضامين تستحق التأمل والقراءة. وذكر الموسى أنه لا يجوز أن نختص شريحة منتقاة من السكان بضرية بهذا الشكل. وقال: كمية المياه المهذرة التي تذهب للبحر قيمتها أكثر وأعلى من العائد المنتظر من ضريبة تحويلات الوافدين.

انتخاب مجلس إدارة جديدًا للثلاث سنوات المقبلة

انتخب الجمعية العمومية مجلس إدارة جديدًا للثلاث سنوات المقبلة وهم: الشيخ أحمد دعيج جابر الصباح - بدر سليمان عبدالله الأحمد - عبدالرحمن عبدالله عبدالرحمن العلي - أرشيد عبد الهادي زيد مبارك الحوري - مساعد نوري مساعد الصالح المطوع - عنود فاضل ابراهيم الحذران - مناف محمد علي المهنا - الشيخ طلال محمد السلطان الصباح - رشاد يوسف حسين العوضي - حازم مشاري خالد زيد الخالد، وكلا من محمد عبد الرزاق عبد القادر الكندري - احتياطي اول ويوسف يعقوب يوسف العوضي - احتياطي ثاني.

إستراتيجية فعالة لـ «التجاري»

أشار علي الموسى إلى أن الإستراتيجية الفعالة التي ينتهجها البنك ومنهجية القائمة على الاهتمام بالعملاء وتطوير الكفاءات والكوادر العاملة لدى البنك وإدارة المخاطر بشكل فعال، قد انعكست نتائجها على البيانات المالية للبنك حيث حقق البنك أرباحاً صافية قدرها 55,4 مليون دينار لعام 2017 بنسبة نمو 10٪ مقارنة بالربحية الصافية التي بلغت 50,4 مليون دينار خلال عام 2016. كما انعكست تلك النتائج بشكل إيجابي على نسب الأداء المالي للبنك، حيث بلغ العائد على متوسط حقوق المساهمين 9,5٪ وبلغ العائد على متوسط الموجودات 1,3٪، وبلغت ربحية السهم 33,9 فلماً مقارنة بربحية السهم التي بلغت 30,8 فلماً خلال عام 2016.

الجمعية العامة للبنك التجاري

مارس 2018



انتخاب مجلس إدارة جديد لثلاث سنوات مقبلة

«التجاري» في طريقه إلى الانطلاقة.. بميزانية نظيفة



حضور كثيف لمتابعة أعمال العمومية



لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو

حفظ أموال العملاء وأموال ورثتهم عبر خطوات استباقية لمنع الوصول غير القانوني إليها

تعاون مستمر مع هيئة المعلومات المدنية مع القطاع المصرفي للحصول على بيانات دقيقة للعملاء بشكل آمن

البنك يواكب التغييرات الرقمية بإطلاقه نظام إصدار البطاقات ذات خاصية الاتصال القريب لكل عملائه

إستراتيجية البنك انعكست على الأداء المالي للبنك ليصل العائد على متوسط حقوق المساهمين 9,5%

هو في أن التطور في التشريعات والتعليمات الحكومية يتواءم مع هذه المتغيرات لكي يتمكن جمهور المستهلكين من الاستفادة من هذه التطورات، وعلى سبيل المثال:

فقد توافرت بالفعل أدوات وآليات يستخدمها العميل لتفويض عمليات شراء ذات قيم صغيرة (دون العشرة دنانير) دون الحاجة لتبادل بيانات وبطاقات السحب الألي مع البائع وعلى سبيل المثال لهذه الأدوات توافرت بطاقات ذات خاصية الاتصال القريب مع أجهزة البيع دون الحاجة إلى إدخال البطاقة بالجهاز والمحافظ الذكية، مما دعا البنك إلى مواكبة التغييرات أو التخطيط للمستقبل بإطلاقه نظام إصدار البطاقات ذات خاصية الاتصال القريب لكافة عملائه.

ونتطلع قدما إلى تفعيل التعامل عبر المحافظ الذكية والأدوات الأخرى.

بارسال إشعارات للأقسام المعنية للتأكد من صحة الإجراء واتخاذ اللازم، ويجدر التنويه إلى تعاون الهيئة العامة للمعلومات المدنية الدائم مع القطاع المصرفي كونها أصبحت ركيزة ثابتة ومكونا أساسيا لأي عمل تقني متكامل يستدعي الحصول على بيانات دقيقة بشكل آمن».

استشراف المستقبل

وبشأن تطورات الصناعة المصرفية قال الموسى إن التطورات الهائلة التي تشهدها الصناعة المصرفية تمهد إلى آفاق جديدة لهذه الصناعة، وسوف تستمر الصناعة المصرفية في الاستفادة من التطورات التكنولوجية المتلاحقة على المدى القريب والبعيد، ومما لا شك فيه أن القطاع المصرفي في الكويت قادر على أن يتكيف مع متطلبات المستقبل».

الصرافة الرقمية

وتابع قائلا: «إن الأمل



الشيخ أحمد دعيج الصباح

متكامل يستطيع التحصل على تلك القوائم بشكل يومي ومقارنتها ومطابقتها مع قاعدة عملاء البنك، وفي حالة تطابق بيانات أي من العملاء يقوم النظام تلقائيا بإجراء اللازم من إيقاف حركة تلك الحسابات والوكالات المرتبطة بها. وتابع قائلا: «يقوم النظام

من بعدهم، فاتخذ خطوات استباقية لمنع الوصول غير القانوني لتلك الأموال وذلك بالربط المباشر مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية والحصول على قائمة الوفيات بشكل يومي، وتمكن فريق تطوير الأنظمة والبرمجيات داخل البنك من العمل على تطوير برنامج

نسب التكاليف إلى الإيرادات بين البنوك الكويتية، والتي لم تتجاوز 30,8% كما في نهاية عام 2017».

القروض المشطوبة

من ناحية أخرى فإن الجهود الحثيثة التي يبذلها البنك نحو استعادة جانباً من القروض التي تم شطبها سابقاً قد حققت نتائج إيجابية حيث نجح البنك في استعادة 33 مليون دينار كويتي خلال عام 2017، بينما بلغ حجم المبالغ التي تم استردادها خلال الست سنوات الماضية نحو 138 مليون دينار.

حماية الأموال

وقال الموسى: «إنه لم تغب الواجبات الأخرى عن بال الإدارة، ويأتي في مقدمتها حماية أموال الأيتام والقصر فالبنك التجاري الكويتي مدفوعاً بإدراكه لمسؤوليته المجتمعية، قد حرص على حفظ أموال العملاء ومدخراتهم في حياتهم وأموال ورثتهم

«التجاري» يواكب المستقبل بخدمات متطورة

قال علي الموسى: ينعكس طموح البنك لمواكبة المستقبل بما تم تصنيفه على صعيد خدمات وأنظمة أخرى في البنك على سبيل المثال:

- تطوير نظام تنظيم خدمة جمهور ذكي (الطاير الذكي) بحيث يتم خدمة العميل فور جاهزية عملياته دون الحاجة للانتظار لإتمام عمليات العملاء الذين سبقوه للوصول إلى الفرع.
- عمليات فتح الحسابات المصرفية وإصدار البطاقات والدفع المسبق وذلك بالاتصال مع موظفي مركز الخدمة من خلال أجهزة الكيوسك وما توفره من خدمات متعددة.
- ويجدر التنويه إلى أن البنك لن يقف عند هذا الحد فما زال لديه الكثير ليقدمه من خدمات إلكترونية مرنة مثل، أجهزة السحب والإيداع الذكية. ومن المؤكد أن التعاون بين البنوك والسلطة الرقابية سوف يدفع بتحديث العمل المصرفي وبخطوات عريضة وسريعة، وسيجعل القطاع المصرفي في الكويت في مقدمة الأسواق الإقليمية ويضيف إلى هذا القطاع المهم مميزات تجعله في مصاف الأسواق المتقدمة مصرفياً.

لا تطلعات حالياً للتوسع الخارجي

ذكر علي الموسى ان البنك التجاري مهتم بالسوق المحلي أكثر وليس لديه تطلعات في الوقت الراهن بالتوسع الخارجي، وأضاف: لسنا الوحيدين على مستوى البنوك المحلية الذين ليس لدينا توسع خارجي. وأضاف الموسى ربما مستقبل حسب الظروف ولكل حادث حديث.



لقطة جماعية لبعض قيادات البنك التجاري ويبدو الشيخ أحمد دعيج الصباح وأمانى الورع وناعدة عارف