



محفظة خدمات رقمية تتضمن أول فرع ذكي للخدمة الذاتية من نوعه لشركة اتصالات في الكويت وحلول «المنزل الذكي» والترفيه عبر الواقع الافتراضي

إيمان الروضان متوسطة من اليمين وليد الخشتي وحمد المرزوق ومعتز السيد ونواف الغربلي (محمد هاشم)

يمكن استخدام QR كود أو مشاهدة الفيديو

الغربلي: زين ستجرب الجيل الخامس في الربع الثاني وتقدم الخدمة آخر العام

المرزوق: أطلقنا حلولاً ذكية للشركات المتوسطة والصغيرة.. تعمل على تطويرهم

السيد: المحفظة توابك نمط الحياة السريع وتسهل على العميل متابعة المعاملات من حوله



هذه التحولات الرقمية ابتداء مع محفظة Zain Life الجديدة، والتي ستشهد إضافة المزيد من الخدمات والمنتجات والحلول في المستقبل القريب، إضافة إلى حزمة الخدمات والمنتجات التي تقدمها حالياً. وتشتمل علامة Zain Life التجارية على حزمة من أجهزة أمن المنازل الذكية، والتي توفر تجربة أمان فريدة من نوعها للمنزل، وذلك من خلال مجموعة من حلول المراقبة التي تقوم بإبلاغ المستخدم فور رصد أي حركة غير طبيعية، وتشتمل كاميرا مراقبة ذكية، ومستشعر الحركة، وكاشف الدخان الذكي، والنافذة، وكاشف الدخان الذكي، والتي يتم التحكم فيها جميعها عبر تطبيق خاص في الهاتف. وتقوم كاميرا المراقبة الذكية بإعلام المستخدم فور رصد أي حركة غير طبيعية أو عند صدور أي صوت داخل المنزل عند عدم تواجده، وذلك من خلال إرسال تنبيه فوري على هاتفه الذكي أيضاً كان، وبإمكانها تسجيل الفيديو بدقة 720p، بالإضافة إلى العمل بتقنية HD في الوضع الليلي، وإمكانية رصد وإرسال الصوت عبر الكاميرا نفسها، هذا بالإضافة إلى إمكانية مشاهدة بث مباشر عبر الهاتف الذكي في أي وقت ومن أي مكان. وتضم حزمة أجهزة أمن المنزل الذكية أيضاً أجهزة استشعار الحركة، والتي يمكنها رصد أي حركة داخل المنزل بمجرد مرور الأشخاص أمامها، وإبلاغ المستخدم فوراً عن طريق إرسال تنبيه على هاتفه الذكي، ويمكن للعميل وضعها في أي منطقة في المنزل حسب الرغبة، بحيث يمكن رصد حركة الأطفال عند دخولهم إلى الأمان الخطرة كالمطبخ أو السرادب على سبيل المثال، هذا بالإضافة لأجهزة الاستشعار الخاصة بالأبواب والنوافذ، والتي يمكنها رصد وإبلاغ المستخدم فور فتح أي أبواب أو نوافذ أو كسرها بالعودة فوراً عن وجوده في المنزل، مما يضمن خاصية إضافية من الأمان والحماية لنقاط الدخول والخروج الخاصة بالمنزل. وبالإضافة إلى كاميرا المراقبة الذكية وأجهزة الاستشعار، فإن حزمة أجهزة أمن المنزل الذكية التي تقدمها محفظة Zain Life تضم أيضاً كاشف الدخان الذكي، جدير بالذكر أن محفظة Zain Life تقدم حلولاً في مجال الترفيه الرقمي، خاصة مجال

الألعاب الإلكترونية بتقنية PlayStation VR الذي يقوم بأخذ المستخدم إلى العالم الافتراضي من خلال تقنية ثورية أشبه بالخيال، ويتميز الجهاز الذي يتم وضعه على العينين بشاشة OLED بحجم 5.7 إنشات، وتقنية الرؤية بزوايا 360 درجة، ما يضع اللاعب في العالم الافتراضي، وهو مزود بأجهزة استشعار بتقنية 3D التي لم تكن متوفرة سابقاً بالجهاز على وجه الخصوص، حيث يتعرف الجهاز على وجه العميل من خلال خاصية تمييز الوجه Face Recognition، ويقوم بمطابقته وجه العميل مع صورته في البطاقة المدنية عند إدخالها من قبل العميل لينتأكد من هويته، وبالتالي إتاحة مجموعة أوسع وأشمل من الخدمات التي كانت تتوافر في الأفرع التقليدية التي تستدعي وجود موظف فقط، وهو الأمر الذي يقدم لعملاء زين أفضلية لإتمام معاملاتهم بشكل أفضل. وتشتمل خدمات فرع زين الذكي مجموعة واسعة من الخدمات أبرزها خدمة تبديل الشريحة، وهي المرة الأولى التي يقدمها جهاز ذكي ذاتي الخدمة من هذا النوع، حيث يمكن للعميل تقديم طلب بديل فاقد للشريحة فوراً وتسليمها من الجهاز مباشرة من غير الحاجة لزيارة الأفرع، هذا بالإضافة لخدمات إعادة تعبئة الرصيد، ودفع الفواتير، وإدارة الحساب، وشراء الأجهزة من خلال فرع زين الإلكتروني، وغيرها.

في المحفظة لتعزيز الخدمات المنزلية الذكية

ويعد قطاع المنازل الذكية واحداً من القطاعات الرئيسية في عملية التحول الرقمي التي تقوم بها شركات الاتصالات حول العالم، وخاصة فيما يتعلق بتأمين المنازل وحمايتها من السرقات باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، وتعكف زين حالياً على تصميم حزمة جديدة لتتواءم مع



الرئيس التنفيذي لـ «زين الكويت» إيمان الروضان

يمكن استخدام QR كود أو مشاهدة الفيديو



إيمان الروضان: «زين» شريك فعال في صنع المستقبل بالكويت

ترتكز إستراتيجيتنا حول ريادة التحول الرقمي وتمكين المجتمع

Zain Life توفر الاستماع بأسلوب حياة سهل وأكثر فعالية ومرونة

في المنطقة»، وأضافت الروضان «سنقوم بإثراء علامتنا التجارية Zain Life بشكل مستمر خلال هذا العام من الخدمات الذكية في مجالات التعليم والصحة والترفيه والتطبيقات الذكية الأخرى التي تهدف لتمكين الشباب». وأوضحت «بدأت زين رحلة التحول الرقمي منذ سنتين، وكان أول ثمارها مشاركة القطاع العام في تنفيذ مشروع العادات الذكية مع وزارة الكهرباء والماء، فنحن نعتبر أنفسنا شريكاً فعالاً في صنع مستقبل الحياة الذكية في الكويت، وتمكين المجتمع من خلال تطوير تطبيقات التكنولوجيا الحديثة مثل إنترنت الأشياء». وبيّنت الروضان «إن عملاءنا من الأفراد وقطاعات الأعمال في السوق الكويتي لديهم وعي وتطلع دائم لتجربة حلول ذكية، ولذلك فقد حرصنا في تصميم الباقة الأولى من إطلاق علامتنا التجارية Zain Life على أن نطوع التحول الرقمي لتطوير تجربة خدمة العملاء وجعلها أكثر سهولة ومرونة وكذلك عدد من تطبيقات المنزل الذكي».

وأوضحت الشركة خلال فعاليات المؤتمر أن إطلاق علامة Zain Life الجديدة يأتي في إطار خططها الاستراتيجية التي تسعى من خلالها إلى تعزيز توجهاتها المستقبلية نحو مجالات التحول الرقمي، حيث تقدم المحفظة حلولاً وخدمات غير مسبوقه في مجالات المنازل الذكية من خلال حلول وأجهزة أمن المنزل الذكية، بالإضافة إلى أحدث ما توصلت إليه مجالات الترفيه الرقمي من خلال جهاز PlayStation VR للألعاب الإلكترونية بتقنية الواقع الافتراضي، وفي مجال تحسين تجربة العملاء من خلال فرع زين الذكي الجديد كلياً الذي يعتبر أول جهاز رقمي للخدمة الذاتية من نوعه تطلقه شركة اتصالات في الكويت.

وقالت إيمان الروضان «ندشن اليوم العلامة التجارية Zain Life وهي محفظة خدمات رقمية مرنة تتضمن خدمات متعددة ومبتكرة للمساهمة في صنع المستقبل الرقمي والحياة الذكية لقطاعي الأفراد والأعمال الخاصة استكمالاً لريادة زين في السوق الكويتي



إيمان الروضان تتوسط الزميلة نجوى عسران ووليد الخشتي وحمد المرزوق ونواف الغربلي ومعتز السيد ومدير التسويق والمبيعات الزميل فريد سلوم ومدير التحرير الزميل محمد بسام الحسيني

في المحفظة لتعزيز الخدمات المنزلية الذكية

ويعد قطاع المنازل الذكية واحداً من القطاعات الرئيسية في عملية التحول الرقمي التي تقوم بها شركات الاتصالات حول العالم، وخاصة فيما يتعلق بتأمين المنازل وحمايتها من السرقات باستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، وتعكف زين حالياً على تصميم حزمة جديدة لتتواءم مع

يكون تقديم الخدمة الأولية منه في الربع الرابع من العام الحالي، وذلك بالتعاون مع شركاء «زين» الإستراتيجيين. ونكر أن «زين» قدمت إنترنت الأشياء للشركات الكبيرة في الكويت وتساعدهم في تقديم مختلف الحلول، والدليل على ذلك شراكة «زين» خصوصاً في ما يتعلق بالحلول والخدمات. ولفت إلى أن الشركة أطلقت حلولاً ذكية لقطاع الشركات

الروضان: «زين» مستعدة للمشاركة في خطة التنمية

ورداً على سؤال لـ «الأنباء» حول شمول تلك الخدمات للقطاع الحكومي في المستقبل، ودور شركة «زين» في مشاريع التنمية في الكويت، قالت إيمان الروضان «نحن مستعدون ولدينا القدرة والكفاءة والطول». وأضافت «نحتاج إلى تحفيز من الدولة، ونحتاج أيضاً إلى مشاركة من القطاع العام نحو القطاع الخاص، لدينا جميع الخبرات والاستثمارات خاصة في الموارد البشرية للشباب الكويتي المؤهل والمتحفز للمساهمة في صنع الحكومة الذكية». وأعربت الروضان عن أملها أن تفتح الحكومة المجال لـ «زين» بأن تشارك في القادم من مشاريع التنمية. وقالت «نرجو من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات التحرك سريعاً لإصدار نظام التراخيص الذي بذلوا به مجهوداً كبيراً في الفترة الماضية، عن طريق استخدام أفضل الممارسات العالمية عبر أخذ آراء شركات الاتصالات في السوق الكويتي، وجميعها بانتظار طرح هذا النظام الذي سيكون عاملاً محفزاً في المساهمة من شركة رائدة مثل زين في الدفع بمستقبل المدينة الذكية في الكويت».

يمكن استخدام QR كود أو مشاهدة الفيديو



الكاميرا وأجهزة الاستشعار الخاصة بالمنزل الذكي



أحد الموظفين يشرح طريقة استخدام جهاز الخدمة الذاتية