



بالإضافة إلى فرع المطار «بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً في العتلة



موبي بيتك



جهاز «XTM» التفاعلي

وتخدم أجهزة الشامل عملاء «بيتك»، فتوفر بديلاً لجزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات، حيث تغطي هذه الأجهزة أغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحضرية، وتقدم حلولاً مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح لعملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها. وتلعب سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمزلة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق، دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها.

مباشرة على مدار الساعة وبأعلى مستويات الجودة. ويواصل مركز الاتصال تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والعمل على التجاوب معها بأسرع وقت ممكن، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة تسهل مهامه. كما تعمل تقديم الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 على مدار الساعة، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم من عمليات تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها من الخدمات المتنوعة.

الذي بدأ «بيتك» تشغيله مؤخراً بواقع جهازين، أحدهما في مجمع الأفيون والثاني في فرع الفيحاء، ومن أبرز الخدمات الجديدة والفريدة التي يوفرها الجهاز السحب والإيداع من غير بطاقة، وخدمة تحديث بيانات العميل مباشرة وفتح حسابات (التوفير - الودائع الاستثمارية) بالإضافة إلى مجموعة من الخدمات المصرفية التي تعتبر طرفة من تقدمتها في الخدمات الإلكترونية المتكاملة القائمة على الخدمة الذاتية للعميل وتمكينه من إجراء حوار مباشر بالصوت والصورة مع موظفي الخدمة لتحقيق ظروف جيدة ومناسبة للعمل للحصول على الخدمة

قنوات الخدمة الإلكترونية

تضمن تمنع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

البنك الأهلي المتحد

26 فائزاً جديداً انضموا إلى قائمة الراحين هذا الأسبوع

«الأهلي المتحد» يعلن فائزي «الحصاد الإسلامي»

عبدالمحسن الوهيب، محمد عبدالله المطيري، ريهام فوزي الغثمان، محمد حمود الحمود، عبدالله غنام العتيبي، مشعل تركي الدبوس، جابر محمد العازمي، عبدالرحمن محمد الرشيد، ناصر حجي المزيان، مجدي محمد السيد، عبدالله صالح احمد، اديتولا ايدو اولولي، عبدالله منصور ناصر، عشق محمد محمد ويتول عبدالنبي ابراهيم. وتتخصص شروط الاستفادة من السحوبات على جوائز برنامج الحصاد الإسلامي في فتح الحساب بقيمة 100 دينار، علماً أن عملاء حساب الحصاد في الكويت والبحرين مؤهلون للمشاركة في سحوبات الحصاد على الجوائز طبقاً لشروط واحكام البرنامج.

البنك الأهلي المتحد

ahli united bank

25 ألف دينار، بالإضافة إلى حصول 25 فائزاً على 1000 دينار لكل رابح، وهم: فيصل زيد الزيد، قتيبة فيصل الشايع، مصطفى حسن الباشا، منى خالد الفضلي، بدور جواد البغلي، رجا عبدالله المشاري، دالة سليمان الرشدان، تقوا فالح العازمي، جورجيس سباب، محمد رفيق ابراهيم، فؤاد

ويهدف المناسبة، أوضح البنك الأهلي المتحد أننا في هذا السحب نضيف إلى قائمة الفائزين بجوائز الحصاد الإسلامي 26 رابحاً جديداً ليصل بذلك عدد العملاء الفائزين إلى أكثر من 1300 فائز سنوياً. وأسفر السحب الأسبوعي عن حصول سمير صالح السعيد على الجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة



البنك الأهلي المتحد

البرنامج يقدم

4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح

البرنامج يقدم

4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح

البرنامج يقدم

4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح

أجرى البنك الأهلي المتحد في الحادي والعشرين من فبراير الجاري السحب الأسبوعي على جوائز الحصاد الإسلامي، وهو برنامج الجوائز الأول في الكويت المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، والذي يقدم أكبر قيمة جوائز لأكثر عدد من الفائزين، حيث يتيح لعملاء حساب الحصاد الإسلامي الدخول في السحب على 26 جائزة أسبوعية تتكون من جائزة كبرى بقيمة 25 ألف دينار، بالإضافة إلى 25 جائزة قيمة كل منها 1000 دينار، فضلاً عن 4 جوائز ربع سنوية بقيمة 250 ألف دينار للرابح والذي يمكنه تحقيق حلم العمر بالسفر أو الدراسة في الخارج أو امتلاك المنزل والسيارة التي طالما حلم بها.



سحر الدريان مع ممثلي مجلس الآباء والمعلمين

البنك الأهلي الكويتي يري احتفالات مدرسة البيان ثنائية اللغة باليوم الوطني

رعى البنك الأهلي الكويتي كرنفال مدرسة البيان ثنائية اللغة، الذي أقيم في حرم المدرسة الكائن في منطقة حولي، وذلك في يوم السبت الموافق 17 فبراير، وتم تنظيم هذا الكرنفال السنوي من قبل مجلس الآباء والمعلمين التابع للمدرسة. ويؤمن البنك الأهلي الكويتي بأهمية دوره في المسؤولية الاجتماعية وأهمية المشاركة في الأنشطة التربوية والترفيهية لتشجيع الطلبة على مواصلة دراساتهم بجد واجتهاد. وخلال هذا الكرنفال، شارك العديد من الطلاب وأسرمهم في الاحتفال باليوم الوطني، حيث تخلل الحفل الكثير من الفعاليات والأنشطة المتنوعة، بما في ذلك فقررة الفرقة الموسيقية التقليدية وعروض ترفيهية وعروض الفعاليات والخدع السحرية والعاب الخفة والدراجات الهوائية أحادية العتلة.

لتلبية الزيادة بعمليات السحب من قبل العملاء أجهزة السحب الآلي في «الوطني» تستعد لعتلة الأعياد الوطنية

للدخول إلى حساباتهم وإجراء عمليات السحب والإيداع النقدي على مدار الساعة. ويواصل بنك الكويت الوطني تعزيز موقعه الريادي في السوق المصرفية من خلال شبكته المصرفية المحلية الأكبر على مستوى الكويت والتي تشمل الفروع إلى جانب أجهزة السحب الآلي ونقاط البيع. كما يتبع بنك الكويت الوطني لعملائه التحكم بحساباتهم وإدارة شؤونهم المالية على مدار الساعة يومياً وطيلة أيام الأسبوع من خلال الإنترنت «الوطني أون لاين» والتطبيقات الذكية «الوطني عبر الموبايل».

مديرة إدارة الفروع المحلية في بنك الكويت الوطني غدير العوضي: إن أجهزة السحب الآلي لدى البنك الوطني مستعدة بشكل مستمر لتلبية متطلبات العملاء سواء في الأيام العادية أو خلال العطل والمناسبات، ويأتي ذلك نتيجة للنظام الذي تعمل به شبكة أجهزة البنك وفق أحدث وأفضل التقنيات المصرفية وبأعلى درجات الأمان. وأضافت العوضي أن البنك يعمل على متابعة أجهزة السحب الآلي ومراقبة الحدود النقدية بها وتغذيتها بشكل مستمر، خاصة في المناطق التي تشهد بزيادة إقبال العملاء على عمليات السحب مثل المجمعات التجارية والأسواق وأماكن الترفيه، موضحة أن تغذية المكينات لا تقتصر فقط على الأموال، ولكن يتم إمدادها أيضاً بالأوراق الخاصة بالمعلومات المصرفية عن الحساب.

أعلن بنك الكويت الوطني عن جاهزية شبكة أجهزة السحب الآلي لديه لاستقبال عتلة الأعياد الوطنية، وذلك من خلال قيام موظفين مختصين بتغذية مكينات الصرف خلال أيام العطل، استعداداً لارتفاع عمليات السحب من الأجهزة لزيادة عمليات السحب من قبل العملاء خلال فترات الأعياد والمناسبات، ويأتي ذلك في إطار حرص البنك على تعزيز دائرة انتشاره محلياً والتزامه بالبقاء الخيار الأول لعملائه ولأن يكون الأقرب إليهم في كل أماكن تواجدهم. ويهدف المناسبة قالت

العوضي: شبكة

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

أجهزة البنك على استعداد دائم لاعتماده أحدث وأفضل التقنيات المصرفية

«التجاري» يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عتلة الأعياد الوطنية

والذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار الساعة ويقوم بالرد على استفساراتهم وخدماتهم في أسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل. كما أن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة لل«تجاري» والتي تتواجد بمختلف مناطق الكويت تلي احتياجات العملاء خلال العتلة. هذا ويمكن للعملاء إنجاز كل معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني www.cbk.com online وكذلك تطبيق CBK Mobile للهواتف والألواح الذكية وقنما وأينما شاءوا.

المصرفية للعملاء خلال عتلة الأعياد الوطنية على مدار الساعة وأيام عتلة العيد الوطني ونكرى يوم التحرير، وذلك في فرع «التجاري» في مطار الكويت الدولي «صالة القادمون». وبالإضافة إلى ذلك يستمر البنك في تقديم خدماته عن طريق مركز خدمة العملاء 1888225

سعيًا للتواصل الدائم مع عملائه ويهدف تقديم أفضل الخدمات المصرفية في كل الأوقات، يعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته



إنترنت تجوال غير محدود مع Ooredoo Passport

صرحت Ooredoo الكويت بأن إطلاق هذه الباقة التطورة جاء تلبية لمتطلبات العملاء الكرام، حيث تسعى الشركة باستمرار لتقديم باقات وخدمات كاملة لنمط استخدام العملاء وأسلوب حياتهم العصري، حيث إن الشركة تعمل وفق سياسة تسعى من خلالها لإثراء تجربة العملاء وتحقيق تطلعاتهم. كما أكدت Ooredoo الكويت إيمانها التام بأهمية توافر الإنترنت المتنقل لدى العملاء، حيث إن استخدام الإنترنت المتنقل على الأجهزة أصبح جزءاً أساسياً من حياة الأفراد العصرية. ويمكن تفعيل الباقة والتحكم بها من خلال تطبيق Ooredoo My للهواتف الذكية المتوافر على متجر Apple وGoogle PlayStore الخاص بأجهزة الأندرويد.

أطلقت Ooredoo الكويت باقة تجوالها Ooredoo Passport بحلقة جديدة، حيث تتيح للعملاء أثناء التجوال استخدام إنترنت بلا حدود في أكثر من 60 دولة حول العالم مقابل 12 ديناراً أسبوعياً، مواكبة لزيادة استخدام



ميروك!

رابحوا الـ 1,000 د.ك في سحب السنبله الأسبوعي الرابع في شهر فبراير

محمد سعود زيد المطيري
فلاح سعد محمد المعجمي
عبد الله خليف اسماعيل
دخيل حسين براك العنزي
خالد علي فرهود العجمي

في يوم الخميس من كل أسبوع، بالإضافة إلى ذلك، يستمر سحب السنبله الشهري في بداية كل شهر على الجوائز الكبرى - بحضور وإشراف ممثل من وزارة التجارة والصناعة - والتي يبلغ إجماليها 30 ألف دينار موزعة كالتالي على 4 رابحين: الجائزة الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار ستكون من نصيب رابحين إثنين والجائزة الثانية بقيمة 5 آلاف دينار من نصيب رابحين اثنين أيضاً. وبذلك يكون بنك وربة قد زاد عدد رابحين في حساب السنبله إلى 24 فائزاً بالشهر كما زاد إجمالي قيمة الجوائز الشهرية من 30 إلى 50 ألف دينار شهرياً. وأما فيما يتعلق بفرص الربح، فيحق لكل عميل فرصة لدخول السحب مقابل كل 10 دقائق في الحساب. والجدير بالذكر، أن بنك وربة أطلق حديثاً وديعة السنبله التي تعد الموعدن بعوائد متوقعة عالية تصل إلى 3% كما يحصلوا أيضاً على فرص ربح شهرية وأسبوعية في سحوبات السنبله. تجدر الإشارة إلى أن بنك وربة يتميز بحملاته الترويجية التي تجرص في تصميمها على أن تلائم احتياجات العملاء وتلبي طموحاتهم، وهو مستمر في طرح حملات جديدة يستند فيها إلى أحدث التكنولوجيا العالمية في صناعة الصيرفة الإسلامية.