



من خلال عروض «بشارة فتح الخير» لزيادة الوعي بالتراث البحري الكويتي «الخليج» والمركز العلمي يحتفلان بالأعياد الوطنية



المركز العلمي يكرم بنك الخليج



د. يعقوب الحجى

في إطار احتفاله بالأعياد الوطنية، يفتخر بنك الخليج بشراكته مع المركز العلمي، المؤسسة التعليمية الرائدة في مجال العلوم في الكويت، لتقديم عروض فنية تعليمية مشوقة تبرز تاريخ الكويت البحري.

تقدم عروض «بشارة فتح الخير» من خلال مرسى السفن الشراعية في المركز العلمي، وتسلط الضوء على بوم فتح الخير، الوحيد المتبقى من حقبة ما قبل النفط.

بدأ العرض، الذي تبلغ مدته 7 دقائق، يوم الإثنين الماضي، ويقام يومياً حتى 13 مارس المقبل، بين الساعة 6 و9 مساءً خلال أيام الأسبوع، وحتى العاشرة مساءً يوم الجمعة.

إلى جانب العرض، شهد حفل الافتتاح، عرض موسيقي حي، وعدة خطابات، إضافة إلى حفل عشاء خاص، وقد حضر الاحتفالية ممثلو الإدارات العليا لدى بنك الخليج والمركز العلمي، وكبار

الشخصيات، وعدد من ممثلي الجهات الحكومية. وتعليقاً على التعاون مع المركز العلمي، قالت ليلي القطامي، مساعد المدير العام لإدارة الاتصال المؤسسي لدى البنك: «يسرنا التعاون مع المركز العلمي لإقامة عروض «بشارة فتح الخير» خلال شهر فبراير، الذي تحتفل خلاله الكويت بالعيد الوطني وعيد التحرير. يولي بنك الخليج أهمية كبيرة للمبادرات التعليمية والثقافية وذلك من خلال استراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي يتبناها، وهذه العروض تسلط الضوء على يوم فتح الخير الذي يروي جزءاً من قصة التراث البحري الكويتي، وأهميته بالنسبة للكويت، نتقدم بالشكر إلى المركز العلمي ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي للجهود التي يبذلونها بالنسبة عن بلدنا الحبيب». بدورها، قالت رنا النيباري، المدير العام للمركز العلمي موضحة الهدف من وراء هذه المبادرة أن المركز العلمي احتضن يوم فتح الخير لعدة أعوام، ليقدم من



سلمى الحجاج ولىلى القطامي تتوسطان ممثلي الإدارة العليا في المركز العلمي وكبار الشخصيات

مستشفى رويال حياة تحوز «الاعتماد الكندي»



لقطة تذكارية بمناسبة حصول «رويال حياة» على «الاعتماد الكندي»

حازت مستشفى رويال حياة درجة الاعتماد من قبل مجلس الاعتماد الدولي الكندي، وهو مركز مرموق في منظمة غير هادفة للربح، متخصصة للعمل مع المرضى لتحسين جودة الخدمات الصحية عالمياً. إنها لحظة هامة تضاف إلى سلسلة إنجازات مستشفى رويال حياة في مجال الرعاية الصحية.

ودعماً لإستراتيجية المستشفى في التحسين المستمر لضمان سلامة المرضى والجودة، سعت الإدارة إلى نبيل الاعتماد الدولي رغم أنها عملية اختيارية.

إضافة إلى تصنيف مستشفى رويال حياة كأفضل مستشفى في الكويت، على مدى 7 سنوات متتالية، سعت المستشفى إلى تحسين خدماتها عبر قياس جودة الأداء من قبل منظمة

الرعاية الصحية الدولية ذات السمعة العالمية والمرموقة. وكجزء من الالتزام بهذا التطور، باشر فريق الجودة، منذ عامين، رحلة الاعتماد الدولي، وتشكلت خلاله 16 فرقة لضمان الالتزام بالمعايير الدولية المطلوبة ليتحقق هذا الإنجاز بمثابة

المستمر، هذا الوسام يتم تحجيره كل 3 سنوات لترسيخ الالتزام بمبادئ الجودة وفقاً لمعايير الصحة العالمية. أن حصول مستشفى رويال حياة على درجة الاعتماد الدولي الكندي يوفّر للمرضى رعاية صحية آمنة وفق معايير عالمية.

وجهد الموظفين ودعم العملاء. إن ختم الاعتماد الذي تمنحه منظمة الاعتماد الكندية (ACI) هو توثيق متعارف عليه يؤكد أن مستشفى رويال حياة تلتزم بمعايير الجودة وسلامة المرضى العالمية والتحسين

«السياحة في اليونان» ورشة عمل في الشيراتون غداً



الإغريق وعراقة السياحة الطيبة فيها. وتأتي هذه الورشة امتداداً لورشة العمل الأولى التي جرت في 27 مارس 2017، حيث شارك العديد من فنادق

كما سيشارك هذا الجمع نخبة من المعنيين بالسياحة الطبيعية الفاخرة إلى جانب مكتب الشرق الأوسط ليقدموا شرحاً يبرز جمال اليونان وحضارة بلاد

اليونان والشركات السياحية، والتي أثمرت أكثر من 170 لقاء عمل للأفراد والشركات. وتهدف ورشة العمل الخاصة بالسياحة في اليونان والمقامة في الكويت، إلى دعم روابط الصداقة بين البلدين خصوصاً بعد إطلاق الرحلات المباشرة خلال موسم العطلات والسفر، هذا ما أشارت إليه سهي كاترينا مصباح العضو المنتدب في شركة الشرق الأوسط للسياحة والسفر، وأن اليونان أفضل وجهة لسفر الكويتيين على مدار السنة، والتي تجعل كل أحلام السنة تتحقق في عالم من التاريخ والحضارة.

تحت رعاية وزارة السياحة اليونانية وسفارة جمهورية اليونان في الكويت، يقوم العديد من المهتمين في مجال تنشيط السياحة ورواد الأعمال في هذا القطاع بالتعاون مع مكتب الشرق الأوسط للسفر والسياحة وبدعم كريم من محافظة جزيرة كريت اليونانية بتنظيم ورشة العمل الثانية في الكويت التي تستعد غداً للثلاثاء 20 الجاري في فندق الشيراتون أحد فنادق لاكشري كوكشن في الساعة 6:30، وسيستج هذا الحدث أهم حفل عشاء ليعكس أجواء الضيافة العريقة للشعب اليوناني،

في إطار برنامجه الرائد للمسؤولية الاجتماعية «الدولي» يستضيف طالبات «ثانوية أميمة بنت ربيعة» في زيارة ميدانية



جانب من زيارة الطالبات لـ «الدولي»

العمرية من 14-21 سنة، والذي يوفر عدداً من الزيارات التي تتم الشباب وتلبي طموحاتهم واحتياجاتهم اليومية. ويحرص بنك الكويت الدولي على التواصل مع شريحة الشباب، وتقديم كل الدعم لهم، لما لهذه الشريحة من دور فعال في المجتمع وبناء مستقبل البلاد.

البنوك التقليدية، بالإضافة إلى التعرف على المنتجات والخدمات المصرفية الإسلامية التي يقدمها «الدولي»، ويميز بها عملاءه، والتي تتضمن المعاملات التمويلية والمراحة والبطاقات الائتمانية وأنواع الحسابات، كما تعرفت الطالبات أيضاً على «الشباب» الخاص بالفئة

استضاف بنك الكويت الدولي مجموعة من طالبات ثانوية أميمة بنت ربيعة في زيارة ميدانية للمبنى الرئيسي للقاعة المصرفية في الفرع الرئيسي للاطلاع والتعرف عن كثر على طبيعة عمل الموظفين في الفرع. وتعرفت الطالبات من خلال هذه الزيارة على طبيعة العمل المصرفي الإسلامي، والفرق بينه وبين طبيعة العمل في

استضاف بنك الكويت الدولي مجموعة من طالبات ثانوية أميمة بنت ربيعة في زيارة ميدانية للمبنى الرئيسي للبنك، وذلك ضمن إطار برنامج الرائد للمسؤولية الاجتماعية والذي يتضمن التواصل مع مختلف مؤسسات المجتمع. وقد رافق موظفو وحدة

ضمن فعاليات الحفل السنوي في نسخته الثالثة «الشايح» تفوز بثلاث جوائز في مجالي العلاقات العامة وخدمة الزبائن

موظفونا والتزامهم بأعلى معايير الخدمة، ونحن نحرص على الاستماع لآراء زبائننا والتواصل معهم لمخيم تجربة تسوق ممتعة وفريدة عند زيارتهم لمحلنا ومطعمنا».

وتدير شركة الشايح أكثر من 3,900 محل لنحو 90 علامة تجارية عالمية في قطاع مبيعات التجزئة، ومنها «ستاربكس» و«اتش أند ام» و«مركز» و«دبهايم» و«ذي تشيزك فاكطوري» و«فيكتوريا سيكريت» و«بيوتس» و«بوتري بارن» في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وروسيا وتركيا وأوروبا. ويقوم مركز الاتصال في الشركة بتقديم مجموعة من الخدمات التي تهدف إلى تعزيز العلاقة بين الزبائن والعلامات التجارية التي تديرها الشايح.



جائزتان في العلاقات العامة وخدمة الزبائن لـ «الشايح»

العامة وخدمة الزبائن في الوزارات والهيئات والشركات الخاصة. وبهذه المناسبة، قالت مديرة إدارة خدمة الزبائن في شركة الشايح منى الدباح، «فتفخر بهذا التكريم الذي نحظى به، فهذه الجائزة تشكل تنويجاً للجهود الكبيرة التي يقوم بها

وتهدف جمعية العلاقات العامة الكويتية من خلال هذه الجائزة إلى إبراز جهود الشركات والمؤسسات المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة الزبائن في القطاعين العام والخاص، ويتضمن الحدث إقامة العبد من ورش العمل التي استهدفت موظفي قطاعات العلاقات

حصل كل من «ستاربكس» و«بابل» ثلاث جوائز في مجالي العلاقات العامة وخدمة الزبائن ضمن فعاليات الحفل السنوي لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة الزبائن في نسخته الثالثة، وهو الحدث الذي نظمته جمعية العلاقات العامة الكويتية تحت رعاية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، حفظه الله ورحاه.

وفاز ستاربكس بجائزة «التميز في خدمة الزبائن» لاتباعه أفضل الممارسات في خدمة الزبائن عن فئة المقاهي، بناء على الحرفية العالية التي أظهرها بالتعامل مع استفسارات وملاحظات الزبائن، وجائزة «التميز في المسؤولية الاجتماعية»، بينما فاز مطعم بابل بجائزة «أفضل موقع إلكتروني»، وتؤكد هذه الجوائز على التزام الشركة بتطبيق المعايير العالمية في خدمة الزبائن والتأكد من رضاهم التام. وقد تسلم ممثل عن الشركة الجوائز الثلاث من وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل ووزيرة الدولة للشؤون الاقتصادية هند الصبيح، بحضور رئيس المراسم والتشريعات الأميرية الشيخ خالد العبد الله الصباح ورئيس جمعية العلاقات العامة الكويتية جمال النصر الله.



لقطة تذكارية لفريق العمل بمناسبة الفوز بالجائزتين

احتفالات الأعياد الوطنية من 22 إلى 26 فبراير في فندق وريزيدنس سفير الكويت - الفنطاس

قائمة الطعام الجديدة في مطعم الروشنة الذي يوفر ألذ الأطباق الكويتية الأصيلة ذات المذاق المميز، بالإضافة لقائمة طعام الأحياء الصغار في أجواء ساحرة وديكورات مبهرة على أنغام الموسيقى الكويتية.

وعلاوة على ذلك، يمكن للعائلات والضيوف الاستمتاع بالجلوس في حديقة شاطئ الفندق التي توفر لأفراد الأسرة فرصة الاسترخاء والتلذذ بتناول المأكولات الخفيفة مع نفحات الشبثية التقليدية أو المبدوس المفضلة لديكم سواء في الخيم الخاصة، خيمة الأنكور بيتش بار أو الخيمة الملكية بحلتها الجديدة وبمساحة 1,400 متر مربع في قلب المناظر الطبيعية مع منظر البحر الخلاب في حين يمكن للأحياء الصغار الاستمتاع بوقتهم مع العديد من الأنشطة المتواجدة في حديقة الفندق بطريقة البهجة والسرور.



ومطعم فليفرز (25٪) الدخول المجاني لمنطقة ألعاب الصغار في حديقة الشاطئ، المتضمنة المراجيح، الترامبولين، البيبي فوت، تنس الطاولة وكرة القدم العشبية، الدخول يقدم بوفيه غني من المأكولات الشرقية والعالمية بتشكيلة واسعة من السلطات، وأطباق متنوعة من أنحاء العالم، مع الحلويات الأوروبية والعربية. المسابقات الشيقة وغيرها من الفعاليات الممتعة، سناك مجاني للأطفال، الدخول المجاني للجبم وحوض

بمناسبة العيد الوطني وعيد التحرير يقدم فندق وريزيدنس سفير الكويت - الفنطاس عروضاً مميزة لإقامة في غرفه وأجنحته ذات الرفاهية العالية للاستمتاع بأجواء العيد مليئة بذلك كل احتياجات أفراد الأسرة، ويتضمن العرض بأسعاره التنافسية والمميزة الأتي: كوبيون هدية مقدمة من عيادة تايم لس الطبية لليزر، خصم على الإقامة في غرفة ديلوكس مزودة ومطلة على البحر أو المدينة لشخصين بالغين وطفل، خصم على الإقامة في أجنحة الفندق والشقق الفندقية الفاخرة المكونة من غرفة أو غرفتي نوم وصالة جلوس واسعة لحد أقصى 4 أشخاص بالغين وطفلين، بوفيه الفطور الغني في مطعم فليفرز المجاني، بالإضافة إلى خصم خاص على وجبة الغداء أو العشاء في مطعم الروشنة للمأكولات الكويتية التقليدية (20٪)