الأنباء
الخميس 15 فبراير 2018

مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق
12 ـ 14 فبراير 2018

سموه أقام مأدبة غداء للوفود المشاركة في "إعمار العراق"

المبارك والعبادي بحثا تعزيز العلاقات الثنائية

سمو رئيس الوزراء الشيخ جابر المبارك مستقبلا رئيس الوزراء العراقي د.حيدر العبادي

استقبل سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك في قصر بيان أمس رئيس الوزراء بجمهورية العراق الشقيق د.حيدر العبادي وذلك على هامش مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق. وجرى خلال اللقاء بحث العلاقات الثنائية بين البلدين الشقيقين وسبل تعزيزها في شتى المجالات ومناقشة القضايا الإقليمية والدولية ذات الاهتمام المشترك.

حضر المقابلة نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الدولة لشؤون مجلس الوزراء أنس الصالح والمستشار بديوان رئيس مجلس الوزراء الشيخ د.سالم جابر الأحمد ورئيس ديوان رئيس مجلس الوزراء الشيخة اعتماد الخالد وسفيرنا لدى العراق سالم الزمانان.

من جهة أخرى، أقام سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك في قصر بيان أمس مأدبة غداء على شرف الوفود الرسمية المشاركة في مؤتمر إعادة إعمار العراق.

صاحب السمو التقى رئيس البنك الدولي ووزير خارجية إيران

الأمير استقبل العبادي وغوتيريس ورئيس وزراء روسيا

صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الاحمد مستقبلا رئيس وزراء روسيا بحضور سمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد

صاحب السمو مستقبلا وزير الخارجية الإيراني د. محمد جواد ظريف

لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو

على هامش مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق استقبل صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الاحمد بقاعة التحرير في قصر بيان صباح أمس وبحضور سمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك استقبل سموه أخاه د. حيدر العبادي رئيس مجلس الوزراء في جمهورية العراق الشقيق والوفد المرافق.

كما استقبل سموه بقاعة التحرير في قصر بيان ظهر أمس وبحضور سمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد استقبل سموه نائب رئيس وزراء روسيا الاتحادية اركادي دفوركوفيتش والوفد المرافق.

كما استقبل سموه بقاعة التحرير في قصر بيان ظهر أمس وبحضور سمو ولي العهد الشيخ نواف الاحمد استقبل سموه وزير خارجية الجمهورية الإسلامية الإيرانية د. محمد جواد ظريف والوفد المرافق.

حضر المقابلات وزير شؤون الديوان الاميري الشيخ علي الجراح ووزير المالية د. نايف الحجرف.

الجارالله بحث العلاقات مع وزير بريطاني

التقى نائب وزير الخارجية خالد الجارالله أمس الأول الثلاثاء وزير الدولة البريطاني لشؤون الشرق الأوسط وشمال أفريقيا اليستر بيرت الذي ترأس وفد بلاده في الاجتماع الوزاري للتحالف الدولي ضد داعش ومؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق.

واستعرض اللقاء عددا من أوجه العلاقات الثنائية بين البلدين وتطورات الأوضاع على الساحتين الإقليمية والدولية إضافة إلى نتائج اجتماع التحالف ضد داعش وجدول أعمال اجتماع الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق.

حضر اللقاء مساعد وزير الخارجية لشؤون أوروبا السفير وليد الخبيزي ومساعد وزير الخارجية لشؤون مكتب نائب الوزير السفير أيهم العمر وسفير المملكة المتحدة لدى الكويت مايكل دافنوبورت والوفد المرافق للوزير البريطاني.

خالد الجارالله مستقبلا اليستر بيرت

أشاد بدور الاتحاد الأوروبي خلال لقاء مع موغيريني

الخالد بحث مع الجبير تعزيز العلاقات الأخوية الوثيقة بين الكويت والسعودية

الشيخ صباح الخالد مستقبلا وزير الخارجية السعودي عادل الجبير

التقى نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية الشيخ صباح الخالد أمس مع وزير خارجية المملكة العربية السعودية الشقيقة عادل الجبير، وذلك بمناسبة زيارته إلى البلاد للمشاركة في الاجتماع الوزاري للتحالف الدولي ضد «داعش» ومؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق اللذين استضافتهما الكويت الأسبوع الجاري.

وتم خلال اللقاء بحث سبل تعزيز العلاقات الأخوية الوثيقة بين البلدين الشقيقين ومناقشة مستجدات القضايا الإقليمية والدولية محل الاهتمام المشترك.

حضر اللقاء مساعد وزير الخارجية لشؤون مكتب نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية السفير د.أحمد ناصر المحمد وعدد من كبار المسؤولين في وزارة الخارجية.

من جهة أخرى، التقى الشيخ صباح الخالد أمس الأول الممثل الأعلى للشؤون الخارجية والسياسة الأمنية في الاتحاد الأوروبي نائب رئيس المفوضية الأوروبية فيديريكا موغريني، وذلك بمناسبة زيارتها إلى البلاد للمشاركة في مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق والاجتماع الوزاري للتحالف الدولي ضد «داعش».

ونوه الشيخ صباح الخالد خلال اللقاء بالعلاقات المتينة التي تجمع الكويت والاتحاد الأوروبي، مشيدا بمساهمات الاتحاد الكبيرة من أجل تحقيق الأمن والاستقرار إقليميا ودوليا.

من جانبها أشادت فيديريكا موغيريني بالعمل المشترك الوطيد الذي يربط بين الكويت والاتحاد الأوروبي.

وجددت الإعراب عن بالغ التقدير لصاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد على الدعوة لاستضافة مؤتمر الكويت الدولي لإعادة إعمار العراق برئاسة مشتركة بين الكويت وجمهورية العراق والأمم المتحدة والاتحاد الأوروبي والبنك الدولي، منوهة بدور الكويت ومساعيها لدعم الجهود الإقليمية والدولية الرامية إلى تعزيز الأمن وإرساء السلام ومعالجة الأزمات التي تواجه دول المنطقة.

وأشارت إلى ان الاتحاد الأوروبي سيعمل مع الكويت لتأكيد دعمهما للعراق في المرحلة الحرجة التي يمر بها مؤكدة حرص الاتحاد على العمل مع الكويت بغية تعزيز الاستقرار والازدهار في العراق.

حضر اللقاء مساعد وزير الخارجية لشؤون أوروبا السفير وليد الخبيزي ومساعد وزير الخارجية لشؤون مكتب نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الخارجية الشيخ د.أحمد ناصر المحمد ومساعد وزير الخارجية لشؤون المراسم السفير ضاري العجران ونائب مساعد وزير الخارجية لشؤون المنظمات الدولية الوزير المفوض ناصر الهين ونائب مساعد وزير الخارجية لشؤون أوروبا المستشار محمد حياتي وعدد من كبار المسؤولين في وزارة الخارجية.

تجربة تسوق لا مثيل لها!

Q BY AL-YAQOUT

SAMSUNG
Note 8
الشاشة ٦.٣"
التخزين ٦٤ جيجابايت
الكاميرا ١٢ ميجابكسل
مجاناً طابعة بقيمة 50 د.ك
سعر مميز
219.900 د.ك
106398

iPad 9.7" 32 GB WiFi
الشاشة ٩.٧"
كاميرا رئيسية بدقة ٨ ميجابكسل
رام ٢ جيجابايت
سعة تخزين داخلية ٣٢ جيجابايت
سعر مميز
92.900 د.ك
85.900 د.ك
106498

Life
Z Air Pro
Windows 10
الشاشة ١١.٦"
التخزين ٣٢ جيجابايت
ذاكرة ٢ جيجابايت
59.900 د.ك
34.900 د.ك
102340

ThiEYE
I60 plus
كاميرا الاكشن
ضد الماء والتراب
19.900 د.ك
14.900 د.ك
106684

Canon
IXUS185
كاميرا ٢٠ ميجابكسل
زووم ٨x
44.900 د.ك
25.900 د.ك
107080

UTEC
ULDU6501SM
تلفزيون ٦٥ بوصة
درجة النقاء 4K
تلفزيون ذكي
65"
التوصيل في نفس اليوم
219.900 د.ك
199.900 د.ك
105714

SONY
KD-55W650E
تلفزيون ٥٥ بوصة
درجة النقاء FHD
تلفزيون ذكي
حصري
55"
مجاناً ستاند حائط
التوصيل في نفس اليوم
229.900 د.ك
159.900 د.ك
108396

SONY
KDL-49W660E
تلفزيون ٤٩ بوصة
درجة النقاء FHD
تلفزيون ذكي
HDR
49"
التوصيل في نفس اليوم
154.900 د.ك
139.900 د.ك
105746

العرض ساري لغاية 2018/2/17
*حسب الشروط والأحكام
ت.ع/2018/35

TESLA
فرصتك للفوز بسيارة
السيارة الكهربائية
لأول مرة في الكويت
QStoreKuwait
• إلكترونيات • إكسسوارات • ألعاب • أثاث • سجاد • ستائر • ورق جدران • كافيه • مخبز • هدايا •
الشويخ، قطعة 1، شارع 6، مبنى 40 بجانب سيتي سنتر الشويخ
2206 7777

آلية تقديم الشكاوى تجاه الجهات الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي

الأهلي ABK

شكاوي العملاء

ينبغي استخدام النموذج المعتمد المخصص لشكاوي العملاء ويتوجب على الجهة إتاحة النموذج للعميل حال طلبه، ويمكن إضافة أي مستند للنموذج.

في حال تقديم الشكوى شخصياً تستلم الجهة المشكو في حقها الشكوى وتسلم العميل نسخة منها مؤشراً عليها بالإستلام وتاريخه.

في حال إرسال نموذج الشكوى بريدياً (بريد مسجل - بريد إلكتروني) تقوم الجهة المشكو في حقها بإخطار العميل بإستلام الشكوى بذات الوسيلة أو خدمة الرسائل النصية (SMS) على رقم هاتفك المسجل لدى الجهة.

على الجهة المشكو في حقها الرد على الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (15) يوماً من تاريخ إستلام الشكوى أو إخطار العميل كتابياً بخلاف ذلك.

في حال عدم قبول العميل لرد الشركة المشكو في حقها أو عدم رد الجهة خلال المدة المحددة، يمكن للعميل الشاكي التواصل مع وحدة حماية العملاء في بنك الكويت المركزي أو تقديم نسخة من الشكوى المقدمة وأي مستندات أخرى لموظف الإستقبال في مبنى بنك الكويت المركزي (المبنى القديم) حيث يتوافر نموذج خاص بذلك.

يمكنك في حال عدم رد الجهة أو التأخر الجهة عن الرد مراجعة بنك الكويت المركزي للتقدم بشكوى في هذا الشأن يتم تسليمها لموظفي الإستقبال على النماذج المعدة لهذا الغرض.

إذا كانت الشكوى تجاه إحدى الجهات التالية
بنوك
شركة تمويل
شركة إستثمار (فيما يخص عمليات الإتمان/التمويل)

إتبع الخطوات التالية:

1 التقدم بشكوى مكتوبة لدى تلك الجهات على نموذج الشكوى المعتمد والمتوفر لدى الجهة وتقديم الشكوى والحصول على وصل استلام مؤرخ

2 على الجهة المشكو في حقها تسليم الشاكي وصل مؤرخ بإستلام الشكوى والرد كتابة على الشكوى خلال ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديمها

3 في حال عدم رد الجهة أو عدم الرضى عن رد الجهة، يمكن التقدم بنظلم لبنك الكويت المركزي مرفقاً به نسخة من رد الجهة مع المستندات اللازمة

شركة صرافة
في حال وجود شكوى ضد إحدى شركات الصرافة الخاضعة لرقابة بنك الكويت المركزي، يمكن مراجعة المبنى القديم لبنك الكويت المركزي للتقدم بالشكوى على النماذج المخصصة المتوفرة لدى موظفي الإستقبال.

بنك الكويت المركزي
centralbank_kw
بنك الكويت المركزي CENTRAL BANK OF KUWAIT
وحدة حماية العملاء
1864444
www.cbk.gov.kw