



## «بست اليوسفي للإلكترونيات» تحصد جائزة التميز في العلاقات العامة وخدمة العملاء



د.عادل اليوسفي يتسلم الجائزة من هند الصباح

خدمة العملاء شديدا في الوقت نفسه دور جمعية العلاقات العامة الكويتية في نجاح هذا البرنامج، الذي اعطى دفعا لكل جهة مشاركة لدفع المزيد من العطاء في سبيل خدمة الوطن في مجال خدمة العملاء، وايضا لما تحققة هذه الجائزة من تطورات في مجال العلاقات العامة من خلال التناقص الذي تشهده الجائزة كل عام، مؤكدا على استمرار شركة عيسى حسين اليوسفي واولاده في نهجها الجدي في خدمة عملائها وتحسين خدماتها دائما.

الشيخة زين الصباح ورئيس المراسم والتشريعات رئيس اللجنة العليا لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء الشيخ خالد العبدالله الصباح هذا وحضر الحفل لتسلم الجائزة عن شركة اليوسفي النائب الاول لرئيس مجلس الادارة والعضو المنتدب د.عادل عيسى اليوسفي والذي عبر بدوره عن سعادته بتبل هذه الثقة الغالية من لجنة التحكيم ولحصول شركة بست اليوسفي للإلكترونيات على جائزة التميز لسنة 2017 في

**اليوسفي: الشركة مستمرة في نهجها الجدي بخدمة عملائها دائما**

حازت شركة عيسى حسين اليوسفي واولاده مؤخرا على جائزة الكويت للعلاقات العامة والتميز في خدمة العملاء لسنة 2017 في قطاع الإلكترونيات وذلك في حفل اقيم بمركز الشيخ جابر الاحمد الثقافي تحت رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى الشيخ صباح الاحمد الجابر الصباح وحضور وزيرة الشؤون الاجتماعية والعمل ووزيرة الدولة للشؤون الاقتصادية هند الصباح ووكيل وزارة الدولة لشؤون الشباب

## «الوطني» يمنح عملاءه 20% خصماً عند التسوق في «لاندمارك»

التسوق لشراء الملابس أو الأحذية، بالإضافة إلى ملابس والألعاب الأطفال وذلك ابتداء من يوم 21 فبراير 2018 على جميع المعروضات الجديدة فقط، حيث لا يسري هذا الخصم على المعروضات المخفضة أسعارها.

يوفر بنك الكويت الوطني مجموعة متنوعة من البطاقات الائتمانية التي تناسب كل المتطلبات. وبإمكان العملاء استخدام خصم «البطاقة الأنسب» المتوفرة على الموقع الإلكتروني للبنك NBK.com لاختيار أفضل البطاقات التي تناسب مع الاحتياجات الفردية لكل عميل. حيث تعمل تلك الخدمة في مساعدة العميل على إيجاد البطاقة المناسبة التي تتماشى مع متطلباته الفردية من خلال اتباع سلسلة من الخطوات والأسئلة المتعلقة بالعميل والراتب والمزايا المطلوب توافرها. وهناك 12 خيارا مختلفا لبطاقات الوطني بما يتناسب مع الاحتياجات الخاصة بكل عميل، تتميز كل منها بمجموعة مختارة من المزايا والمعايير.



قسم التسويق في مجموعة لاندمارك على حسن: «تعد مجموعة لاندمارك من أكثر مراكز التسوق شعبية في الكويت ونحن سعداء بهذه المشاركة مع بنك الكويت الوطني لمنح عملائهم هذه العرض الحصري والمميز». وبإمكان جميع عملاء بنك الكويت الوطني الحصول على هذا الخصم المميز بقيمة 20% من مجموعة لاندمارك عند استخدام بطاقات الوطني الائتمانية أو بطاقة شباب الوطني مسبقة الدفع عند

أصبح الآن بإمكان عملاء بنك الكويت الوطني المتمتع بخصوصيات حصرية عند التسوق باستخدام بطاقات الوطني الائتمانية أو بطاقة شباب الوطني مسبقة الدفع في المتاجر التابعة لمجموعة لاندمارك، حيث يقدم البنك لعملائه الشكر على ولائهم المستمر من خلال توفير هذا الخصم الفوري بقيمة 20% بما يتناسب مع متطلبات أنماط حياتهم المختلفة. ويتوافر الخصم الفوري بقيمة 20% في سنتر بوينت، وهوم سنتر، واكونيك، ونيو لوك، وستيف مادن، وماكس، وبوسيني، وكابريس، وايروسولس، وبابلوسكي، وبابريكا (داخل بوسيني). وقالت ريم محمد بورنان من إدارة خدمات التجار ومكافآت الوطني لدى بنك الكويت الوطني: «يسر بنك الكويت الوطني أن يتعاون مع مجموعة لاندمارك لتزويد عملائنا بهذا العرض الحصري الرائع انطلاقا من ثققتنا بنا واعتمادهم علينا في تسهيل عمليات الإنفاق والأدخار من خلال العروض والتخفيضات الحصرية التي نقدمها لهم». وقال رئيس

**بورنان: عروض وتخفيضات حصرية من «الوطني» تناسب متطلبات أنماط الحياة المختلفة للعملاء**

لمدة 10 أيام فقط

## «جي أم سي بهباني» تطلق أقوى عروض فبراير

الخدمة السريعة القريبة منهم أينما كانوا. تدعو الشركة عملاءها الكرام الى زيارة معارضها للاستفادة واغتنام الفرصة لاقتناء فرصة المهرجان لاقتناء سياراتهم المفضلة بأسعار لن تتكرر على كميات محدودة، حيث ستتوافر سيارا ابتداء من 6999 دينار، وتيرين دينالي 8999 دينار، ويونون دينالي 19299 دينار، وبعد أن كان 23190 دينار، وتبلغ قيمة التوفير في هذا العرض 3900 دينار كحد أقصى، وسيكون مستشارو المبيعات بانتظارهم في معارضنا لتقديم شرح كامل عن سيارات جي أم سي المميزة مع توافر الفرصة لتتمتع سياراتهم بانسب الأسعار وتقديم خيارات الشراء بما يتناسب مع ميزانياتهم.



خلال مراكز مركز الصيانة الأكبر في الشرق الأوسط ومراكز الصيانة المتخصصة ومعارض قطع الغيار ومراكز

تقديرًا من شركة محمد صالح ورؤيا يوسف بهباني لولاء عملائها تطلق مهرجان جي أم سي فبراير الذي يستمر لمدة 10 أيام فقط اعتبارا من 11 حتى 20 فبراير على كميات محدودة من موديلات 2017 يوكن دينالي، أكادي SL، تيرين دينالي وسبييرا SL قفارة واحدة والذي يعتبر أقوى عروض الموسم بأسعار تعتبر مفاجأة ولن تتكرر. وبمناسبة العرض الجديد، صرح عادل بهباني المدير التنفيذي لشركة محمد صالح ورؤيا يوسف بهباني قائلاً: تحرص شركتنا على التميز في أسلوبها المهني اليومي وتحرص أيضا على إرضاء عملائنا من خلال عروضنا المتميزة وخدمات ما بعد البيع المميزة التي تقدمها لهم سواء من خلال معارضها وفروعها أو من

## «المطوع والقاضي» تعرض GS8 في «الحمرا مول» ضمن عروض هلا فبراير



نمط GS8 في «الحمرا مول»

السلامة، وهي مزودة بـ 8 وسائل هوائية مع وسادة مزدوجة للركاب في الصفوف الأمامية. ويمكن قيادة سيارة GS8 في مختلف الظروف وعلى مختلف التضاريس وأنواع الطرق ففيها 6 أنماط رائدة للقيادة، وهي مزودة بأنظمة السباق المهنية المنتجة بواسطة بورجر GS8 مصنوع من الفولاذ كما أن هيكل سيارة GS8 مصمم من الفولاذ الصلب على القوة بنسبة 95% مع إمكانية التحكم في الامتصاص الهيدروسي لضمان

السلامة، وهي مزودة بـ 8 وسائل هوائية مع وسادة مزدوجة للركاب في الصفوف الأمامية. ويمكن قيادة سيارة GS8 في مختلف الظروف وعلى مختلف التضاريس وأنواع الطرق ففيها 6 أنماط رائدة للقيادة، وهي مزودة بأنظمة السباق المهنية المنتجة بواسطة بورجر GS8 مصنوع من الفولاذ الصلب على القوة بنسبة 95% مع إمكانية التحكم في الامتصاص الهيدروسي لضمان

**11 سنة كفالة و3 سنوات صيانة مع تأمين وتسجيل وتظليل حراري**

احتفالاً بأعياد الكويت وتزامنا مع عروض هلا فبراير تعرض مجموعة «المطوع والقاضي» وكيل سيارات جي أم سي في الكويت سيارة GS8 العائلية ذات السبعة مقاعد والمواصفات العالية، وذلك في مجمع الحمراء التجاري، لمدة 15 يوما لتكون قرب عملائها ولتقدم للراغبين باقتناء هذه السيارة الرائعة فرصة الاطلاع على ما تتمتع به من مواصفات قياسية في جميع المجالات التقنية. وتدعو «المطوع والقاضي» الراغبين باقتناء هذه السيارة لاغتنام الفرصة والاستفادة من العرض المقدم والذي يتيح لهم إمكانية امتلاك هذه السيارة بالأقساط بالتعاون مع بنك الكويت الوطني، حيث تقدم «المطوع والقاضي» أول ثلاثة أقساط، أو من خلال التعاون مع بيت التمويل الكويتي من خلال إمكانية الدفع بعد 5 أشهر. ومن المزايا المقدمة للعملاء خلال العرض أيضا كفالة 11 سنة، وثلاث سنوات صيانة، وتسجيل لدى المرور، والتأمين، إضافة إلى التظليل الحراري. وأشارت «المطوع والقاضي» إلى بعض مواصفات السيارة المميزة بمحركها الفعال والمختر، حيث إنها مجهزة بتقنية إي توربو، باستهلاك وقود 6,4 لتر/90 كم في السرعة الثابتة، مع ناقل حركة 6 سرعات آلي ويودي مقدم من شركة



السلوكية في هذه السلوكيات في دول أخرى. فقد أسهمت الأقران دون فرض قيود أو تغيير حوافزهم، وبالتالي تحافظ على حريتهم في الاختيار. ويحدد التقرير الأهداف الرئيسية في الخطط والرؤى الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي حيث يمكن للمنهج السلوكي إكمال عملية صنع السياسات التقليدية. ويتضح ذلك بشكل خاص في مجالات مثل تحقيق الاستدامة البيئية، وتحسين الصحة العامة، وضمان الامتثال الضريبي، وما إلى ذلك. ترغب دول مجلس التعاون الخليجي في تحقيق الاستدامة البيئية، وهي تدرس الاستراتيجيات الرامية للحد من استهلاك الأسر للكهرباء والغاز والمياه وإشراك الأفراد في برامج إعادة التدوير الوطنية. وقد تبنت فاعلية التدخلات

السلوكية شكل «توجيهات» وهي أدوات تؤثر على قرارات الأفراد دون فرض قيود أو تغيير حوافزهم، وبالتالي تحافظ على حريتهم في الاختيار. ويحدد التقرير الأهداف الرئيسية في الخطط والرؤى الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي حيث يمكن للمنهج السلوكي إكمال عملية صنع السياسات التقليدية. ويتضح ذلك بشكل خاص في مجالات مثل تحقيق الاستدامة البيئية، وتحسين الصحة العامة، وضمان الامتثال الضريبي، وما إلى ذلك. ترغب دول مجلس التعاون الخليجي في تحقيق الاستدامة البيئية، وهي تدرس الاستراتيجيات الرامية للحد من استهلاك الأسر للكهرباء والغاز والمياه وإشراك الأفراد في برامج إعادة التدوير الوطنية. وقد تبنت فاعلية التدخلات

السلوكية شكل «توجيهات» وهي أدوات تؤثر على قرارات الأفراد دون فرض قيود أو تغيير حوافزهم، وبالتالي تحافظ على حريتهم في الاختيار. ويحدد التقرير الأهداف الرئيسية في الخطط والرؤى الوطنية لدول مجلس التعاون الخليجي حيث يمكن للمنهج السلوكي إكمال عملية صنع السياسات التقليدية. ويتضح ذلك بشكل خاص في مجالات مثل تحقيق الاستدامة البيئية، وتحسين الصحة العامة، وضمان الامتثال الضريبي، وما إلى ذلك. ترغب دول مجلس التعاون الخليجي في تحقيق الاستدامة البيئية، وهي تدرس الاستراتيجيات الرامية للحد من استهلاك الأسر للكهرباء والغاز والمياه وإشراك الأفراد في برامج إعادة التدوير الوطنية. وقد تبنت فاعلية التدخلات

كشفت تقرير نشر في القمة العالمية للحكومات كيف يمكن أن يساعد استخدام العلوم السلوكية حكومات الخليج على تحقيق العديد من أهدافها الاجتماعية والاقتصادية والبيئية كجزء من خطط التحول الوطنية. وتفترض عملية صنع السياسات التقليدية أن الأفراد يتخذون دائما قراراتهم من أجل الصالح العام، في حين أن الرؤى المستمدة من العلوم السلوكية تحفظ حوافز اجتماعية ونفسية وعاطفية للقيام بذلك. وجاء التقرير بعنوان «نحو اعتماد العلوم السلوكية في صنع السياسات الحكومية في دول مجلس التعاون الخليجي: منهج مبتكر لصياغة سياسات حكومية فاعلة»، بالتعاون مع القمة العالمية للحكومات، و«Ideation Center» المؤسسة الفكرية في شركة استراتيجي الشرق الأوسط، ويتركز على كيف يمكن للحكومات أن تصمم تدخلات سلوكية لدعم أهداف السياسات الحكومية. تتعالج التدخلات السلوكية «الانحيازات المعرفية»، وهي ميول طبيعية لدى بعض الأفراد لتجاهل القواعد والأنظمة والحوافز والعقوبات حتى عندما يتعارض ذلك مع مصالحهم الذاتية. فعلى سبيل المثال، إلى يودي «الانحياز للتأؤل»، قد استمرار الأفراد في استهلاك الوجبات السريعة حتى عندما تتوافر لديهم معلومات كافية تؤكد لهم آثارها الضارة على صحتهم. وقد تتخذ التدخلات