

«التجاري» يقدم عروضاً مميزة على سيارات «هيونداي» بالتعاون مع «شمال الخليج التجارية»



أعلن البنك التجاري الكويتي تعاونه مع شركة شمال الخليج التجارية الوكيل المعتمد لسيارات هيونداي في الكويت، لتقديم عرض مميز على سيارات Hyundai الكورية التي أثبتت جدارتها وكفاءتها في السنوات الماضية والتي تستهدف العملاء الذين يبحثون عن سيارة رائعة ذات أداء مذهل وراحة لا تضاهي ومزايا متقدمة للسلامة مع أعلى درجات الانتباه للتفاصيل. وأوضح التجاري أنه بإمكان عملائه الاستفادة من هذا العرض والخصومات التي تصل إلى أكثر من 600 دينار بحيث يحصل العميل على أقل قسط ممكن يبدأ من 69 ديناراً عند تمويل شراء السيارة الجديدة عن طريق التجاري، مبيناً أن هذا العرض لا يقتصر فقط على خصومات السيارات وإنما

سوف يحصل العميل على مميزات عديدة وهي التأمين ضد الغير وتسجيل المركبة مجاناً في المرور بالإضافة إلى اختيار العميل بين كفاءة أربع سنوات دون تحديد المسافة أو كفاءة خمس سنوات/ 100



جانب من تكريم الرجال



جانب من تكريم السيدات

«بيتك» يحتفي بموظفيه المتميزين في برنامج جودة الخدمة للعام 2017

مستجدات المنافسة بالسوق المصرفي.

بسدوره، أكد رئيس الاستراتيجيات للمجموعة، م.فهد خالد المخيزيم ان مكانة «بيتك» المرموقة الآن هي نتيجة جهود متواصلة منذ تاسيسه سنة 1977، مؤكداً اهمية الاستثمار في تطوير الاداء والارتقاء بخدمة العملاء ومواكبة مستجدات الصناعة المصرفية لمنافسة المؤسسات المالية العالمية الكبرى، والحفاظة على معايير السرعة والدقة والكفاءة.



مازن الناهض متحدثاً خلال حفل التكريم

وشدد على أهمية أن تكون جودة الخدمة سلوكاً وظيفياً ووسمة أساسية في العمل اليومي بما يساهم بتحقيق المستوى المطلوب من جودة الاداء، وبالتالي تحقيق النمو والنجاح. من جانبه، هنأ رئيس الخدمات المصرفية والخدمات المالية الخاصة للمجموعة وليد مندني، المتميزين في جودة الخدمة على نجاحهم في الالتزام بتطبيق أعلى معايير الجودة متمنياً لهم المزيد من النجاح والثناء لتأكيد الصورة الايجابية الأمل التي تليق بمؤسسة عريقة كـ«بيتك»، مبيناً ان ما تحقق من إنجازات في مجال جودة الخدمة والابتكار خلال الأعوام الماضية مؤشر ودليل على ان «بيتك» يسير في الطريق الصحيح، وأن ما يتحقق من إنجازات يساهم في رفع المؤشرات المالية في البنك ويعزز النمو.

الناهض: البحث والابتكار وتوظيف التكنولوجيا ركائز أساسية في خدمة العميل

مندني: الاهتمام بجميع الشرائح بشكل متوازن ومناسب لطبيعة كل منها

احتفى بيت التمويل الكويتي (بيتك) بموظفيه المتميزين في برنامج جودة الخدمة للعام 2017 في الحفل الذي أقيم في فندق ميلينيوم بحضور عدد كبير من المسؤولين في البنك. ويحرص «بيتك» على اقامة هذه الحفل سنوياً في اطار تقدير جهود الموظفين المتميزين وتحفيزهم لبذل المزيد من العطاء والتميز في الاداء، وتعزيز الانتماء الوظيفي لديهم.

وحرص «بيتك» على اقامة هذه الحفل سنوياً في اطار تقدير جهود الموظفين المتميزين وتحفيزهم لبذل المزيد من العطاء والتميز في الاداء، وتعزيز الانتماء الوظيفي لديهم. وعلى المراكز الأولى بالفروع الاتصال والبيع المباشر وادارة تمويل الشركات والادارة المصرفية للأعمال بالإضافة إلى عدد من الإدارات الخدمية الأخرى.

وأوضح الرئيس التنفيذي للمجموعة في «بيتك» مازن سعد الناهض، خلال كلمته في افتتاح الحفل، ان الأربعة عقود التي عاشها «بيتك» كان عنوانها النجاح، مؤكداً أهمية مواصلة مسيرة العطاء وبذل المزيد من الجهود للحفاظ على الصدارة في بيئة تنافسية صعبة مليئة بالتحديات. وأضاف الناهض ان النجاحات والإنجازات التي تحققت هي ثمرة تطبيق استراتيجية «بيتك» والتي من أبرز أعمدها التركيز على جودة الخدمة، لافتاً الى ان الريادة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بخدمة العملاء من خلال تطوير وطرح خدمات جديدة، وكذلك تطوير أساليب التعامل مع العملاء وتعزيز قنوات تقديم الخدمة، ومواصلة البحث والابتكار وتوظيف التكنولوجيا لخدمة العملاء، ولا سيما أن التكنولوجيا والخدمات الرقمية باتت مطلباً مهماً وضرورياً، مؤكداً ان «بيتك» قطع أشواطاً كبيرة في تبني آخر ما توصلت اليه التكنولوجيا لخدمة العملاء وتلبية تطلعاتهم.

وقال ان «بيتك» يعمل على استمرار تطوير معايير تقييم جودة الخدمة بما في ذلك الزيارات الميدانية لضباط جودة الخدمة، وتقييم العميل الخفي، والاتصال الهاتفي على عملاء التميز والرواد وتمويل الشركات، والاستماع إلى مكالمات العملاء الواردة لمركز الاتصال، وإجراء مقابلات حوارية معمقة مع عملاء الأولوية والنخبة موظفي الخطوط الأمامية بالفروع والمعارض ومواقع الخدمة الأخرى، ومواكبة

«وربة» يعلن أسماء الراشحين بسحب «السنبلة» الأسبوعي الثاني لشهر فبراير

للربح، عمل بنك وربة على إضافة تطورات نوعية على حساب السنبلة لاقت استحسان العملاء، وتشمل التطورات التي تمت إضافتها إلى حساب السنبلة، زيادة عدد الراشحين عبر إضافة الى السحب الشهري وذلك لإتاحة فرص أكبر للعملاء للفوز بجوائز مالية أسبوعية بقيمة كل منها ألف دينار كويتي تذهب إلى 5 راشحين ويتم السحب عليها في يوم الخميس من كل أسبوع، بالإضافة الى ذلك، يستمر سحب السنبلة الشهري في بداية كل شهر على الجوائز الكبرى والتي يبلغ إجماليها 30 ألف دينار موزعة كالتالي على 4 راشحين: الجائزة الكبرى بقيمة 10 آلاف دينار ستكون من نصيب راشحين اثنين والجائزة الثانية بقيمة 5 آلاف دينار من نصيب راشحين اثنين أيضاً.



بالإضافة الى فرص شهرية وأسبوعية للفوز بجوائز نقدية طوال العام. ونظراً للاقبال الكبير الذي لاقاه هذا الحساب من قبل العملاء لما يؤمنه من فرص كبيرة

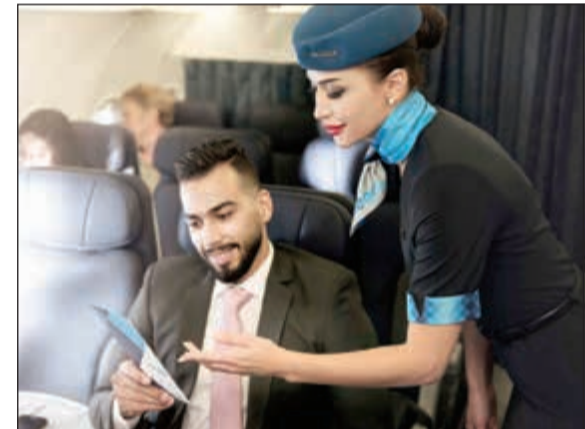
أجرى بنك وربة سحباً شهرياً والتي تتضمن: سحب حساب السنبلة الشهري الأسبوعي الثاني لحساب السنبلة، هذا، وقد تم إجراء السحوبات بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة، وبالنسبة للعملاء الذين خالفهم الحظ خلال سحب السنبلة الأسبوعي الثاني لشهر فبراير، فقد توج 5 راشحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار وهم: عنود سعود عبدالعزيز الصالح، عبد الهادي صالح عبد الهادي العجمي، سليمان عبيد عوض الشبلي، زهران احمد محمد المهنا، خلف مسير فرحان الشمري، ويقتل حساب السنبلة الخيار الأمثل لكل الراغبين في توفير الأموال وتحقيق عوائد مالية ثابتة على أرصدهم في الوقت نفسه،

حملة هلا فبراير لتجربة سفر مميزة وسهلة «طيران الجزيرة» تقدم عرضاً خاصاً على درجة الأعمال في فبراير

إلى الطائرة، وخدمة Wi-Fi المجانية، إضافة إلى يوفيه الطعام المتكامل والمشروبات المنعشة.

ويتمتع المسافرون بالمرح والراحة مع مساحة واسعة ومقصورة أنيقة ورجبة، مزودة بمقاعد جلدية ومقعد شاغر في الوسط، كما يتم تقديم قائمة طعام خاصة للمسافرين على درجة الأعمال مجاناً، فضلاً عن طاقم خدمة مخصص لهم.

وتتيح درجة الأعمال للمسافرين الحصول على وزن أمتعة يبلغ 50 كغم إلى جميع الوجهات (ما عدا مصر 60 كغم) إضافة إلى حقيبتين يدويتين يحصل وزنهما معاً على 15 كغم.



الذاتي المخصصة لهم ويتمتع بأولوية المرور عبر نقاط التفتيش وختم جوازات السفر. كما توفر مزايا الدخول المجاني إلى قاعة «الجزيرة» الرئيسية الواقعة بالقرب من بوابات الصعود

أطلقت طيران الجزيرة عرضاً خاصاً للمسافرين على درجة الأعمال، وذلك من خلال منحهم خصماً بنسبة 25٪ على أسعار التذاكر عبر شبكتها بالكامل.

ويبدأ العرض في 11 فبراير وينتهي في 15 فبراير 2018، ويأتي مصحوباً بمزايا حصرية، وذلك لضمان توفير تجربة متميزة للمسافرين طوال الرحلة. وتبدأ أسعار التذاكر من 105 دنانير إلى الدوحة، 130 ديناراً إلى دبي، 150 ديناراً إلى حيدرآباد، و155 ديناراً إلى بيروت.

وتوفر طيران الجزيرة للمسافرين على درجة الأعمال خدمة الترحيب في مطار الكويت الدولي، وأجهزة تسجيل الدخول

«إنفينيتي الباطين» جذبت الأنظار في فعاليات «ميكرفير الكويت 2018»



جناح «إنفينيتي الباطين» في المعرض

الدقيقة، ويوفر 350 نيوتن متر من عزم الدوران. ومع «إنفينيتي» فإن الأداء أكثر من تقديم تجربة قيادة عالية، وتضمن إنفينيتي Q60 سبورت 400 الحصول على أفضل أداء من حيث السرعة والقوة من خلال محرك توربو سعته 3 ليترات، المصمم لتوفير أداء قوي ومنظور والحفاظ على مستويات عالية من الكفاءة. كما ان عجلة القيادة أكثر أماناً وقوة مقارنة بالتصاميم السابقة، ويمكن للسائق الاختيار من بين سبعة أنماط شخصية لتوجيه السيارة وفقاً لأسلوب القيادة المفضل لديه. كما ان الحقن المباشر للبنزين، وشن الهواء المبرد بالماء، وأجهزة استشعار سرعة التوربو وتصميم شفرة التوربينات المتقدمة، تجعل الأوتو أسرع وتوفر نزوة أعلى للقيادة على جميع الطرقات.

متر، وهي تتسارع من 0 إلى 100 كلم في الساعة خلال 7,3 ثوان فقط. من جهة أخرى، تتركز تجربة القيادة في «Q60» على السائق بشكل رئيسي، إلى جانب أخذ الركاب بعين الاعتبار من خلال الأناقة الواضحة وقوة الأداء المذهلة، من خلال الجمع بين الجراءة والحداثة. ويتمتع السائق بخبرة كاملة في التحكم بالمقاعد المرتفعة المصممة بأسلوب حديث لتقليل الضغط على العمود الفقري للسائق وتوفر الراحة للكثيرين. وفي الوقت نفسه، فإن الخطوط النحاسية الخارجية المناسبة بشكل أنيق ومدروس على هيئة ألوان الديناميكي، تمنح السيارة ملامح جريئة. تتوافر إنفينيتي Q60 بمحرك دفع اختياري «AWD» وهو يوفر عزم دوران بقوة 208 أحصنة و350 نيوتن/

استعرضت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل المعتمد الوحيد لسيارات «إنفينيتي» في الكويت، أمام الزوار، السمات والميزات الرائعة لـ «إنفينيتي Q30»، و«إنفينيتي Q60» خلال مشاركتها كراعٍ ذهبي في معرض «ميكرفير الكويت». وتم تنظيم المعرض تحت رعاية حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، وشهد عرضاً للمشاركين الإبداعية للشباب الكويتي والعربي أمام الزوار. وشهد معرض «ميكرفير الكويت» نجاحاً عالمياً للعام الثاني على التوالي، ما جعل الكويت أول دولة في المنطقة تنظم مظاهرة عالمية وتقدم منصة دعم للمبدعين الشباب من مختلف المجالات. وأعرب غازي الباطين مدير تطوير الأعمال في مجموعة الباطين عن فخره بان تكون المجموعة جزءاً لا يتجزأ من فعاليات جديدة ومنظورة تهدف إلى بناء مستقبل واعد للشباب، مؤكداً انها ستواصل المساهمة في تنمية المجتمع، ليصبح اقتصاداً مستداماً، ومواكبة جهود المؤسسات الرسمية وغيرها التي تتبع نفس الرؤية للكويت والمطلة. وتعد «Q30» سيارة مدمجة متميزة تليق برغبة الشباب وهي تتميز بتصميم مميز يجسد الأناقة والديناميكية. وتتوافر «إنفينيتي Q30» بمحرك توربو سعة 1,6 ليتر أو 2,0 ليتر «WD2»، وقد تم تزويد محرك توربو 2,0 ليتر بمحرك دفع اختياري «AWD» وهو يوفر عزم دوران بقوة 208 أحصنة و350 نيوتن/

الباطين: المجموعة ستواصل المساهمة في تنمية المجتمع ليصبح اقتصاداً مستداماً