الأنباء
الاحد 11 فبراير 2018

لمشاهدة الصفحة PDF

مدير السجل العام ومراقبة الدوام أكد أنه لا إعفاء من تطبيقها على أي فئة وظيفية

العوضي لـ «الأنباء»: بدأنا ربط بصمة «الصحة» مع «الخدمة المدنية» تجريبياً

أعلن مدير ادارة السجل العام ومراقبة الدوام ورئيس لجنة التفتيش عن الحضور والانصراف في وزارة الصحة نجيب العوضي عن ربط «بصمة» الحضور والانصراف لموظفي الوزارة مع ديوان الخدمة المدنية عبر النظم المتكاملة «تجريبيا».

وأكد العوضي في حوار خاص مع «الأنباء» أنه لا إعفاء لأي فئة وظيفية تعمل في وزارة الصحة من «البصمة»، مشيرا في الوقت ذاته إلى عدم وجود اي «استثناء» في هذا الشأن، مفيدا بأن ديوان الخدمة المدنية استفسر من «الصحة» عن مدى التزام المديرين والمراقبين ورؤساء الاقسام بتطبيق «البصمة». وكشف العوضي عن ادخال 25 جهاز بصمة جديدة بينها 5 اجهزة لبصمة «العين»، فضلا عن 48 كاميرا مراقبة سيتم توزيعها في مختلف اروقة وممرات وزارة الصحة خلال شهرين، موضحا ان تفعيل «البصمة» انعكس ايجابا في التزام جميع الموظفين دون تأخير والتواجد في الأوقات المحددة للدوام الرسمي، وهو ما سيؤدي الى تحسين مستوى الخدمة الصحية. العديد من الأمور المهمة التي أثارها العوضي خلال اللقاء نتعرف على تفاصيلها في الأسطر التالية:

أجرى الحوار: عبدالكريم العبدالله

نجيب العوضي «يبصم» على أحد أجهزة البصمة في الوزارة

نجيب العوضي مع الزميل عبدالكريم العبدالله (زين علام)

لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو

هل تم ربط نظام البصمة في وزارة الصحة بديوان الخدمة المدنية، وما الهدف من الربط وماذا يحصل في حال الربط؟

● **قامت الوزارة بربط نظام البصمة مع ديوان الخدمة بداية العام الحالي (تجريبيا)، ومن المعروف ان كل بداية لتطبيق اي مشروع ستجد ملاحظات ومعوقات يتم العمل على حلها.**

ومن خلال التنفيذ التجريبي بدت بعض المعوقات الادارية تعذر معها تسكين العاملين بالوزارة بمراكز عملهم الصحيحة وفق الهياكل التنظيمية بالوزارة والتي تم استحداثها خلال السنوات الماضية لتتماشى مع مستجدات العمل، حيث تم انشاء ادارات وضم ادارات اخرى ونقل تبعية البعض منها وما الى ذلك من تنظيمات ادارية بالهيكل التنظيمي للوزارة وهو ما لا يتوافق مع الهيكل التنظيمي المعتمد بديوان الخدمة المدنية، الامر الذي يعوق الربط ماليا.

وقد عقدت اجتماعات بين مسؤولي الوزارة وديوان الخدمة المدنية، وتم الاتفاق بين وزارة الصحة وديوان الخدمة المدنية لاعتماد الهيكل التنظيمي الحالي الخاص بالوزارة، ومن ثم يتم بعدها مباشرة الربط بالنظم المتكاملة بديوان الخدمة المدنية وفق الاجراءات الصحيحة تلافيا لأي قصور او خلل عند الربط ماليا.

اما بخصوص الهدف من الربط فهو سهولة متابعة كل العاملين بالقطاع الحكومي والوقوف على مدى التزامهم بمواعيد الدوام الرسمي تماشيا مع السياسة العامة للدولة في تسهيل معاملات المراجعين، ووقف الهدر في الميزانية والذي قد ينتج عن عدم التزام البعض بمواعيد الدوام الرسمي، اضافة الى الخصم على الموظف عند التأخير عن الدوام واتخاذ الاجراءات القانونية حال الانقطاع.

هل طبقتم قرار مجلس الخدمة المدنية الاخير بشأن تطبيق البصمة على جميع المديرين والمراقبين ورؤساء الاقسام؟

● **نعم طبقنا البصمة على كل العاملين من دون استثناء، وذلك تطبيقا لقرار مجلس الخدمة المدنية رقم 8 لسنة 2017 والخاص بقواعد واحكام وضوابط العمل الرسمي واستنادا لقرار وكيل الوزارة رقم 90 لسنة 2017 بشأن تنفيذ قرار مجلس الخدمة المدنية سالف الذكر وضرورة الالتزام بالبصمة في الحضور والانصراف باعتبارها الاثبات الوحيد للدوام.**

لا استثناءات

هل الاطباء والفنيون والصيادلة والممرضون تم استثناؤهم من تطبيق البصمة؟

● **لم يرد للوزارة حتى الآن ما يفيد بإعفاء اي فئات وظيفية ايا كان مستوى وظائفهم الاشرافية او المصنفة او مدة خدمتهم وذلك استنادا الى قرار مجلس الخدمة المدنية. ونود هنا ان نشير الى ان الصيادلة والفنيين والهيئة التمريضية يتم اثبات حضورهم وانصرافهم بتطبيق البصمة منذ صدور قرار الخدمة المدنية السابق ولم يستثن في حينه سوى الاطباء والمديرين وبعض الفئات الوظيفية والذين تم الغاء استثنائهم بالقرار رقم 8 كما ذكرنا سابقا.**

إدخال 25 جهاز «بصمة» بينها 5 تعمل بالعين و48 كاميرا مراقبة في ديوان عام «الصحة» خلال شهرين

نراقب تواجد موظفي العمل الإضافي أوقات التكليف.. ولا نصرف مستحقاتهم إلا بعد مراجعة «بصمتهم»

تفعيل «البصمة» انعكس إيجاباً بالتزام جميع الموظفين بأوقات الدوام الرسمي ما سيحسن مستوى الخدمة الصحية

جولات تفتيشية مفاجئة على مدار الساعة على المرافق الصحية لضبط العمل وأحلنا عدداً من المديرين والأطباء والموظفين للتحقيق لعدم التزامهم بـ«الدوام»

ديوان الخدمة المدنية استفسر من «الصحة» عن مدى التزام المديرين والمراقبين ورؤساء الأقسام بتطبيق «البصمة»

أجهزة البصمة

ما عدد أجهزة البصمة الجديدة وهل تم توزيعها على جميع الإدارات داخل مبنى الوزارة وخارجه؟

● **في الوقت الحالي لدينا ما يقارب 30 جهاز «بصمة» في ديوان عام وزارة الصحة، وسيتم ادخال 25 جهازا جديدا منها 5 اجهزة بصمة للعين، وذلك لاستخدامها لمن تتعطل عليه تمرير بصمة «الإبهام»، كما سيتم ادخال 48 كاميرا مراقبة سيتم توزيعها على كل اجهزة «البصمة» بمختلف ممرات الوزارة لمراقبة اجهزة «البصمة» ومنع التلاعب بها ورصد تطبيق الموظفين لها، علما بانه سيتم توفير اجهزة البصمة سابقة الذكر والكاميرات خلال شهرين.**

العمل الإضافي

كيف تراقبون دوام المكلفين بالعمل الإضافي خارج أوقات الدوام الرسمي؟

● **يقوم أعضاء لجنة مراقبة المكلفين بالعمل الاضافي بالمرور المفاجئ على الموظفين المكلفين بالعمل الإضافي للتأكد من تواجدهم بمقار أعمالهم خلال أوقات التكليف، ومتابعة الأعمال المكلفين بالقيام بها، علما بأنه لا يتم صرف مستحقات المكلفين إلا بعد مراجعة البصمة اضافة الى كشوف الحضور والانصراف معتمدة من قبل مدير الإدارة المختص.**

ما الجهات المرتبطة مع الوزارة بخصوص البصمة؟

● **هناك بعض الإدارات تم ربطها مع ديوان عام الوزارة حاليا على سبيل المثال إدارة الشؤون الهندسية وإدارة المشاريع والإدارات الموجودة بالمباني الأخرى داخل سور ديوان عام الوزارة على ان يتم ربط بقية الإدارات المركزية التي تقع خارج الوزارة في القريب العاجل وبمجرد توفير أجهزة البصمة ويليها مباشرة ربط المناطق الصحية.**

إيجابي

ما رأيك كموظف وليس كمدير إدارة في قرار البصمة وهل أنت تحت مظلة البصمة وهل قمت بتفعيل البصمة الخاصة بك؟

● **أرى شخصيا ان تفعيل البصمة للعاملين قد انعكس ايجابا في التزام جميع الموظفين دون تأخير والتواجد في الأوقات المحددة للدوام الرسمي وهو ما سيؤدي بدوره الى تحسين مستوى الخدمة وتحقيق الأهداف المرجوة من التطبيق، وانا شخصيا وعن نفسي كنت من أوائل الموظفين ممن قاموا بتفعيل بصمتهم، بل أول مدير ادارة يقوم بتفعيل البصمة وحتى تكون حافزا لبقية العاملين للإسراع في تطبيق البصمة.**

كيف تتعاملون مع الموظفين الذين تقتضي طبيعة عملهم الخروج والعمل الميداني خارج مبنى الوزارة؟

● **لقد راعى مجلس الخدمة المدنية عند بدء تطبيق الربط بالنظم المتكاملة جميع الجوانب الخاصة بطبيعة عمل جميع العاملين بجميع فئاتهم الوظيفية، وقد تم إعداد نماذج لاستيفائها عند الخروج في المهمات الرسمية يحدد بها طبيعة المهمة ومدة التكليف على ان تقوم الإدارة بدورها في إدخالها بالنظم المتكاملة لتوضيح أسباب عدم تمرير البصمة تلافيا لأي خصم من الراتب قد يقع على عاتق الموظف دون ارتكابه مخالفة.**

هل البصمة وحدها تكفي لإثبات انتظام الموظف بالدوام؟

● **من الطبيعي ان بصمة الحضور والانصراف الإثبات الوحيد لتواجد الموظف بمركز العمل، لكن هذا لا يعني بالضرورة ايضا تواجده بمقر عمله، إلا ان هناك قوانين ولوائح لضبط العمل، بحيث ان عدم تواجد الموظف في مكان العمل تقع مسؤوليته على المسؤول المباشر والذي يجب ان يقوم بدوره بإبلاغ جهة الاختصاص لإحالة الموظف للتحقيق، وتوقيع العقوبة المناسبة وفق اللوائح والنظم المتبعة في هذا الشأن وحتى لا يتعرض المسؤول المباشر للمساءلة القانونية حال تقاعسه في عدم تبرير أسباب عدم تواجد الموظف بمكتبه.**

هل واجهتك حالات تزوير في البصمة أو محاولات تعطيل الأجهزة وكيف تتعاملون معها؟

● **في الحقيقة لم ترد للإدارة أي حالات من هذا النوع سواء التزوير أو تعطيل الأجهزة، حيث ان الأجهزة موزعة في أماكن متفرقة ومراقبة بالكاميرات وعند شكوى أي من الموظفين بتعطل أي من الأجهزة أو عدم قبول البصمة يقوم بمراجعة قسم الحضور والانصراف بالإدارة لإعادة تفعيل البصمة، علما أن جهاز الكمبيوتر بالقسم يوضح عدد محاولات البصمة للموظف حال عدم قبولها بجهاز البصمة لتؤكد قيام الموظف بتمرير بصمته وحضوره او انصرافه في الموعد المحدد للدوام الرسمي.**

ما الفئات المعفاة من البصمة وكيف تتعاملون معها؟

● **سبق ان اشرنا الى أن قرار مجلس الخدمة المدنية رقم 8 لسنة 2017 قد ألغى كل الاستثناءات الواردة في المادة رقم 10 من قرار مجلس الخدمة المدنية رقم 41 لسنة 2006 وشدد في قراره بعدم جواز أي جهة حكومية منح الاعفاء من البصمة عدا ما جاء بالقرار والتي تخص ذوي الاعاقة الذهنية الشديدة والتي يتطلب اعفاؤها الحصول على كتاب من قبل الهيئة العامة لذوي الاعاقة موجه الى الوزارة بالموافقة على الاعفاء، هذا ولم يرد للوزارة أي اعفاءات من هذا النوع حتى الآن.**

هل يوجد موظفون لم يطبقوا البصمة حتى الآن؟

● **قام ديوان الخدمة المدنية بالاستفسار من وزارة الصحة عن مدى التزام المديرين والمراقبين ورؤساء الاقسام بتنفيذ قرار مجلس الخدمة المدنية الاخير بتطبيق «البصمة»، وقد تم على اثر ذلك اعادة التعميم على الإدارات بذلك.**

ضبط العمل

بصفتك رئيس لجنة التفتيش عن الحضور والانصراف والبصمة في وزارة الصحة ما تقييمك لعملية الانضباط في العمل من قبل الموظفين بمرافق الوزارة؟

● **ان الوزارة لا تدخر جهدا في استصدار القرارات واللوائح التي من شأنها العمل على ضبط وتنظيم سير العمل بمرافق الوزارة بالشكل المطلوب اضافة الى المتابعة الدورية لاداء العاملين لسرعة مواجهة اوجه القصور والخلل لرفع مستوى الاداء والوصول بالخدمات الصحية المقدمة للمواطنين والمقيمين بالصورة المرجوة، كما أن المرور المفاجئ لأعضاء لجنة التفتيش ومحاسبة المقصرين قد ساهم ايضا بشكل فاعل في ضبط العمل بمختلف مرافق الوزارة، وانا شخصيا باعتباري رئيسا للجنة ارى ان انضباط العمل بمرافق الوزارة قد بات واضحا وجليا حيث تضاءلت معه شكاوى المراجعين، علما ان لجنة التفتيش على الحضور والانصراف تعمل على مدار الساعة.**

هل صلاحياتكم في عملية التفتيش على الموظفين فقط أم تشمل الأطباء والمديرين والفنيين بشكل عام؟

● **ان من صلاحيات لجنة التفتيش وفقا للقرار الصادر بتشكيلها متابعة كل العاملين باختلاف فئاتهم الوظيفية والقيادية والاشرافية ومدى التزامهم بالتواجد بمراكز العمل، علما انه عند عدم تواجد أي موظف بمقر عمله عند مرور اعضاء لجنة التفتيش تقوم بدورها برفع التقرير الى وكيل الوزارة لإصدار التوجيهات بالاحالة الى ادارة الشؤون القانونية لاتخاذ العقوبة المناسبة وفق اللوائح والنظم المتبعة في هذا الشأن. وقمنا خلال الفترة الماضية بإحالة عدد من المخالفين من مديرين وأطباء وفنيين وإداريين الى التحقيق نتيجة عدم التزامهم بالدوام الرسمي ورفع تقرير لوكيل الوزارة.**

هل لجنة التفتيش تقوم بالتأكد من وجود البصمة في مرافق الوزارة؟

● **نعم بالتأكيد، تقوم لجنة التفتيش على الحضور والانصراف بالتفتيش ايضا على بصمة الموظفين، حيث انه في حال تم التأكد من عدم تطبيقها في اي من مرافق الوزارة فيعتبر ذلك مخالفة صريحة ويتم تسجيل مخالفة بذلك.**

ما الرسالة التي تود توجيهها الى كل من الموظفين ومديري الادارات والقياديين وديوان الخدمة المدنية؟

● **قبل الرسالة اود ان اشيد بجهود مجلس الخدمة المدنية وديوان الخدمة المدنية لما يبذلونه من جهد في ضبط احكام قواعد العمل في الجهاز الحكومي، اما بشأن رسالتي والتي اود ان تصل لجميع العاملين على حد سواء فهي ضرورة بذل المزيد من الجهد والعطاء ودعم الجهود المبذولة من قبل الدولة والمساهمة الفاعلة في رفع مستوى ادائهم لتنمية الموارد البشرية الوطنية حتى تتسنى مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي السريع الذي يشهده العالم وصولا بدولتنا الحبيبة الكويت الى المكانة المرموقة التي تليق بها بين دول العالم المتقدم.**

العوضي يشرح كيفية عمل كاميرات المراقبة

لا أضرار من تطبيق البصمة

افاد مدير ادارة السجل العام ومراقبة الدوام ورئيس لجنة التفتيش بوزارة الصحة نجيب العوضي بأن نظام البصمة واستخدام هذه الأجهزة مطبق عالميا منذ سنوات عديدة، مشيرا الى انه لم تسجل بشأنه أي أضرار، ونحن بدورنا لم نتلق شكاوى من قريب أو بعيد تشير الى أضرار هذه الأجهزة.

التفتيش مستمر في العطل

اوضح العوضي ان لجنة التفتيش على الحضور والانصراف تعمل في ايام العطل الرسمية والأعياد، وتقوم بالتفتيش والمرور المفاجئ على المستشفيات والمراكز الصحية التي تعمل في نظام الخفارة لضمان التزامها في العمل وتقديم الخدمة.

العوضي: لـ «الأنباء» دور فاعل

هنأ العوضي جريدة «الأنباء» بمناسبة الذكرى الـ 42 لصدورها، معربا عن تقديره للقائمين عليها، وذلك لما لمسناه في هذه الجريدة من حرية رأي وممارسة حقيقية للديموقراطية والتي ساهمت بشكل فاعل وايجابي في ابراز الوجه الحضاري لدولتنا الحبيبة الكويت.

ضرورة توحيد أساليب العمل

اكد العوضي ان ادارة السجل العام ومراقبة الدوام انشئت بالقرار الوزاري رقم 191 لسنة 2001 عند انتقال الوزارة الى مبناها الجديد في ذلك الوقت، وقد ارتأت قيادات الوزارة ان مصلحة العمل تتطلب ضرورة توحيد اساليب العمل في السجل العام ووضع نظام تداول وحفظ المكاتبات والوثائق الرسمية، كذلك نظام مراقبة الدوام الرسمي للعاملين عند حضورهم وانصرافهم خلال الدوام الرسمي.

باقات من الورد

● رئيس قسم الحضور والانصراف والمتابعة في ادارة السجل العام ومراقبة الدوام سعاد صياح ذياب العنزي على تفانيها وجهودها وعطائها في العمل، كما ان لها جهودا مشكورة في ضبط التزام الموظفين في الدوام الرسمي من خلال جولاتها التفتيشية على المرافق الصحية بحكم عضويتها في لجنة التفتيش على الحضور والانصراف بوزارة الصحة.

● منيرة المطيري وموضي المطيري سكرتارية مدير ادارة السجل العام ومراقبة الدوام، على حسن تعاملهما مع المراجعين واستقبالهما الرائع لهم وخدمتهم.

● زينب امير من قسم الحضور والانصراف في ادارة السجل العام ومراقبة الدوام على تفانيها في العمل وحسم تعاملهما مع المراجعين.

● احمد منصور من ادارة السجل العام ومراقبة الدوام على تفانيه وجهوده في العمل.