

خلال جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء «زين» تحصد ثلاث جوائز في قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء



الشيخة موزي علي الجراح الصباح تتسلم جوائز زين



رائد الثاقب خلال تسلم الجوائز

حصدت شركة زين الكويت ثلاث جوائز في قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء، وذلك ضمن جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء العام 2017 التي نظمتها جمعية العلاقات العامة الكويتية تحت رعاية سامية من سمو أمير البلاد الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح. وأوضحت الشركة في بيان صحافي أن حفل توزيع الجوائز قد شهد حضور ممثل سمو أمير البلاد وزير الشؤون الاجتماعية والعمل وزير الدولة للشؤون الاقتصادية هذ الصبيح ورئيس المراسم والشريفات الأميرة الشيخ خالد العبدالله الصباح ورئيس جمعية العلاقات العامة الكويتية جمال الناصر الله، حيث قاموا بتكريم زين على دورها الرائد في قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء مثلها بالمدير التنفيذي لقطاع تنظيم الاتصالات والشؤون الحكومية الشبيخة موزي علي الجراح الصباح والمدير التنفيذي لقطاع رعاية العملاء وأند الثاقب، حيث حازت الشركة كلاً من جائزة التميز في مركز الاتصال وجائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP وجائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية. وبيّنت زين أن جمعية العلاقات العامة الكويتية خصصت هذه الجائزة لإبراز جهود الشركات والمؤسسات المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء في القطاعين العام والخاص على مستوى الكويت، هذا بالإضافة إلى إقامة العديد من ورش العمل التي استهدفت موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات والشركات الخاصة وغيرها. وأضافت الشركة أن لجنة التحكيم التي قامت باختيار الفائزين تكونت من مجموعة من الخبراء المحليين والعالميين في مجالات العلاقات العامة

وجائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP وجائزة التميز في المسؤولية الاجتماعية. وبيّنت زين أن جمعية العلاقات العامة الكويتية خصصت هذه الجائزة لإبراز جهود الشركات والمؤسسات المميزة في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء في القطاعين العام والخاص على مستوى الكويت، هذا بالإضافة إلى إقامة العديد من ورش العمل التي استهدفت موظفي قطاعات العلاقات العامة وخدمة العملاء في الوزارات والهيئات والشركات الخاصة وغيرها. وأضافت الشركة أن لجنة التحكيم التي قامت باختيار الفائزين تكونت من مجموعة من الخبراء المحليين والعالميين في مجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء، حيث قاموا بتقييم مجموعة من الشركات الرائدة في الكويت استناداً إلى أعلى المعايير العالمية، والتي تضمنت التركيز على خدمة العميل وتلبية رغباته والمشاركة الاجتماعية الفاعلة وتميز النشاط الإسلامي وغيرها من المعايير. يذكر أنه في شهر ديسمبر الماضي، فازت زين بأربع جوائز ضمن جائزة الإبداع الإعلامي بنسختها الخامسة على هامش فعاليات الحفل الذي أقامته اللجنة المنظمة للملتقى الإعلامي العربي، وشملت جائزة فئة التآثر عن إعلان رمضان 2017 «أعد ربك حبا لا رعباً»، وجائزة فئة الحملات الوطنية عن إعلان العيد الوطني 2017 «#أهل الكويت»، وجائزة فئة الإخراج عن إعلان العيد 2017 «أتانا العبد يا حلاه»، بالإضافة إلى جائزة الإبداع في العلاقات العامة والمسؤولية الاجتماعية. وأكدت زين أن رغبتها لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء للمرة الثالثة على التوالي جاءت لتسلط الضوء على اهتمامها بمجالات العلاقات العامة وخدمة العملاء والتسويق، وعلى حرصها لتفعيل هذا الجانب لديها كونها من كبرى المؤسسات الاقتصادية الرائدة، حيث تؤمن الشركة بأهمية التواصل مع المجتمع من خلال الإعلام بوسائله التقليدية والحديثة وتأثيره الكبير على المؤسسات والأفراد في المجتمع.

الشركة حازت جوائز التميز في مركز الاتصال وفي خدمة عملاء الـ VIP وفي المسؤولية الاجتماعية

لتسريع تقديم منتجات وخدمات التنقل إلى العملاء «فورد» تعيد تنظيم «مجموعة حلول التنقل» باستحواذها على «أوتونوميك» و«ترانسلوك»



مع بداية العام 2018، تقدم شركة فورد موتور كومياني على خطوة تسريع تقديم منتجات وخدمات التنقل إلى عملائها، وتوفرها لمساھميا. وكما أوضحت فورد خلال معرض الإلكترونيات الاستهلاكية 2018 في لاس فيغاس، تهدف استراتيجيتها للتنقل إلى تقديم مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات التي تعزز نظام المواصلات على كافة الأصعدة – المركبات، والبنية التحتية، والاتصالات، والخدمات الرقمية – لتخفيف ضغط المواصلات في المدن ومساعدة الناس على التنقل بحرية أكبر في مدينة المستقبل. وفي هذا الصدد، قالت مارسسي كليفورن رئيسة مجموعة حلول التنقل لدى فورد: نحن على ثقة بأن تنظيم شبكات ووسائل النقل في إطار منهجية نكية تركز على الأنظمة، من شأنه بث الحياة والحيوية في المدن.

الهدف تقديم مجموعة واسعة من الخدمات التي تعزز نظام المواصلات على جميع الأصعدة

وغير تسريع وتيرة تقديم خدمات التنقل عبر التغييرات التي نجحها اليوم، نساهم في إفساح المجال أمام استعادة تلك الحيوية وتعزيز تنافسيتها وتقديم القيمة طويلة الأمد لحمايل أسهم فورد. وتوقع فورد هذا العام تسريع وإطلاق الأعمال في المجالات التالية: نظام التشغيل الخاص بوسائل النقل، وقابلية التواصل، ومشاركة وسائل النقل، والنقل الطبي للحالات غير الطارئة، وإدارة المركبات كخدمة. ولدعم هذا التحول باتجاه الابتكار والتوصيل السريع، أعلنت الشركة مؤخرا عن استحواذها على ترانسلوك

TransLoc، مزود تكنولوجيا الطلب-الاستجابة لوسائل النقل العام التابعة للبلديات الذي يقع مقره في دورهام بولاية كارولينا الشمالية. يسمح الاستحواذ على ترانسلوك لفورد بأن تعزز خبراتها التشغيلية، وشبكة العلاقات مع المدن، وسجلها الممتاز في توفير حلول يمكنها تحسين تجربة الركاب للمسن حول العالم بفضل التحديد الديناميكي للمسارات. وأضافت كليفورن قائلة: فيما نحقق التزامنا بتقديم الحلول لتحديات النقل في المدن، يقضي جزء مهم من منهجنا بتحديد ما إذا يجب بنا بناء القدرات المطلوبة أو شراؤها أو مشاركتها. نحن نعتقد أن دمج التكنولوجيا والمواهب من أوتونوميك وترانسلوك ضمن فريق التنقل التابع لشركتنا سيعزز قدراتنا أكثر لتأمين حلول متينة لمالك السيارات المعدة للاستعمال الشخصي ومالك الأساطيل ومركبات النقل العام في المدن، بسرعة وعلى نطاق واسع. وأعلنت فورد عن إعادة تنظيم الفرق التي تتولى تطوير وتوسيع نطاق حلول التنقل، وستركز إعادة التنظيم على الدمج الناجح لمجموعة البيانات والتحليل الإحصائية لدى فورد وفريق تكنولوجيا المعلومات ضمن فريق حلول التنقل لدى فورد بقيادة كليفورن، وسيتم إنشاء أربعة فرق جديدة تركز على المنتجات والخدمات والنقل، بالإضافة إلى تعزيز العلاقات التي ستسهل وصول فورد إلى أفضل المواهب التكنولوجية. وتعلن فورد أيضا استحواذها على ترانسلوك

تأكيداً على الدور الريادي للبنك في مجال الابتكارات الرقمية «الوطني» يحصد جائزة الحلول الرقمية المبتكرة CIO 100



يوسف القطيفي متسلماً للجائزة



ضاري القريشي

تطوير تقنيات مبتكرة تركز على العملاء، ويسعدنا أن نحظى بهذا التقدير الرفيع اعترافاً بمساهمة الوطني في تقديم مثل تلك التطورات المهمة في قطاع التكنولوجيا المالية والتقنيات في منطقة الشرق الأوسط. ويواصل بنك الكويت الوطني تطوير منتجات وخدمات رقمية ومالية مميزة والتي تحصد على أفضل الجوائز العالمية، هذا وقد حاز الموقع الإلكتروني الجديد للبنك NBK.com على تقدير دولي من خلال حصوله على جائزة «أفضل موقع إلكتروني متميز» والمقدمة من جمعية التسويق عبر الإنترنت للعام 2017.

وتعقياً على فوز البنك بتلك الجائزة المميزة، علق نائب رئيس مجموعة تقنية المعلومات في بنك الكويت الوطني ضاري القريشي قائلاً: يبرز فوزنا بجائزة «CIO 100» الدور الريادي لبنك الكويت الوطني في الابتكار الرقمي. فلا يقتصر فوزنا بتلك الجائزة فقط على تأكيد اتباعنا للنهج الصحيح من حيث قدرتنا على ابتكار حلول مالية رقمية أكثر قوة وأماناً وكفاءة، بل تشيّر أيضاً إلى التقدير الذي نحظى به وما نقدمه من ابتكارات من قبل أقراننا العالمين في المجال. وأضاف قائلاً: يقود بنك الكويت الوطني الطريق نحو

القريشي: الوطني يبتكر منتجات وخدمات معدة خصيصاً لتناسب نمط الحياة العصري

«الكويتية» تزيد من امتيازات التأمين الصحي لموظفيها بتوقيع عقد مع «بوبيان للتأمين التكافلي»



إبراهيم الخزام و خليل الشامي بعد توقيع العقد

أخذنا بعين الاعتبار أن يكون التأمين مخصصاً للموظفين الكويتيين وغير الكويتيين، بحيث يكون توفير هذه الامتيازات والتعامل معها على مستوى واحد كما عبر الرئيس التنفيذي لشركة بوبيان للتأمين التكافلي خليل الشامي، عن سعادته لهذا التعاون وثقة شركة الخطوط الجوية الكويتية في خدماتهم.

أفضل الخدمات للموظفين فقد تم التعاقد مع شركة بوبيان للتأمين التكافلي، حيث يتم استقطاع رسوم رمزية من الموظفين وذلك بحسب الشريحة التي يتم اختيارها من قبل الموظفين وأسرهم وتوافر شرائح التأمين بمميزات مختلفة تمكن الموظفين من الاستفادة منها بحسب الاختيار، وقد

الخزام: هدفنا تقديم أفضل المزايا وتوفير الخدمات وتسهيلها للموظفين

«وربة» يعلن الربح بسحوبات «السنبلة» و«فاتورة اكسبرس»

عبد القادر. وفيما يتعلق بالسحب الثاني لخدمة «فاتورة اكسبرس» والتي تسمح للعملاء بتسديد فاتورتهم عبر تطبيقه الإلكتروني، كما تخول العملاء من تسديد فاتورتهم الشهرية وشراء بطاقات أي تون وجوجل بلاي ووقف عملية مصرفية مبتكرة لجداول استقطاع هذه الفواتير تلقائياً عبر اتباع خطوات بسيطة وسهلة. وأما عن أسماء الفائزين الخمس فهم: علي غلاب علي المطيري الذي فاز بـ 100% من قيمة الفاتورة، كما ربح محمد بدر مجبل العازمي بقيمة 80% منها، ومنيرة إبراهيم جار الله الشمري بقيمة 60% من فاتورة النقل وبشائر فهد خميس العجمي بقيمة 40% منها وإيمان ملقاط عوض العنزي بقيمة 20% من قيمة الفاتورة.



فصل مرزوق خالد العميرة، ضاري محمد خليفة عقلة، راضي معوم خلف الحسيني، عبدالرحمن عبدالكريم محمد

أجرى بنك وربة سحب الشهرية والتي تتضمن سحب حساب السنبلة الشهري وسحب «فاتورة اكسبرس»، بالإضافة إلى سحب الاسبوعي الأول لحساب السنبلة، هذا وقد تم إجراء السحوبات بحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة وموظفي بنك وربة. وبالنسبة للعملاء الذين حالفهم الحظ خلال سحب السنبلة لشهر يناير، فقد فاز كل من عبدالله محمد علي العازمي و فيصل شباب عايض الميموني بـ 10 آلاف دينار وهي الجائزة الكبرى، وكل من نشمية ذياب أسود العنزي ومحمد عقيل جدعان المطيري بـ 5 آلاف دينار، أما السحب الأسبوعي الأول لحساب السنبلة فقد توج 5 رابحين من عملاء بنك وربة حصل كل منهم على 1000 دينار، وهم: حسن قطيف موسى الشمري،