



نظراً للإقبال الشديد عليها من قبل عملاء البنك الوطني يتوسع في خدمة «اختار سيارتك» وتمتع بتجربتها دون عناء الذهاب إلى الوكالة»

وأضافت: يكفينا فخرا أن البنك الأهلي المتحد هو أول من قدم منصة متقدمة ومتطورة لدعم العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة، إضافة إلى إصدار وتسليم بطاقات الخصم والائتمان على الفور، مؤكداً أن البنك الأهلي المتحد سوف يستمر بالمضي قدماً والتفوق على المنافسة من خلال التركيز على استراتيجية ترمي إلى توفير أعلى درجات رضا العملاء، وأعاد نائب الرئيس التنفيذي بالبنك الأهلي المتحد طارق محمود: نحن فخورون بهذه الجائزة التي تأتي انعكاساً لجهودنا من خلال التركيز على مختلف قنوات التواصل معهم ومن بينها الخدمة الهاتفية الألية ومركز خدمة العملاء، والذي تم تحديثه وفق أحدث المعايير والأسس التقنية العالمية، حيث أصبح أحد أهم مراكز الاتصال والتواصل مع العملاء ليس على مستوى البنوك المحلية فحسب بل والإقليمية كذلك.



هدى المدني تتسلم الجائزة من روبن أموت

الأهلي المتحد هدى المدني: لقد أثمرت جهود فريق مركز خدمة العملاء في البنك الأهلي المتحد عن تطوير خدمة «حياكم» من خلال منصة فعالة ومتطورة تقدم خدمات الرصد والتحكم الكافية، إضافة إلى تقديم خدمات بطاقات الائتمان، وتطبيق كل التدابير الأمنية من خلال فريق متكامل من الخبراء المؤهلين تأهيلاً عالياً للتركيز على العملاء وتقديم أقصى قدر من القيمة المضافة لهم.

أول بنك يوفر مركز خدمة عملاء متقدماً ومتخصصاً يدعم مجموعة واسعة من شرائح المجتمع

أعلن البنك الأهلي المتحد عن فوزه بجائزة «أفضل مركز خدمة عملاء في الكويت» للعام 2017، وذلك من قبل مجلة «بانكر ميدل إيست» التابعة لمؤسسة «سي بي آي فاينانشال»، حيث قام روبن أموت مستشار «سي بي آي فاينانشال» يوم الخميس الماضي بتسليم الجائزة في المقر الرئيسي للبنك بحضور مجموعة من الإدارة التنفيذية بالبنك، وتعد هذه الجائزة المرموقة تقديراً لجهود والتزام البنك الأهلي المتحد المستمر بتقديم أفضل الخدمات، والحلول المصرفية الملائمة لعملائه من خلال مركز خدمة عملاء متخصص قادر على تلبية احتياجات العملاء والرد على استفساراتهم وإيجاد حلول عملية وسريعة لتساؤلاتهم على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

من جانبه، علق الرئيس التنفيذي في البنك الأهلي المتحد ريتشارد جروفس: تعد هذه الجائزة المرموقة مؤشراً لنجاح جهود البنك في الاستثمار في قنوات تواصل فعالة ومبتكرة بالإضافة إلى مختلف المنصات الإلكترونية المتقدمة التي تتماشى مع استراتيجيتنا الشاملة، كما تعد تنويجاً لجهود فريق عمل مركز اتصال المتميز.



فريق مركز خدمة العملاء بـ«المتحد» يحتفلون بالجائزة

خصم 50% على باقات شامل من Ooredoo

الذي يشمل أكثر من 1000 ساعة من أفضل أفلام السينما الهندية والبرامج الترفيهية والمسلسلات للكبار والأطفال، أو اشتراك سنتين مع Wavo للمسلسلات والأفلام العربية والأجنبية دون فواصل مع 21 قناة مباشرة لمدة سنتين، واشتركا لمدة سنة على تطبيق BelN Connect لتتابع أهم الأحداث الرياضية العالمية مباشرة، بما في ذلك دوري أبطال أوروبا لكرة القدم، وذلك على الأجهزة الذكية مثل أجهزة التلفزيون الذكي والهواتف والكمبيوترات اللوحية.



غير محدودة وإنترنت فائق السرعة بسعة 100 جيجابايت شهرياً على شريحة Ooredoo الخاصة بالعميل مع إمكانية مشاركة سعة الإنترنت مع 4 شرائح SIM أخرى لأفراد العائلة. إضافة إلى ذلك، يشمل العرض اشتراكاً لخدمات STARZPLAY مثل

مزاي عديدة منها دقائق ورسائل محلية غير محدودة و500 GB إنترنت

أطلقت Ooredoo عرضاً خاصاً بباقات شامل للدفع الأجل يمكن العملاء بجميع المزايا الحصرية والمميزة بنصف السعر في حال التزام العميل لمدة 24 شهر بباقات شامل هوم وشامل موبايل. بإمكان العملاء الاستمتاع بمزايا شامل موبايل والتي تتضمن مزايا عديدة منها دقائق ورسائل محلية غير محدودة و500 GB إنترنت وترحيل الإنترنت المتبقي إلى الشهر المقبل وجهاز إضافي بعد مرور 6 أشهر. يستطيع العميل الاختيار من عدة أجهزة ذكية منها iPhone 8 و iPhone X و Galaxy Note 8 و Galaxy S8. أما شامل هوم الباقية المتكاملة فتقدم للعميل إنترنت ثابتاً بسرعة تصل إلى 10 Mbps دون حدود يومية للاستخدام، عن طريق شركة فاست نتكو المملوكة من قبل Ooredoo الكويت، بالإضافة إلى مكالمات

مع شركة رتاوي المتخصصة في مجال خدمات النفط والغاز البشر والكاظمي «المركبات التجارية» تبرم أولى صفقات بيع «زيتروس» في الكويت



ممثلو البشر والكاظمي، و«رتاوي»، بعد توقيع صفقة شاحنات «زيتروس»

كفاءة استهلاك وقود الديزل مع الحفاظ على أعلى مستويات قوة الأداء. الرجيب مدير عام شركة رتاوي: نحن فخورون باختيار شاحنات زيتروس لسعداء ضمن أسطولنا الكبير وسعداء جداً بالتعاون القائم بيننا وبين قسم المركبات التجارية لشركة البشر والكاظمي والذي أنتج نجاحاً مزدوجاً، إذ إن هذا النجاح هو نتويع لعلاقتنا القوية والبناءة، والتي نعمل دائماً على تعزيزها بالتعاون المستمر بيننا.

وتضمن زيتروس كفاءة عالية في التشغيل وسهولة كبيرة في الحركة بجانب قوة محركها وتطور تقنياتها وكفاءة أدائها وسهولة صيانتها، كل هذه صفات تجعل من «زيتروس» الخيار الأنسب لتفويض طيف واسع من العمليات التشغيلية، إذ إنها مجهزة تماماً للعمل بشكل أمثل في التضاريس الأكثر تحدياً في العالم، وفي الظروف المناخية الأشد قسوة، ناهيك عن تفردها في التصميم المتين والقوة على الاستهلاك المنخفض للوقود والتطور في تقنية «تيليجنت»، ما يعزز من

«زيتروس» جاهزة للتعامل بفاعلية تامة مع كل متطلبات النقل داخل الصحاري والأجواء القاسية

أعلنت شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي «الموزع العام المعتمد لسيارات ومركبات مرسيدس-بنز» في الكويت عن صفقة بيع مع شركة رتاوي للتجارة العامة والمقاولات لعدد من شاحنات زيتروس لأول مرة بالكويت، وذلك لاستخدامها في أعمال التنقيب والخدمات البترولية داخل الأراضي والصحاري الكويتية.

ومعقبا على هذا الحدث البارز، أفاد رالف جاير مدير عام المركبات التجارية وحافلات دايمرل في شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي: لا شك أن مرسيدس-بنز زيتروس تمثل الحل الأمثل لتلبية الطلب الهائل على الشاحنات المتطورة التي تتمتع بالموثوقية والمتانة والاستدامة، وتعكس بذلك استكمالاً لقصة نجاح مرسيدس-بنز في مجال تصنيع الشاحنات الثقيلة. وأضاف: أن مزايا زيتروس الاستثنائية تتجلى في مفهومها المرن القابل للتكيف، بما يعزز من جاهزيتها للتعامل بفاعلية تامة مع كل متطلبات النقل داخل الصحاري والأجواء القاسية والتي تتمثل بشكل جلي في مجال التنقيب وخدمات النفط والغاز،

شركة Lexus»، شركة للسيارات «Volvo»، شركة الفاخر مورتور Lotus Evora»، شركة الملا العالمية «Acura»، وتجارة السيارات «Mercedes-Benz»، شركة الكاظمي «Nissan-Infiniti»، شركة الفانم أوتو «Lincoln»، شركة علي الفانم وأولاده للسيارات «Range Rover»، شركة «Mini - BMW»، شركة السيارات الكويتية للتجارة «Jaguar»، شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده



المشاركة في الخدمة كلا من: شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي «Mercedes-Benz»، شركة عبدالرحمن عبدالعزيز الجابطين «Nissan-Infiniti»، شركة الفانم أوتو «Lincoln»، شركة علي الفانم وأولاده للسيارات «Range Rover»، شركة «Mini - BMW»، شركة السيارات الكويتية للتجارة «Jaguar»، شركة مؤسسة محمد ناصر السايير وأولاده

البنك قام بتمديد فترة العرض بالتعاون مع وكالات السيارات في الكويت

«الخليج» يعلن عن الفائزين بسحوبات الدانة اليومية

السبوعي الثالث فسقام في 26 سبتمبر على جائزة 500 ألف دينار، أما السحب الرابع والأخير فسيكون في 10 يناير 2019 وسيختل هذا السحب بتتويج مليونير الدانة لعام 2018 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار.



عيسى بورقية، وسيداً السحب الربع سنوي الأول في 28 مارس على جائزة 200 ألف دينار، يليه السحب ربع السنوي الثاني الذي سيجري في 27 يونيو على جائزة 250 ألف دينار، ثم السحب ربع

أعلن بنك الخليج عن أسماء الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة خلال الأسبوع من 21-25 يناير 2018. وتشمل السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار لكل فائز خلال أيام العمل، والفائزون هم: الياس بشارة ديب، عبدالله وليد جواد الجراف، جاسم محمد مختار تقي، عبدالعزيز الحسن عيسى أحمد، عبد الطيف عبد الخضر، بدر ناصر علي الحوطي، كرسنو جورجيس جشان، خديجة عبدالنبي محمد علي، فؤاد عيسى مطر البلوشي، نادي

لتلبية جزء من متطلبات مناقصة وزارة التربية والتعليم «شمال الخليج» تسلم «كي جي إل» 350 حافلة «جولدن دراجون»



رائد ترجمان متوسطاً مارون رعد وكالفن تشانغ وحسن المصري وحسام الكعكي خلال تسليم الحافلات

وذلك لتوفير أعلى جودة من حيث المعايير وخدمة ما بعد البيع، ومنذ العام 2003، بنت جولدن دراجون علاقات مع أسواق خارجية عديدة وبدأت في التصدير إلى دول مجلس التعاون الخليجي، خاصة المملكة العربية السعودية إضافة إلى ما يقارب 80 دولة في جميع أنحاء آسيا والشرق الأوسط وأفريقيا وأميركا الجنوبية.

وتسعى شركة شمال الخليج دوماً إلى التفوق والبروز وذلك من حيث تقديم أعلى مستويات الجودة للمستهلكين بأسعار مناسبة وخدمات فريدة من نوعها، هذا، وتواصل تبنيها وترويجها لهوية «هيونداي» الموحدة والتزامها ببناء الاسم التجاري للشركة العالمية، ويظهر ذلك في فائتها للمعايير العالمية في تطوير المعارض ومرافق الخدمات، وفي الوفاء لفلسفة «هيونداي» التي تضع حاجات العملاء على رأس قائمة أولوياتها، سواء قبل البيع أو بعده، إضافة إلى مشاركتها بفاعلية في كل النشاطات المحلية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وتطويرها المستمر لوقعتها الإلكترونية، للمساهمة في تعزيز صورة كبيرة الحجم، ومع الوقت، ساهمت جولدن دراجون من توسيع طاقتها الإنتاجية من حيث الابتكار التكنولوجي

ترجمان: «شمال الخليج» تفخر بتبليتها جميع المتطلبات وتوفير أرقى معايير الجودة

وشارك رعد مدير إدارة النقل الخاص، وكالفن تشانغ مدير المبيعات الإقليمية لجولدن دراجون في الشرق الأوسط. في هذا السياق، قال رائد ترجمان: تفخر شمال الخليج بكونها الموزع الحصري للمعلاق الصيني في الكويت، ونحن على يقين أن أداء حافلات جولدن دراجون سينتجواز كل التوقعات ولبيني جميع المتطلبات وأرقى معايير الجودة خاصة، مؤكداً أن هذه الحافلات تهتم بتوفير النقل للطلاب الذين تعتبر «شمال الخليج» سلامتهم وراحتهم على رأس أولوياتها. بالإضافة إلى ذلك، قال دعلي دشتي، رئيس مجلس إدارة شركة رابطة الكويت والخليج للنقل: أثبت لنا تعاوننا السابق مع شمال الخليج أنها شركة جديرة بالثقة من خلال النتائج الإيجابية التي أسفرت عنها الصفقة، مؤكداً سعيه الدائم إلى تعزيز العلاقات المهنية مع «شمال الخليج» لتحقيق المزيد من النجاحات في المستقبل.

وتم تسليم حافلات جولدن دراجون بتاريخ 20 ديسمبر 2017 في مرافق KGL Logistics، وحضر هذا الحدث رائد ترجمان الرئيس التنفيذي لشركة شمال الخليج، وم.حسام الكعكي مدير أول لمبيعات المركبات التجارية والمنافسات الحكومية، وحسن المصري المدير التنفيذي لشركة رابطة الكويت والخليج للنقل،