



الوكيل المساعد لقطاع التخطيط والتطوير الإداري في الوزارة أعلن تركيب 32 جهاز بصمة داخل مكاتب «الشؤون» بجمع الوزارات و126 في المراكز الخارجية

السبيعي لـ «الأنباء»: «الشؤون» أنجزت 7 مشروعات تنموية من أصل 13 وتنفيذ البقية قبل نهاية السنة المالية



الوكيل المساعد لقطاع التخطيط والتطوير الإداري في وزارة الشؤون مسلم السبيعي

تصوير - فاسم باشا

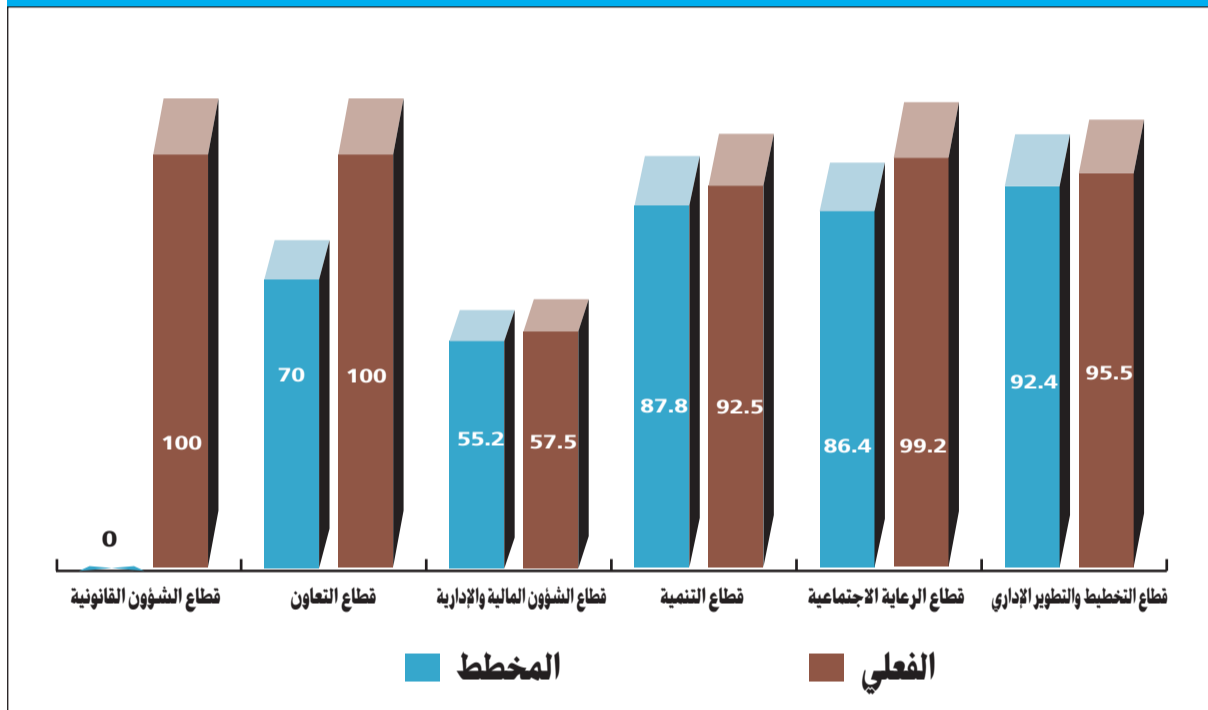
كشفت الوكيل المساعد لقطاع التخطيط والتطوير الإداري في وزارة الشؤون مسلم السبيعي عن انجاز 7 مشروعات من أصل 13 مشروعاً تنموياً، متوقفاً الانتهاء من المشاريع الـ 6 المتبقية مع نهاية السنة المالية الحالية بتكلفة تقديرية تبلغ حوالي مليونين وثمانمائة ألف دينار للمشاريع الباقية.

وأعلن السبيعي، خلال حوار خاص مع «الأنباء»، عن انتهاء المرحلة الأولى من ميكنة خدمات قطاع التعاون بنسبة 100% بالإضافة إلى انجاز ميكنة خدمات إدارة الرعاية الأسرية بنسبة 100% واختصار الدراسة والبحث للحالات والتي كانت تستغرق شهراً أو أكثر إلى 3 أيام إلى جانب تطبيق حجز الصالات آلياً وقيام 645 حالة بالحجز عبر التطبيق في أقل من شهر واحد، مؤكداً حرص الوزارة على توفير أنظمة آليّة متكاملة لتطوير خدماتها التي تقدم للمجتمع بالإضافة إلى العمل على تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدولة

ومنها مشروع التحول إلى الحكومة الإلكترونية وتطوير البنية الأساسية لجميع القطاعات وبذل الجهود لانجاز مراحل التواصل والربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية. وأشار إلى انجاز الوزارة للربط الآلي مع 6 جهات مرتبطة بالخدمات التي تقدمها إدارة الرعاية الأسرية، لافتاً إلى ان العمل جار على استكمال الربط مع بقية الجهات والبالغ عددها 6، موضحاً انجاز المرحلة الأولى من مشروع البوابة الإلكترونية، كما ان قطاع التخطيط يعمل على 36 مشروعاً ضمن خطة عمل الوزارة التشغيلية انجز منها حتى تاريخه أكثر من 92%، مؤكداً ان خطة العمل تنجز وفق الجدول الزمني دون أي تأخير بمتابعة حثيثة من وزيرة الشؤون الاجتماعية ووزيرة الدولة للشؤون الاقتصادية هند السبيعي ووكيل الوزارة سعد الخراز والوكلاء كل في قطاعه، وفيما يلي التفاصيل:

حوار: بشري شعبان

مقارنة بين الإنجاز المخطط والإنجاز الفعلي في الخطة التشغيلية 2016 - 2017



في البداية كم عدد المشروعات التنموية الخاصة بالوزارة وما نسبة الانجاز حتى الآن؟

● يبلغ عدد المشاريع التنموية الخاصة بوزارة الشؤون الاجتماعية ضمن خطة التنمية للدولة 13 مشروعاً انجزت الوزارة 7 مشاريع منها بالكامل والـ 6 مشاريع المتبقية يجري العمل فيها حالياً.

هل هناك فترة زمنية يتوقع الانتهاء من هذه المشاريع خلالها، وما تكلفتها؟

● المشاريع المتبقية كما قلت سابقاً 6 مشاريع بتكلفة تقديرية تبلغ 2,881 مليون دينار وجار العمل فيها وفق الجدول الزمني المخطط والمعتمد ومن المتوقع الانتهاء منها مع نهاية السنة المالية.

حدثنا عن اهداف مشروعات ميكنة اعمال الوزارة؟

● نقوم بتنفيذ مشروعات الميكنة تنفيذاً لخطة مجلس الوزراء لتحويل جميع الاعمال الى آليّة لضمان سرعة انجاز المعاملات وشفافية التعامل مع المراجعين وتسهيل الاجراءات الداخلية وتوفير خدمة حكومية مميزة على مدار الساعة وذلك عبر وضع محاور محددة تهدف تنفيذ مشروعات الميكنة المتعددة ومنها مشروع البوابة الإلكترونية وجار اعداد كراسة المواصفات وسيتم طرحها وتأخذ دورتها المستندية بالإجراءات المتبعة بالسوزارة والمتوقع الانتهاء منها في شهر اكتوبر 2018، ميكنة خدمات قطاع التعاون حيث تم اطلاق النظام، تطبيق دار المناسبات (حجز الصالات) الذي اطلق العمل به في 20 نوفمبر الماضي، وميكنة اعمال ادارة الرعاية الاسرية في 11 فبراير الماضي، وبالنسبة لميكنة اعمال جمعيات النفع العام يجري حالياً كتابة كراسة المواصفات للمشروع.

ما آخر تطورات مشروع ميكنة خدمات قطاع التعاون؟

● تم الانتهاء من انجاز المرحلة الأولى من المشروع بنسبة 100%، وكما تعلمون ان هذا المشروع يهدف الى سهولة الانتساب والانسحاب من الجمعيات والقضاء على ازدواجية المساهمين وسهولة اصدار كشوف الاعمال قفري والربط مع الجمعيات التعاونية، مما ادى لتوفير

انتهاء المرحلة الأولى من ميكنة قطاع التعاون بنسبة 100% وإطلاق «الثانية» قريباً

ميكنة «التعاونيات» تهدف لتسهيل عملية الانتساب والانسحاب والقضاء على ازدواجية المساهمين

اختصار مرحلة دراسة حالات المستفيدين من المساعدات الاجتماعية

من شهر إلى 3 أيام

تسجيل حجز 645 صالة آلياً في أقل من شهر و3999 زائراً للموقع الإلكتروني

الرعاية الاسرية؟
● تم انجاز المرحلة الاولى بالكامل بنسبة 100% والتي تختصر الوقت حيث كانت دراسة الحالة في السابق تستغرق اكثر من شهر مع ميكنة الخدمات اصبحت تنجز خلال مدة لا تزيد على 3 ايام والدورة المستقبلية التي كانت تستغرق شهراً تنجز في يوم واحد عبر سهولة فتح الملف آلياً والربط مع الجهات الحكومية وسهولة متابعة حالة المساعدات من قبل الوزارة.

هل انجزت وزارة الشؤون نظام البصمة؟

● تم استخدام تطبيق نظام «RQ» لتسهيل وصول المراجعين الى الوحدات الاجتماعية في المناطق وتركيب أجهزة البصمة في كافة وحدات الرعاية الاسرية المنتشرة بالمناطق.

حدثنا عن مشروع البوابة الإلكترونية؟

● تم اعداد الصفحة الرئيسية لمشروع البوابة الإلكترونية ووضع الابواب التي يتضمنها الموقع وهي قطاعات الوزارة وخدماتها والاخبار الخاصة بها بالإضافة الى باب الانشطة وتم تحميل البوابة بمرحلتها الاولى كاملة على شبكة الانترنت وجار اعداد كراسة المواصفات كما قلت سابقاً لاستكمال المتبقي منها.

ماذا عن مشروع حفظ الوثائق في الوزارة؟

● بالنسبة لمشروع حفظ الوثائق تم انجازه بنسبة 100% وحفظت جميع وثائق الوزارة واصبحت هناك سهولة كبيرة في استرجاعها لضمان عدم تلفها وتركيب 32 جهاز بصمة داخل مكاتب الوزارة بجمع الوزارات و126 جهاز بالمراكز الخارجية بنسبة 98% وتم تفعيل مشروع IDAW+G2G

تفعيل مشروع IDAW+G2G بين قطاعات الوزارة وبين الوزارة والجهات الخارجية بنسبة 99%، وانجاز 70% من مشروع مؤشرات قياس الاداء المؤسسي لقياس نسبة التطور في الاعمال الادارية في قطاعات الوزارة عبر اعداد نظام آلي للمؤشرات يستقي معلوماته من خلال الربط بين ادارة الاحصاء وباقي ادارات الوزارة ذات الصلة وتقوم ادارة البحوث والاحصاء بالبحث في النتائج دورياً وتوجيهها الى الادارات المعنية لاتخاذ الاجراءات اللازمة.

ثلاث دقائق، حيث يتم التسجيل عبر النظام الإلكتروني الذي يتضمن فتح الملف الشخصي للمستخدم وخريطة تواجد الصالات ومواقعها واختيار الموقع والدفع بـ «الكي نت»، ونعمل على تطوير النظام في الايام المقبلة عبر اعتماد نظام تأكيد الحجز عن طريق خدمة الرسائل النصية نظام Push Notification والربط مع البطاقة المدنية وتمكين المستخدم بالاطلاع على الحجزات وتفعيل صفحة الاخبار وتطوير آلية تلقي الشكاوى.

كم نسبة الانجاز في مشروع ميكنة خدمات

الماضي في حجز الصالات آلياً عبر موقع مخصص يحمل على اجهزة الهواتف الذكية وتمت اتاحة الحجز عبره في 30 صالة من الصالات التي تدار من قبل الوزارة وهناك 7 صالات قيد التاهيل ومنذ اطلاق العمل سجل عدد زوار الصفحة 3999 زائراً وصل عدد الحجزات الى 645، وعدد المستخدمين المسجلين 1348 فرداً ومع اطلاق هذا المشروع اختصرنا الوقت والجهد للمستفيدين حيث كانت عملية الحجز تستغرق ما يزيد على ثلاثة ايام مع التنقل بين زيارة للصالة وتنمية المجتمع والادارة والدفع النقدي، اما حالياً فعملية الحجز تستغرق

وقت انجاز الطلبات، بالإضافة الى الربط مع مجموعة من الجهات الحكومية (البلدية - الاطباء - المدنية - التجارة) والذي وفر مجهوداً ووقفاً كبيراً على المواطن، إضافة الى السرية التامة في التعامل مع المعلومات وسهولة متابعة المعاملات وحفظها وذلك من خلال الغاء «الورقية» وهذه المرحلة انجزت بالكامل وجار العمل على اطلاق المرحلة الثانية قريباً.

ماذا عن مشروع ميكنة خدمات الصالات؟

● بدأنا في شهر ديسمبر

55 - 92% نسبة إنجاز الخطة التشغيلية

لـ «الشؤون»

100% نسبة إنجاز نظام الرعاية الأسرية الآلي

الفئات المستفيدة من نظام الرعاية الأسرية

- مرضى
- عاجز مادي
- بنات غير متزوجات
- أسر مسجونين
- متزوجات من غير محددى الجنسية
- تائبون
- محتضنون
- حالات خاصة
- ربات بيوت
- طلبة بالخارج

- أسر الطلبة
- عاجز عن العمل
- أيتام
- أرامل
- مطلقات

الجهات التي سيتم الربط بينها وبين وزارة الشؤون

- وزارة التجارة
- المؤسسة العامة للرعاية السكنية
- وزارة التعليم العالي / المبتعثين
- خارج البلاد
- جامعة الكويت
- الهيئة العامة للمعلومات المدنية
- الهيئة العامة لشؤون الإعاقة
- ديوان الخدمة المدنية
- الهيئة العامة للتعليم التطبيقي
- الهيئة العامة لشؤون القصر
- الهيئة العامة للقوى العاملة
- برنامج إعادة الهيكلة
- بنك الائتمان
- الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
- المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
- وزارة الداخلية
- الامانة العامة للجامعات الخاصة
- وزارة التربية
- وزارة الصحة
- وزارة الدفاع
- الجهاز المركزي لمعالجة أوضاع القيمين بصورة غير قانونية
- جمعية بشائر الخير

100% نسبة إنجاز مشروع حفظ الوثائق لضمان سهولة استرجاعها في أي وقت

ربط آلي مع 6 جهات حكومية.. وإنجاز 70% من مشروع مؤشرات قياس الاداء المؤسسي

مشاريع الخطة التشغيلية للسنة المالية 2016/2017		
انجاز القطاعات	عدد المشاريع	الإنجاز الفعلي
قطاع التخطيط والتطوير الإداري	36	92,4
قطاع الرعاية الاجتماعية	25	86,4
قطاع التنمية	15	87,8
قطاع الشؤون المالية والإدارية	14	55,2
قطاع التعاون	2	70
قطاع الشؤون القانونية	6	55

مشاريع وزارة الشؤون الاجتماعية ضمن خطة التنمية					
م	اسم المشروع	طبيعة المشروع	تاريخ المشروع	نسبة الإنجاز / المرحلة التنفيذية	
				نوفمبر	ديسمبر
1	التوسع في خدمات رعاية المسنين	مستمر	2010/4/1	86,0%	88,0%
2	ميكنة وتطوير وزارة الشؤون	تطويري	2015/4/1	70,4135%	70,9%
3	تنمية المهارات الحرفية والاقتصادية للمرأة الكويتية	مستمر	2015/4/1	46,0%	66,0%
4	وحدة رعاية المسنين بإشباع	مستمر	2012/4/1	16,6%	16,6%
5	مبنى وحدة رعاية المسنين بمنطقة حولي	مستمر	2013/3/1	14,4%	20,0%
6	شبكة الامان الاجتماعي	جديد	2017/4/1	19,0%	20,0%