



من منطلق اهتمامها برصد الواقع الاقتصادي في الكويت، تصدر شركة 'آراء للبحوث والاستشارات' مؤشرا شهريا لثقة المستهلك بالتعاون مع جريدة 'الانباء' وبرعاية شركة 'لكزس'. ويعتبر مؤشر 'ثقة المستهلك' المؤشر الوحيد الذي يقيس العوامل النفسية للمستهلك. مرتكزا على آراء الناس وتصوراتهم عن الوضع الاقتصادي الحالي والمستقبلي، وتوقعاتهم بالنسبة لأوضاعهم المالية. وانعكاس ذلك على قدراتهم الشرائية. ويصدر المؤشر في بداية كل شهر. وهو يركز على بحث أجري على عينة مؤلفة من 500 شخص. موزعة على المواطنين والمقيمين العرب في مختلف المحافظات. وقد تم إجراء البحث بواسطة الهاتف من خلال اتصالات عشوائية. وتمت مراعاة أن تكون العينة ممثلة للتوزيع السكاني في الكويت. ويستند تقييم المؤشر العام لثقة المستهلك إلى 6 مؤشرات اعتمدها الباحثون في شركة 'آراء' لقياس مدى رضا المستهلكين وتفاؤلهم وهي: مؤشر الوضع الاقتصادي الحالي، مؤشر الوضع الاقتصادي المتوقع مستقبلا، مؤشر الدخل الفردي الحالي، مؤشر الدخل الفردي المتوقع مستقبلا، مؤشر فرص العمل الجديدة في سوق العمل حاليا ومؤشر شراء المنتجات المعمرة. ويستخلص نتائج كل مؤشر من المؤشرات الـ 6 بالاعتماد على إجابات أفراد العينة التي يحددها الاستبيان بـ 'إيجابي' أو 'سلبي' أو 'حايد'. يتم تحديد نتائج المؤشرات في الشهر الأساسي كقياس للحالة النفسية للمستهلكين في الكويت، وهي تساوي 100 نقطة. وتكون هذه النقطة (الرقم 100) الحد الفاصل بين التفاؤل والتشاؤم لدى المستهلكين. فكما تجاوزها المؤشر كان الوضع النفسي للمستهلكين في الكويت يميل نحو التفاؤل أكثر فاكتر. وكما تراجع المؤشر عنها في اتجاه الصفر كانت النظرة أكثر تشاؤما.

مؤشر 'آراء' بالتعاون مع 'الانباء' وبرعاية 'لكزس'

رفاهية التسوق تتراجع.. والثقافة الاستهلاكية للكويتيين بدأت تتغير



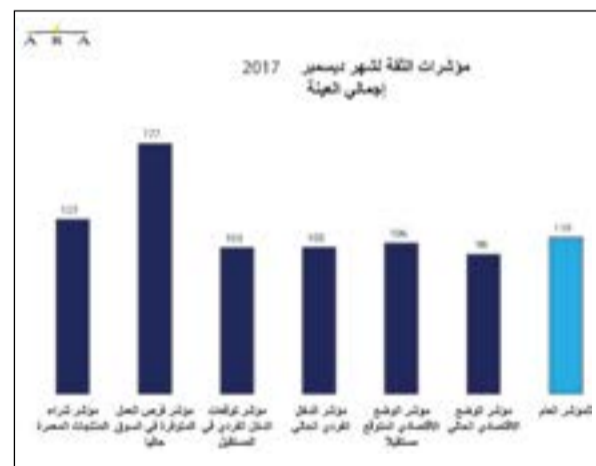
انعكاس الأوضاع الاقتصادية على المداخل الفردية

قال مؤشر آراء إنه من البديهي أن تنعكس رؤية المستهلكين للأوضاع الاقتصادية على مستوى رضاهم أو عدم رضاهم على الدخل الفردي الحالي والدخل المتوقع مستقبلا. فهناك رابط موضوعي ونفسي ولو غير مباشر بين الواقع الاقتصادي ومعدلات الدخل الفردي. في ضوء ذلك انسجمت تقييمات المستهلكين حول الدخل الفردي مع تقديراتهم للأوضاع الاقتصادية الحالية والمتوقعة مستقبلا. وبسبب ذلك سجل مؤشر آراء للدخل الفردي الحالي 103 نقاط بتراجع نقطتين ومعدل مؤشر الدخل الفردي المتوقع مستقبلا 103 بتراجع نقطة خلال شهر، ولكن بالعودة إلى المعيار السنوي فإن المؤشر الأول اكتسب 23 نقطة والمؤشر الثاني أضاف إلى مستواه نقطتين مقارنة بديسمبر 2016. ويبدو أن جملة من العناصر ساهمت في الارتفاع السنوي لمعدلات الدخل الفردي ومنها:

1- بلغت ثروة الفرد الكويتي 30 ألف دينار واحتل بذلك الموقع الثاني في المنطقة العربية. وسبب لبروز التفاوت بين المستطلعين من جهة ثانية. ضمن هذه الأجواء الإيجابية منها والسلبية حققت المحافظات معدلات متفاوتة مؤشر الوضع الاقتصادي بحيث سجلت محافظة العاصمة مؤشرا للوضع الاقتصادي الحالي 106 نقاط بإضافة 8 نقاط ومنحت الوضع الاقتصادي المتوقع مستقبلا 109 نقاط بتراجع 15 نقطة خلال شهر، بينما تراجع المعدل الأول في محافظة مبارك الكبير إلى 104 نقاط بخسارة 9 نقاط والمؤشر الثاني 119 نقطة بإضافة 18 نقطة. هذه المقارنة بين محافظتين تكشف التفاوت، فالعاصمة عبرت عن رضاها على الوضع الاقتصادي الحالي وحجته عن التوقعات الاقتصادية المستقبلية بينما بعكس ذلك خفضت محافظة مبارك الكبير مستوى رضاهم على الوضع الاقتصادي الحالي وعززت ثقتهم بالاقتصاد المتوقع مستقبلا.

انطلقت ظاهرة ارتفاع وتعزيز مستوى ثقة المستهلك في الكويت متخطية أزمة تدني أسعار النفط وساعية للتأقلم مع الواقع والبحث عن سبل التطور. سجل مؤشر آراء للوضع الاقتصادي الحالي لشهر ديسمبر 2017، 98 نقطة بتراجع بسيط بلغ نقطة واحدة كما سجل مؤشر الوضع الاقتصادي المتوقع مستقبلا 106 بخسارة نقطتين خلال شهر.

ولكن بالعودة إلى المقارنة السنوية مع معطيات شهر ديسمبر 2016، تبين لنا أن المؤشر الأول اكتسب 12 نقطة ومؤشر الوضع الاقتصادي المتوقع مستقبلا أضاف إلى رصيده السنوي 20 نقطة وهذه الزيادة تعكس مدى ارتفاع ثقة الرأي العام عامة والمستهلكين خاصة بقوة وقدرات الاقتصاد الوطني على التطور المستقبلي.



أصدرت شركة آراء للبحوث والاستشارات التسويقية مؤشرها لثقة المستهلك في الكويت لشهر ديسمبر 2017، حيث سجل المؤشر العام 110 نقاط وبالرغم من تراجع 3 نقاط عن معدل نوفمبر 2017 فإنه لا يزال يمثل مركزا متقدما مقارنة بمعدلات أشهر السنوات الثلاث الأخيرة. وكمعيار ونموذج على ذلك، فإنه ارتفع بنسبة 11 نقطة مقارنة بمعطيات ديسمبر 2016. مع الإشارة إلى ارتفاع كل معدلات المؤشرات الستة المكونة للمؤشر على أساس سنوي بين 22 و10 نقاط مقارنة بنتائج بحث ديسمبر 2016.

مستوى ثقة المستهلك بالكويت تخطى انخفاض النفط وبدأ بالتأقلم مع الواقع

الكويت، حيث ضخت استثمارات في قطاع الإنتاج النفطي وفي البنى التحتية وجملة من المشاريع التنموية، بدأ العمل في بعضها والبعض الآخر من المتوقع انطلاق العمل فيه قريبا. 5- تداعيات تدني أسعار النفط، بالرغم من الانتعاش النسبي الحالي الذي تحققه، وانعكاساتها السلبية على العديد من القطاعات المالية والاقتصادية كالبورصة والقطاع العقاري الذي تراجع نسبة التداولات فيه 29٪ على أساس سنوي، ومع ذلك فإن المستهلكين تأقلموا مع هذه المستجدات. فهناك تأقلم واضح على مستوى الإنتاج بحيث كسر المواطن نسبيا نمط الاعتماد على التوظيف الحكومي فنسبة عالية بدأت تطلق في مجالات العمل الحر أو تأسيس مؤسسات صغيرة ومتوسطة أو العمل في شركات أجنبية. كذلك فإن بعض التغييرات في الثقافة الاستهلاكية وفي مستوى النفقات بدأت تظهر ولو بجمل خاصة لتخفيض مستوى الترف الذي كان سائدا في بعض الأوساط الاجتماعية. وضمن هذه العوامل الإيجابية منها والسلبية

الكويت، حيث ضخت استثمارات في قطاع الإنتاج النفطي وفي البنى التحتية وجملة من المشاريع التنموية، بدأ العمل في بعضها والبعض الآخر من المتوقع انطلاق العمل فيه قريبا. 5- تداعيات تدني أسعار النفط، بالرغم من الانتعاش النسبي الحالي الذي تحققه، وانعكاساتها السلبية على العديد من القطاعات المالية والاقتصادية كالبورصة والقطاع العقاري الذي تراجع نسبة التداولات فيه 29٪ على أساس سنوي، ومع ذلك فإن المستهلكين تأقلموا مع هذه المستجدات. فهناك تأقلم واضح على مستوى الإنتاج بحيث كسر المواطن نسبيا نمط الاعتماد على التوظيف الحكومي فنسبة عالية بدأت تطلق في مجالات العمل الحر أو تأسيس مؤسسات صغيرة ومتوسطة أو العمل في شركات أجنبية. كذلك فإن بعض التغييرات في الثقافة الاستهلاكية وفي مستوى النفقات بدأت تظهر ولو بجمل خاصة لتخفيض مستوى الترف الذي كان سائدا في بعض الأوساط الاجتماعية. وضمن هذه العوامل الإيجابية منها والسلبية

تراجع حاد لفرص العمل لدى الإناث

سجل مؤشر آراء لفرص العمل المتوفرة في السوق حاليا 177 نقطة بتراجع بلغ 22 نقطة شهريا وبإضافة 25 نقطة على أساس سنوي. ان تراجع سوق العمل والفرص المتاحة خلال شهر ديسمبر من كل عام يعتبر من البديهيات لأن الشركات لا توظف إلا عند الضرورة في الشهر الأخير من السنة المالية.

ان تراجع سوق العمل والفرص المتاحة خلال شهر ديسمبر من كل عام يعتبر من البديهيات لأن الشركات لا توظف إلا عند الضرورة في الشهر الأخير من السنة المالية. هذه التراجعات تدل على مرحلة ركود يواجهها سوق العمل خلال شهر ديسمبر، كما برزت متغيرات حول فئات من القوى العاملة التي يحتاجها سوق العمل حاليا.

الكويت ستفقد 24 مليار دولار في أسواق التجزئة 2018

16 مليار دينار في العام 2017 والمتوقع أن تنفق ما قيمته 24 مليار دولار في أسواق التجزئة في العام 2018. هذه المعطيات تؤكد عودة العافية إلى حركة الأسواق الاستهلاكية مع توقعات بالمزيد من الانتعاش ارتباطا باستقرار وتطور الأوضاع المالية والاقتصادية في العام الجديد.

انفرد مؤشر آراء لشراء المنتجات المعمرة في شهر ديسمبر 2017 عن بقية المؤشرات بزيادة رصيده السابق مسجلا 123 نقطة بإضافة 7 نقاط مقارنة بشهر نوفمبر. من الطبيعي أن تزداد النفقات بمناسبة أول السنة ومع ذلك فإن بعض الأمور الإضافية ساهمت برفع الإنفاق ومنها: نمو حجم الائتمان خلال شهر أكتوبر بنسبة 4.6٪ سنويا.

