تتيح للعملاء التحدث إلى موظف متخصص على مدار 24 ساعة

«الوطني» يوفِّر خدمة هاتفية لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال

في إطار سعيه الدائم لتوفير الدعم اللازم لرواد الأعمال الكويتيين من أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة، أعد بنك الكويت الوطني فريق عمل متخصص في الخدمات المصرفية للأعمال للإجابة عن الأسئلة التي ترد على الخط الساخن للبنك على رقم 801ـ1801 في أي وقت من اليوم على مدار 24 ساعة.

ويقدم مسؤولو الخدمة الهاتفية العديد من الخدمات لمساعدة عملاء الخدمات المصرفية للأعمال منها: المساعدة في تفعيل بطاقات الائتمان الجديدة والقائمة، أو إلغاء وتجميد بطاقات الائتمان أو السحب الآلي المفقودة أو المسروقة، بالإضافة إلى تفعيل رقم التعريف الشخصي أو كلمة السر لخدمة الوطني عبر الإنترنت والإجابة عن الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية الأخرى مثل القروض، وتحويل رواتب الموظفين إلكترونيا، نقاط البيع، وخدمة التوصيل النقدي وأنواع متعددة من الودائع.

وقال مساعد مدير عام مجموعة الخدمات المصرفية الشخصية في بنك الكويت الوطني بدر المطوع: قام بنك الكويت الوطني بتحديد الاحتياجات المتزايدة لشريحة العملاء من رواد الأعمال الكويتيين من أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة، وقمنا بإعداد خدمة مصممة خصيصا لتلبية احتياجات تلك الفئة من العملاء وتوفير الدعم اللازم لتنمية أعمالهم. وأضاف: تتضمن مزايا الخدمة الهاتفية المخصصة لعملاء الخدمات المصرفية للأعمال بتوافرها على مدار الساعة، ويساهم هذا الأمر في دعم الأعمال التجارية والمساعدة على استمراريتها والحفاظ عليها دون توقف.

بدر المطوع

المطوع: الخدمة مصممة خصوصاً لأصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة لتوفير الدعم اللازم لهم

وأوضح أن خدمة الوطني لعملاء الخدمات المصرفية توفر حلولا وخيارات للدفع للشركات المحلية في الكويت، حيث يمكن للعملاء الاستفادة من خدمات الدفع بما في ذلك نقاط البيع وبوابة الدفع الالكتروني، وبالإضافة إلى ذلك، يمكنهم الاشتراك في موقع الوطني الالكتروني لتحويل الرواتب بما يوفر لهم وسيلة فعالة وآمنة ومريحة لدفع رواتب الموظفين.

ولفت المطوع إلى أنه في إطار التزام بنك الكويت الوطني بتوفير بيئة عمل آمنة ومستقرة في الكويت حرص على توفير تغطية تأمينية على الأعمال بما في ذلك المباني، المخازن، توقف العمل، الحد الأقصى للأموال في الخزينة، ضمانات الأمانات، بالإضافة إلى التأمين على الحياة.

ويعتبر بنك الكويت الوطني الخيار الأول للشركات التي لديها طموحات توسعية طويلة الأمد على المستويين الإقليمي والدولي، حيث تمتد تغطية بنك الكويت الوطني لتشمل البحرين، مصر، الأردن، العراق، لبنان، السعودية، تركيا والإمارات.

وتتمتع مجموعة بنك الكويت الوطني بتواجد واسع النطاق يمتد عبر أربع قارات، كما يمتد تواجده العالمي في العديد من المراكز المالية العالمية بما في ذلك جنيف، لندن، باريس، شنغهاي وسنغافورة.

وبإمكان العملاء التقدم بطلب فتح حساب الخدمات المصرفية للأعمال من خلال زيارة الموقع التفاعلي لبنك الكويت الوطني الحائز العديد من الجوائز NBK.com أو زيارة أفرعنا 13 المتخصصة للخدمات المصرفية للأعمال وهي: الفرع الرئيسي، السرة، الشويخ، التضامن، مبارك الكبير، الجابرية، برج الراية 2 (الدور الخامس)، الفنطاس، سلوى، رأس السالمية (الدور الثالث)، حولي، شرق والغزالي.

الحجرف يبحث التعاون الثنائي مع سفير تشيكيا

التقى وزير المالية د.نايف الحجرف في مكتبه سفير الجمهورية التشيكية لدى الكويت مارتن دفوراك.

وتم خلال اللقاء استعراض عدد من المواضيع ذات الاهتمام المشترك، ومنها الإشادة بالعلاقات الثنائية المتميزة بين البلدين، وسبل تفعيل التعاون الثنائي في مختلف المجالات، ورغبة تشيكيا بالمشاركة في مؤتمر «إعادة إعمار العراق» والذي سيعقد بالكويت في فبراير 2018 تحت رعاية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد.

د.نايف الحجرف مستقبلا سفير تشيكيا

«بيتك» يكرِّم الفائزين بجوائز مسابقاته الثقافية على وسائل التواصل الاجتماعي

كرم بيت التمويل الكويتي (بيتك) مجموعة من الفائزين بجوائز مسابقاته الثقافية التي نظمها عبر وسائل التواصل الاجتماعي في المناسبات المختلفة والتي جاءت استمرارا لتفاعل «بيتك» مع الأحداث والقضايا والمناسبات الوطنية والدينية والاجتماعية، واهتمامه المتواصل بالشباب والرياضة وما يتبعهما من أنشطة وفعاليات.

وقد ساهمت مسابقات «بيتك» بمختلف المناسبات في إثراء معلومات آلاف المشاركين وتسليط الضوء وزيادة الاهتمام بالفعاليات التي دارت حولها المسابقات وحققت نوعا مميزا من التفاعل بين «بيتك» والجمهور، وعززت روح التواصل، كما أعطت المناسبة زخما وحركت الكثير من المعلومات الراكدة، ما دفع إلى مزيد من القراءة والاطلاع والمتابعة وهذه من أهداف تنظيم مثل هذه المسابقات التي جمعت كذلك بين الجوائز والتميز في طرح الأسئلة واستخدام المؤثرات الشيقة لجذب المتسابقين وتقريب عناصر المعلومة من خلال الصورة أو الإشارة.

تسليم أحد الفائزين جائزته

المسابقة قدمت معلومات قيِّمة وكانت حافزاً نحو مزيد من الاطلاع والمتابعة والتحليل

وقد أكد الفائزون في المسابقات الأهمية الكبيرة التي وجدوها في المعلومات والأسئلة التي شملتها المسابقات، فرغم بساطتها إلا أنها قدمت مجموعة من المعلومات القيمة وكانت حافزا كبيرا نحو مزيد من الاطلاع والمتابعة والتحليل وهو سلوك حميد ومفيد للإنسان بشكل عام في حالته الاجتماعية والعملية، مشيدين بالدور المهم الذي يضطلع به «بيتك» نحو الفعاليات الشبابية والرياضية والثقافية، بالإضافة إلى مساهماته المتعددة في الاحتفالات الوطنية والدينية، وكذلك حرصه الدائم على مشاركة أبناء الوطن في كل المناسبات. هذا، وقد أبدى فريق العلاقات العامة في «بيتك» اهتماما كبيرا ومتابعة لكل الأنشطة والأحداث التي يمر بها المجتمع الكويتي وكان ملازما للعديد منها على أرض الواقع من خلال المشاركة في التنظيم والإعداد والترتيب لها، ومن هنا جاءت المسابقات متضمنة العديد من المحفزات للمشاركة سواء من خلال كم المعلومات القيم الذي تضمنته أو حجم الجوائز أو مستوى المشاركة وعدد المشاركين وتنوعهم الثقافي والإنساني، حيث تتوجه المسابقات للجميع وتتاح فرصة المشاركة فيها لكل مرتادي وسائل التواصل الاجتماعي من عملاء «بيتك» وغيرهم.

«التجاري» يشارك في «اليوم المفتوح» لـ «نفط الخليج»

شارك البنك التجاري الكويتي في فعالية اليوم المفتوح للبنوك المحلية الذي نظمته الشركة الكويتية لنفط الخليج في مقر الشركة، وذلك في إطار تعزيز التواصل مع العملاء ضمن خطة تسويقية شاملة تهدف إلى تعريف جمهور العملاء بالمنتجات والخدمات المصرفية المتنوعة التي يقدمها البنك.

وقام موظفو المبيعات بعرض الخدمات المصرفية ومجموعة الحسابات المتوفرة لدى البنك على موظفي الشركة ومنها حساب الخدمات المصرفية الشخصية حيث يوفر هذا الحساب لأصحابه مجموعة قيمة من الخدمات والمميزات الحصرية لتلبية جميع احتياجاتهم المصرفية.

كما تم عرض مميزات حساب النجمة الخاص بالجوائز والذي يقدم أعلى جائزة سحب يومي في الكويت وجوائز فصلية تصل إلى 250 الف دينار وتم إطلاع الحضور على مزايا الودائع والحسابات والبطاقات الائتمانية والمسبقة الدفع وبالأخص بطاقات ماستركارد الائتمانية الجديدة التي تم إطلاقها بالتعاون مع الخطوط الجوية البريطانية هذا بالإضافة إلى الخدمات المصرفية المتكاملة التي يوفرها التجاري لعملائه والتي تلبي طلباتهم وترتقي لمستوى تطلعاتهم. ويحرص التجاري على التواجد بصفة دورية في مختلف الوزارات والهيئات الحكومية لتعريف منتسبي تلك الجهات بالحسابات والعروض والحملات التسويقية المتجددة التي يطرحها البنك والتي تتضمن العديد من المزايا التي تعود بالنفع الكبير على العملاء وتسهل تسوقهم داخل وخارج الكويت بأمان وراحة بال.

جناح البنك التجاري في فعالية اليوم المفتوح

الفعالية تهدف إلى تعريف العملاء بالمنتجات المصرفية التي يقدمها البنك

«الخليج» يعلن الفائزين بسحوبات «الدانة» اليومية

أعلن بنك الخليج عن أسماء الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة خلال الأسبوع من 24 ـ 28 ديسمبر 2017.

وتشمل السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار لكل فائز خلال أيام العمل. والفائزون هم: محمد غلوم محمد أكبر، خليل إبراهيم علي بوشهري، مساعد صالح مهاوش سلمان، خيران راشد الرشيدي، حمد غازي المطر، فتوح عبدالرزاق البصر، نواف أحمد ماجد الشاهين، فاطمة عبد الكريم محمد الصقر، فاطمة زرار علي، وضحى حمود مطلق المطيري. وسيجرى السحب الرابع والأخير في 11 يناير 2018 ويتخلله تتويج مليونير الدانة لعام 2017 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار.

ويشجع بنك الخليج عملاء الدانة على زيادة فرص فوزهم عن طريق زيادة المبالغ التي يتم إيداعها في الحساب، مباشرة عبر تحول المبالغ من أي حساب محلي، باستخدام خدمة الدفع الإلكتروني الجديدة المتاحة عبر موقع البنك الإلكتروني وتطبيق الهواتف الذكية. كما يوفر حساب الدانة أيضا العديد من الخدمات المتميزة منها خدمة «بطاقة الدانة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» التي تمكن عملاء الدانة من احتساب ما لديهم من فرص للفوز في سحب الدانة.

السحوبات اليومية تشمل جائزتين كل منهما 1000 دينار

«زين» تقدم لعملائها محتوى ترفيهياً غير محدود لستة أشهر مع iflix

أعلنت زين الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت عن آخر عروضها التسويقية، والذي تقدم من خلاله محتوى ترفيهيا غير محدود لستة أشهر وسعة إنترنت 5 جيجابايت شهريا مع خدمة iflix لبث محتوى الفيديو عبر الإنترنت، لتفتح آفاقا جديدة أمام عملائها الشغوفين ببث المحتوى الترفيهي الرقمي.

وأوضحت الشركة في بيان صحافي أن خدمة iflix توفر تشكيلة واسعة من آلاف الأفلام والبرامج التلفزيونية العالمية والعربية (بترجمة نصية عربية وإنجليزية)، كما توفر محتوى فيديو عرض أول، وسلسلة حصرية من البرامج الفائزة بجوائز أكاديمية شهيرة، بالإضافة إلى أفضل العروض الحصرية من بوليوود لمحبي الأفلام الهندية، إلى جانب أكثر من 2000 عمل من برامج الأطفال وغيرها.

وبينت زين أنه فور اشتراك العميل في خدمة iflix للمرة الأولى، فإنه سيحصل على فترة مدتها 6 أشهر من تاريخ الاشتراك مقدمة من زين للاستمتاع بالمحتوى الترفيهي بشكل غير محدود، هذا بالإضافة لإنترنت بسعة 5 جيجابايت شهريا ليتمكن العميل من بث محتوى الفيديو عبر الإنترنت وتحميل أحدث الأفلام والمسلسلات على أجهزته المفضلة.

وقد أعلنت مجموعة زين مع iflix الشركة الرائدة عالميا في مجال خدمات بث الأفلام والبرامج والمحتوى التلفزيوني عبر الإنترنت في الأسواق الناشئة عن تأسيس كيان تجاري مشترك تحت اسم iflix Arabia لتوفير خدمات عالمية الطراز في بث المحتوى الترفيهي إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال التعاون مع أكثر من 170 استديو وموزع على مستوى العالم. ويمكن للعملاء الراغبين في الاستفادة من عروض المحتوى الرقمي الذي ستقدمه خدمة iflix، التسجيل من خلال زيارة الموقع الإلكتروني للخدمة kw.zain.com/iflix، أو تنزيل التطبيق الخاص بها من متجر Google Play أو من متجر App Store.

وتمتلك iflix تكنولوجيا حصرية خاصة بها لضغط وتهيئة المحتوى الرقمي، وهي التكنولوجيا التي تسهم أكثر في ضمان استمتاع المشاهدين بتجربة مشاهدة رائعة، وذلك من خلال تمكين الخدمة بشكل أفضل، بحيث تنساب بسلاسة في حال كانت سرعات الإنترنت بطيئة نسبيا.

وسيسمح كل اشتراك بأن يصل المشترك إلى خدمة iflix من خلال خمسة أجهزة، بما في ذلك الهواتف النقالة وأجهزة اللاب توب، الحواسيب اللوحية، والتلفزيون كي يشاهدوها لاحقا أينما كانوا، وفي الوقت الذي يرغبون فيه.

كما أن هناك خاصية حصرية بمشتركي iflix، وهي إمكانية القيام بتنزيل الأفلام والبرامج التلفزيونية على هواتفهم النقالة وأجهزتهم اللوحية من مكتبة iflix الضخمة كي يشاهدوها بدون اتصال بالإنترنت.

قائمة لامحدودة من آلاف الأفلام والمسلسلات العربية والأجنبية

«البترول» تعلن أسعار الغاز المسال خلال يناير

كونا: أعلنت مؤسسة البترول الكويتية الأسعار الجديدة لغاز البترول المسال «البروبان» و«البيوتان» لشهر يناير الجاري، حيث قالت المؤسسة في بيان لها، إن الطن المتري الواحد من غاز «البروبان» سيباع بـ 590 دولارا خلال يناير الجاري، في حين سيباع الطن المتري الواحد من غاز «البيوتان» بـ 570 دولارا. ويستخدم غازا البترول المسال «البروبان» و«البيوتان» في صناعة البتروكيماويات إضافة إلى استخدامات أخرى كوقود الطبخ والتدفئة وغيرها من الاستخدامات. وتتأثر أسعار الغاز المسال بأسعار النفط في الأسواق العالمية ارتفاعا وانخفاضا باعتبارها محددا رئيسيا لأسعار هذه المواد إضافة إلى تأثرها بقوى العرض والطلب في السوق وعوامل أخرى.

مخزونات النفط الأميركية تهبط 5 ملايين برميل

رويترز: قال معهد البترول الأميركي إن مخزونات النفط الخام في الولايات المتحدة هبطت الأسبوع الماضي بينما ارتفعت مخزونات البنزين ونواتج التقطير.

وأظهرت بيانات من معهد البترول أن مخزونات الخام انخفضت خمسة ملايين برميل في الأسبوع المنتهي في التاسع والعشرين من ديسمبر لتصل إلى 427,8 مليون برميل في حين كانت توقعات المحللين تشير إلى هبوط 5,1 ملايين برميل.

وتراجعت مخزونات الخام في مركز التسليم في كاشينج بولاية أوكلاهوما بمقدار 2,1 مليون برميل.

وارتفعت مخزونات البنزين بواقع 1,8 مليون برميل بينما كان محللون شملهم استطلاع لرويترز قد توقعوا زيادة قدرها 2,2 مليون برميل.

وأظهرت بيانات معهد البترول أن مخزونات نواتج التقطير، التي تشمل الديزل وزيت التدفئة، قفزت 4,3 ملايين برميل بينما كان من المتوقع أن ترتفع 477 ألف برميل.

وزادت واردات الولايات المتحدة من النفط الخام 280 ألف برميل يوميا إلى 7,6 ملايين برميل يوميا.

الذهب يتراجع بفعل صعود الدولار

رويترز: تراجعت أسعار الذهب خلال تعاملات أمس بعدما سجلت أعلى مستوى في 3 أشهر ونصف الشهر في الجلسة السابقة مع إقبال المستثمرين على جني الأرباح وصعود الدولار الأميركي.

ونزل الذهب في المعاملات الفورية 0,3٪ إلى 1308,82 دولارات للأوقية (الأونصة). وتراجع الذهب في العقود الأميركية الآجلة 0,6٪ إلى 1310 دولارات للأوقية.

وسجل الذهب في المعاملات الفورية أعلى مستوى منذ 15 سبتمبر عند 1321,33 دولارا للأوقية الاربعاء الماضي لكنه تراجع بعدها مع تعافي الدولار من أدنى مستوى في أكثر من 3 أشهر.

وتراجع الذهب أكثر بعدما عزز محضر اجتماع لجنة السياسات النقدية بمجلس الاحتياطي الاتحادي (البنك المركزي الأميركي) التوقعات بزيادات جديدة في سعر الفائدة الأميركية.

وزاد نشاط المصانع الأميركية أكثر من المتوقع في ديسمبر بدعم تسارع نمو الطلبيات الجديدة، في مؤشر جديد على الزخم الاقتصادي القوي في نهاية عام 2017.

ومن بين المعادن النفيسة الأخرى، نزلت الفضة في المعاملات الفورية 0,6٪ إلى 17 دولارا للأوقية. ونزل البلاتين بأكثر من 1٪ إلى 943 دولارا للأوقية. وصعد البلاديوم 0,4٪ إلى 1086,95 دولارا للأوقية.