



بالإضافة إلى فرع المطار «بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً في العتلة



يوصل بيت التمول الكويتي (بيتك) خدمة عملائه إلكترونياً خلال العتلة عبر موقعه الإلكتروني kfh.com الذي يقدم أكثر من 150 خدمة مجانية بمستوى عال من السرعة والمرونة والأمان، وعبر العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تضمن تمتع العملاء بمجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية وأحدثها جهاز «XTM»، التفاعلي ذاتي الخدمة الموجود في مجمع الأفتونز وفرع الفيحاء، بالإضافة إلى سيارات موبى «بيتك» وفرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة.

وتقدم حلولاً مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وتتيح العملاء «بيتك» إدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها. وتلعب سيارات «موبى بيتك» التي تعد بمنزلة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق، دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها، حيث تتميز سيارات «موبى بيتك» بتنوع انتشارها وخضوعها لجدول انتشار من يستهدف أماكن مختلفة منها البعيدة والتجمعات والأسواق. ويمتلك عملاء «بيتك» ميزة تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية الأساسية عبر أجهزة الهاتف الذكية التي تحظى بإقبال متزايد، وذلك من خلال تطبيق Kfhonline.

تقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع إلى مطالبهم والعمل على التجاوب معها بأسرع وقت ممكن، من خلال طاقم عمل مؤهل وتقنية متطورة تسهل مهامه. كما تعمل تقديم الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 على مدار الساعة، بذات الكفاءة والسرعة للتجاوب مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم من عمليات تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف المتنقلة وغيرها من الخدمات المتنوعة. وتضم أجهزة الشامل عملاء «بيتك»، فتوفر بديلاً لجزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات، التي تغطي هذه الأجهزة أغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحيوية.

موقع البنك الإلكتروني يقدم أكثر من 150 خدمة مجانية

«التجاري» يوفّر خدماته المصرفية لعملائه خلال عتلة رأس السنة الميلادية



أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية لعملائه أثناء عتلة رأس السنة، وذلك من خلال فرع البنك التجاري في مطار الكويت الدولي بصالة المغادرين. هذا، ويستقبل على مدار الساعة فريق عمل مؤهل اتصالات العملاء من خلال مركز الاتصال للرد على استفساراتهم في أسرع وقت على الرقم (1-888225)، بالإضافة إلى إمكانية التواصل مع البنك عبر صفحات البنك على مواقع التواصل الاجتماعي وكذلك على رقم خدمة الواتساب (50888225). بالإضافة إلى ذلك، فإن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة للبنك التجاري التي تتواجد بمختلف مناطق الكويت تلبى احتياجات العملاء طوال الوقت، كما أنه يمكن للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية عبر الموقع الإلكتروني www.cbk-online.com أو عن طريق تطبيق البنك على الهواتف الذكية وقتما وأينما شاءوا. ويتضمن «التجاري» أن يحمل العام الجديد معه كل الأمانى الطيبة للجميع، وكل عام وأنتم بخير.



منها 35 جناحاً، وهو الأكبر في تونس، وتمتلك جميعها تراسات وشرفات. وتوفر جميع هذه الغرف والأجنحة لضيوف الفندق القادمين بغرض الأعمال أو بهدف قضاء إجازة مع الأصدقاء وأفراد العائلة خيارات لا تحصى من الترفيه ووسائل الراحة. مع وجود 5 مطاعم ومقهى يشرف عليها كبير الطهاة عمر مالن، يتاح أمام ضيوف الفندق العديد من الخيارات التي توافق أذواقهم، بدءاً من مطعم ذا كريك، ومطعم ولاونج بيسسترو شيك في الطابق العلوي من الفندق، حيث أذقوا المأكولات الساحلية المتوسطية المحضرة من المنتجات الطازجة التي يتم إحضارها من السوق المركزي الكبير في المدينة ويتم تقديمها داخل المطعمين أو في الهواء الطلق كل مساء، ويقدم بلو بار أند جريل للضيوف الذين يجلسون عند حوض المسباحة أو الريبب والصيف قائمتهم من الأسماك الطازجة والمأكولات البحرية في أجواء مميزة في الهواء الطلق، ويستطيع الضيوف أيضاً الاستمتاع بقائمة مطعم أزور العالمية من الصباح الباكر حتى وقت متأخر من المساء.

ويمنح الوصول منه إلى المدينة بسهولة. ويتكون من مجمع من المباني البيضاء الفخمة المتصلة مع بعضها بواسطة ممرات تعلوها قناطر ومحاطة بأحواض سباحة ونوافير وحدائق، وتغطيها أشجار النخيل، ثم تصل إلى شاطئ رملي على البحر الأبيض المتوسط الذي يلتقي بالسماء الزرقاء الصافية لتشكل منظراً طبيعياً خلاباً يأسر الضيوف، وقد صممت المساحات المشتركة بشكل مفتوح وذلك بهدف استمتاع الضيوف بنسائم البحر العليل، إما على الحديقة أو على البحر. يتميز الجناح الرئاسي بمساحته الكبيرة التي تبلغ 550 متراً مربعاً (5920 قدماً مربعاً)، ويضم تراساً فسحياً فيه حوض سباحة خاص يناسب العائلات، وبعد أرقى أماكن الإقامة في الفندق، في حين لا تقل أجنحة البحر المتوسط جانبية عنها، إذ تضم كل منها غرفة جلوس كبيرة وطاولة صفرة خدمة بجانب مطبخ، بالإضافة إلى مكتب خاص وغرفة نوم رئيسية فخمة تفتح على تراس مفروش يطل على البحر، ويضم الفندق بالمجمّل 203 غرف إقامة

على بعد مسافة قريبة من الأثار الرومانية التي تقف شاهداً على تاريخ مدينة قرطاج، ومدينة سيدي بوسعيد التي تزخر باللون الأزرق والأبيض، افتتحت مجموعة فورسيزونز في العاصمة التونسية أحدث فنادقها الفاخرة على سواحل البحر الأبيض المتوسط، فندق فورسيزونز تونس. وقال أحمد خلف، مدير عام فندق فورسيزونز تونس: «بسرنا أن نستقبل ضيوفنا الأوائل في فندق فورسيزونز تونس. لقد كان هناك بالفعل اهتمام كبير من سكان منطقة قمرت المجاورة استعداداً لاستقبال الضيوف، كما جاءتنا استفسارات من جميع أنحاء العالم حول افتتاح الفندق، وأن يملأنا الحماس وأفراد فريق العمل لاستقبال ضيوفنا في الفندق الجديد الذين يستمتعون فيه بخدمات فورسيزونز الاستثنائية وهم يكتشفون عراقة تونس، وأسلوب حياة منطقة البحر المتوسط التي تميز المدينة». ويتميز الفندق بتصميمه الذي يحاكي أسلوب عمارة الأرياميسك المعاصرة والمشرقيات الخشبية، ويقع بقرب عدد من مواقع التراث العالمي التابعة لمنظمة

يبقى على تواصل دائم معهم أينما كانوا «الوطني» يوفر لعملائه أرقام هواتف مجانية أثناء سفرهم خارج الكويت



كندا 1-855-577-7625
فرنسا 0805080765
ألمانيا 08001811475
تركيا 008001139247
إيطاليا 800792255
إسبانيا 900839159
هذا، ويحرص «الوطني» على توفير خدماته المصرفية لعملائه في كل أنحاء العالم، حيث يتوافر لدى البنك أكبر شبكة مصرفية تمتد عبر 4 قارات. ويمتد التواجد العالمي للبنك في العديد من المراكز المالية العالمية بما في ذلك: جنيف، لندن، نيويورك، باريس، شنغهاي وسنغافورة، بالإضافة إلى تواجده الإقليمي في كل من البحرين، مصر، الأردن، العراق، لبنان، السعودية، تركيا والإمارات.

مع ممثلي البنك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع أينما كان محل تواجدهم. وأيضاً بإمكان موظفي خدمة العملاء لدى البنك مساعدة العميل بالرد على مجموعة من الأسئلة والاستفسار بما في ذلك إلغاء البطاقات المسروقة أو المفقودة، وتحويل الأموال بين الحسابات، وتزويد العميل برصيد الحساب، وإصدار البطاقات الجديدة. ويمكن للعملاء أيضاً السؤال عن فتح حسابات جديدة، والحصول على المزيد من المعلومات والتقدم لطلب بطاقات الائتمان والباقات والتسهيلات الائتمانية المختلفة. وقد تم تحديد أرقام الهواتف المجانية في الخارج كالتالي: الولايات المتحدة الأمريكية 1-855-577-7625 المملكة المتحدة 08000988456

الاتصال بالمجان مع البنك يجعل رحلات السفر أكثر أماناً وسهولة في إنجاز المعاملات المصرفية خارج البلاد

يوفر بنك الكويت الوطني أرقام هواتف مجانية للتواصل مع عملائه خلال سفرهم إلى خارج الكويت، وذلك لمساعدتهم والرد على استفساراتهم المصرفية، حيث يوفر «الوطني» حالياً أرقام هواتف مجانية لعملائه للاتصال بالبنك على مدار الساعة في 8 من أكثر وجهات السفر التي يذهب إليها عملاؤه على مستوى العالم. وقال «الوطني» في بيان صحافي أمس إنه بإمكان عملائه الاتصال بالبنك بالمجان على مدار الساعة عند زيارة إحدى الدول التالية: الولايات المتحدة الأمريكية، المملكة المتحدة، كندا، فرنسا، ألمانيا، تركيا، إيطاليا وإسبانيا. كما يمكن الاتصال من أي دولة في العالم على الرقم 22248361 أو إرسال رسالة نصية من خلال تطبيق WhatsApp في أي وقت على مدار الساعة على الرقم 52221333. كما بإمكان عملاء البنك التواصل بسهولة مع الموظفين أثناء سفرهم من خلال خدمة الاتصال بأرقام الهواتف المجانية للدول المذكورة والتي يسافر إليها عملاء البنك بشكل متكرر، وبهذه الطريقة يمكنهم التواصل والتحدث

«الأهلي»: خدماتنا مستمرة هاتفياً وإلكترونياً خلال عتلة رأس السنة الميلادية



الكريم وكل المقيمين، داعين للمولى عز وجل أن يعيده على الجميع بالخير واليمن والبركات.

الأحمد، وسمو ولي عهد الأمين الشيخ نواف الأحمد، والي الحكومة الكويتية الرشيدة والشعب الكويتي

بمناسبة حلول العام الجديد أعلن البنك الأهلي الكويتي انه سيغلق جميع فروعها يوم الأحد الموافق 31 ديسمبر 2017 ويوم الإثنين الموافق 1 يناير 2018، وسيستأنف البنك نشاطه اعتباراً من يوم الثلاثاء الموافق 2 يناير 2018. وسيوصل البنك خدماته المصرفية الهاتفية لعملائه عبر مركز الاتصال وعلى شبكة الإنترنت، كما يستطيع العملاء القيام بالعديد من المعاملات المصرفية من خلال الاتصال بمركز خدمة العملاء «أهلي أهلي» على 1899899. وبهذه المناسبة يتقدم «الأهلي» باسمي آيات التهنئة والتبريكات إلى صاحب السمو الأمير الشيخ صباح

كرّمت الموظفين المتميزين لعام 2017 «الكويت للتأمين» دشنت هويتها وإستراتيجيتها الجديدة لـ 2018



بالقول: «إننا نتطلع قدماً إلى المستقبل، ونعي جيداً أن نجاحنا المستمر وكل ما حققناه إلى اليوم هو ما تؤكده نتائج الشركة المعلنة حتى الربع الثالث لهذا العام لـ 2018 هو نقطة قوتنا، التي تجعل منهم يشعرون بمشاركتهم ومسؤوليتهم في نمو الشركة ونجاحها، لافتاً إلى أن الشركة تحرص على تطوير موظفيها وتوظيف الكوادر التي تسهم في تطوير العمل واكتتم سامي شريف

والعراقة، ومواكبة لكل ما هو حديث ومعاصر. وأضاف شريف أن إطلاق فريق العمل بالشركة على إنجازات 2017 والإستراتيجيات الجديدة لـ 2018 هو نقطة قوتنا، التي تجعل منهم يشعرون بمشاركتهم ومسؤوليتهم في نمو الشركة ونجاحها، لافتاً إلى أن الشركة تحرص على تطوير موظفيها وتوظيف الكوادر التي تسهم في تطوير العمل واكتتم سامي شريف

شريف: العلامة الجديدة مزيج متجانس من العراقة والحدثة

احتفلت شركة الكويت للتأمين بإطلاق هويتها الجديدة بالتزامن مع الرؤية والرسالة والقيم الجديدة للشركة، وذلك في إطار إستراتيجيتها المستقبلية التوسعية لتعزيز موقعها كواحدة من أكثر شركات التأمين ابتكاراً واهتماماً بالعملاء في الكويت والمنطقة. كما تم توزيع 6 جوائز للمميزين في الشركة سواء في تحقيق أهدافهم في 2017، أو في جودة عملهم، أو سلوكهم الوظيفي، أو مهاراتهم في التعامل مع الآخرين، أو الانضباط في العمل أو الولاء للشركة، وكرمت الشركة أيضاً المديرين الذين تجاوزت خدماتهم 20 عاماً تقديراً لعملهم وجهودهم المبذولة خلال رحلة عملهم ودورهم في نجاحات وإنجازات الشركة. وقال الرئيس التنفيذي للشركة سامي شريف أن العلامة التجارية الجديدة مازالت تحمل هوية وتراث الشركة الممتد لأكثر من 57 عاماً، حيث تم تجديد التصميم المعتمد للشعار والألوان ليكون متجانساً ويجمع بين التاريخ