



قضية وراي

libraheem@hotmail.com

د. عادل إبراهيم

إلى وزير البلدية: هل من تجاوب؟!

بداية عبر زاويتنا هذه نتقدم إليكم بالتهنئة لنيلكم ثقة صاحب السمو أمير البلاد المفدى، كما أود أن أشيد ببداية نشاطكم الرسمي الذي ينم عن الجدية والحرص على الارتقاء بعمل جهاز البلدية، ولعل الاستماع إلى شكاوى المواطنين وإعطاءها جزءا من وقتكم الثمين لا يقل أهمية عن أي دور، بل إن لم يكن على قائمة الأولويات للوقوف على ما يعانيه المواطن أثناء التعامل مع البلدية مع تقديرنا للجهود التي تبذلها إدارة البلدية في مناحي كثيرة. ولا شك أن النظر بعين الاعتبار لأي شكوى سيؤدي بالنهاية إلى إيجاد الحل المناسب لها إن وجدت النية الصادقة لحلها وهذا ما نتوسم به منكم في القادم من الأيام. أمور كثيرة تضطلع بها البلدية ولها اتصال مباشر مع المواطنين سواء عبر التعامل لإنجاز المعاملات أو نتيجة للقرارات التي تصدرها ولها تبعات على المواطنين. وفي هذا الصدد أود أن أشير إلى المعاناة اليومية التي يعانيها القاطنين في منطقتي أبو الحصانية والفنيطيس الواقعة على امتداد الشريط الساحلي من سوء التخطيط المتمثل بإعطاء تراخيص لإنشاء مطاعم في أماكن لا تصلح أن تمنح ترخيصا، نتيجة لضيق مساحة الشارع والتجاور الذي يحصل من أصحاب التراخيص بعد إيصال التيار الكهربائي في مخالفة شروط الترخيص باستغلال الساحات بل وتسكيرها، مما يتسبب في زيادة الرواد وبالتبعية زيادة الازدحام والوقوف أمام منازل المواطنين مما يتسبب في مشاكل نحن في غنى عنها، ولكنها للأسف موجودة نتيجة لسوء التخطيط وعدم المتابعة، مما يسبب إزعاجا للسكان... فإين دور إدارة الرقابة من ذلك؟! كما أن هناك نقطة جديرة بالاهتمام معالي الوزير، نتمنى أن تكون في عناية اهتمامكم بضرورة وضع لائحة لعمل تلك المطاعم من حيث تحديد ساعات العمل، حيث لا يعقل أن يتحمل السكان إزعاج تلك المطاعم والإضاءة المبهرة حتى ساعة متأخرة من الليل إن لم يكن طوال الليل، فكيف لنا أن ننعم بالهدوء والسكينة في منطقة سكنية قبل أن تحولها البلدية إلى منطقة سياحية دون أخذ رأي ساكنيها، عموما نحن أمام واقع لابد من إيجاد حلول له؟! معالي الوزير: هذه هي الشكوى والتي نأمل أن تلقى صدى لديكم مما نعانى، وأن تقوم بزيارة ميدانية للوقوف عن كثب لواقع الحال الذي تجاهلته البلدية منذ فترة طويلة على الرغم من الشكاوى والمناشدات المتكررة وهي بلا شك موجودة لدى الإدارات المختصة والتي للأسف لم تجد أي تجاوب وبقي الحال يزداد سوءا يوما بعد يوم نتيجة لعدم قيام الجهاز الرقابي بالدور المطلوب منه، فهل نرى تجاوبا تجاه هذه الشكوى من معاليكم، هذا ما نامله وأن يكون التجاوب سريعا!



م. 36

تدريب الوزراء

a.alsalleh@yahoo.com

د.عبدالهادي عبدالحامد الصالح

الم نصب الوزاري رغم اهميته القيادية والسياسية إلا أنه عندنا - للأسف - لا يتم له إعداد الوزير الجديد لإتيكيت وبروتوكول العلاقات في العلاقات القيادية المحلية والدولية، فالخطأ هنا قد يعطي تفسيراً يؤدي إلى مشاكل جسيمة في العلاقات الرسمية. وشخصياً أثناء تقلدي الحقيبة الوزارية تعرضت لمآزق وإحراجات، منها في كيفية استقبال ضيف البلاد بصفتي رئيس فريق الشرف المرافق له. وفي توديع



ألم وأمل



د.هند الشوهر

يوافق العاشر من ديسمبر من كل عام اليوم العالمي لحقوق الإنسان، حيث يتوافق هذا التاريخ مع صدور الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والذي كان نتيجة ما حدث من إبادة وانتهاكات لكرامة الإنسان خلال الحرب العالمية الثانية والتي من نتائجها ملايين من القتلى والمشردين والمعاقين. وهذا اليوم يعتبر من أهم الموانيق التي أصدرتها منظمة الأمم المتحدة، وتعتبر بداية مرحلة فاصلة في التعامل مع الدول الحاكمة ببعض الدول قد أصبح الحديث عن «حقوق الإنسان» مصدراً للقلق وللانزعاج من قبل المجتمع الدولي ومن الشعوب والنشطين. ومن أهم حقوق الإنسان حق التمتع بالصحّة والرعاية الصحية وحق الحياة وهي ضمن الأهداف العالمية للتنمية المستدامة حتى عام 2030 بالإضافة إلى العديد من حقوق الإنسان ذات الصلة

حقوق المرضى

و«حقوق الإنسان»

twitter: @Y_Alotaibii
Email: Yousuf.Alotaiabi@hotmail.com

يوسف فيصل العتيبي

كان هناك رجل انعم الله عليه بالمال والأبناء والجاه، وكان بيته لا يدخل من الناس، من يطلب وده، ومن يحاول يكسب معرفته، وفجأة خسر هذا الرجل المال والبنيان والصحة، وأصبح طريح الفراش، فتخلى عنه أصحابه وتولى عنه من كان حوله بالأمس، ولم يسأل عنه أحد، بعد من كان الجميع ينتظر كلمة منه! لم يبق معه إلا زوجته، فعلم أنها هي الصواب حقا، فنعّم الزوجة ونعم الصحاب، إنه نبي الله أيوب عليه السلام. وأنا لست هنا لأسرد سيرة نبي الله أيوب، ولكن لنعتر من قصته وأزمته، وكيف عندما كان بزمته وقوته كان الجميع حوله ويطلب رضاه، وعندما خسر كل شيء تخلوا عنه، فهذا حال كثير من الناس، يتأون لمصحة ويذهبون عندما تنتهي المصلحة، فهم ليسوا أصحابا وإنما أناس حرك المصالح في نفوسهم، إن من: «الصحاب»، مع ظهور موافق التواصل الاجتماعي، أصبحت نعد أصحابنا بكثرة من يتابعنا.

من صاحبي؟



كذلك أثناء المنصب الوزاري يعتمد خلاله بعض المصورين الإعلاميين بخبث أو بحسن سريرة اصطياد لقطات للوزير في حالاته الإنسانية كالتقط (تمديد اليدين والصدر للراحة) أو التثاؤب أو العطس أو حتى الوشوشة مع زميله في جلسة مجلس الأمة. وطبعا يضع عليها تعليقات ساخرة للابتسام! أو محاولا الإنقاص من قدر الوزير في عين الناس! وقد تعرضت لكل ذلك وغيره في كتابي الجديد «كنت وزيار».

رئيس مجلس الأمة وعدم مغادرة المكان حتى تتحرك الطائرة مع تأشير اليد بالدواع الودي. وزارة الخارجية أنشأت معهد سعود الناصر الصباح للتدريب الدبلوماسي، خصص لموظفيها الدبلوماسيين، وهو أمر جيد، لكن ينبغي أن يشمل كذلك الوزراء الجدد ونواب مجلس الأمة. وفيه كذلك تطرح المفاهيم الدستورية والقانونية، وهو أمر يرفع من كفاءة الوزير والنائب، ولا يعيبه أن يكون متعلما.



بإجراءات وسياسات الرعاية الصحية وأبنيات الممارسة اليومية لرعاية المرضى. وقد بادرت العديد من دول العالم بدمج سياسات وبرامج حقوق الإنسان ضمن سياسات الرعاية الصحية على جميع المستويات، بل إن دولاً عديدة قد أصدرت قوانين خاصة لحماية المرضى ضمن الاهتمام بحقوق الإنسان فضلا عن أن نظام الاعتماد أو الاعتراف بالمستشفيات يشترط التزام المستشفى بتطبيق معايير حقوق المرضى ضمن سياسات الرعاية الصحية. وقد صدرت عدة تصريحات صحافية منذ أكثر من عام من كبار المسؤولين بوزارة الصحة عن قرب صدور قانون كويتي لحماية حقوق المرضى بل إنه وحسب المصادر الصحافية فإن لجنة إعداد مشروع قانون لحماية حقوق المرضى برئاسة الوكيل المساعد د.وليد الفلاح قد قدمت المشروع إلى «الفتوى والتشريع»

«الصحاب» يا سادة هو من إذا مررت بمصيبة كان أول من يأتي على بالك، الذي إذا أصبحت طريح الفراش كان أول من يأتيك، وإذا ضاقت عليك الحياة كان أول من يفرج عنك همك، الصحاب يا سادة هو أنت يجسد ثان. يكون لك أختا من أم أخرى، يحب لك الخير كما يحبه لنفسه، يأخذ بيديك لطريق الخير، وإن كان يفعل الشر، مفتاح للخير لك، مغاليق للشر، كما قال النبي صلى الله عليه وسلم: «إن من الناس ناسا مفتاح للخير، مغاليق للشر» فليس الصحاب الذي تنفّس معه، وتضحك معه، ويكون ملازما كخيالك في (السراء)، ولا تظن أن المصيبة إذا تعطلت مركبتك أسرع إليك لمساعدتك فهذه ليست مصيبة ولا مشكلة لا يرحل وأمرأة علا الذي يؤدي واجبات اجتماعية وفي نفس يعقوب شيء آخر. ولا تحسبوا مقالتي هذا أنني اعدم الخير من الناس، فكلامي للبعض، فالتعميم من صفات الجهلاء، ولكن أريد من خلال

الغذاء اليومي، ذلك يعني أن القائمة التي كنت قد أعدتها وهي تعتبر - صحية - إلى حد ما لا بد أن تراجع مرة أخرى. وذلك بإلغاء كل ما من شأنه زيادة الارتجاع. كانت المعاناة القسوى في قطع الشاي والقهوة، وأشياى أخرى لم أشأ أن أفقد نكهتها المميزة في يومي. وهكذا كان لا بد من وضع البدائل ورصف الطريق أمام قائمة طعام جديدة، ووصفات بعيدة عن الزيوت والتوابل، كنت أعيش في الحالة الأولى غربة اجتماعية وخشيت بشأن الدعوات كيف سألبيها وقد لا أستطيع أن أكل أي طبق من مائدة الضيوف الكبيرة! بعد تجربة الغذاء الخفيف جدا، كنت احترف التسوق واختيار أفضل المكونات وأشهاها، صرت لا أزر أحدا إلا وطبقا يناسبني أحضره بنفسي، أعدت قائمة لوصفات خفيفة، وجربت الحياة في رتم مختلف تماما عن الشائع وقد أزعجت المطاعم التي

كنت أرتادها بشأن القلي والزيت والتوابل، إلا أنها كانت تجربة غنية جدا بالإرادة، العزم على المضي قدما بعيدا عن الرغبة في التدمير الذاتي من أجل إرضاء الآخر. أتأ أعلم أنك قد تستخف بالمثال السابق ولكنه فصل مؤثر في حياة الكثيرين، فالتغذية الصحية هدف قد تنساه وسط الجماللات الاجتماعية والرغبة في عدم التغيير على حساب نفسك وجهدك وطاقتك، لكننا نعلم أن الغذاء قد يكون الداء وقد يصير الدواء، لذا فإن التغذية الصحية هدف يجعل من حياتنا أزهى وأفضل وأثري. جرب يوما أن تعيش مختلفا عن من حولك.. أن تستيقظ بوقت هم فيه نامنون.. أن تكون نشيطا في وقت الكل فيه تعب.. أن تأكل مثل ما يشتهون.. من سهل أن يصير حياة بالأصالة والنظر في مناصح المدير العام ممن انتهت مديتهم القانونية والاستعجال في حسم أمرهم.



إطلالة

khaled_news@hotmail.com

خالد العرافة

رسائل.. عاجلة

مع كل تشكيل حكومي نبعث برسائل إلى وزراء الخدمات تكون بمنزلة خارطة الطريق لعملهم، خاصة أن هناك هموما وشجوناً لا يشعر بها إلا المواطن الذي يبحث عن الوسيلة من أجل الحصول على حقوقه التي ينتزعها البعض بسبب المسؤولية من باب هذا ولدنا.. رسالتي الأولى إلى وزير الصحة د.باسل الصباح الذي نبارك له نيل هذه الثقة العالية، والذي نأمل منه أن يبدأ من حيث ما انتهى إليه الوزير الإصلاحي السابق د.جمال الحربي الذي يحجز اللسان عن ذكر إنجازاته، والعمل على متابعة واستكمال بعض المشاريع وأبرزها بطاقة عافية، حيث إن الوزير السابق تطرق إلى إدخال بعض الفئات مثل الإعاقة وريبات المنازل، وإضافة بعض الخدمات والتي منها تبديل المفاصل وعلاج السرطان ووزارة الأسنان والتي نتمنى أن تكمل المشوار لإنجازها مع شركات التأمين خلال الأيام المقبلة لأن هناك العديد من المواطنين ينتظرون إقرارها، والإسراع في تسكين المناصب القيادية في الوزارة التي كانت حجر عثرة في طريق عمل الوزارة طوال الشهور الماضية ومنها تعيين وكيل وزارة بالأصالة والبث في أمر الكولاء المساعدين والبالغ عددهم سبعة منهم من انتهت مديتهم وآخرون تمت إحالتهم للتقاعد، إضافة إلى تسكين الشواغر الادارية التي مازالت مكلفة، وإحالة من بلغ السن القانونية لمن يشغلها إلى التقاعد وتجديد الدماء بها، كذلك الإسراع في افتتاح مستشفى جابر وكشف الصورة الضبابية التي تسيطر عليه بتخصيصه وتسليمه لجهة مستثمرة، وفي حال استثماره كيف سيحصل المواطن على الخدمة، وهل ستكون بمقابل أم بالجان رغم أن المبنى والأجهزة والتجهيزات من ميزانية الوزارة، هذه الأسئلة تشغل المواطنين ويانتظار رد الوزير لحسمها. كذلك العمل على تجديد الدماء في ادارات الوزارة بما في ذلك إدارة مكتب لأنها تعتبر الواجهة لعكك وتواصل مع الناس، والعمل على اتباع سياسة الباب المفتوح وتخصيص يوم للجمهور أسوة بعمل الوزير السابق الذي حل مشاكل العديد من الراغبين من خلال هذا اليوم. كذلك العمل على الإسراع في تطبيق التأمين الصحي على جميع المواطنين والاستمرار بعمل جولات ميدانية على المستشفيات والالتقاء بالمرجعين للاطلاع على مدى رضائهم عن الخدمات، كذلك العمل على تغيير أعضاء اللجان الطبية في المستشفيات المعنية بابتعاث المرضى كل 3 شهور وتكون الرئاسة وعضوية اللجنة متغيرة كل فترة للقضاء على الواسطات والحسوية في هذا الجانب.

لذلك، يجب الإسراع في عملية الربط الالكتروني بين مراكز الرعاية الصحية والمناطق الصحية لترشيد عملية صرف الدواء بدلا من إطلاقها الذي يمكن حاليا المرضي من الحصول على الدواء بشكل متكرر، ولنا في منطقة الاحمدي الصحية ممثلة بمديرها د.عبداللطيف السهلبي مثال في تطبيق هذه الآلية التي أثبتت نجاحها، وساهمت في السيطرة على آفة الصفر، وتتمنى تطبيقها على جميع المرافق الصحية. الرسالة الثانية لوزير التجارة خالد الروضان، نبارك لك تجديد الثقة في إعادة تزويرك مرة أخرى، وتلفت نظرك إلى أن هناك قصايا في وزارة التجارة والصناعة بانتظار حسمك لها، منها قضية التلاعب بالأسعار التي مازالت مسيطرة على المشهد وصمت الوزارة عنها. كذلك وعودك قبل التشكيل الحكومي بإلزام شركة الدرة بسعر محدد لاستقدام العمالة المنزلية، وذلك من خلال تشكيل لجنة متخصصة تبحث الأسعار والمعوقات التي تؤثر على عملها. القرار كما طالعتنا الصحف صدر بعد تأسيس الشركة الخاصة بالخدم ورغبة من الوزارة في مراقبة أسعار استقدام العمالة المنزلية والمكلفة من عدد من الجهات الحكومية إلى جانب ممثلين من غرفة التجارة وحماية المستهلك واتحاد مكاتب العمالة. بعد كل ما نكد بدأت الشركة في استقبال الطلبات التي كانت رسوما صدمة وجاءت عكس الأمنيات للمواطنين، إذ لم تختلف أسعارها عن مكاتب الاستقدام الخاصة، رغم وعود أصحاب الفكرة بأنها لن تتعدى الـ 500 دينار. الأمر يتطلب من وزيرنا النشط مثل ما فرغ في رفع الإيقاف أن يُفْرَح الشعب ويفي بوعد الذي قطعه على نفسه بتحديد الأسعار وجعلها وفق ما هو متفق عليه، ونتمنى أن نرى ذلك قريبا. كذلك هناك أمر مهم بانتظار القرار ويتعلق بتسكين مناصب شاغرة في هيئة الصدارة والإسراع في البيت في تعيين مدير هيئة بالأصالة والنظر في نواب المدير العام ممن انتهت مديتهم القانونية والاستعجال في حسم أمرهم.