### المنظمة تحتفل باليوبيل الذهبي لإنشائها برعاية رئيس الوزراء

# «أوابك»: الصناعة البترولية تواجه تحديات وتطورات غير مسبوقة

صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سلمان في حديث مع السيد فواز خالد المرزوق بحضور الوزير م.عصام المرزوق والسفير د. عبدالعزيز الفايز

لقطة تذكارية لوزراء «أوابك» قبيل حفل العشاء الذي أقيم على شرفهم أمس بمناسبة انعقاد اجتماعهم في الكويت (متين غوزال)

**أحمد مغربي**

احتفلت منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول «أوابك» مساء أمس باليوبيل الذهبي لإنشائها وذلك تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك.

حضر الحفل وزراء النفط من الدول العربية المشاركة في المنظمة وفي مقدمتهم وزير الدولة لشؤون الطاقة بوزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية في المملكة العربية السعودية صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن سلمان بن عبدالعزيز، ووزير الطاقة الإماراتي سهيل بن محمد المزروعي ووزير البترول المصري طارق الملا ووزير النفط العراقي جبار اللعيبي.

**المرزوق: مشاريع ناجحة**

وفي بداية الحفل قال وزير النفط والكهرباء والماء م.عصام المرزوق في كلمته: تعتبر منظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول «أوابك»، ومنذ تأسيسها في 9 يناير 1968، أحد الأوجه المهمة والحيوية للتعاون والعمل العربي المشترك، وذلك بالنظر الى اختصاصها الرئيسي في تشجيع التعاون والتنسيق بين الدول الأعضاء في المنظمة بمختلف أوجه النشاط الاقتصادي في صناعة النفط والغاز، وتقوية أواصر العلاقات بين القائمين في هذا المجال الحيوي.

وأضاف: وتحقيقا لتلك الغايات والمبادئ، فقد عملت المنظمة ومن خلال توجيهات الدول الأعضاء في المنظمة ممثلة في مجلس وزراء المنظمة وبقية الأجهزة التنفيذية في المنظمة، على تنفيذ العديد من المشاريع والأنشطة الناجحة، ومن أهمها إنشاء مجموعة من الشركات العربية المنبثقة عن المنظمة، وذلك انطلاقا من روح اتفاقية انشاء المنظمة التي أشارت الى ضرورة «الإفادة من موارد الأعضاء وامكاناتهم المشتركة في إنشاء مشروعات مشتركة في مختلف أوجه النشاط بصناعة البترول التي يقوم بها جميع الأعضاء أو من يرغب منهم في ذلك»، ان احتضان دولة الكويت للمقر الرئيسي لمنظمة الأقطار العربية المصدرة للبترول «أوابك»، يأتي في إطار حرص دولة الكويت على تعزيز والنهوض بالعمل العربي المشترك في جميع جوانبه، وتقديم أفضل التسهيلات اللازمة والدعم المادي والمعنوي لمنظمات العمل العربي المشترك لممارسة أعمالها وبما يعود بالخير والفائدة على الدول العربية.

واستطرد الوزير المرزوق: إننا في دولة الكويت على يقين بأن تضافر جهود الدول الأعضاء وتعاونها الإيجابي سيؤدي الى نجاح المنظمة في تأدية رسالتها على الوجه الأكمل، ونحن جميعا على أتم إدراك بأن الصناعة البترولية تواجه تحديات وتطورات غير مسبوقة تستوجب المزيد من التنسيق بين الدول المنتجة والمصدرة للنفط على الصعيدين الإقليمي والدولي.

كما أود أن انتهز هذه المناسبة للإعراب عن وافر الشكر والتقدير لسعادة الأمين العام الأستاذ عباس علي النقي، وللإخوة والأخوات منتسبي الأمانة العامة في منظمة «الأوابك» على ما بذلوه من جهد كبير في الإعداد والتحضير لهذه الاحتفالية، ولبقية الاجتماعات الرسمية للمنظمة والشركات العربية المنبثقة عن المنظمة، والتي تعقد خلال هذه الفترة في دولة الكويت، فمرحبا بالجميع.

**النقي: رؤية المنظمة واقعية**

بدوره، قال الأمين العام لمنظمة «اوابك» عباس النقي: لقد جاء إنشاء المنظمة انطلاقا من قناعة راسخة لدى الدول الأعضاء المصدرة للبترول بأن تستغل الثروة النفطية المتوافرة لديها الاستغلال الأمثل للنهوض بالعملية التنموية فيها.

وتابع: نظرا لاعتماد هذه الدول اعتمادا كليا تقريبا على النفط والغاز كمصدر رئيسي لدخلها القومي، وكذلك للطبيعة الناضبة لهذا المصدر، فقد كان من الضروري استخدام موارده المالية بالشكل الذي يتماشى مع أغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية الاستخدام الأمثل لتقدم وتطور هذه الدول بما يعود عليها وعلى شعوبها بالخير والمنفعة.

وأضاف: لذلك، فقد رأت هذه الدول ان تؤسس كيانا اقتصاديا عربيا مستقلا يقوم بطرح مجالات التعاون الممكنة بين الدول الاعضاء في مختلف الصناعات البترولية، ويتمتع برؤية واقعية وموضوعية في تحليل التطورات والتحديات التي قد تواجه هذه الصناعة حاضرا ومستقبلا.

وأضاف: إذا ما نظرنا الى الأهداف الرئيسية للمنظمة نجد انها تنحصر بشكل عام ضمن اتجاهين:

الاتجاه الأول: العمل على تشجيع الدول الأعضاء في التنسيق وتبادل الخبرات فيما بينها في مجال الصناعات والأبحاث البترولية وإتاحة فرص التدريب وحل ما قد يعترضها من مشكلات في الصناعة البترولية.

الاتجاه الثاني: العمل على تقوية جوانب التعاون والتنسيق وإنشاء المشروعات البترولية العربية المشتركة بين الدول الأعضاء، وقد تمكنت المنظمة وبحمد الله تعالى وتوفيقه من تحقيق نجاحات باهرة في هذا المجال، حيث أنشأت مجموعة من الشركات والمشروعات العربية المشتركة الناجحة والمنبثقة عنها ولكنها مستقلة تماما في إدارتها وأعمالها وهذه الشركات هي الشركة العربية البحرية لنقل البترول والتي تأسست في عام 1972 ومقرها في دولة الكويت، والشركة العربية لبناء وإصلاح السفن (أسري)، وتأسست في عام 1973 ومقرها في مملكة البحرين، والشركة العربية للاستثمارات البترولية (أبيكورب) وتأسست في عام 1974 ومقرها في المملكة العربية السعودية، والشركة العربية للخدمات البترولية ومقرها في دولة ليبيا، كما تم إنشاء معهد النفط العربي للتدريب في عام 1978 ومقره في جمهورية العراق، الأمر الذي ساهم في تحقيق الانتشار الجغرافي للمشروعات العربية المشتركة المنبثقة عن المنظمة في معظم الدول العربية.

**الملا: جهود مضنية لتعزيز التعاون**

من جانبه، قال وزير البترول المصري طارق الملا ان «أوابك» حرصت وبذلت جهودا مضنية لتعزيز التعاون العربي المشترك ودعم التكامل الاقتصادي العربي في قطاع البترول المهم جدا، وشدد على ان مصر تبذل اقصى جهد بالتنسيق مع الدول الأعضاء لاعطاء الدفعات الواجبة لاعمال المنظمة انطلاقا من أهمية الكيان البترولي الواحد. ولقد لعبت منظمة أوابك دورا محوريا في تعزيز التطور الكبير الذي تشهده الصناعة البترولية في الوطن العربي من خلال الإسهامات الجادة والملموسة لها على الساحة العربية والتي يأتي من أهمها تأسيس عدد من الشركات البترولية العربية المنبثقة عن المنظمة المتنوعة الأنشطة. وتُثمن مصر ما تقوم به منظمة أوابك من جهود لخدمة الصناعة البترولية العربية والبحث العلمي في مجالات البترول والطاقة سواء من خلال تفعيل قنوات تبادل المعلومات والخبرات العلمية البترولية بين الدول الأعضاء أو إثراء الصناعة بالعديد من الدراسات الفنية والاقتصادية والتحليلات والتقارير العلمية المهمة والتي تغطي جميع الجوانب المتعلقة بالصناعة البترولية والعوامل المؤثرة فيها والتي تشكل ركيزة مهمة للوقوف على سبل التعامل مع المستجدات والتحديات المختلفة التي تواجه هذه الصناعة الحيوية، ولا يقل أهمية عما سبق ما تقوم به أوابك لتشجيع البحث العلمي للباحثين في صناعة البترول من مختلف الدول العربية وربط الجانب العلمي بالجانب العلمي التطبيقي من خلال طرح موضوعات بحثية تتواكب مع المستجدات العلمية والتكنولوجية في مجال البترول وتخصيص جائزة المنظمة العلمية للأبحاث الأكثر تميزا.

ومن المقرر ان يعقد وزراء نفط منظمة «اوابك» في تمام الساعة العاشرة صباحا الاجتماع التاسع والتسعين لمجلس وزراء المنظمة.

---

مقابلة

### «الأنباء» أجرت مقابلة مع مساعد المدير العام في منطقة الخليج سامي حسن

# تطبيق «كريم» يخترق سوق الرفاهية الكويتي

**عبدالرحمن خالد**

**دخل تطبيق 'كريم' الالكتروني، الخاص بخدمة حجز سيارات الأجرة عبر الموبايل، السوق الكويتي منذ عامين على أمل ان يجد له موطئ قدم وسط آلاف السيارات الأجرة المتواجدة في البلاد. إلا ان التطبيق الالكتروني، الذي يمتلك أكثر من نصف مليون موظف في 13 دولة حول العالم، يسعى بشكل او بآخر لتشجيع زبائنه في الكويت عبر تخفيض سعر الرحلات ليتناسب مع سعر التاكسي الجوال، بعد ان كانت أسعاره مرتفعة.**

**سامي حسن مساعد المدير العام في منطقة الخليج، يروي في مقابلة مع 'الأنباء' خطط الشركة في دخول السوق الكويتي، وعن آلية عمل التطبيق والتحديات التي تواجهه.. وفيما يلي تفاصيل المقابلة:**

حدثنا عن بداية تطبيق «كريم» في الكويت؟

● تقدم «كريم» خدماتها لحجز سيارات الأجرة في المنطقة، وتقدم خدمات تنقل موثوقة وآمنة واقتصادية للجميع، وذلك عبر التطبيق الالكتروني أو من خلال الموقع الإلكتروني. وتعد شركة «كريم» من الشركات الرائدة في المنطقة، وتتمثل مهمتها في جعل حياة الناس أكثر سهولة، وتوفير الملايين من فرص العمل.

وقد تأسست شركة كريم في يوليو 2012، وبدأت تقديم خدماتها في الكويت عام 2015 لقاعدة من زبائنها المستخدمة للتطبيق مسبقا، والتي تشمل المسافرين من الشركات والمؤسسات.

ما نموذج العمل الذي تعتمدون عليه في السوق الكويتي؟

● تعمل «كريم» كمنصة لربط أفضل سيارات الأجرة في الكويت مع الزبائن، ويقوم التطبيق بحجز كابتن متاح للوصول لنقطة تواجد الزبائن لضمان توفير وسيلة نقل في غضون دقائق، ويحصل كباتن كريم على أجرة تحسب على أساس المسافة والوقت في الرحلة الواحدة.

هناك شكاوى من وصول سعر الرحلة بالكويت لضعف سعر التاكسي العادي، كيف تفسر ذلك؟

● لقد تلقينا هذا الأمر وعملنا على حل تلك الشكوى، حيث خفضنا أسعارنا لتتوافق مع أسعار الأجرة وتوفير وسيلة نقل بمزايا مميزة لجميع المستخدمين وأبناء المجتمع الكويتي، ومنذ ذلك شهدنا تقبلا كبيرا من جميع العملاء.

كيف ترون المنافسة في السوق الكويتية؟

● خدمة حجز سيارات الأجرة عبر التطبيق الالكتروني هي خدمة جديدة نسبيا في الكويت، بالإضافة الى تواجد آلاف السيارات الأجرة في الكويت، ولكن ما يميزنا عن منافسينا من سيارات الأجرة التقليدية والتي تتجول في الطرق، هو تركيزنا على توفير خدمة توصيل بجودة عالية واستخدام التكنولوجيا لدينا للوصول إلى الموقع المحدد من قبل العميل.

علاوة على ذلك، «كريم» تراقب عن كثب أداء كباتنها، حيث تعتمد على التقارير الراجعة التي يتم تعبئتها من قبل المستخدمين لتحسين مستوى الخدمة باستمرار.

ما الشرائح التي تستهدفونها، في ظل قلة استخدام المواطنين بالكويت للتاكسي؟

● هدفنا هو خدمة جميع القطاعات، ولكن بطبيعة الحال نستهدف المقيمين الذين كثيرا ما يستخدمون سيارة أجرة في تنقلاتهم أو لا يملكون سيارة خاصة، أما بالنسبة للمواطنين الكويتيين، فهناك العديد من الحالات التي يتوجه فيها المواطن لتطبيق «كريم».

فعلى سبيل المثال، العديد من المواطنين الكويتيين والمغتربين يفضلون استخدام تطبيق كريم لحضور الاجتماعات خلال اليوم في وسط المدينة، بسبب النقص في مواقف السيارات وتجنب الازدحام. وقد قمنا مؤخرا بتوسيع نطاق خدماتنا لمنطقة الجهراء والمناطق الواقعة غرب الشويخ.

ما أبرز التحديات التي تواجهونها في الكويت؟

● نستهدف تقديم خدمة نقل أكثر متعة لزبائننا في الكويت، فقد حرصنا في «كريم» على العمل مع كباتن مؤهلين والحفاظ على مستوى جودة عالية من خلال مكافأة أدائهم باستمرار.

ولا يستطيع أي مزود خدمة نقل الركاب عبر التطبيقات الذكية في الكويت أن يعمل وفقا للنموذج المعمول به في الدول الأخرى، ففي الكويت نظام التاكسي مرخص من قبل الحكومة الكويتية، وبالتالي لا يمكننا استخدام إلا سيارات الأجرة المرخصة من قبل الحكومة.

كيف يتم اختيار وتدريب الكباتن؟

● تبدأ عملية الاختيار من خلال إجراء مقابلة مع كل مرشح، ويخضع المرشحون الذين اجتازوا مرحلة المقابلة بنجاح دورة تدريبية شاملة، ومن متطلباتنا أيضا أن تكون سيارة الأجرة من طراز 2015 أو أحدث نموذج مع أميال سير منخفضة، كما نشترط أن يكون التصميم الداخلي والخارجي للسيارة في أحسن حال.

وفور انضمام الكابتن لفريق «كريم»، يقوم قسم العمليات لدينا بمراقبة أداء الكابتن من حيث العديد من الجوانب وأهمها مهاراته في خدمة الزبائن، بالإضافة للتقييم الذي يتم تعبئته من قبل زبائننا فور إتمام الرحلة والتي يتم من خلالها تصنيف الكابتن وتقييمه بإعطائه عدد نجوم من 1ـ5 بما يتوافق مع مدى رضا الزبائن عن أدائه.

برأيك، ماذا يميز السوق الكويتي عن الأسواق الأخرى بالمنطقة؟

● تتمتع الكويت بنسبة استخدام عالية للهواتف النقالة والذكية بالإضافة لتمتعها بأعلى مستويات انتشار شبكة الإنترنت في العالم، كما أن نسبة استخدام منصات التواصل الاجتماعي منتشرة بشكل كبير، وبالتالي فإنه من الطبيعي توقع نمو ملحوظ في قطاع خدمة حجز سيارا ت الأجرة عبر التطبيقات الذكية مثل «كريم» في الكويت.

حدثنا عن أكثر الأسواق التي تركزون عليها بالمنطقة؟

● تعمل «كريم» في أكثر من 80 مدينة عبر 13 دولة في منطقة الشرق الأوسط الكبير ومنها السعودية، والإمارات العربية المتحدة، ومصر، والأردن، ولبنان، والمغرب، وفلسطين، وقطر، والكويت، والبحرين، بالإضافة إلى شمال أفريقيا، وتركيا، والباكستان.

وستقوم كريم بإطلاق خدماتها في أسواق أخرى في المنطقة في نهاية العام القادم. ولدى «كريم» أكثر من 2500 موظف وأكثر من 500 الف نقباء (سائقين) في أكثر من 80 مدينة.

في الجولة التمويلية الأخيرة، زادت كريم رأسمالها بقيمة 350 مليون دولار بقيادة شركة راتوكين اليابانية وشركة الاتصالات السعودية (ستك)، مما منح الشركة اضافة الى قيمتها الإجمالية بمليار دولار في ديسمبر الماضي، والتي أعقبت ذلك الاستثمار من شركة ديدي تشوكسينغ الصينية العملاقة في أغسطس الماضي.

---

### احتفلت بالتعاون والشراكة مع مؤسسة البترول الكويتية

# «توتال».. 20 عاماً في الكويت

احتفلت شركة توتال بمرور 20 عاما في الكويت، وذلك بالتعاون والشراكة مع مؤسسة البترول الكويتية، خلال احتفالية شهدت حضور حشد كبير من العملاء وكبار الشخصيات في فندق راديسون.

**شراكة ممتدة**

وفي هذا السياق، قال المدير العام لشركة توتال الكويت د.وفيق بيضون: «نعتز بالعمل مع مؤسسة البترول الكويتية منذ 1997، والتعاون القائم على تقديم الخبرات والقدرات التشغيلية في مجال عمليات الاستكشاف والإنتاج النفطية، وتقاسم الكفاءات المتقدمة في عالم التكنولوجيا لدى توتال، مؤازرة مع جهود الكويت الناجحة للحفاظ على مستوى الإنتاج». وأضاف: «مع التزامنا بتحقيق التميز لأصحاب المصلحة لدينا وتقديم مستويات عالية من الجودة في العمليات، جنبا إلى جنب مع طاقم العمل ذي الكفاءة المتميزة في مؤسسة البترول الكويتية، فإننا نرى مستقبلا واعدا في صناعة الطاقة في الكويت».

اختتم بيضون كلمته، قائلا: «شركة توتال باعتبارها شريكا يعول عليه في هذا القطاع، حريصة على المساهمة بشكل ملموس لتحقيق أهداف تنمية الطاقة في الكويت من خلال إيجاد وتطوير الأعمال والعمل على بناء صلات رابحة لكل الأطراف، وبكسب فرص مستقبلية وعلاقات تجارية مع مؤسسة البترول الكويتية والشركات الكويتية المختصة بهذه الصناعة في الكويت وعلى صعيد عالمي».

**تبادل الخبرات**

من جانبه، قال الرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية نزار العدساني: «يسر المؤسسة توسيع تعاونها مع شركة توتال في مجال تبادل الخبرات والتكنولوجيا المتقدمة، ونعتقد أن علاقات دائمة مع شركات النفط العالمية التي تتمتع بالسمعة الطيبة مثل توتال ستساعدنا بالتأكيد على الحفاظ على مسيرة أعمالنا المتنامية وتوطيد أواصر علاقاتنا مع عملائنا».

**محرك النمو الاقتصادي**

من جهته، قال السفير الفرنسي لدى الكويت كريستيان نخلة: «لقد اثبتت شركة توتال منذ ولادتها في الشرق الأوسط، انه المحرك للنمو الاقتصادي، سواء في بلدها الأم فرنسا أوخارجها في البلدان المستضيفة لها، حيث تتواجد توتال في 130 دولة، وتقدم أحدث التقنيات والمهارات العملانية، والالتزام الذي في مجال صناعة الطاقة، وكما تعزز التبادل الثقافي العالمي والتنمية في المجتمعات التي تستضيفها».

الشيخ علي الجابر والشيخة انتصار سالم العلي ونزار العدساني ود.وفيق بيضون وعدد من الحضور خلال الحفل

السفير الفرنسي بالكويت كريستيان نخلة ونزار العدساني وجمال جعفر ود.وفيق بيضون

**بيضون: الكويت أمامها مستقبل واعد بصناعة الطاقة**

**العدساني: شراكتنا مع كيانات النفط العالمية ستساعدنا في تنمية أعمالنا**