



## خلال افتتاح ملتقى الكويت الأول للأخلاقيات المهنية والعملية الروضان: الأخلاقيات المهنية في المؤسسات المالية ترفع جودة الأداء وتدفع التنمية

طارق عرابي

قال وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الشباب خالد الروضان إن الالتزام بالمبادئ والسلوك الأخلاقي سواء على صعيد الأفراد أو المؤسسات بمختلف أنشطتها يعتبر ذا أهمية بالغة للقيام بأعمال هادفة، وعدم إلحاق الضرر بالآخرين، وعدم الخداع في أي تعاملات، وعدم التحيز في القيام بأي ممارسات لصالح طرف دون الآخر. وأضاف خلال كلمته في افتتاح ملتقى الكويت الأول للأخلاقيات المهنية والعملية - الآفاق المستقبلية والتحديات الذي ينظمه اتحاد مصارف الكويت بالشراكة مع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، والمنظمة العالمية للأخلاقيات المهنية، أن العلاقة وثيقة بين تنمية المجتمع وازدهاره، وتطبيق المؤسسات للأخلاقيات المهنية، حيث تساهم القيم الأخلاقية كالأمانة والإنصاف، وتحمل المسؤولية، والدقة في العمل، واحترام الوقت في رفع جودة الأداء وسرعته ودفع عجلة التنمية في كل مجالاتها، والعكس صحيح، فالسلوكيات الأخلاقية تكبد المؤسسات غرامات جزائية كبيرة وتدخلها في نزاعات قضائية تضر بسعتها.

وأوضح الروضان أن ما نشهده على الساحة الدولية من ظهور صور عديدة من الفضائل الأخلاقية والفساد والانحرافات في مؤسسات كبرى يبرهن بوضوح ما تعانيه بعض المؤسسات من انهيارات أخلاقية، وأطلق الروضان مجموعة توصيات أبرزها تنمية الرقابة الذاتية للعاملين وضرورة تعزيز التزام المؤسسات بدقة انظمتها الداخلية وأن تكون الإدارات العليا بالمؤسسات مثلاً أعلى يحتذى به في مجال أخلاقيات المهنة.

### اتحاد المصارف

بدوره، أشار رئيس مجلس الإدارة في اتحاد مصارف الكويت ماجد العجيل، إلى أن تنظيم الاتحاد لهذا الملتقى



خالد الروضان وماجد العجيل وحمد الحساوي مع عدد من الشباب الكويتي خلال افتتاح ملتقى الكويت الأول للأخلاقيات المهنية والعملية



لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو الـ

### العجيل: البنوك

### تلتزم بالضوابط

### الأخلاقية ومعايير

### الحوكمة



باتي استشرعا لأهمية الموضوع ليكون الأول من نوعه في الكويت، وأنه سيكون خطوة جيدة في اتجاه العمل بتوجهات سمو الأمير بالاهتمام بالعنصر البشري وتهيئتهم ليكونوا قادة الغد، وانطلاقاً من المسؤولية الوطنية نحو تحقيق رؤية سموه في خلق الوعي اللازم لدى المجتمع الكويتي لتطوير الجانب الأخلاقي وتعزيز الالتزام بالأخلاقيات المهنية والعملية لدورها المهم في

تحسين الأداء وتحقيق أفضل عائد للمجتمع بما ينسجم مع مراحل تطوره وتقدمه. وأضاف العجيل أن القطاع المصرفي يضطلع بدور فعال وإيجابي في تنمية الاقتصاد الوطني.

وأكد العجيل على ما تتمتع به البنوك الكويتية من سعة طيبة والتزام بكل الضوابط والأنظمة والمعايير والتعليقات في ظل الرقابة الحثيثة من بنك الكويت المركزي، وأهمية الحوكمة

التي تطبقها البنوك منذ عدة سنوات، باعتبارها خط الدفاع الأول لسلامة العمل المصرفي.

### التقدم العلمي

من جهته، أكد مدير عام مؤسسة الكويت للتقدم العلمي د.عدنان شهاب الدين، أن الأخلاقيات والقيم المهنية تعد ركيزة الثقة الضرورية بين مقدم ومتلقي أي خدمة، كما تتعدى ذلك لتكون أساس أي عمل أو مهنة أو هواية يقوم بها الإنسان.

## العبلاني: «الوطني» وضع قواعد مهنية لموظفيه جعلته نموذجا يحتذى



عماد العبلاني

المهنية أكسبته ثقة العملاء والمتعاملين، وساعدت بشكل كبير في تخطية العديد من التحديات والأزمات التي مرت على الكويت، بداية من الاستقلال الوطني مروراً بآزمة المناخ والاحتلال العراقي الغاشم على الكويت وانتهاء بالآزمة المالية العالمية في 2008 والتي كان لها أثر كبير على الكويت والمنطقة. ولفت إلى أن البنك الوطني التزم بكل القواعد والتعليقات الخاصة بالمهنية التي أصدرها بنك الكويت المركزي والجهات الرقابية في الدول الأخرى التي يتواجد فيها، كما قام البنك بوضع قواعده الخاصة لموظفيه في هذا الشأن ما جعله نموذجا يحتذى به على مستوى القطاع الخاص الكويتي.

قال مدير عام الموارد البشرية لمجموعة بنك الكويت الوطني عماد أحمد العبلاني إن للقطاع المصرفي الكويتي دوراً فعالاً وإيجابياً في تنمية الاقتصاد الوطني، مؤكداً على استمرار هذا الدور في ظل تقاليد وقواعد وأساليب عريقة تم اكتسابها على مدار العقود السابقة. وأضاف العبلاني خلال كلمته في الجلسة الثانية من «ملتقى الكويت الأول للأخلاقيات المهنية والعملية» الذي أقامه اتحاد مصارف الكويت برعاية معالي وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الشباب بالوكالة خالد الروضان، أن القطاع المصرفي الكويتي نجح منذ نشأته في بناء منظومة متكاملة من التقاليد والقواعد

## الصخري يبقى عاملاً مؤثراً

## «فيتش»: عوامل كثيرة قد تؤثر على قرار تمديد خفض إنتاج النفط

محمود عيسى

وقالت وكالة فيتش إن قرار أوبك والمنتجين الآخرين وعلى رأسهم روسيا تمديد فترة خفض إنتاج النفط التي أقرها في اتفاقهم السابق يقلل من إمكانات زيادة كبيرة في الاسواق في عام 2018. وأعربت عن اعتقادها بأن تأثير هذا التمديد قد تجلي إلى حد كبير في أسعار النفط التي يرجح أن تستقر عند نطاق بين 50 و60 دولاراً للبرميل في السنوات المقبلة. ومع ذلك، فإن الكثير يعتمد على أداء النفط الصخري الأميركي.

وأضافت الوكالة أنه بموجب الاتفاقية التي أعلنتها روسيا والموقعين الآخرين على الاتفاق سيحافظون على خفض إنتاجهم بمقدار 1.8 مليون برميل يوميا حتى نهاية 2018 على أن تتم مراجعة هذا الموضوع بصورة فصلية في يونيو 2018.

وقالت أنها تعتقد أن هذا التطور يجب أن يؤدي إلى سوق متوازن بشكل عام، أو بعد اقصى إلى إنتاج فائض هامشي فقط في عام 2018، وذلك على افتراض زيادة بنحو مليون برميل يوميا

في متوسط إنتاج النفط الصخري الأميركي مقارنة بعام 2017، مع بقاء امتثال الاطراف المعنية بخفض الإنتاج قويا.

ومضت الوكالة إلى القول أن عوامل كثيرة قد تؤثر على هذه التوقعات، بما في ذلك حجم الإنتاج في المناطق غير المستقرة سياسيا، ومقدار استجابة عرض النفط الأميركي لزيادات الأسعار الأخيرة، ناهيك عن تدهور مستوى الامتثال للتحفيضات، أو خطر تعطيل صادرات النفط الفنزويلي في سياق إعادة هيكلة ديون شركة

النفط الفنزويلية أو الديون السيادية للحكومة. ومن شأن هذه العوامل أن تحدث عجزا في عرض النفط في السوق أو زيادة الفائض المعروض. ورات الوكالة أن هذا المستوى العالي من عدم اليقين يدعم استمرار موقفها الحذر بشأن أسعار النفط لعام 2018 والسنوات التالية، مقارنة بأسعار السوق الحالية، مشيرة إلى أن سيناريوهات الأسعار لديها تتضمن أن يبقى سعر خام برنت في المتوسط عند مستوى 52,50 دولارا للبرميل في عام 2018، ويرتفع تدريجيا فيما بعد

ليصل إلى 57,50 دولارا للبرميل.

واعترفت الوكالة كلا من السعودية وروسيا المحركين الرئيسيين للاتفاق على خفض الإنتاج وإن التزم الدولتين به بقي قويا، فقد خفضت السعودية على سبيل المثال إنتاجها بأكثر مما هو مطلوب منها، لتعوض بذلك عدم الالتزام الكافي من قبل كل من العراق وإيران والامارات. كما ساعدت روسيا من جانبها على اقناع المنتجين الآخرين من خارج اطار أوبك على الامتثال الكامل لاتفاق خفض الإنتاج.

حصل بنك الكويت الدولي على جائزتي «أفضل بنك إسلامي في الكويت» و«أفضل بنك إسلامي في الخليج» لعام 2017، وذلك ضمن الجوائز التي تمنحها مجلة «وورلد فاينانس»، المختصة بالشأن المالي والمصرفي، للمؤسسات والشركات المالية والاستثمارية في الكويت ودول الخليج للعام الثاني على التوالي.

ويأتي فوز «الدولي» بهاتين الجائزتين بناء على النتيجة النهائية للجنة تحكيم المجلة، والتي شملت في عضويتها نخبة من المحررين، حيث أجمعت اللجنة على اختيار الدولي لما يتمتع به من جودة عالية في الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية التي يقدمها لعملائه.

بالإضافة إلى خططه الاستراتيجية المستقبلية التنافسية، والاستثمار في التوظيف وتطوير الطاقات المحلية وخلق فرص العمل لهم، للاهتمام بالحوكمة والالتزام بالشفافية، والنمو المستدام والسعي إلى التطور الابتكاري، إلى جانب سياسات المسؤولية الاجتماعية، وغيرها من المعايير المهمة.

### أداء متميز

وبهذه المناسبة، قال رئيس مجلس إدارة البنك الشيخ محمد الجراح: «يسعدنا الحصول على هاتين الجائزتين، ما يؤكد على أهمية الموقع الريادي الذي يحظى به «الدولي» في عالم المصارف العربية الإسلامية على مستوى الكويت ودول الخليج، حيث يشير هذا الإنجاز الجديد



الشيخ محمد الجراح

إلى مدى تميز أداء البنك في القطاع المصرفي الإسلامي، بالإضافة إلى نجاح رؤيته واستراتيجيته التطويرية الهادفة دائما إلى تعزيز جودة الخدمات والمنتجات التي يقدمها لعملائه». وأضاف الجراح أن «الدولي» نجح في تقوية مكانته المالية خلال الفترة الماضية بفضل نشاطه المتنامي في الأوساط المصرفية الإسلامية مما جعله يحتل مركزا بارزا بين كبرى المؤسسات المالية، مؤكداً أن البنك يسعى للحفاظ على هذه المكانة خاصة في ظل تزايد المنافسة المصرفية محليا وإقليميا وعالميا.

### جوائز عديدة

يذكر أن بنك الكويت الدولي قد حصد العديد من الجوائز المحلية والإقليمية والعالمية خلال العام 2017، ومن أبرزها: جائزة «أفضل رئيس مجلس إدارة في قطاع المصرفية الإسلامية» لعام 2017 من مجلة وورلد فاينانس، جائزة «أفضل بنك في الرؤية الاستراتيجية» لعام 2017 من الاتحاد الدولي للمصرفين العرب، جائزة «أفضل إدارة التغيير في الكويت» لعام 2017 من مجلة بانكر ميدل إيست، جائزة «التميز في مجال المسؤولية المجتمعية في المصارف الإسلامية» لعام 2017 من الشبكة الإقليمية للمسؤولية الاجتماعية، جائزة «التميز في تطوير الخدمات المصرفية الإسلامية» من اتحاد المصارف العربية، فضلا عن اختياره ضمن قائمة «أفضل 50 شركة مدرجة في سوق الأسهم الكويتية» من قبل مجلة «فوربس الشرق الأوسط».

## الجراح: نسعى لتعزيز مكانتنا مع تزايد المنافسة محليا وإقليميا وعالميا

## «كميفك» تدعم الفقراء صحيا واجتماعيا

العمال في الكويت. وبالإضافة إلى الفحص المجاني للأسنان فقد تم تزويد هؤلاء العمال بوجبة طعام الإفطار والغداء وجانا وكذلك بطانيات للحماية من برد الشتاء، كما تم نقل الأشخاص المشاركين في هذا الحدث مجاناً من وإلى مقر إقامتهم.

وهذه المبادرة من شركة الكويت والشرق الأوسط للاستثمار المالي «كميفك» وشركتها التابعة «شركة الشرق الأوسط للوساطة المالية» تهدف إلى دعم الفقراء من الناحية الاجتماعية ورعايتهم صحيا واجتماعيا كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية.

بمبادرة من شركة الكويت والشرق الأوسط للاستثمار المالي «كميفك» وشركتها التابعة «شركة الشرق الأوسط للوساطة المالية» وكجزء من مسؤوليتها الاجتماعية قاموا وبصفتهم رعاة رئيسيين وبالتعاون مع توست ماسترز إنترناشيونال واتحاد أطباء أسنان الهند، بإقامة «معسكر لفحص الأسنان مجاناً» وذلك بتاريخ 24 نوفمبر 2017 في المدرسة الهندية المركزية بجلب الشيوخ من الساعة 9 صباحاً إلى الساعة 1:30 ظهرا. وشارك في هذا الحدث 9 من أطباء الأسنان في مختلف التخصصات لفحص أسنان 190 شخصا تم إحضارهم من مختلف معسكرات

## الفالح: لن نغرق السوق بالمعروض النفطي

أعضاء بالمنظمة، في مقدمتهم روسيا، على تمديد اتفاق التخفيضات الإنتاج حتى نهاية 2018. من جهة أخرى، كشف الفالح أنه وجه الدعوة للشركات الأميركية للمشاركة في تطوير برنامج نووي مدني. وأضاف: «نحن ملتزمون أكثر من أي أحد بخطت قصر التكنولوجيا النووية على الاستخدامات المدنية».

كما أكد أن «عدم انتشار المواد النووية مهم للولايات المتحدة والسعودية والعالم».

رويترز: قال وزير الطاقة السعودي خالد الفالح، أمس إنه يعتقد أن «أوبك» لن تغير المسار في النصف الثاني من 2018، مشيرا إلى أن السعودية لن تغرق السوق بالمعروض النفطي، وذكر الفالح أن منجمي النفط يملكون معروضات وفيرة من الخام بما يسمح لهم بالتعامل مع أي تعطلات مفاجئة. وتابع: «لن نغرق السوق بالمعروض النفطي»، واتفقت «أوبك» ومنتجون غير



الراغبين في العمل في مثل تلك المناحات القضائية المريحة». وختمت كونستراكتشن ويك بالقول أنه برغم صعوبة التنبؤ باتجاهات السوق المستقبلية، فإنه من الواضح أن المقاولين الخليجيين سيضطرون إلى تركيز خبراتهم العملية ومواردهم للتغلب على هذه التحديات المالية في العام الجديد.

والغائها. وقد أسفر ذلك عن العديد من المطالبات والشروع في تسوية المنازعات بالطرق القانونية، ومن الملاحظ أن التشريعات القائمة في المنطقة تؤيد حيل النزاعات من خلال فضاء بسرعة وكفاءة، مع تقليل التكاليف إلى أدنى حد. وكانت القواعد والقوانين المحلية منخفضة أسعار النفط إلى قبل المحاكم، ارتفع عدد المقاولين

للشركة التكاليف القانونية، وأوضح المستشار القانوني المستقل في دبي فرناندو أورتيجا أن عدم الدفع وفسخ العقود بصورة غير قانونية يعتبر أكثر الأسباب شيوعا لنزاعات عقود الإنشاءات على مدى العامين الماضيين. وأضاف أورتيجا «لقد أدى انخفاض أسعار النفط إلى تأجيل قائمة من المشاريع أو

قطاع البناء والتشييد في الإمارات، وفي تصريح له للشركة، قال نائب الرئيس الأول لشركة داماك العقارية نبال مكلولين، إن عدد مقاولي الهندسة الكهربائية والميكانيكية والسباكة في السوق كان أقل من عدد المقاولين الرئيسيين. وبات واضحا عدم إمكانية التغاضي عن التحديات التي تسببها المدفوعات المتأخرة، وأثارها ذات الجوانب المتعددة، فالأسواق المتأخرة لا تقلل من سيولة المقاولين والبائعين فحسب، بل تزيد الأعباء المالية على الشركة إذا ما اضطرت للجوء للخضاء.

### نزاعات العقود

وفي تعليقه على كيفية تكبيد المدفوعات المتأخرة

التي قالت إن نحو 800 شركة خرجت من الإمارات العربية المتحدة العام الماضي بسبب عدم القدرة على تسوية ديونها. وقد عبر خبراء الإنشاءات الإقليميون عن مخاوف مماثلة بشأن مدى تأثير انخفاض السيولة على قطاع النشاطات الميكانيكية والكهربائية والسباكة المحلية، والواقع أن الحاجة لمحاولة وملموسة لدى شركات التطوير العقاري في الإمارات، وقد صرح خبير في هذا القطاع لشركة كونستراكتشن ويك بقوله أن القيود النقدية في ظل سيولة السوق المنخفضة قلصت عدد المقاولين المتخصصين في النشاطات الميكانيكية والكهربائية والسباكة ضمن

الشركة أن جانبا آخر من المدفوعات المتأخرة في قطاع الإنشاءات والمقاولات الإقليمي يتعلق برواتب الموظفين والعاملين. وكانت شركات البناء من بين أكثر أرباب العمل في دولة الإمارات تأخرا في دفع الرواتب خلال عام 2016 لفترات تصل إلى أربعة أشهر، وفقا لتقارير صدرت في فبراير الماضي.

### خروج من السوق

وأظهرت الأبحاث التي أجرتها مؤسسة كوفيس للتأمين الائتماني أن متوسط الوقت الذي يتعين على الشركات الإماراتية أن تنتظره لتلقي المدفوعات قد تضاعف في عام 2016، وفقا لما ذكرته صحيفة «ناشيونال» اليومية الإماراتية

العمانية أنها «تضررت بشكل كبير نتيجة التأخير في تسلم مستحقاتها»، وأشارت غلفار إلى أنها وشركاتها التابعة حققت إيرادات مجمعة تقل بنسبة 14٪ عما كانت عليه في الفترة ذاتها من عام 2016. وقال رئيس مجلس ادارتها ماجد سالم العريسي ان الشركة مازالت في انتظار تسلم الدفعات عن المشروعات التي تم إنجازها بالفعل.

وقالت كونستراكتشن ويك انه على نفس المنوال، اصدرت شركة المقاول عبدالله الخضري وأولاده في السعودية بيانا موجها للبورصة السعودية (تداول) اشتكك فيه من تأخير الدفعات الذي أدى إلى تراجع إيراداتها بنسبة 41٪ في الربع الثالث من عام 2017. وأضافت

محمود عيسى قالت شركة كونستراكتشن ويك أن تأخير المدفوعات المستحقة للمقاولين بدول الخليج مستمرة خلال 2017 وأنها أصبحت شوكة في خنجر شركات المقاولات الخليجية، حيث بات التأثير السلبي واضحا وانعكس على الأداء المالي للشركات. وأضافت ان الشركات العاملة في دول الخليج لم تعد تخفي شكواها من تأخير الدفعات المستحقة لها.

### متاعب مالية

وضرب التقرير مثلا بشركة غلفار العمانية للهندسة والمقاولات التي قالت في بيان نشر على موقع البورصة