



مديرة إدارة تقنية المعلومات بالهيئة العامة للقوى العاملة أكدت أن نقص الكوادر البشرية أبرز العقبات أمام عمل الإدارة العيصمي لـ «الأنباء»: إنجاز 445330 معاملة بخدمة «أسهل» منذ يونيو الماضي وبدء التفيتيش الآلي الربع الأول من 2018



بينت مديرة إدارة تقنية المعلومات بالهيئة العامة للقوى العاملة م.رباب العيصمي ان الإدارة مستحثة واستطاعت إحداث ثورة تكنولوجية داخل هيئة القوى العاملة في فترة وجيزة وعملت على نقل الهيئة من عصر الدورات المستندية وكثرة الأوراق الى التكنولوجيا وإنجاز المعاملات آليا من أي مكان وزمان. واستطاعت خلال عدة شهور من شهر يونيو الفائت تاريخ بدء العمل في خدمة أسهل إنجاز 445.330 معاملة عبر الخدمة. وأصبح لدى الهيئة قاعدة متكاملة ومركز معلومات خاصة بالهيئة بعد أن كان في السابق ديوان الخدمة يستضيف الأنظمة الآلية الخاصة بالهيئة وبعد بناء البنية التحتية للهيئة نقل نظام الميكنة بالكامل الى الهيئة. وكشفت عن تزويد إدارة التفيتيش بـ 343 جهاز تفيتيش آلي ذكي للمفتشين خلال الفترة المقبلة وعن مشروع لربط أجهزة إدارة علاقات العمل وتطوير انظمتها لمساعدة المحقق في إنجاز الشكاوى ويمكن للعامل تقديم الشكاوى عبر الموقع. الى جانب تطوير نظام المهارة المهنية بما يخص الاختبارات للمهن الفنية. وأكدت على إنجاز 80٪ من مشروع نظام التفيتيش وعلاقات العمل المتوقع إطلاقها في الربع الأول من عام 2018. وغيرها من الأمور التي تطرقت لها خلال لقائنا مع «الأنباء».

بشرى شعبان

مركز معلومات متكامل داخل هيئة القوى العاملة وإنجاز البنية التحتية بالكامل

لهم للتسجيل وكانت تصلنا العديد من الرسائل الالكترونية للاستفسار وتم الرد على الجميع وقد وصل عدد الرسائل المرسله لنا في اليوم الواحد 50 ايميلاً في حالها فلا يتعدى 10 رسائل الكترونية في الاسبوع وأغلغها استفسار عن طريقة استخدام بعض الخدمات أو استفسار عن معنى بعض رسائل النظام ما يدل على نجاح الخدمة وتجاوز المستخدمين حالها بالنظام.

الي استكمال تطوير أنظمة الهيئة الداخلية.

كم نسبة إنجاز هذه المشاريع؟

● نظام التفيتيش ونظام علاقات العمل في المراحل النهائية ومتوقع ان يتم إطلاق المشروع في الربع الأول من 2018 بنسبة إنجاز حاليا تصل الى 80٪.

إنجاز آلي

هل راضون عن خدمة أسهل؟

● نسبة رضائنا عن الخدمة عالية وذلك بناء على الإحصائيات والأرقام وعدد المعاملات المنجزة عن طريق الخدمة، ولكن طموحنا عال بالنهوض بمستوى كل الخدمات المقدمة من قبل الهيئة وازافة العديد منها الى الخدمة وإلى إنجاز كامل لجميع إجراءات ومعاملات الهيئة عن طريق الموقع الإلكتروني وتقليل أهداف الكويت للوصول الى عدد المراجعين في إدارات الهيئة وتقليل الاعتماد على الأوراق.

خفض الشكاوى

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

لميكنة كافة الإجراءات وتطوير العمل.

المشاريع

ما اهم المشاريع التي تقوم الإدارة بتنفيذها؟

● جسر العمل حاليا بجهد كبير لتشغيل جهاز يعمل نقلة نوعية في عمل مفتشي الهيئة وسيساعدهم في إنجاز أعمالهم بحرفية وتسهيل عملية ادخال المخالفات ونتائج التفيتيش لحظيا مع إمكانية متابعة لجميع أعمال التفيتيش من قبل مدير الإدارة عن طريق شاشات متخصصة لتتبع عملية التفيتيش وتحديد عوامل الخطورة وتوزيع عمليات التفيتيش آليا بناء على العوامل المدرجة في خطة العمل، علما انه سيتم تزويد الإدارة بعدد 343 جهازا ذكيا مربوطا مع نظام الهيئة العامة سيكون في عهدة المفتش، حيث سيقوم المفتش بالدخول يوميا عن طريق الجهاز وسيظهر عمليات التفيتيش الآلية والمطلوب إنجازها.

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة

وإلى أي مدى تخطيت التحديات التي واجهت الانطلاق؟

● تخططنا نحو 90٪ من التحديات التي واجهتنا في بداية الانطلاق والتي تكمن في العديد من المحاور منها عدم تمكن البعض من استخدام الخدمة وذلك بسبب الاختلاف بين خدمة أسهل والموقع القديم وبعض المشاكل التي واجهت تسجيل الشركات عن طريق الموقع بسبب عدم تحديث البيانات مما اضطرنا الى التعامل مع بعض المراجعين وتقديم المساعدة المباشرة



رباب العيصمي متحدثة للزميلة بشرى شعبان (احمد علي)

العمل، كما واجهنا العديد من المشاكل في تعديل البنية التحتية للهيئة للوصول لحالة الاستقرار في الأنظمة التي تتطلب ميزانيات لتطويرها واستبدال التالف من الأجهزة. كما واجهنا عقبات بعد نقل نظام الميكنة من ديوان الخدمة المدنية بوجود خلل في الربط مع الجهات كما ان كثيرا من البيانات في قاعدة البيانات غير صحيحة وهذه من المشاكل التي كانت للمراجعين حيث انها تطلب من فريق العمل تدقيقا، كون النظام سابقا لا يحتوي على التدقيق الآلي وبعض البيانات غير صحيحة وهذه ناقصة وتم تخطيط هذه العقبة حاليا بنسبة كبيرة. ايضا واجهنا بعض العقبات الإدارية ولكن بتعاون من الإدارة العليا تم التغلب عليها جميعا للوصول الى الانسجام لتحقيق الهدف المنشود

قام فريق العمل بنقل نظام الميكنة الى الهيئة العامة للقوى العاملة وذلك بعد بناء البنية التحتية اللازمة لتشغيل الأنظمة ومتابعة من مراقب الدعم الفني ناصر الموسوي نجح فريق العمل في هذا التحدي الكبير وكانت نقطة لانطلاق الإدارة نحو التكامل لتشغيل الأنظمة الآلية للوصول الى اهداف الهيئة.

التحديات

ما التحديات التي واجهت العمل؟

● واجهنا الكثير من التحديات التي تم حل بعضها وجار تخطيط المتبقي منها حيث في البداية واجهنا تحديا في نقص الكوادر البشرية مع كثرة المشاريع المراد تنفيذها ومتابعتها واختلاف تخصصاتها مما يتطلب كادرا بشريا مختلف الخبرات والتخصصات وندرة في بعض التخصصات في سوق

تطوير موقع ليخدم العمالة للاطلاع على بيانات عقد العمل واذن العمل وسيتم الإعلان عن الموقع قريبا وآلية التسجيل للراغبين في الاستفادة من الخدمة.

مركز آلي

هل نستطيع القول ان الهيئة أصبحت تمتلك مركز معلومات آليا متكامل؟

● في السابق كان ديوان الخدمة المدنية مشكورا يستضيف الأنظمة الآلية الخاصة بالهيئة ويقدم الدعم الكامل لنظام الميكنة ويتعاون بشكر عليه القائمون على المشروع آنذاك وعندما اعتمد الهيكل التنظيمي لإدارة تقنية المعلومات 2016 تم وضع خطة متكاملة من قبل فريق العمل بالهيئة بتوجيه من وزيرة الشؤون والعمل هند الصبيح ومدير العام للهيئة العامة للقوى العاملة ونائب الموارد البشرية والمالية للهيئة العامة للقوى العاملة

تقديم الشكاوى

العمالية آليا

في الأشهر الأولى

من العام المقبل

دفع جميع الرسوم

عبر الـ «كي نت»

إنجاز معاملات

القوى العاملة آليا

فريق إداري

للتنسيق

مع الجهات

الحكومية

للتواصل بشأن

الربط الآلي

الربط الآلي مع

«الثروة السمكية»

شارف على

نهايته.. وقريبا

«المهندسين»

خدمة أسهل

كيف تطورت الخدمات الآلية بالهيئة؟

● أطلقت الهيئة العامة للقوى العاملة خلال شهر يونيو الماضي خدمة «أسهل» الإلكترونية لتسهيل إجراءات استخدام واستخدام العمالة لأصحاب الاعمال وتخليص كافة المعاملات الكترونيا على الموقع الإلكتروني وذلك باستخدام أحدث ما توصلت اليه التكنولوجيا في هذا المجال مع ربط كامل مع كل من وزارة الداخلية والهيئة العامة للمعلومات المدنية ووزارة التجارة والتأمينات الاجتماعية.

علما أن الخدمة تميزت بالعديد من المميزات التي تمكن المستخدم من التسجيل في الموقع مباشرة بعد تسجيل رقم التتبع للمفوض بالتوقيع والاستعلام عن كافة المعاملات عن طريق الموقع:

● إشعارات تنبيه بجاهزية المعاملات وحالة الطلب مع ارسال رسائل sms والقوانين

● الدفع الكتروني لكافة المعاملات Kent payment

● أرشيف كامل لمعاملات الشركة وبيانات الموظفين

● مركز خدمة هاتفية call center وخدمة chat وmail.

● تسجيل المستخدمين الجدد عن طريق الموقع الإلكتروني

● إعادة تعيين وتغيير كلمة السر

بالإضافة الى العديد من الخدمات الجارية تطويرها حاليا لتمكين أصحاب العمل من تقديم بلاغات التغب ومتابعة نتائج الشكاوى وتحويل المعاملة عن طريق الخدمة وفتح ملف واضافة مفوض بالتوقيع، كما يجري

جهود مشكورة

تقدمت رباب العيصمي بالشكر لجميع العاملين في إدارة تقنية المعلومات لتعاونهم وتقائهم في تنفيذ مشاريع الإدارة والتي اضطرت الجميع للعمل خارج أوقات العمل الرسمية وفي الاجازات مع شعور عال بالمسؤولية في كل المراحل التي مرت بها الإدارة ومازالت روح الاخوة بين العاملين هي سر نجاح الإدارة. كما تقدمت بالشكر الجزيل لوزيرة الشؤون الاجتماعية والعمل هند الصبيح على توجيهها ودعمها مشاريع إدارة تقنية المعلومات وإيمانها العميق بان التكنولوجيا ركيزة أساسية لتطوير العمل والوصول الى اهداف أي مؤسسة كما فوضتنا بصلاحيات عالية لتنفيذ هذه المشاريع ودعمنا في تجاوز العقبات التي واجهت المشاريع.

وكذلك بالشكر موصول الى نائب الموارد البشرية والمالية على دعم الإدارة ولجميع موظفي الهيئة العاملة للقوى العاملة لدعمهم وإيمانهم العميق بما نقدم ومساندتنا وتقديم المشورة من واقع خبراتهم في إجراءات الهيئة وملاحظاتهم التي من شأنها تطوير العمل، ونشكرهم أيضا على النقد البناء بالتوازي مع العمل لإصلاح الخلل بدون سلبية فشكرا لكل إيجابيي رغب في التطوير.

الاستعلامات	أهم خدمات أسهل
قائمة صلافة وأفده	إصدار تصريح صلافة (أول مرة - تجديد)
استعلام عن إجازات الموظفين المنقطة	إصدار إذن عمل - عمالة وطنية - تجديد
طلب وطباعة كشف صلافة	طلب تسجيل صلافة (تجديد - تجديد)
البيانات الأساسية للملف	طلب تغيير احتياج (أول مرة - تجديد)
عرض حالة الاستياء وتفصيل المهن	إصدار إجازة موظف صلافة وطنية (دورية - مرضية - عائلية)
قائمة صلافة وطنية	تغيير طلب كشف صلافة (R)
استعلام عن البيئات الأساسية للتربص	إشعارات عن مواعيد العمل
قائمة العقود والموافق ومواعيد العمل	تغيير أو إلغاء عقد وموقع عمل
الاستعلام عن تحريات البنوك	إصدار تراخيص ملك الرواتب

اسم الخدمة	الطلبات المنجزة
إلغاء إذن عمل - عمالة وافده	15094
إلغاء إذن عمل - عمالة وطنية	1115
إصدار إذن عمل أول مرة - عمالة وافده	52697
إصدار تصريح عمل - عمالة وافده	72943
تجديد إذن عمل - عمالة وافده	213916
تجديد إذن عمل - عمالة وطنية	5419
تجديد تقدير الاحتياج	40
تسجيل - عمالة وطنية	1284
تغيير إذن عمل - عمالة وطنية	41
تغيير تقدير الاحتياج	50

الادارة	الطلبات المنجزة
1 ادارة العقود الحكومية	229868
2 ادارة عمل العاصمة	100884
3 ادارة عمل الغرمانية	37507
4 ادارة عمل حولي	26594
5 ادارة عمل مبارك الكبير	18436
6 ادارة عمل الاحمدى	16111
7 ادارة عمل الجبراء	7363
8 ادارة تنمية العمالة الوطنية	8069
9 ادارة تقدير الاحتياج	498
المجموع	445330