



مدیر المستشفى أكد اتخاذ كل الإجراءات الوقائية والعلاجية لمكافحة «إنفلونزا الشتاء»

د. علي المطيري لـ «الأنباء»

تطبيق نظام حجز المواعيد إلكترونياً

بمستشفى الجھراء اعتباراً من الأسبوع الجاري

أعلن مدير مستشفى الجھراء د. علي المطيري عن اتخاذ كل الإجراءات الوقائية والعلاجية بالمستشفى لمكافحة «إنفلونزا الشتاء». مشيراً في الوقت ذاته إلى أنه لم يتم رصد أي تفشيات وبائية بالمستشفى خلال الأشهر الماضية. وكشف د. المطيري في حوار خاص مع «الأنباء» عن تطبيق نظام حجز المواعيد إلكترونياً بمستشفى الجھراء

أعلن مدير مستشفى الجھراء د. علي المطيري عن اتخاذ كل الإجراءات الوقائية والعلاجية بالمستشفى لمكافحة «إنفلونزا الشتاء». مشيراً في الوقت ذاته إلى أنه لم يتم رصد أي تفشيات وبائية بالمستشفى خلال الأشهر الماضية. وكشف د. المطيري في حوار خاص مع «الأنباء» عن تطبيق نظام حجز المواعيد إلكترونياً بمستشفى الجھراء

أجرى اللقاء: عبدالكريم العبدالله

يعمل الطبيب، وهذا أيضاً بالنسبة للطبيب بحيث يقع بضغط نفسي كبير عندما يعاين عدداً كبيراً من المرضى، وعند حصول الأمرين بين المريض والطبيب يحصل احتكاك بينهم مما يؤدي إلى الاعتداءات، وهنا يجب توعية المرضى بدور الطبيب عن طريق حملات توعية خاصة بهذا الشأن.

يُشاع أن مستشفى الجھراء يقدم أسوأ خدمة صحية على مستوى وزارة الصحة.. فما رأيك بهذا الموضوع، وهل لديك نظام لقياس رضاه المرضى على مستوى جودة الخدمة؟

● الأشعة لا تعني وجود الحدث، وهنا نقول مستشفى الجھراء يقدم خدمة مميزة طبية بوجود أطباء متميزين وكفاءات، علاوة على وجود إمكانات مميزة في المستشفى لا تقل عن أي مستشفى آخر، ولا نحفظ في الكويت الآن أننا نسيء يوماً للأفضل، وبالنسبة لي أنا اعتبر أن الإساءة لخدمات المستشفى تعطيني الحافز لتقديم الأفضل، وهذا لا يعني أن الخدمة سيئة في مستشفى الجھراء، ولكننا نسعى إلى أن تحسن الخدمات التي يطمح إليها المواطن، أما بالنسبة لوجود انتقادات فنحن نسعى للارتقاء إلى طومح المواطن عن طريق التعاون مع وزارة الصحة والحكومة والجمعيات لخدمة السبئية يجب أن يكون حافزاً لنا على تقديم الخدمة الأفضل للمواطنين.

يقع مستشفى الجھراء على الطرق السريعة والتي تصل إلى الحدود العراقية والسعودية عن طريق الجبلي والسائي، فما استعدادات مستشفى الجھراء للتعامل مع الحوادث في هذه الطرق السريعة؟

● مستشفى الجھراء موجود على الطرق السريعة وطرق السفر التي تكثُر بها الحوادث، لكن بفضل الله لدينا طواقم طبية متميزة، ولدينا أقسام للفحاصم تدعم القسم الطبي في الحوادث، علاوة على أن لدينا جراحة عامة تدعم قسم الحوادث أيضاً، كما أن هناك أماكن لغرف العمليات التي يمكن أن تستوعب حوادث الطررق، ونستقبلهم رغم الضغط على المستشفى، ولا قدر الله في حال حدوث طارئ فإن الاستجابة سريعة، وجميع الأقسام متعاونة مع الحوادث في حال حدوث طارئ، علماً أن قسم الطوارئ يستقبل طوال العام العديد من الإصابات الجماعية الناتجة عن حوادث الطررق السريعة. كما هناك استعدادات يقوم بها مستشفى الجھراء للتعامل معها من خلال تطبيق خطة التعامل مع الإصابات الجماعية وإجراء تجارب التمارين الوهمية مع إدارة الطوارئ الطبية وغيرها من الأمور الأخرى، ونسأل الله أن يحفظ الجميع من الحوادث.

كلمة أخيرة. ● أسأل الله عز وجل أن يحفظ الكويت وأميرها قائد الإنسانية وسمو ولي عهده الأمين وسمو رئيس مجلس الوزراء والشعب الكويتي من كل مكروه.



(محمد هنداري)

جولة داخل المستشفى

لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو الـ

هل المستشفى يقوم بدور تعليمي بالتنسيق مع برامج معهد الكويت للاختصاصات الطبية (كيز)؟

● قام فريق من معهد الكويت للاختصاصات الطبية بزيارة مستشفى الجھراء مؤخراً تهيئاً لاعتماده كمركز تدريبي.

ما حقيقة حدوث تلوث في مستشفى الجھراء في العناية المركزة ووحدة الخدج، وكيف تتعاملون مع التلوث في المستشفى؟

● خلال شهري أكتوبر ونوفمبر لم يتم رصد حدوث أي تفشيات وبائية بمستشفى الجھراء، وهناك سياسة رسمية معتمدة مع إدارة العدوى للتعامل مع أي تفشيات وبائية في حالة منع عدوى يقوم بالمرور على مناطق المستشفى لرصد حالات العدوى المكتسبة باستخدام قائمة المتابعة للمرور البيئي ويتم إرسال النتائج الخاصة بقوائم المتابعة ومعدلات العدوى داخل المستشفى لمدير المستشفى شهرياً.

إلى أين وصل الملف الإلكتروني للمستشفيات استعدادات مستشفى الجھراء للتعامل مع الحوادث في هذه الطرق السريعة؟

● تم تفعيل الملف الإلكتروني في الأجنحة والعيادات الخارجية بالكامل، وجار تفعيل النظام في قسم الطوارئ، وتم ربط أنظمة المختبرات والأشعة والطب النووي والصيدلية ونظام تحويل المرضى للعيادات الخارجية بالمستشفى، كما تم ربط نظام الحاسبة المالية بنظام المستشفى، وتم تحديث النظام بما يتناسب مع التسعيرات الجديدة للخدمات الصحية، كما تم ربط عيادات الجلدية في مركز الجھراء الصحي بنظام المستشفى، وربط عيادات المسالك البولية والعظام في مركز العيون الصحي بنظام مستشفى الجھراء، كما أن هناك لجنة متابعة تطبيق الملف الإلكتروني وتجتمع لمتابعة إنجاز العمل بشكل مستمر.

كثرت ظاهرة الاعتداء على الطواقم الطبية، خاصة في مستشفى الجھراء.. فكيف تحمون العاملين لديك من هذه الاعتداءات؟

● هذه الظاهرة موجودة في جميع المستشفيات، وهي تعتمد على ثقافة المريض، وإحساسه بأن هذا الطبيب لا يميز بين المرضى، علماً أن الطبيب هو الذي يقيم الوقت للجلوس مع الحالة، ولكن بعض المرضى ليس لديهم الصبر الكافي ليُنظَر للطبيب، وليس لديه الوعي

الجھراء بشكل متميز. متى يطبق نظام حجز المواعيد إلكترونياً؟

● سيتم العمل على تطبيق نظام حجز المواعيد إلكترونياً، ويوفر الوقت والجهد على المريض وعلى الأطباء، وعلى الإدارة.

التعامل مع الشكاوى ما إجراءات التعامل مع الشكاوى بالمستشفى؟

● توجد سياسة لتلقي الشكاوى والرد عليها، كما توجد نماذج لتقديم الشكاوى والاقتراحات متوفرة مع صناديق لوضعها فيها بجميع أروقة المستشفى، وأؤكد أن ابوابي مفتوحة لجميع المرضى والمراجعين.

كيف تتعاملون مع كبار السن وذوي الإعاقة من مراجعي المستشفى؟

● تم افتتاح مكاتب لخدمة المرضى من كبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة وتخصيص موظفين لخدمتهم، مع عمل نماذج خدمة تحتوي على بيانات هؤلاء المراجعين بناء على توصيات وزير الصحة د. جمال الحربي.

ما حقيقة أن بعض الأدوية التي تصرف في مستشفيات مبارك والأميري لا تصرف لمستشفى الجھراء؟

● جميع الأدوية متوفرة في مستشفى الجھراء، ما عدا بعض الأدوية التخصصية التي يتم طلبها من إدارة المستودعات الطبية في بعض المستشفيات لوجود تخصصات فيها لا تتوافر في مستشفى الجھراء.

ما حقيقة أن بعض الأدوية التي تصرف في مستشفيات مبارك والأميري لا تصرف لمستشفى الجھراء؟

● جميع الأدوية متوفرة في مستشفى الجھراء، ما عدا بعض الأدوية التخصصية التي يتم طلبها من إدارة المستودعات الطبية في بعض المستشفيات لوجود تخصصات فيها لا تتوافر في مستشفى الجھراء.

ما استعداداتكم للخدمات الصحية لمرتادي البر والمخيمات؟

● مستشفى الجھراء مستعد وجاهز لموسم المخيمات والبر، من خلال قسم الطوارئ المجهز

الجھراء بشكل متميز. متى يطبق نظام حجز المواعيد إلكترونياً؟

● سيتم العمل على تطبيق نظام حجز المواعيد إلكترونياً، ويوفر الوقت والجهد على المريض وعلى الأطباء، وعلى الإدارة.

التعامل مع الشكاوى ما إجراءات التعامل مع الشكاوى بالمستشفى؟

● توجد سياسة لتلقي الشكاوى والرد عليها، كما توجد نماذج لتقديم الشكاوى والاقتراحات متوفرة مع صناديق لوضعها فيها بجميع أروقة المستشفى، وأؤكد أن ابوابي مفتوحة لجميع المرضى والمراجعين.

كيف تتعاملون مع كبار السن وذوي الإعاقة من مراجعي المستشفى؟

● تم افتتاح مكاتب لخدمة المرضى من كبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة وتخصيص موظفين لخدمتهم، مع عمل نماذج خدمة تحتوي على بيانات هؤلاء المراجعين بناء على توصيات وزير الصحة د. جمال الحربي.

ما حقيقة أن بعض الأدوية التي تصرف في مستشفيات مبارك والأميري لا تصرف لمستشفى الجھراء؟

● جميع الأدوية متوفرة في مستشفى الجھراء، ما عدا بعض الأدوية التخصصية التي يتم طلبها من إدارة المستودعات الطبية في بعض المستشفيات لوجود تخصصات فيها لا تتوافر في مستشفى الجھراء.

ما حقيقة أن بعض الأدوية التي تصرف في مستشفيات مبارك والأميري لا تصرف لمستشفى الجھراء؟

● جميع الأدوية متوفرة في مستشفى الجھراء، ما عدا بعض الأدوية التخصصية التي يتم طلبها من إدارة المستودعات الطبية في بعض المستشفيات لوجود تخصصات فيها لا تتوافر في مستشفى الجھراء.

ما استعداداتكم للخدمات الصحية لمرتادي البر والمخيمات؟

● مستشفى الجھراء مستعد وجاهز لموسم المخيمات والبر، من خلال قسم الطوارئ المجهز



د. علي المطيري يتوسط د. أحمد خاجة ود. علي عرفة والزميل عبدالكريم العبدالله

عملية جراحية وهناك فرق كبير بين الاثنين. ● من المهم جداً عند إجراء عملية جراحية أن يناقش الطبيب الجراح مع المريض كيفية عمل العملية والمضاعفات التي قد تنتج عنها مع ذكر الخيارات الأخرى للعلاج مع توثيق ذلك فيما يعرف بإقرار الموافقة على التدخل الجراحي والذي يوقع عليه المريض أو والده، علماً أن هذه الخطوة تتفق المريض صحياً عن حالته المرضية وتجعله متقبلاً لما قد ينتج عن العملية الجراحية، وتلتزم مستشفى الجھراء للحد من الأخطاء الطبية بتطبيق برنامج الاعتراف الدولي وجودة الخدمات الصحية، وتطبيق نظام التبليغ عن الحوادث العارضة، فضلاً عن تطبيق برنامج منظمة

بسلامة المرضى. كما يقوم مستشفى الجھراء بتنفيذ متطلبات التحدي العالمي الثاني «الجراحة المأمونة تتخذ الأرواح»، بالإضافة إلى وجود مراجعة للوفيات والمضاعفات والتي من مهامها مراجعة جميع حالات الوفيات والمضاعفات التي تحدث بالمستشفى من خلال المراجعة الفنية لتقارير رؤساء الأقسام المختصة ووضع واقتراح التوصيات إلى جانب لجنة السلامة وإدارة المخاطر والتي من مهامها التأكد من تنفيذ برامج السلامة وإدارة المخاطر المعدة من قبل إدارة الجودة والاعتماد، ودراسة وتحليل الحوادث العارضة والحوادث العارضة الجائرة الخطيرة ووضع التوصيات وال حلول التصحيحية المناسبة.

ما التخصصات الطبية الدقيقة التي لم يتم حتى الآن وجود أقسام وعيادات لها بمستشفى الجھراء؟

● لا توجد وحدات أو أقسام للجراحات التخصصية سوى الجراحة العامة، لكن هناك خدمة يومية لجراحة الاعصاب، كما أن هناك عيادة

كيفية التعامل مع طوارئ فصل الشتاء من الإنفلونزا الموسمية؟

● اتخذ مستشفى الجھراء كل الإجراءات الوقائية والعلاجية لمكافحة «إنفلونزا الشتاء»، حيث قام قسم الصحة الوقائية بالمستشفى بتوفير كمية كبيرة من تطعيم العاملين بالمستشفى، وتطعيم المرضى المحولين من الإطباء المعالجين بالعيادات الخارجية، وكذلك تطعيم المرضى من المخالطين لمرضى الإنفلونزا الموسمية، فضلاً عن تطعيم جميع مرضى الكلى والأمراض المزمنة، علاوة على أنه تم توفير كمية مناسبة من عقار «التاميفلو» للأطفال والكبار للمرضى والمخالطين.

ما الجديد بمستشفى الجھراء؟

● سيتم افتتاح عيادة «التخاطب والبلع» بقسم الطب الطبيعي، فضلاً عن أنه جار العمل على افتتاح عيادة علاج الشد العضلي للأطفال، فضلاً عن أنه جار توسعة وتجديد قسم العمليات بإضافة 3 غرف عمليات «إضافية»، كما بدأ العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد هذا بالإضافة إلى أنه تم تشغيل العمليات «الصغرى» وهي عبارة عن 5 غرف عمليات.

إلى أين وصل مستشفى الجھراء للحصول على الاعتراف العالمي بجودة الرعاية الصحية به؟

● حاز مستشفى الجھراء على شهادة الاعتماد «الوطني» بجودة الخدمات الصحية في المستشفيات.

كيف تقارن معدل الأخطاء الطبية بمستشفى الجھراء بالمستشفيات الأخرى، وكيف تتعاملون مع الأخطاء الطبية بمستشفى الجھراء؟

● معظم العمليات الجراحية تكاد لا تخلو من المضاعفات الطبية، والتي بدورها تتفاوت من مضاعفات بسيطة يمكن علاجها في معظم الحالات بدواء مسكن للألم وخلافة، أو مضاعفات تحتاج إلى تدخل طبي آخر مثل عمل جراحة تصحيحية أخرى، أو تدخل جراحي بالمنظار، أو باستخدام الأشعة المتقدمة، علماً أن حدوث هذه المضاعفات ينتج عنه إبقاء المريض في المستشفى فترة أطول من المفترض له مسبقاً أو عدم الرضى من المريض، وأحياناً أخرى قد تؤثر على حياة المريض أو مزاولته لحياته الطبيعية بعد العملية الجراحية، وقد تحدث هذه المضاعفات حتى في أفضل المستشفيات التخصصية في العالم، مع العلم أنه تتم مناقشة هذه المضاعفات الطبية أسبوعياً في معظم المستشفيات في الخارج فيما يعرف بـ Complication، أما الخطأ الطبي فهو ناتج عن إهمال الطبيب أو عدم قدرته على حسن التصرف في بعض الحالات المرضية أو قد تنتج عن ممارسة الطبيب غير المختص بحالة مرضية معينة.

دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد

بقسم العظام دائماً ما يتم المزج والخلط بين الخطأ الطبي والمضاعفات التي قد تحدث من إجراء

توسعة وتجديد قسم العمليات بمستشفى الجھراء بإضافة 3 غرف عمليات جديدة..

بدء العمل بالعيادات التخصصية لجراحة العمود الفقري والطب الرياضي وجراحة اليد