



صورة جماعية لفريق العمل أمام مبنى الفرع الجديد (عادل سلامة)



فرحة بافتتاح الفرع رقم 350 في الشرق الأوسط



قص شريط افتتاح فرع «هاردينز» في مجمع «village» بابو الحصانية

بمجمع «village» في أبو الحصانية ووسط حضور جماهيري كبير وسعادة بالغة «هاردينز» تحتفل بافتتاح الفرع 350 في الشرق الأوسط والـ 52 بالكويت

وقيمة كبيرة بالنسبة لنا، ويضعنا في تحد كبير أمام أنفسنا، كما حصلت «هاردينز» على 4 جوائز عالمية خلال السنوات الخمس الماضية وهو ما يعتبر إنجازاً كبيراً، تحقق بفضل تكاتف جميع العاملين في الشركة واتباع أعلى معايير الجودة.

وقال عبد ربه إن «هاردينز» الكويت، تمثل أهمية خاصة وكبيرة بالنسبة لهاردينز العالمية في الولايات المتحدة، حيث أن نسبة كبيرة من مبيعات وأرباح هاردينز العالمية تساهم فيها أفرع الكويت، مؤكداً أنها موجودة في كل منطقة في الكويت، موضحاً أن هناك خططا في 2018 بافتتاح فروع أكثر سواء في الأماكن السكنية الموجودة بها هاردينز أو تلك التي ليست بها أفرع لنا. وأشار إلى أن شعار «أمريكانا» و«هاردينز» هو الجودة، وهو ما نعمل على تحقيقه دائما، مشدداً على أن الهدف الكبير لجميع العاملين في الشركة هو الجودة ونيل ثقة العملاء، لافتاً إلى أن كل العاملين في هاردينز موجودين لخدمة العملاء وتقديم أفضل معايير الجودة، كما أن الافتتاحات الجديدة والتجديدات في الأفرع القائمة تهدف إلى خدمة العملاء.

خلال تغيير الأجهزة والمعدات المستخدمة في الطبخ كل 3 إلى 5 سنوات لتتلائم ثقة ورضى العملاء، مبيّنا أن وصول أفرع هاردينز في منطقة الشرق الأوسط إلى 350 فرعاً يعد حدثاً فريداً بالنسبة لـ «هاردينز» العالمية، في الولايات المتحدة الأمريكية، مبدداً سعادته البالغة بأن يكون الفرع الـ 350 في الكويت، ووجهه العباط كلمة للعملاء والزبائن أكد فيها أن «هاردينز» تهدف في المقام الأول والأخير إلى إرضائكم ونيل ثقتكم»، مشدداً على أنه من الصعب تقديم مستوى جودة أقل للعمل في الكويت، حيث أن توقعات المواطن الكويتي لهاردينز عالية جداً، مؤكداً أن هاردينز الكويت تعد زبائنها وعملاءها بالتطور الدائم في الجودة والأداء والخدمات.

جوائز

من جهته، أكد مدير سلسلة هاردينز في الكويت هاني عبد ربه أن «هاردينز الكويت» تحصل على 3 إلى 5 جوائز سنوياً من «هاردينز العالمية»، مضيفاً أن فرع جابر الأحمد حصل على أفضل مطعم في منطقة الشرق الأوسط، وحصوله على هذه الجائزة ضمن 350 فرعاً مبعث فخر



مشاهدة فرحة من الجميع



من الحضور أثناء حفل الافتتاح

وغيره. ولفت إلى أن «هاردينز»، تعتمد على تحقيق المعادلة الصعبة وهي سرعة تقديم الخدمة مع أعلى جودة، خصوصاً في الكويت، حيث إن مستوى فهم العميل للجودة أعلى من أي دولة أخرى، ولتحقيق هذه المعادلة يتطلب منا جهداً وعملاً كبيرين، مشيراً إلى أن «هاردينز» تقوم بتدريب وتأهيل موظفيها على تقديم أعلى مستويات الجودة، إلى جانب امتلاك أدوات وتجهيزات متطورة، بهدف مواكبة أفضل التطورات في السوق العالمي. وذكر أن الشركة تتبع أعلى وأفضل معايير الجودة من

العراق وكردستان رفيق العباط أن طموحنا ليس له حدود، ونخطط لافتتاح 10 إلى 15 فرعاً جديداً حتى عام 2020، وهدفنا الوصول إلى 700 فرع في منطقة الشرق الأوسط خلال السنوات الـ 10 المقبلة». وقال العباط إن الافتتاحات الجديدة تمثل تحدياً كبيراً لنا، حيث إن العملاء عهدوا في «هاردينز» أعلى معايير الجودة، وهو ما يضعنا في تحد كبير لتلبية ذلك، موضحاً أن افتتاح أفرع جديدة يأتي عقب دراسة مستفيضة وعناية فائقة من حيث التركيبة السكانية للمنطقة والعمالة الماهرة المؤهلة والمربة والشكل الخارجي للفرع

اتباعها أعلى معايير الجودة. وأكد فودة أن جميع مطاعم هاردينز الكويت تستخدم لحوماً كويتية وسعودية يتم نجحها وفقاً للشريعة الإسلامية، مبدداً سعادته البالغة بافتتاح الفرع رقم 350 على مستوى الشرق الأوسط في الكويت إلى 80 فرعاً «هاردينز الكويت»، مؤكداً أن بتقديم أفضل معايير الجودة كما عهدوها دائماً، مشدداً على هدفها الأول والأخير هو إرضاء الزبائن والعملاء، وتوفير أعلى مستويات الجودة والخدمة.

تحديات

بدوره، أكد مدير التسويق الإقليمي لهاردينز الكويت

المجمع تبلغ 4 آلاف متر مربع ويوجد به 16 مطعمًا من ضمنها مجموعة من مطاعم أمريكانا. توسع من جانبه، قال استشاري شركة هاردينز العالمية عادل فودة: نتطلع إلى زيادة عدد الأفرع في الكويت إلى 80 فرعاً خلال الأعوام الـ 5 المقبلة، مضيفاً أن النجاح الكبير الذي حققته سلسلة مطاعم هاردينز في الكويت يأتي بفضل دعم العملاء، وتجاوبهم مع منتجاتها وحملاتها، مشدداً على أن «هاردينز الكويت» حققت العديد من النجاحات وابتات تحدياً باقبال جماهيري واسع، بسبب

أبوابنا: مفاوضات مع «أمريكانا» للتعاون في مشروع ضخم بالسالمية قريبا

وسيط مظاهر البهجة والسعادة وبحضور جماهيري حاشد، احتفلت «هاردينز» الكويت، بافتتاح الفرع رقم 350 من سلسلة مطاعم المجموعة على مستوى الشرق الأوسط والـ 52 في الكويت، وذلك في مجمع «village» بابو الحصانية. وشهدت ليلة الافتتاح مفاجآت عديدة للحضور، ومسؤولو الشركة بتقديم أعلى معايير الجودة لمصلحة العملاء في الكويت الذين يتميزون بمستوى عالٍ من الذوق والفهم للطبخ والمكولات بشكل عام. وأبدى صاحب مجمع «village» في أبو الحصانية عبدالعظيم أبوالبنا، سعادته البالغة بافتتاح المطعم الجديد، مشدداً على أن وجود «هاردينز» والمعروف بجودته العالية يؤكد نجاح خطط المجمع في وجود شركات وعلامات عالمية مرموقة سواء شركة أمريكانا أو مجموعة مطاعم هاردينز.

وكشف أبوالبنا عن وجود مفاوضات تجري الآن مع شركة أمريكانا للتعاون في مشروع ضخم في منطقة السالمية، سيتم الإعلان عنه قريبا، مؤكداً أن هذا المشروع سيحقق مصلحة الطرفين، مشيراً إلى أن مساحة

«هيلتون» يحتفل بمرور 15 عاماً على افتتاحه



فرقة موسيقية أمتعت الحضور



جورج عون مع عدد من الحضور خلال الحفل (شانا فاسم)



«هيلتون» يحتفل بمرور 15 عاماً على افتتاحه

يحتفل منتج هيلتون الكويت هذا العام بمرور 15 عاماً على افتتاحه، وبهذه المناسبة قام فريق العمل بإطلاق مجموعة من العروض والأنشطة المتنوعة. فقد أطلق المنتج عرضه المميز لحفلات الزفاف والذي يقدم من خلاله أسعاراً خاصة لحفلات السيدات والرجال على حد سواء، كما يشمل العرض خصومات مميزة على تجهيزات الأعراس وباقات السبا للعريس والعروس.

هذا، وسيحصل العروسان أيضاً على إقامة لمدة ليلتين في الأقبال الملكية شاملة الإفطار ليلة الزفاف، كما يقدم المنتج إقامة مجانية لمدة ليلة واحدة في شاليه بالذكري الأولى للزفاف.

وقد أطلق المنتج في بداية الشهر الجاري مبادرة أخرى احتفالاً بهذه المناسبة والتي تسمح لكل ضيف الحصول على تذكرة سحب مقابل كل 15 ديناراً تنفق

أسبوعاً من كل عام للاحتفال بعملائها حول العالم، حيث يهدف «أسبوع العملاء العالمي» والذي امتد هذه السنة من 5 إلى 9 نوفمبر 2017 إلى تقوية أو أواصر العلاقات بين فنادق ماريوت وعملائهم وذلك من خلال شكرهم على الدعم الذي يقدمونه بالإضافة إلى تأسيس روابط قوية مع عملاء جدد، وتضمن «أسبوع العملاء العالمي» بالكويت لهذه السنة أنشطة متنوعة شملت الإتصال بجميع العملاء لشكرهم على دعمهم المتواصل لفنادق ماريوت، بالإضافة إلى توزيع العديد من الشهادات التقديرية، وقام فريق عمل ماريوت الكويت بتنظيم حملة تنظيف مناطق بالكويت وذلك ضمن فعاليات «خدمة المجتمع».

أقامت فنادق ماريوت الكويت حفلاً فخراً للاحتفال بالأسبوع العالمي لتقدير العملاء لعام 2017، أقيم الحفل بقاعة «الثريا» الواقعة بالدور الـ 16 بفندق جي دبليو ماريوت الكويت والتي تم تزيينها بكلمة هائلة من الورود مما أضفى على المكان جواً من الرقي والجمال. حضر الاحتفال ما يزيد عن 170 مدعواً من كبار الشخصيات من كبرى الشركات في الكويت، بالإضافة إلى عدد كبير من الإعلاميين.

وفي البداية القى مدير إدارة المبيعات بفنادق ماريوت الكويت سامر جرجس كلمة شكر فيها الجميع على حضور الحفل وعلى دعمهم الكبير والمتواصل لفنادق ماريوت. بدوره رحب مدير عام فنادق

دون مبرر، وتوقع أيضاً من العملاء الذين لا يتسوقون في مركز سلطان أن يتحولوا إلى فروعنا بسبب برنامج المكافآت الجديد هذا، لأنه أصبح الآن مريحاً جداً ويصعب كثيراً مقاومته، حيث سيخسرون والمضمونة في حال تسوقوا في متاجر أخرى.

وتابع: في مركز سلطان، نحن ملتزمون بتزويد العملاء دائماً بتجربة تسوق فريدة ومصممة خصوصاً لتلبية احتياجاتهم وبضمان مستوى استثنائي من الخدمات والرضا. وبعثبارك عضواً من بطاقة المكافآت، يمكنهم من المزايا والخدمات ذات الطابع الشخصي التي تعكس نطق حياتك، ومنها برنامج استبدال النقاط بهدايا متنوعة ومتعددة تلبي احتياجات جميع الزبائن». وإذا لم تكن عضواً في بطاقة المكافآت من مركز سلطان، فبادر بالاشتراك اليوم في أي فرع من فروع مركز سلطان أو مراكز الجملة، وابدأ في التمتع بالمزايا، وكلما تسوقت أكثر، زادت مكافآتك!

العملاء يستحقون الأفضل مركز سلطان يعيد إطلاق برنامج بطاقات المكافآت

بما أن العملاء يستحقون الأفضل، فقد اختارت شركة مركز سلطان في الأونة الأخيرة إعادة إطلاق برنامج بطاقات المكافآت مع تقديم مزايا أعلى ومزايا ومكافآت أكبر انطلاقاً من مصلحة العملاء أولاً. ويمتاز البرنامج المعاد إطلاقه - وهو الأول من نوعه في المنطقة - بأنه سخي جداً خاصة بمجال الأغذية والسوبرماركت، إذ يمكن العملاء من كسب المزيد من النقاط، والاستفادة من خصومات حصرية وخدمات مقدمة من الشركاء، وكذلك استبدال نقاطهم بالعديد من الهدايا الجذابة التي تراعي أنواق كل أفراد الأسرة، وتتراوح هذه الهدايا بين أجهزة التلفاز والهواتف الجوالة والأجهزة المنزلية ولعب الأطفال وغير ذلك، أو يقسمات شرائية مجانية كما كانت الزبائن. ولختار البرنامج، وتعليقاً على برنامج البطاقات الذي حدته الشركة، قال الرئيس التنفيذي لمركز سلطان عبد السلام بدير: لقد أعدنا إطلاق برنامج مكافآت

«الرحمة الطبية» أقامت مخيمها الـ 52 في الجليب



كشف على أحد الوافدين في المخيم الطبي



تقيم لجنة الرحمة للخدمات الطبية

تواجدت وفرت أكثر من 40 صفناً من الدواء، وذلك بالتعاون مع المركز الثقافي لمسلمي كيرلا الهند. وأضاف: نهدف من خلال هذا النشاط الإنساني إلى تقديم الرعاية الطبية للعمالة الوافدة وتوفير العلاج اللازم لهم وتخفيف الأوجاع فكثير من هذه العمالة لا تجد الوقت الكافي لمرابعة المستشفيات، وبدورنا نقيم لهم المخيمات في أماكن تواجدهم ونعلن عن المخيم بشئنا الوسائل التي تناسب هذه الشرائح ونختار أطباء بنفس لغاتهم، كذلك نختار يوم الجمعة كونه يوم عطلة رسمية حتى نضمن تواجد أكبر عدد من المستفيدين.

أقامت لجنة الرحمة الطبية التابعة لجمعية النجاة الخيرية مشاري الغزالي مضي اللجنة قدماً في تقديم أفضل وأرقى الخدمات الطبية والعلاج لضيوف الكويت الجاليات الوافدة، والتي بدورها تعكس إنسانية الكويت واهتمامها بالعمالة الوافدة التي تعمل على أرضها.

وبين الغزالي أن اللجنة أقامت مخيمها الـ 52 بمنطقة جليب الشيوخ وسط حضور كثيف من المرجعين الذين زاد عددهم على 200 مراجع، وتم خلال المخيم تقديم العديد من الخدمات الطبية منها إجراء الفحوصات الطبية حيث تواجد

إضافة: وعلاوة على ذلك، يمكن لهؤلاء العملاء الحصول على فائدة إضافية من عضوية بطاقات المكافآت من خلال مضاعفة نقاطهم إذا حرصوا على إنفاق 250 ديناراً كويتياً شهرياً لمدة 6 أشهر متتالية في أي متجر تابع لمركز سلطان في الفترة من 1 نوفمبر الجاري وحتى 30 أبريل 2018، حيث يمكن أن يتخطى العائد 4/4 من قيمة المشتريات وهي نسبة عالية وسخية جداً في مجالنا، لذا لا حاجة إلى التسوق من أي متجر آخر، ونحن نعتقد أنه سيكون من الصعب جداً أن يتسوق عملاًونا (حتى بضعة أصناف) من مكان آخر، لأنهم سيقفون بذلك بعض النقاط الثمينة

مركز سلطان يهدف مكافأة عملائنا الكرام بمجموعة متنوعة من المزايا والخدمات الجذابة، وبعد تحديثه، أصبح برنامج البطاقات فريداً من نوعه ولا مثيل له خاصة في مجال تجزئة المواد الغذائية الشهيرة متتالية في أي متجر تابع لمركز سلطان في الفترة من 1 نوفمبر الجاري وحتى 30 أبريل 2018، حيث يمكن أن يتخطى العائد 4/4 من قيمة المشتريات وهي نسبة عالية وسخية جداً في مجالنا، لذا لا حاجة إلى التسوق من أي متجر آخر، ونحن نعتقد أنه سيكون من الصعب جداً أن يتسوق عملاًونا (حتى بضعة أصناف) من مكان آخر، لأنهم سيقفون بذلك بعض النقاط الثمينة