الأفضل في المنطقة على مؤشر خدمة العملاء

«كيا موتورز» تُكرّم مجموعة الوكالات الوطنية

أعضاء مجلس الإدارة العليا لمجموعة عبدالعزيز العلي المطوع مع جائزة KACS

قامت شركة كيا موتورز العالمية بتكريم مجموعة الوكالات الوطنية، إحدى شركات مجموعة عبدالعزيز العلي المطوع والوكيل المعتمد لعلامة كيا التجارية في الكويت بجائزة KACS المرموقة لتحقيقها تقدما ملموسا في مجال خدمات ما بعد البيع، وقد سجلت مجموعة الوكالات الوطنية ارتفاعا جاوز 6٪ على مؤشر معايير الجائزة لسنتين متتاليتين 2015 و2016. وتعد هذه النتيجة هي الأفضل بين جميع وكلاء كيا في المنطقة.

وتقيس جائزة KACS مستويات رضا عملاء كيا عن خدمة ما بعد البيع من خلال بحث ميداني تجريه مؤسسة IPSOS للأبحاث لدراسة عينة عشوائية من عملاء كيا واستبيان آرائهم بخصوص جودة خدمة ما بعد البيع.

وقد علق ثامر الأيوب مدير عام خدمة ما بعد البيع في كيا الكويت على هذا الحدث قائلا:

«الوكالات الوطنية» حققت ارتفاعاً جاوز 6٪ على مؤشر معايير الجائزة

لقد تلقينا الجائزة ببالغ الفرح والامتنان فهي تتويج للجهود المتواصلة التي يبذلها جميع أفراد فريقنا كل يوم للحفاظ على مستويات عالية من رضا العملاء، فهي تمثل رسالة شكر من كيا موتورز لأفراد فريق خدمة ما بعد البيع في الكويت واحدا واحدا وتعبر لهم بشكل صريح على أن الشركة الأم مطلعة باستمرار على جهودهم وأنها تقدرها عاليا وتكافئها بمثل هذه الجائزة.

وأضاف: نحن نعي حجم المسؤولية التي نحن مؤتمنون عليها ونقدر الثقة التي تولينا إياها إدارة مجموعة الوكالات الوطنية، وفي هذا المقام أود أن أتوجه بالشكر لرئيس مجلس الإدارة أحمد المطوع على اهتمامه الشخصي ومتابعته المستمرة وتوجيهاته الحكيمة التي تقدم لنا مثالا يحتذى به في التطلع إلى تقديم مستوى خدمة يلبي تطلعات العملاء ان كان في مراكز الخدمة السريعة، مراكز الصيانة أو في مراكز قطع الغيار.

وتوفر مجموعة الوكالات الوطنية لعملاء كيا في الكويت مستويات خدمة مميزة من خلال شبكة من المرافق تغطي جميع مناطق الكويت تشمل 5 مراكز صيانة وخدمة سريعة، ورشة إصلاح وصبغ متكاملة، و7 منافذ بيع قطع غيار، كما يتم الإعداد لمركز جديد متكامل الخدمات يشمل ورشة صبغ وحدادة ومركز خدمة وقطع غيار على مساحة 5000 متر مربع في منطقة الأحمدي.

يذكر أن جميع مرافق كيا الكويت مجهزة بأحدث التقنيات والأيدي العاملة الماهرة إلى جانب فريق إداري واسع الخبرة وعالي الكفاءة لضمان الجودة والفعالية في إطار فلسفة تقوم على التركيز على إنجاز العمل بأعلى جودة من المرة الأولى لتوفير راحة البال والوقت والمال لأكثر أصول كيا أهمية ألا وهو العميل.

«برقان» يُطلق بطاقة «فيزا سيغنتشر» الائتمانية الجديدة

أطلق بنك برقان بطاقة «فيزا سيغنتشر» الائتمانية الجديدة ضمن التزامه واستمراره بتقديم وتعزيز منتجاته التي بدورها توفر مزايا حصرية وخاصة بالسفر والترفيه لعملاء البنك. بطاقة «فيزا سيغنتشر» الائتمانية تتناسب مع احتياجات عملاء البنك المميزين من خلال تقديمها لمكافآت كبيرة وعروض مميزة حول العالم.

ويمكن لحاملي بطاقات «فيزا سيغنتشر» الائتمانية الجديدة أن يتطلعوا إلى المكافآت التي تنتظرهم، حيث يمكنهم الحصول على استرداد نقدي بنسبة تصل إلى 1,5٪ من قيمة مشترياتهم، إلى جانب الدخول غير المحدود إلى أكثر من 650 قاعة مجانا في جميع أنحاء العالم. إضافة إلى ذلك، تمنح بطاقة «فيزا سيغنتشر» الائتمانية عملاء «بريميير» تجربة تناول طعام مميزة مع مجموعة متنوعة من الخصومات في مطاعم محلية ودولية، فضلا عن ذلك مجموعة من العروض الفريدة على مواقع agoda.com، Hotels.com، Visaluxuryhotels.com

يمكن أيضا لحاملي بطاقة «فيزا سيغنتشر» الائتمانية الحصول على مزايا إضافية يقدمها البنك مثل خدمة إيقاف السيارات المجانية في مراكز التسوق في مختلف مناطق الكويت. كما يمكنهم التمتع بخدمة الكونسيرج سواء داخل الكويت أو خارجها والتي تقدم مجموعة شاملة من الخدمات الشخصية التي تساهم في تيسير معاملات العملاء مثل خدمات البريد وخدمات توصيل من والى المطار وخدمة سيارات الليموزين للمناسبات، بالإضافة الى خدمات تسجيل السيارات بالمرور وغيرها.

استرداد نقدي بنسبة 1,5٪ من قيمة المشتريات ودخول أكثر من 650 قاعة مطار مجاناً حول العالم

وضمن التزام بنك «برقان» بالتركيز على تلبية احتياجات العملاء، وضمان جودة التجارب الشخصية الغنية، فإن بطاقة «فيزا سيغنتشر» الائتمانية الجديدة تدعم خدمة «Tap & Pay» والتي تمكن حاملي البطاقة من دفع مشترياتهم بلمسة واحدة باستخدام البطاقة على أجهزة نقاط البيع المزودة بتقنية التواصل قريب المدى NFC. قال أميت فيج، مدير شركة «فيزا» في الكويت: تجمع بطاقات «فيزا» بين أعلى مستويات المرونة والأمان وبين الباقات المجزية والمتنوعة من المزايا والمكافآت الحصرية التي توفرها لعملائها. وقد تم تصميم بطاقة «فيزا سيغنتشر» من بنك برقان لتلبي احتياجات نمط الحياة العصرية لحاملي البطاقات، وهي تمثل بذلك إضافة مميزة لقطاع المدفوعات في الكويت».

وأضاف نائب الرئيس التنفيذي في بنك برقان رائد الهقهق: يعد إطلاق بطاقة فيزا سيغنتشر الائتمانية من بنك برقان خطوة أخرى في سعينا المتواصل لتزويد عملائنا بحلول مالية مبتكرة تكافئ أساليب حياتهم، حيث سيحظى حاملو هذه البطاقة بمزايا حصرية كاسترداد نقدي لمشترياتهم، وإمكانية الدخول المجاني إلى أكثر من 650 قاعة انتظار في المطارات الدولية، مع حصولهم على تأمين الحوادث الشخصية، إلى جانب مجموعة واسعة من العروض التي تتماشى مع نمط حياتهم، بما في ذلك العروض الخاصة في مطاعم مختارة مع التمتع بالسفر وتجربة إقامة مميزة في فنادق فاخرة.

«عربي» راع ماسي لمعرض «البناء ـ بيتك»

ماجد بريجاوي

أكد ماجد بريجاوي مدير المعارض والمبيعات الخارجية بشركة عربي حرص الشركة على رعاية معرض البناء ـ بيتك منذ بداياته، حيث تأتي رعاية «عربي» الماسية لهذا المعرض المتميز نظرا لخصوصيته للمواطن الكويتي كونه من أهم المعارض التي تقام سنويا خلال موسمين في مجال البناء على أرض المعارض الدولية بمشرف، واصفا السوق الكويتي بانه سوق مستقر وواعد، مشيرا الى ان هذه المعارض تشكل همزة الوصل بين المستهلك والشركات المختصة في مجال مواد البناء.

وشدد بريجاوي على ان هناك اهدافا عديدة من وراء مشاركتنا ومن أهمها تسجيل حضورنا كشركة في المحافل العامة والالتقاء بالعملاء، وتقديم كل ما هو جديد في كل موسم لترك بصمة إيجابية في ذهن المستهلك، بتعريف على كل ما هو جديد من ناحية التطور على المنتجات والمعدات حيث ان شركة عربي والتي تتمتع بخبرة واسعة بلغت 53 عاما تسعى دوما لمواكبة التطور والتحديث في مجال عملها، وبمنتجات بلغت أكثر من 50 صنفا مختلفا.

بريجاوي: المعرض يشكل فرصة لتعريف المستهلك بمستجدات عالم البناء

وأكد بريجاوي ان شركة «عربي» تراعي استخدام مواد ومنتجات صديقة للبيئة ومتوافقة مع اعلى المعايير والمواصفات القياسية العالمية، مشيرا الى ان نجاح الشركة وتوسع مشاريعها جاءا بسبب ثقة عملائنا فيما نقدمه من منتجات وخدمات مميزة كخدمة ما بعد البيع المميزة، الأمر الذي كان له كبير الاثر في ازدياد عدد فروعنا وانتشارها بحيث أصبحت 9 فروع داخلية موزعة في شتى المحافظات الكويتية، اضافة الى 3 فروع اخرى في دول الخليج.

وعن جديد جناح الشركة بهذا المعرض أوضح بريجاوي ان «عربي» تطرح منتجات حمامات السباحة والنوافير الى جانب معدات التكييف مع التركيز على الطاقة المتجددة في عالم المضخات والسخانات بعرض أحدث تقنيات عالم انظمة المضخات التي تتمتع بالقدرة على التحكم في كمية المياه والكهرباء، حيث تتصف انظمتها بسهولة التركيب والاستخدام، اضافة الى توافر نظام حماية لمنع تشغيل المياه في حالة عدم وجود مياه، وهذه تعد مبادرة من شركة عربي لترشيد وتوفير الطاقة في السوق المحلي.

أربع سيارات هجينة جديدة للمنطقة خلال أربع سنوات

«فورد» تعلن عن خطتها الطموحة للكهربة في الشرق الأوسط

أعلنت فورد اليوم أنها ستقوم بتسريع وتيرة تنفيذ خطتها للكهربة في الشرق الأوسط عبر إطلاق أربع مركبات هجينة جديدة خلال السنوات الأربع التالية في المنطقة، تماشيا مع وعدها العالمي بتزويد العملاء بمركبات هجينة ذات قدرات عالية وبسعر مقبول. وفي هذا الصدد، قال جاك برينت، رئيس فورد الشرق الأوسط وأفريقيا: تمر شركة فورد بفترة مدهشة في الشرق الأوسط مع تسارع وتكامل خطة طرح منتجاتها الجديدة، اضافة الى مجموعة متكاملة من المركبات الهجينة التي من المتوقع طرحها في المنطقة في المدى القريب. تعتبر منطقة الشرق الأوسط من الأسواق الأكثر استيعابا لمركبات الطاقة الجديدة في العالم، نظرا للدعم الحكومي القوي في المنطقة وتقبل العملاء للفكرة بشكل متزايد. وستركز خطة فورد للكهربة في الشرق الأوسط على المركبات الهجينة ضمن فئة السيارات المتعددة الاستعمالات، إحدى نقاط القوة لدى فورد.

شاحنة فورد F_150 الهجينة ستكون أول مركبة يتم إطلاقها في الشرق الأوسط

كما ستكون شاحنة فورد F_150 الهجينة أول مركبة يتم إطلاقها في الشرق الأوسط ضمن هذه الخطط، حيث ستنضم إلى سيارة فيوجن الهجينة المتوفرة حاليا في بعض أسواق الشرق الأوسط. وستتميز شاحنة F_150 الهجينة بقدرة السحب والحمولة الهائلة وستعمل كمولد كهربائي متنقل.

يذكر أنه ستضم مجموعة فورد العالمية من السيارات المتعددة الاستعمالات أول طرازات من المركبات الهجينة المزودة بمحرك EcoBoost® عوضا عن المحركات ذات السحب الطبيعي، ما يحسن بشكل أكبر الأداء والتوفير في استهلاك الوقود. تعتبر الريادة في مجال الكهربة مسألة أساسية بالنسبة إلى فورد لكي تصبح شركة وسائل النقل الأكثر موثوقية في العالم، وتصمم المركبات الذكية لعالم ذكي. وكانت قد أعلنت الشركة مؤخرا عن تعيين فريق مخصص للكهربة، يركز حصريا على ابتكار مجموعة من المنتجات والخدمات للمركبات الكهربائية والفرص الفريدة التي توفرها. ويرتكز هذا على التزام فورد السابق باستثمار 4.5 مليارات دولار من أجل طرح 13 مركبة كهربائية جديدة في الأعوام الخمسة المقبلة، بما فيها شاحنة فورد F_150 الهجينة، ومركبة هجينة ذاتية القيادة مصممة للأعمال التجارية في قطاع خدمات النقل، وستكون نقطة الانطلاق من أميركا الشمالية.

«الخليج للورق» و«السفن الثقيلة» و«الأسترالية» رعاة ذهبيون لمعرض KIU EXPO 2017

طارق المعوشرجي

عبدالرزاق العثمان

عبدالله الشرهان

تحت رعاية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، ينظم اتحاد الصناعات الكويتية معرضه الرابع (KIU EXPO 2017) بالشراكة مع شركة فورفست للتجارة والمقاولات العامة ومجموعة فورفيلمز للطباعة وبمشاركة 65 جهة من كبرى المصانع المحلية والشركات ذات العلاقة والمبادرين من أصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة، إضافة إلى مشاركة فاعلة من قبل الجهات الحكومية المعنية بالقطاع.

وستتم إقامة المعرض في حديقة الشهيد من الأحد 19 الى الثلاثاء 21 نوفمبر الجاري. وسيوفر المعرض الفرص الوظيفية المتاحة في المصانع للشباب الكويتي من حديثي التخرج. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي في شركة الخليج لصناعة الورق طارق المعوشرجي (راع ذهبي) إن الشركة سباقة للمشاركة في هذه المعارض لما لها من انعكاسات إيجابية على الاقتصاد الوطني ونسعى جاهدين من خلال تواجدنا للفت النظر الى الإمكانيات الصناعية في هذا المجال ودوره في دعم الاقتصاد، لاسيما للكويت التي تعتمد على المنتجات النفطية في ظل التقلبات الاقتصادية التي يشهدها العالم. من جانبه، لفت أمين سر مجلس الإدارة مدير الشؤون العامة في شركة الصناعات الهندسية الثقيلة وبناء السفن عبدالرزاق العثمان (راع ذهبي) الى أن الشركة برهنت على مدى التزامها تجاه عملائها من خلال ما تتميز به من مطابقة منتجاتها للمعايير والأنظمة القياسية العالمية للجودة، ومن أهم المشروعات الحالية للشركة، تنفيذ أعمال الصيانة الميكانيكية لمصفاة ميناء عبدالله لصالح شركة البترول الوطنية الكويتية إضافة الى تسفين وتنظيف وأعمال الطلاء والإصلاح والتحسين للقطع البحرية التابعة للجيش الأميركي في قاعدة محمد الأحمد البحرية ومعسكر عريفجان لصالح الجيش الأميركي، وغيرها من المشروعات. وأشار الى ان الشركة تعمل على إنشاء مصنع ذي مستوى عال لأعمال الجلفنة والطلاء للتركيبات والهياكل الحديدية والأنابيب المتعلقة بالقطاع النفطي. من ناحيته، قال رئيس مجلس أمناء الكلية الأسترالية في الكويت عبدالله الشرهان (راع ذهبي) إن مشاركة الكلية الأسترالية في الكويت في هذا المعرض تأتي من منطلق استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للكلية والتي تهدف إلى خلق مجالات وأنشطة تنموية حيوية على المستوى المحلي، وتسليط الضوء على دور الصناعة في الاقتصاد الوطني.

المعرض سيوفر الفرص الوظيفية المتاحة في المصانع للشباب الكويتي من حديثي التخرج

«القصور الحديثة» توقع اتفاقية جديدة لتسويق مشروعين في «مانشستر» و«ساوثهامبتون»

محمد فتحي وممثل الشركة البريطانية عقب توقيع الاتفاقية

كشفت مجموعة القصور الحديثة وآب تاون العقارية عن طرح أبرز مشاريعها على الإطلاق في السوق البريطاني الذي يتم تسويقه في الكويت، من خلال توقيع المجموعة اتفاقية حصرية لتسويق مشروعي exchange point في مدينة مانشستر ومشروع vita student في مدينة ساوثهامبتون. وقال رئيس مجلس الإدارة في المجموعة محمد فتحي: سيتم فتح باب الحجز في المشروعين 17 نوفمبر الجاري، متوقعا أن تحظى هذه المشاريع بقبول كبير لدى المستثمرين الكويتيين الراغبين في الاستثمار العقاري في السوق البريطاني. وأشار فتحي إلى أن مشروع exchange point يقع في مدينة مانشستر وهو عبارة عن مشروع سكني على بعد 5 دقائق من مانشستر ارينا، في الداون، لافتا إلى أنه يتميز بتعددية مساحات الشقق من استوديو وغرفة وغرفتين و3 غرف، بأسعار تبدأ من 68000 دينار، وتسدد على دفعات، على ان يتم تسليمه يوليو 2020.

وحول المشروع الآخر قال: مشروع vita student في مدينة ساوثهامبتون عبارة عن مشروع سكني طلابي استثماري يقع على بعد 6 دقائق من جامعة ساوثهامبتون، لافتا إلى أنه يتميز بتعددية مساحات الاستديوهات وبعائد استثماري صافي 6,5٪ لمدة 5 سنوات بأسعار تبدأ من 58000 دينار، وتسدد على دفعات، وتسليمه في يوليو 2018. ولفت إلى أن المجموعة ستقوم بتسليم العملاء 3 عقود وهي عقد نقل الملكية، وعقد الإيجار لمدة 5 سنوات، وعقد lease hold لمدة 250 عاما.