



أعلن مدير إدارة العلاج بالخارج في وزارة الصحة د.فؤاد القطان عن توجهه ودراسة لابتعاث المرضى الكويتيين للعلاج في مراكز عالمية في دول 'شرق آسيا' لحالات 'السرطان' و'زراعة الأعضاء' وغيرها من الحالات. مشيراً إلى حرص وزارة الصحة على ابتعاث المرضى الكويتيين للعلاج في أماكن 'أمنة' و'مستقرة'. وأكد د.القطان في حوار خاص مع 'الأنباء' على أن اللانحة الجديدة للعلاج بالخارج لعبت دوراً كبيراً في انخفاض عدد المبتعثين للعلاج بنسبة تصل إلى 80٪. مبيناً أن عدد الحالات التي تم ابتعاثها خلال النصف الأول من العام الحالي بلغ 2927 حالة. معتبراً إياها أقل من الأعوام السابقة. وكشف د.القطان عن إنجاز الربط الإلكتروني بين 'العلاج بالخارج' و'المكاتب الصحية' قريباً. الربط سيضم الخطوط الكويتية لإصدار التذاكر للمرضى. والسفارات الأجنبية لإصدار 'الفيز'.. وفيما يلي تفاصيل الحوار:

أجرى الحوار: عبدالكريم العبدالله



لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو الـ

مدير الإدارة أكد أن لائحة العلاج بالخارج الجديدة خفضت الحالات بنسبة 80٪

# د.فؤاد القطان لـ «الأنباء»: لا وجود لتدخلات خارجية أو سياسية في إرسال حالات العلاج بالخارج ونطبق اللائحة الجديدة بحذافيرها

ازدياد الضغط على إدارة العلاج بالخارج في «الصف» أمر طبيعي.. ولا صرف لأي مخصصات إلا بعد استكمال إجراءات المريض كاملة



د.فؤاد القطان خلال جولة برفقة «الأنباء» في أروقة إدارة العلاج بالخارج



جانب من إنجاز المعاملات في قسم الطباعة بالادارة



د.فؤاد القطان متفقدًا العمل في إدارة العلاج بالخارج

الأطفال - الجراحة - الباطنية» وتختص اللجنة بالتنسيق مع إدارة العلاج بالخارج بالنظر في 1- تحديد وتغيير بلد العلاج أو المركز العلاجي. 2- النظر في طلب إضافة العلاج للمريض المبتعث بعد الاطلاع على التقرير الطبي من الطبيب المعالج. 3- النظر في طلبات تحمل العلاج للحالات الطارئة والحوادث التي يتعرض لها المواطنون خارج البلاد في الدول التي لا توجد بها مكاتب صحية. 4- العمل على إصدار التوصيات بشأن التمديد أو إنهاء العلاج للمريض المبتعث عند طلب المكاتب الصحية ذلك.

هل مازالت هناك حالات تتقاضى مخصصات دون أن تغادر البلاد؟ وهل عاجت هذا الأمر؟  
● في إدارة العلاج بالخارج يتم العمل حسب لائحة العلاج بالخارج الجديدة، ولا يتم صرف أي مخصصات إلا بعد استكمال إجراءات المريض كاملة، ومخاطبة المكتب الصحي لصرف المخصصات بعد وصول المريض الى بلد العلاج، أما في الكويتية في بلد العلاج بصرف لوزير الصحة؟  
● وزارة الخارجية، وتبدأ السفارة الكويتية في بلد العلاج بصرف ومراقبه لبلد العلاج حسب النظم واللوائح المتبعة صلاحية المكاتب الصحية.

كيف تردون على ملاحظات ديوان المحاسبة؟  
● تتم مخاطبة إدارة العلاج بالخارج من قبل الجهات المختصة في وزارة الصحة فيما يتعلق بملاحظات ديوان المحاسبة فيما يخص مرضى العلاج بالخارج، وتقوم الإدارة بالرد على تلك الملاحظات بما حرجة.  
الطوارئ الطبية  
ما طبيعة التنسيق بين ادارتك وادارة الطوارئ الطبية لنقل الحالات التي تحتاج للإسعاف الجوي أو الإخلاء الطبي؟  
● يوجد هناك تنسيق متكامل بين ادارة العلاج بالخارج وادارة الطوارئ الطبية، والعمل كفريق واحد عند الحاجة لنقل الحالات التي تحتاج الى الإسعاف الجوي، أو الإخلاء الطبي، حيث أنه بعد التأكد من أن الحالة تستدعي لذلك، يتم توفير فريق طبي يتكون من طبيب متخصص بالعناية المركزة والتمريض، والعمل على ترتيب خط السير لنقل هذا المريض، وفي حال عودة المريض في الخارج الى الكويت يتم التنسيق بين ادارة الطوارئ الطبية والمستشفى الذي سيستقبل هذا المريض حسب حالته الصحية والتخصص والمنطقة الصحية التي يتبع لها المريض.

ربطه مع السفارات الأجنبية لطالب «الفيز»، والربط مع المستشفيات الحكومية لتسهيل إرسال اللجان الطبية، وكتب ترشيح الأطباء والمرضى المرافقين للمرضى ذوي الحالات الحرجة.

كيف تتعاملون مع إجراءات العلاج في الخارج أيام الإجازات والعطلات والحالات الطارئة؟  
● بالنسبة للتعامل مع الحالات الطارئة في أيام الإجازات والعطلات، فقد خول وزير الصحة المكاتب الصحية بالخارج تحمل تكاليف نفقات الحالات المرضية الطارئة التي يتعرض لها المواطنون أثناء تواجدهم بالخارج، وذلك دون الرجوع لوزير الصحة. كما تشمل هذه الحالات إصابات «حوادث الطرق - الحروق الحديثة - جلطات المخ والقلب الطارئة - العمليات الجراحية الطارئة والمستعجلة - العناية المركزة»، وبهذا القرار تم حل الكثير من المشاكل المتعلقة بالحالات الطارئة أثناء الإجازات والعطلات، وهذا بالنسبة للحالات الطارئة في الدول التي يوجد بها مكتب صحي. أما الدول التي لا يوجد بها مكتب صحي، فإنه يتم التنسيق مع السفارات الكويتية عن طريق وزارة الخارجية، وتقوم السفارة بإرسال تقرير مفصل عن حالة المريض الطارئة الى إدارة طبي في إدارة العلاج بالخارج، ومن ثم عرضها على اللجنة العليا، وذلك لتحمل نفقات المريض. والأهم هو وجود فريق إخلاء طبي في إدارة العلاج بالخارج لاستقبال الاتصالات الخارجية للحالات الطارئة في جميع الأيام بما فيها الإجازات والعطل الرسمية، كما أن هناك تنسيقاً متميزاً بين هذا الفريق ووزارة الخارجية والسفارات خارج الكويت للعمل على سرعة اتخاذ اللازم لاستقرار حالة المريض وعلاجه حتى خروجه من المستشفى، وما اذا احتاج المريض الى إخلاء طبي مباشر عندما تكون الحالة

في الخارج؟  
● لا يوجد أي تدخلات خارجية في إرسال حالات العلاج بالخارج، وذلك لتطبيق اللائحة الجديدة بحذافيرها، وإرسال فقط الحالات المذكورة في اللائحة حسب توصيات اللجان الطبية بالمستشفيات.

الربط الإلكتروني  
ما الجديد بخصوص الربط الإلكتروني بين إدارة العلاج بالخارج والمكاتب الصحية والمستشفيات؟  
● مشروع الربط الإلكتروني بين إدارة العلاج بالخارج والمكاتب الصحية والمستشفيات سيرى النور قريباً، حيث أنها كانت من الأولويات التي حرص عليها وزير الصحة. كما سيرى النور قريباً دور كبير في سرعة ودقة وسهولة إنجاز المعاملات ومتابعتها، علماً أن الاجتماعات حول هذا الموضوع قائمة لسرعة البدء بالربط، لتقليل الاعتماد على المستندات الورقية، كما سيكون الربط بين اللجان التخصصية بالمستشفيات وادارة العلاج بالخارج، ومن ثم الربط مع المكاتب الصحية، بالإضافة الى العمل وأخذ الموافقة للربط مع السفارات المعنية ووزارات الخارجية والداخلية بعد عمل اجتماعات بشكل دوري بهذا الشأن.

لماذا قبلت بمنصب مدير إدارة العلاج بالخارج؟  
● قبلت بمنصب مدير إدارة العلاج بالخارج بعد حصولي على ثقة وزير الصحة. جمال الحربي الذي شرفني بها لخدمة وطني. وقد طلب مني وزير الصحة. جمال الحربي أن أقوم بالعمل معه في تنظيم هذه الإدارة. ومارست العمل في الإدارة بشكل فعلي في أول اغسطس من العام الحالي، ووضعت أمامي جدولاً زمنياً في كيفية التعامل مع هذه الإدارة وتشخيص مواطن الخلل في منظومة العمل بإدارة العلاج في الكويت، والتي ساعدنا فيها وزير الصحة كثيراً من خلال إصدار القرارات التنظيمية منها اللائحة الجديدة للعلاج بالخارج التي نظمت العمل بشكل فعلي. ولله الحمد وفرنا كل المقومات للارتقاء بإدارة العلاج بالخارج وخدمة المرضى بدعم من وزير الصحة. جمال الحربي والقائمين على إدارة العلاج بالخارج.

## الربط الإلكتروني بين «العلاج بالخارج» و«المكاتب الصحية» قريباً.. وسيشمل الخطوط الكويتية إصدار التذاكر والسفارات الأجنبية لطلب «الفيز»

## فريق إخلاء طبي في إدارة العلاج بالخارج لاستقبال الاتصالات الخارجية للحالات الطارئة في جميع الأيام بما فيها الإجازات والعطل الرسمية

## القوى العاملة في توازن مع عدد المراجعين لإدارة العلاج بالخارج مما أدى إلى سرعة إنجاز المعاملات وعدم وجود الأزدحام

ما تأثير اللائحة الجديدة للعلاج في الخارج على عدد حالات الموفدين للعلاج في الخارج؟  
● اللائحة الجديدة للعلاج بالخارج لعبت دوراً كبيراً في خفض عدد حالات الموفدين للعلاج، وهي أقل من الأعوام الماضية حيث وصلت نسبة الانخفاض إلى 80٪. حيث اقتصر إيفاد المرضى الكويتيين للعلاج بالخارج فقط على حالات السرطان والجراحات المستعصية والرجة والأطفال التي ترى اللجان الطبية التخصصية في المستشفيات أنها تستحق العلاج خارج الكويت، ومتوافر علاجها بالخارج، علماً أن إحصائية عدد حالات ابتعاث العلاج بالخارج للنصف الأول من العام الحالي بلغت 2927 حالة، عكس العام الماضي الذي بلغت عدد الحالات فيه إلى 13352 حالة.

هل حدث بالفعل وقف التدخلات غير الطبية في قرارات العلاج

**من أجواء اللقاء**

● **المسح الضوئي:** كشف مدير إدارة العلاج بالخارج د.فؤاد القطان عن انشاء مكتب للمسح «الضوئي» في الإدارة، والذي يتم من خلاله إدخال معاملات العلاج بالخارج بسماع ضوئي لتلافي ضياعها أو التزوير في أي من تلك المستندات.

● **السبت:** أكد د.القطان على تواجده مع نائب مدير الإدارة د.سالم العنزي كل يوم سبت في مكتب وزير الصحة لاستقبال المواطنين في كل ما يتعلق بالعلاج في الخارج والاستماع الى مشاكلهم وتلليل العقبات من أمامهم.

● **كبار السن والمعاقين:** أعلن د.القطان عن استحداث مكتب في إدارة العلاج بالخارج بناء على تعليمات وزير الصحة. جمال الحربي لاستقبال معاملات حالات كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة ترأسه عواطف العنزي، وذلك لتسهيل عليهم، فضلاً عن تخصيص مواقف خاصة للمعاقين في الإدارة.

● **الربط الآلي:** أشار د.القطان الى ان وزارة الصحة تعمل مع وزارات الدفاع والداخلية وشركة نط الكويت بالتنسيق مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لإنجاز الربط الآلي بين تلك الجهات لمسيب منظومة ابتعاث المرضى للعلاج بالخارج.

● **حل المشاكل:** خلال إجراء الحوار الصحافي مع د.فؤاد القطان والقيام بجولة تفقدية في إدارة العلاج بالخارج لم يخل د.القطان على مراجعيه من المواطنين في الاستماع الى مشاكلهم وحلها.



وجود الأطباء الزوار للمستشفيات يعتبر

مكماً للعلاج بالخارج وليس بديلاً



علاج حالات «العقم» و«الأمراض الوراثية» في الخارج مازال قيد الدراسة

## العلاج السياحي «انتهى».. وتوجه لابتعاث المرضى الكويتيين إلى مراكز عالمية في «شرق آسيا» لزراعة الأعضاء وعلاج السرطان

تنسيق متكامل بين العلاج بالخارج والطوارئ الطبية لنقل الحالات التي تحتاج إلى «الإسعاف الجوي» أو «الإخلاء الطبي»



د.فؤاد القطان متوسلاً محمد العازمي ويوسف العنزي وعدداً من موظفي الإدارة وبيبدو الزميل عبدالكريم العبدالله (زين علام)



د.فؤاد القطان خلال حوار مع الزميل عبدالكريم العبدالله

### المرض لتلك الدول..

هل هناك تنسيق بينكم وبين المستشفيات التابعة لوزارة الصحة فيما يخص اللجان الطبية للعلاج بالخارج؟  
● بخصوص اللجان الطبية في المستشفيات تقوم إدارة العلاج بالخارج بتسلم جميع قرارات اللجان الطبية سواء بالرفض أو الموافقة ومن ثم عمل إجراءات السفر للمريض الذي لديه موافقة حسب القرار الوزاري.

مع بداية فصل الصيف يزداد الضغط على إدارة العلاج بالخارج لتسهيل السفر للمرضى والمرافقين؟ ما ردت على من يقول إن هناك حالات تبتعث للسباحة والتنزه؟ وما خطتكم للصيف؟

● أولاً فيما يخص ازدياد الضغوط على إدارة العلاج بالخارج في الفترة الصيفية، فذلك صحيح وأمر طبيعي، وذلك بسبب العطلة الصيفية «الدرسية»، حيث يمكن للطبيب أن يغادر للعلاج دون الخوف على مستواه الدراسي، وكذلك الحال بالنسبة لآباء وأمهات الطلبة، إذ لا يوجد أي التزامات لديهم من ناحية أبنائهم في هذه الفترة. أما بالنسبة لمسألة العلاج السياحي فهي مسألة غير موجودة بتاتا وتم القضاء عليها تماماً لأن مسألة تقدير السفر تحددها اللجان التخصصية في المستشفيات فقط ولا يحده أي طرف آخر، ولا يوجد أي حالات تبتعث للسباحة والتنزه في وزارة الصحة، حيث إن الواقع يؤكد أن من يرسل للعلاج إلى الخارج هو مريض فعلياً، وحالته يتم فحصها وعلاجها في مستشفيات الوزارة، وهي وفق الحالات الأربع السرطان والأطفال والحالات الحرجة والمستعصية، علماً إن خطتنا لمواجهة الصيف هي ليست صيفية فقط إنما هي إجراءات معروفة وثابتة على طول العام.

ما الجديد في إدارة العلاج بالخارج؟ وما خطتكم المستقبلية؟ وهل يمكن اطلاقاً على إنجازاتكم في الإدارة؟  
● الجديد في إدارة العلاج بالخارج هو التوسعة الجديدة التي مازالت مستمرة على شكل خطوات مما أدى إلى خفض الأزدحام ورفع كفاءة الإدارة، وجار العمل على إنشاء موقع إلكتروني خاص بإدارة العلاج بالخارج، على جميع القرارات الوزارية والإجراءات المتبعة في إتمام المعلومات وغيرها من المعلومات التي تهتم المرضى والمرافقين.

هل توجد مشاكل في بعض الدول تؤثر في ابتعاث المرضى لها للعلاج؟

● تحرص وزارة الصحة على ابتعاث المرضى لأماكن «آمنة» ومستقرة، بالإضافة إلى ابتعاث المرضى إلى مستشفيات ذات سمعة عالمية حتى يتمكن المريض من أخذ الرعاية الطبية اللازمة، وفي حال وجود مشكلة للمريض أثناء ابتعاثه يتم التواصل بين المكتب الدولي التابع للمستشفى المعالج والمكتب الصحي أو السفارة المعنية وحل المشكلة التي قد تواجه المريض بصورة سريعة وفعالة.

هل هناك نية لافتتاح مكاتب صحية جديدة خلال الفترة المقبلة؟ أو التعاقد مع مستشفيات في دول أخرى؟  
● هناك توجه للتعاقد مع مراكز عالمية في دول شرق آسيا لابتعاث المرضى الكويتيين للعلاج بها في عدة تخصصات منها «زراعة الأعضاء» - والسرطان» وغيرها من الحالات الحرجة، وجاء هذا بناءً على زيارة لمملكة تايلند كان الهدف منها زيارة المرضى الكويتيين للاطلاع على أحوالهم وحل مشاكلهم، وكان على إثرها زيارة لعدة مراكز طبية للاطلاع على مستوى الخدمة المقدمة لديهم مما جعلنا نفكر في ابتعاث

ما مواطن كويتي يريد إنجاز معاملته في إدارة العلاج بالخارج، والكثير سواسية أمام مسطرة القانون، وحقيقة فإن الإدارة لا تميز الأشخاص والسبب أن النائب ما هو إلا مواطن له وظيفة خاصة به لها ما يميزها في الجانب السياسي والتشريعي، وعليه أود القول إن الأخوة أعضاء مجلس الأمة الموقرين لا توجد لهم معاملة خاصة بل هم أولاً وأخيراً مواطنون يسعون للخدمة المواطن، أما مسألة الاستحقاق فنقرها اللجنة التخصصية كونها جهة الاختصاص.

ما تقييمكم لدى عدم وجود استثناءات للوكيل والوزير في عمل إدارة العلاج في الخارج؟ وكيف تتعاملون مع التداخلات من نواب الأمة؟ وماذا عن العلاج السياحي؟

● اللاتحة الجديدة نظمت العمل وفق القانون، ولا يوجد أي استثناءات في إرسال الحالات للعلاج بالخارج، ولا ترسخ إدارة العلاج بالخارج لأي ضغوط «سياسية» أو «خارجية»، أما بالنسبة للعلاج السياحي فلا يوجد، وقد «انتهى» تماماً، وجميع الحالات التي تبتعث وفق اللائحة عبر اللجان التخصصية بالمستشفيات.

ما أهم الحالات التي توفد حالياً لـ «العلاج في الخارج»؟  
● فقط يتم ابتعاث حالات «السرطان» و«الحرحة» و«المستعصية» و«الأطفال» حسب اللائحة الجديدة وتوصيات اللجان التخصصية.

متى سيتم إعادة فتح باب العلاج بالداخل لحالات العقم والعلاج الطبيعي؟ وهل هناك تخصصات أخرى ستضاف لهم لعلاجها في الداخل؟ وما تقييمكم لعلاج العقم في الداخل بدلاً من إرسال الحالات للخارج؟  
● علاج حالات «العقم» و«الأمراض الوراثية» في الخارج مازال قيد الدراسة.

الزوار لوزارة الصحة الذي يؤخر إنجازات المعاملات في الإدارة؟

● معاملات العلاج بالخارج انخفضت بعد قرار وزير الصحة د.جمال الحربي باقتصار إيفاد حالات العلاج بالخارج على حالات السرطان والحرحة والمستعصية بالنسبة لاستقدام الأطباء الزوار، فله أيضاً الأهمية القصوى في تقنين عدد إرسال الحالات بالخارج واقتصرها فقط على اللجان التخصصية مما أدى إلى تخفيض عدد المرضى وعدد المعاملات اليومية.

كيف تتعاملون مع شكاوى المرضى من أخطاء طبية أثناء تلقيهم العلاج في الخارج؟

● تستقبل إدارة العلاج بالخارج شكاوى المرضى بقلب رطب، حيث ترسل الشكاوى للجهة المختصة للرد عليها ضمن القنوات المسؤولة عن ذلك.

كيف تتعاملون مع معاملات النواب؟ وهل لهم معاملة خاصة؟

● نتعامل مع السادة أعضاء مجلس الأمة كما نتعامل مع

متى يتم القضاء على الروتين الذي يؤخر إنجازات المعاملات في الإدارة؟

● معاملات العلاج بالخارج انخفضت بعد قرار وزير الصحة د.جمال الحربي باقتصار إيفاد حالات العلاج بالخارج على حالات السرطان والحرحة والمستعصية بالنسبة لاستقدام الأطباء الزوار، فله أيضاً الأهمية القصوى في تقنين عدد إرسال الحالات بالخارج واقتصرها فقط على اللجان التخصصية مما أدى إلى تخفيض عدد المرضى وعدد المعاملات اليومية.

كيف تتعاملون مع شكاوى المرضى من أخطاء طبية أثناء تلقيهم العلاج في الخارج؟

● تستقبل إدارة العلاج بالخارج شكاوى المرضى بقلب رطب، حيث ترسل الشكاوى للجهة المختصة للرد عليها ضمن القنوات المسؤولة عن ذلك.

كيف تتعاملون مع معاملات النواب؟ وهل لهم معاملة خاصة؟

● نتعامل مع السادة أعضاء مجلس الأمة كما نتعامل مع

بتوافر لديها من معلومات تخص تلك الملاحظات، كما تستقبل الإدارة أي ملاحظات تكون صادرة من ديوان المحاسبة، كما أننا نعمل على تلافي المعوقات وتخطي السلبات، علماً إن إدارة العلاج بالخارج ترى أهمية التنسيق والتعاون مع الجهات الرقابية للارتقاء بمستوى وأداء أداة العلاج بالخارج في جميع المجالات.

### القوى العاملة

هل مازال لديكم تكديس في القوى العاملة في الإدارة؟

● حالياً في توازن مع عدد المراجعين لإدارة العلاج بالخارج مما أدى إلى سرعة إنجاز المعاملات وعدم وجود الأزدحام في استقبال الطلبات، حيث تتم زيادة عدد الموظفين في الأماكن التي تحتاج إلى سرعة الإنجاز مثل أقسام «الطباعة» - الترسل الإلكتروني وغيرها من الأقسام لتذليل الصعاب على المراجعين.

### شكراً

لـ د.سالم العنزي نائب مدير إدارة العلاج بالخارج على ما يقوم به من جهود لخدمة المراجعين وتذليل العقبات أمامهم، وبإقامة ورشة عمل «الأبناء» لشخصه الكريم.

لـ د.فاطمة العلي ود.هيا الحلبي على تفانيهما في العمل، وبذل جميع الجهود للارتقاء بالعمل في إدارة العلاج بالخارج وبإقامة ورشة عمل «الأبناء» لهما.

لـ محمد مهيا العازمي رئيس الشؤون الإدارية في إدارة العلاج بالخارج لحسن استقباله للمراجعين وحل مشاكلهم، وبإقامة ورشة عمل «الأبناء» لشخصه الكريم.

لـ يوسف أحمد العنزي ونوال الخالدي سكرتارية مدير إدارة العلاج بالخارج على حسن استقبالهما للمراجعين برحابة صدر وإبتسامته، وبإقامة ورشة عمل «الأبناء» لهما.