



الجولات تهدف إلى توعية المواطن والمقيم بضرورة مراعاة الإجراءات القانونية عند استخدام خدمة الكهرباء والماء



الموظف المتخصص يقوم بقطع التيار

«الأنباء» رافقت فريق الضبطية القضائية في جولة لرصد المخالفات: الغرامة وقطع التيار عقوبة نقل الكيبل ورفع العداد



م. أحمد الشمري يشير إلى مضخة المياه المخالفة



م. عدنان دشتي

عدنان دشتي: 150 إلى 200 مخالفة مائية وكهربائية شهرياً تسجلها فرق الضبطية في مختلف المحافظات

169 عدد الضباط القضائيين ونطمح لزيادتهم إلى 200 لتغطية كل المحافظات

دارين العلي

تستمر وزارة الكهرباء والماء في حملاتها التفتيشية في المناطق لرصد المخالفات سواء الكهرباء أو المياه بهدف توعية المواطنين ورفع الضغط عنها وتوعية المستهلكين بضرورة الحفاظ على هذين الموردتين بشكل أفضل. «الأنباء» رافقت إحدى فرق الضبطية القضائية في جولة داخل إحدى المناطق بمشاركة رئيس فريق الضبطية القضائية م. عدنان دشتي ونائب رئيس الفريق م. أحمد الشمري حيث تم رصد عدد من المخالفات كان أبرزها نقل كيبل الكهرباء من مكانه ووجود تيار كهربائي بعد هدم و ترميم إحدى القسائم دون علم الوزارة بالإضافة إلى اتلاف ارتباط المياه وتركيب مضخة مياه مخالفة.

وأكد م. عدنان دشتي خلال الجولة أن الوزارة تهدف من وراء هذه الجولات ليس إلى تسجيل المخالفات فقط وإنما إلى توعية المواطن والمقيم بضرورة مراعاة الإجراءات القانونية عند استخدام خدمة الكهرباء والماء سواء فيما يتعلق بحالات التعدي على الشبكة أو في حالات الهدر.

وقال أن فرق الضبطية القضائية التابعة للوزارة ترصد تقريبا من 20 إلى 60 مخالفة شهريا، لافتا إلى أن هذه المخالفات تتنوع بين تحرير محاضر مخالفة أو إثبات حالة.

وتحدث دشتي عن مخالفة نقل الكيبل أو تغيير حجم الكيبل قبل أو بعد الهدم أو أثناء الترميم دون اتباع الإجراءات المتبعة، وقد تم رصد حالة خلال الجولة، لافتا إلى أنه في هذه الحالة لا يتم انذار المستهلك وإنما تحرير محضر ضبط مخالفة مباشرة و قطع التيار الكهربائي وهذه من المخالفات التي تتخذ الإجراءات فيها مباشرة وعلى المخالف مراجعة الوزارة ورفع كتاب أمر الصلح باسم وكيل الوزارة إلى لجنة أحكام قانون 48 على 2005 لدراسة كل حالة على حدة، وبعد أن تتم الموافقة على أمر الصلح ويذهب المخالف إلى إدارة التمديدات الكهربائية لفتح ملف مع كتاب لا مانع من إيصال التيار من البلدية.

وحول إجراءات التعامل مع المخالفات المشابهة، قال إنه يتم قطع التيار ورفع العداد ويتم تسجيل المخالفة، وفي حال عدم وجود حارس للمبنى أو صاحب العقار يحق للوزارة قطع التيار ومخالفة المستهلك غيابيا ووضع ملصق واضح بالمخالفة على صندوق العداد يطلب فيها من المخالف مراجعة الوزارة.

وأشار إلى أن مخالفات نقل الكيبل تتكرر كثيرا إذ تم رصد 150 حالة منذ بداية 2017 على مستوى المحافظات، وقال إن ذلك يرجع إما لجهل المستهلك بالإجراءات الواجب اتباعها عند هدم قسيمته وإعادة بنائها، وإما لتجاهل دفع المستحقات أو الرسوم أو تجاوز ومخالفة البناء ووجه دشتي رسالة لأصحاب المباني المراد هدمها أو إضافة أدوار وبالتالي زيادة أحمال عليه بضرورة مراجعة الوزارة وتقديم الأوراق المطلوبة في إدارة التمديدات الكهربائية وعدم التصرف بالعدادات دون الرجوع إلى الوزارة والا سيستعرض للمخالفة، لافتا إلى أن الإجراءات في الوزارة لا تأخذ وقتا وتسير بشكل سريع في حال اكتشاف جميع مستندات مقدم الطلب.

ونصح دشتي المستهلكين من أصحاب المباني الجديدة أو إضافة بناء عدم ترك كل أمور قسائمهم بيد المقاول إذ عليهم القيام بمراجعة الوزارة وتقديم طلب نقل الكيبل أو إيصال التيار



لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو الـ

التهرب منها

وأوضح أن إجراءات المخالفة تسير بشكل سريع أولا عبر الصاق محضر مخالفة ومطالبة المخالف بمراجعة الوزارة، وفي حال قطع الكهرباء عن العقار يتم رفع العداد عن طريق إدارة شبكات التوزيع

التهرب منها

وأوضح أن إجراءات المخالفة تسير بشكل سريع أولا عبر الصاق محضر مخالفة ومطالبة المخالف بمراجعة الوزارة، وفي حال قطع الكهرباء عن العقار يتم رفع العداد عن طريق إدارة شبكات التوزيع

التهرب منها

وأوضح أن إجراءات المخالفة تسير بشكل سريع أولا عبر الصاق محضر مخالفة ومطالبة المخالف بمراجعة الوزارة، وفي حال قطع الكهرباء عن العقار يتم رفع العداد عن طريق إدارة شبكات التوزيع

التهرب منها

وأوضح أن إجراءات المخالفة تسير بشكل سريع أولا عبر الصاق محضر مخالفة ومطالبة المخالف بمراجعة الوزارة، وفي حال قطع الكهرباء عن العقار يتم رفع العداد عن طريق إدارة شبكات التوزيع

التهرب منها

وأوضح أن إجراءات المخالفة تسير بشكل سريع أولا عبر الصاق محضر مخالفة ومطالبة المخالف بمراجعة الوزارة، وفي حال قطع الكهرباء عن العقار يتم رفع العداد عن طريق إدارة شبكات التوزيع

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها

التهرب منها



ملصق نص المخالفة على العداد المخالف



التأكد من رقم العداد بعد إزالته لنقله إلى إدارة شؤون المستهلكين



نقل العداد إلى غير مكانه مخالفة واضحة



م. عدنان دشتي وم. أحمد الشمري ومنى دشتي من إدارة العلاقات العامة والزميلة دارين العلي