

إحدى شركات «الصاحبة العقارية» توقع عقود إيجار مع شركات «العاصمة العقارية» توقع عقود إيجار مع شركات محلية وعالمية قبل استكمال مشروعها



غازي النفيسي مع روجر هوبن الرئيس التنفيذي لشركة IP2 صاحبة امتياز ناشيونال جيوغرافيك للترفيه

بوابة لجميع الزوار باختلاف رغباتهم. وأكد النفيسي أن الشركة تعكف حاليا على دراسة العديد من العروض والطلبات لشركات محلية وعالمية متنوعة وذلك للحصول على مساحات تجارية مناسبة في مشروع العاصمة، والشركة لا تالو جهدا في اختبار ما يتناسب مع متطلبات سوقنا المحلي وحاجته، حيث إن الإدارة حريصة جدا على دراسة جميع العروض والطلبات دراسة كافية وواقفة ومطابقتها مع حاجة السوق من خلال دراسات تسويقية تحليلية من أهل الاختصاص وذلك لتعزيز الثقة بالمشروع وبناء مستقبل باهر لنجاح المشروع.

النفيسي: المساحات المؤجرة بمشروع العاصمة بلغت 31 ألف 2م تقريبا

وأوضح النفيسي أن المشروع هو جدير بالذكر أن المشروع مازال تحت التنفيذ ومن المقرر أن يكون على أحدث طراز عقاري لضييف لمسة جمالية محافظة العاصمة بشكل خاص وللكويت بشكل عام، حيث سيحتل المشروع على العديد من المحلات العالمية والعلامات التجارية الراقية وقاعات للسينما وسوق مركزية ليكون متكامل من جميع النواحي ويلبى طموحات المتسوقين بجميع أنماطهم ويصبح

لتعريف بالدليل وبنوده وزيادة وعي الموظفين «بيتك» يستكمل حملته التدريبية «دليل حماية العملاء»



عبداللطيف الفضلي

قال رئيس وحدة شكاوى العملاء في بيت التمويل الكويتي «بيتك» عبداللطيف سعد الفضلي إن الحصص التدريبية ساهمت في ارتفاع معدلات وعي وحماية عملاء «بيتك» وأن الحملة المتعلقة بالتعريف والتوضيح لمهية الدليل وبنوده شملت غالبية الموظفين وستدخل مرحلة جديدة خلال الفترة المقبلة تستكمل النسبة الأكبر من مدبري وموظفي الفروع. وأضاف الفضلي في تصريح صحفي أن «دليل حماية عملاء البيتك» يتضمن مجموعة مهمة من التعليمات والضوابط التي جاءت مكملة لوضوابط وتوجيهات سبق أن أصدرها بنك الكويت المركزي، ما استوجب من «بيتك» العمل على تحديث أو استحداث سياسات وإجراءات عمل جديدة وضوابط وتعليمات داخلية تتوافق مع المتطلبات الواردة في الدليل وتفعيلها ووضعها موضع التنفيذ لدى الموظفين والتعريف والتوعية لدى العملاء. وأوضح الفضلي أنه سيتم

المضلي: البرنامج يتزامن مع جهود تحديث إجراءات حماية العملاء

الاستمرار في تقديم مجموعة محاضرات تدريبية وتدريبية ضمن حملة متكاملة خلال الموسم التدريبي في عام 2018 تشمل كذلك ورش عمل في إطار وضع «دليل حماية عملاء البيتك» موضع التنفيذ وتوعية الموظفين وحثهم على الالتزام بما جاء فيه من تعليمات، في الوقت الذي تم فيه وضع الدليل على موقع «بيتك» على الإنترنت kfh.com ليسهل الاطلاع عليه والتعرف على محتواه المتضمن ومسؤوليات والتزامات العميل، وكذلك لتعريف العملاء ببنود الدليل الصادر عن بنك الكويت المركزي والهدف منه. وتعد المحاضرات وورش العمل التي تم تقديمها سابقا والمزمع تقديمها في الفترة المقبلة استكمالاً لجهود «بيتك» في خلق بيئة ثقافية ومهنية جديدة حول المضامين الرئيسية الواردة في «دليل حماية عملاء البيتك»، والمتضمن مجموعة من المبادئ العامة الهادفة لتعزيز حماية عملاء القطاع المصرفي وتوفير بيئة مناسبة لحفظ حقوق

التعريف بمنتجاته وخدماته

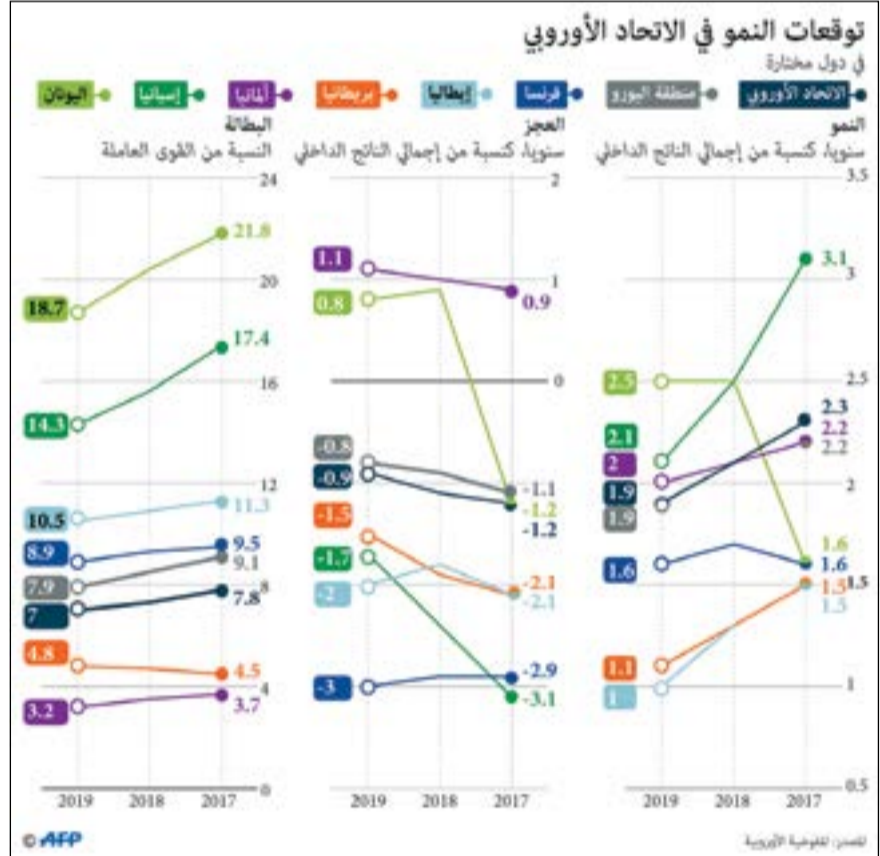
«وربة» التقى بموظفي «كونا»



«وربة» خلال تواجدها في «كونا»

تواجد بنك وربة مؤخرا في فعالية اليوم المفتوح في مبنى الرئيسي لوكالة الأنباء الكويتية (كونا) للتعريف بمنتجاته وخدماته الرائدة وتحقيق تواصل أفضل ومباشر مع مختلف شرائح المجتمع في كل القطاعات. وعلى مدار 5 أيام، قدم فريق بنك وربة الشرح الوافي لموظفي «كونا» حول منتجات بنك وربة وآثر عروضه النوعية وأيضاً حوله التمويلية التي يتميز بها وتتسم بالبرونة لتلائم كل الاحتياجات، كما يقدم موظفو بنك وربة أيضا معلومات حول تفاصيل الخدمات والحملات التسويقية التي أطلقها البنك والتي تعود على العملاء منها بالنفع الكثير والمميزات اللامحدودة وتشكل عامل جذب كبير للعملاء. تأتي مشاركة بنك وربة في هذه الفعاليات تأكيداً على التزامه الدائم تجاه عملائه وجميع شرائح المجتمع بالتواجد في مختلف المؤسسات والهيئات في الكويت.

الاقتصاد الأوروبي يتجاوز التوقعات مدفوعاً بنمو الاستهلاك



بيار موسكوفيسي في مؤتمر صحفي لدى تقديمه التوقعات المالية «بعد 5 أعوام من التعافي المعتدل فإن النمو الأوروبي تسارع

كونا: قالت المفوضية الأوروبية ان الاقتصاد الأوروبي سجل أداء أفضل كثيرا من المتوقع خلال العام الحالي مدفوعا بالاستهلاك الخاص والنمو في انحاء العالم. وأوضحت المفوضية في توقعاتها لفصل الخريف الجاري انه من المنتظر أن يتجاوز الاقتصاد الاتحاد الأوروبي التوقعات بتسجيل نمو بنسبة 2,3٪ خلال العام الحالي، مقابل توقعات جرى تقديمها خلال فصل الربيع بتسجيل نمو بنسبة 1,7٪. ومن المتوقع ان يتراجع كذلك معدل البطالة في العام الحالي لتسجل خلال نمو اقتصادي اسرع معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي لها بنسبة 2,2٪ وهو أكثر من التوقعات التي جرى تقديمها خلال فصل الربيع بتسجيل نمو بنسبة 1,7٪. ومن المتوقع ان يتراجع كذلك معدل البطالة في العام الحالي قبل ان يصل الى 7,3٪ العام المقبل و7٪ في 2019. وقال المفوض الأوروبي للشؤون الاقتصادية والمالية

المستشار الكويتي

د.عبدالله فهد العبد الجادر مستشار تنظيم وإدارة

لقد تقاءلنا خيرا عندما بدأت الخطوط الجوية الكويتية في تغيير أسطول الطائرات القديمة بأسطول جديد من إيرباص وبوينغ، وذلك بعد قرار الحكومة عام 2012، وبالفعل بدأت بتسلم الطائرات الجديدة على مراحل في 2014. وأصبح لدينا طائرات جديدة وخطوط رحلات إلى بلدان جديدة، وكذلك خطط استراتيجية لرحلات ومحطات إعادة وتطوير الخدمة داخل الطائرة والالتزام بساعات المغادرة والوصول بحيث تكون دقيقة، وبهذا ستنافس شركات الطيران المحلية والإقليمية والعالمية، وفعلا هناك ردة فعل من ركاب «الكويتية» بأنهم شعروا وعاشوا هذا التغيير ومرتاحون. ولكن للأسف لم تستمر هذه الفرحة والتفاؤل بسبب الإهمال أو الخطأ من إدارة «الكويتية»، ومنها خلل فني لبعض الطائرات، وخدمة الضيافة داخل الطائرة، والالتزام بساعات المغادرة والوصول، ووقوف بعض الطائرات بعيدا عن مبنى المطار والركوب والنزول من سلم الطائرة وخاصة لكبار السن، وغيرها. ولكن لم أستوعب ما يقال أو ينشر في وسائل التواصل الاجتماعي عن الخطوط الكويتية حتى حدثتني لم أتوقعه، وهو أنني شخصيا ومعني أهلي قررنا الذهاب الى العمرة وقلنا نختار «الكويتية» نشوف الطائرات الجديدة والتغيير الذي حصل. فجدول إقلاع الطائرة المفروض الساعة 15:25 العصر وحضرنا للمطار الساعة 1 بعد الظهر وخلصنا، وبعدها فوجئنا أو بالأحرى «انصمنا»، أولا بتغيير نوع الطائرة، كما غيروا أماكن حجز الكراسي، وكذلك التأخير في الإقلاع، هذا الأمر سبب لنا



إلى مني «بالكويتية»؟!

جورجيا.. طبيعة ساحرة تجذب الكويتيين والخليجيين



وتعد مدينة باتومي واحدة من أفضل الوجهات السياحية في جورجيا بعد تبليسي العاصمة، حيث يطلق عليها البعض جوهرة البحر الأسود، وتقع هذه المدينة في جنوب غرب جورجيا. ومن أهم الأماكن السياحية بها شارع كورنيش باتومي والذي يعد من أشهر الشوارع في باتومي، حيث يحتوي على مقاه ومطاعم ومنتزهات ونوافير للمياه، إضافة إلى الحدائق النباتية والتي تحتوي على نباتات متنوعة قادمة من 9 أماكن مختلفة من مختلف القارات وقلعة جونيو أسباروس والتي تقع على نهر شيروكي وكانت هذه القلعة حصنا قديما للرومان والعثمانيين من بعدهم.



الوصول الى محطات جديدة، أبرز تلك المحطات ضمن دخول الشركة إلى سوق شرق أوروبا والمليء بوجهات سياحية جديدة تمثل توجهها للسائح من الدول الخليجية، وبخاصة وجهة جورجيا.

تظهر جورجيا على خريطة السياحة الأوروبية لتجذب العديد من المسافرين من دول الخليج وخاصة الكويت، ما تتميز به من مقومات سياحية يغلب عليها التنوع بين جمال الطبيعة وعين الأماكن التاريخية وسحر التسوق في المدن الأوروبية وشواطئ البحر الأسود التي تعانق الجبال. ومن أجمال المدن التي تتزاحم فيها الطبيعة مع شواطئ البحر الأسود تأتي باتومي الملاصقة للحدود التركية والتي يغلب عليها الطابع الشرقي وهي أشبه المدن الجورجية بمدن أوروبا الحديثة. وفي هذا السياق، تواصل الخطوط الجوية التركية ربط الشرق بالغرب من خلال