



خلال جلسة العمل الثالثة لمنتدى الحكومة الإلكترونية الخامس

«مايكروسوفت»: دربنا 70 ألف موظف بالحكومة

ضمن الجلسة الرابعة للمنتدى حماية الأصول المعلوماتية في عصر التحول الرقمي



جلسة العمل الرابعة لمنتدى الحكومة الإلكترونية الخامس

ربطها بالانترنت يمكن عبرها تحديد التهديدات.

وحذر عبود من جلب الأدوات الذكية إلى المؤسسة، قائلا: «العديد من الأفراد يجلبون أمورهم وأدواتهم الخاصة إلى المؤسسة ولا يدركون أن هذا يمثل تهديد للمؤسسة».

وأشار إلى أن انترنت الأشياء يتم إعدادها من 3 أمور وهي الأدوات الرخيصة والسرية الدخول بالسوق بالإضافة إلى إهمال الحماية إذ أن أم المعلومات لا يمثل أهمية لدى كبرى الموردين.

وقال: «المهاجم يستهدف شبكة المؤسسة لذا يبدأ من الأداة وهناك حالات أخرى كوجود أدوات ذكية داخل المنزل يمكن التحكم بها عبر التكنولوجيا ويجب التحذير من ذلك من جلبها إلى المؤسسة». وأضاف: «يجب أن تكون الأجهزة منعزلة عن بعضها حتى لا يتم اختراقها إذ نعيش وجميع الأشياء حولنا ذكية ومن السهل اختراقها حيث أن المشكلة ليست في المهاجم بل في الشخص الذي يستخدم الأدوات».

وختم: «مشكلة عدم وجود حدود، يمكننا أن نحدد كل جزء في الشبكة عبر التطبيقات الموجودة خلالها لذا إذا اخترق أحد الشبكة يمكن رده عبر تلك الحدود».

الحرب الإلكترونية

بدوره، تحدث كل من طوني كنجيراليالي الرئيس والشريك في ريد كناري وفؤاد خان رئيس الأمن في ريد كناري عن الحرب الإلكترونية والبعد الخامس.

وسلط الضوء على نموذج عمل التهديدات وكيفية بنائه وتشكيله من قبل قرصنة الأنترنت.

وذكر خان أن معظم الأجهزة التي يتم وضعها في المؤسسات لا يتم تجريبيها وهذا أمر خطير، لافتا إلى أنه لا بد من الرجوع إلى المورد وأن يكون لديه رخصة حتى يلتزم بتحديث أي اختراق في المؤسسة.

وشرح خان بعض الأمثلة عن التهديدات التي حدثت بالفعل وكيف تم التعامل معها وإيجاد الحل المناسب عبر البحث عن المصدر الأساسي للتهديد. وقال إن بعض الشركات تستخدم القرصنة القمامة في حل المشكلات وهي طريقة جيدة ولكن إن حدث ذلك فإنه يتم لأن الشركة لا تعمل على تطوير وتحديث أنظمتها.

وختم: «ينبغي أن نتعلم ونتخفف من المخاطر وبالتالي معرفة البيانات المهمة لذا يجب استخدام برمجيات تم اختبارها مسبقا ولا بد من الحصول على شهادات في الأيزو داخل المؤسسة لحماية المعلومات وينبغي على حكومة الكويت تنفيذ الأفراد لحماية أجهزتهم بالإضافة إلى حماية مخاطر الأصول».

عبدالرحمن خالد

افتتحت الجلسة الرابعة ضمن فعاليات منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس تحت عنوان حماية الأصول المعلوماتية في عصر التحول الرقمي، وترأست الجلسة، مراقب تخطيط المشروعات في الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات نجاة حسين النوم.

الاختراقات الأمنية

في البداية، تحدث مسؤول الأنظمة في سيمانتيك كارنيك رماكريشان عن تطوير قدرات الاستجابة للاختراقات الأمنية لمواكبة التحول الرقمي. وقال رماكريشان أنه لدى سيمانتيك منظومة أمنية جيدة تعمل على الحماية من الهجمات، وعن كيفية الاستجابة للهجمات، ذكر أنه لدى سيمانتيك أيضا القدرة على جمع كل من يلج إلى المواقع الإلكترونية والبحث في البيانات الأولية، مشددا على ضرورة استخدام الذكاء الاصطناعي والتحري وتحليل السجلات أمام الهجمات والتهديدات الإلكترونية.

وقال إن هناك حلولاً للاستجابة من الاختراق عبر تحليل البيئة الأمنية وتكامل النظم، مضيفا: «على سبيل المثال فإننا نكون مثل الكاميرا الأمنية، إذ يمكننا إعادة بعض الرسائل التي تم إرسالها من قبل القرصان ونعرف كيف بدأت ليتم إيجاد الحلول المناسبة لها». وبين قائلا: «هناك حلول كثيرة مثل إدارة الولوج والاختراقات الخبيثة للمواقع الإلكترونية، حيث أنه لدينا خاصة مثل SSL لمراقبة الولوج، كما أنه لدينا منصة لتحليل الإجراءات الخبيثة وهي جزء أساسي من النظام».

وقال: «لدى سيمانتيك خاصية الـedr والتي تعمل على حماية المستخدم النهائي للأدوات ونستطيع من خلالها قتل البرمجيات الخبيثة». وأشار إلى أن سيمانتيك يمكنها تدريب الشركات على استخدام التكنولوجيا والاستجابة للتهديدات وكيفية التعامل معها والسيطرة عليها وفقا لأحدث النظم. ونصح رماكريشان قائلا: «ينبغي عدم انتظار التحديات من قبل الموردين، إذ يجب على المؤسسات التحري والبحث بأنفسهم عن المشكلة، لا بد أن يكون هناك وعي وثقافة عبر التكامل في الأنظمة».

إنترنت الأشياء

من جانبه، سلط رئيس مهندسي النظم في فورنت اسامة عبود الضوء على إنترنت الأشياء. وقال إن إنترنت الأشياء واقع يتم خلاله ربط شبكات المؤسسات ببعضها البعض، لافتا إلى أنه في 2020 سيكون هناك أكثر من 33 مليار نقطة أصل بالشبكة من السهل الولوج عبر الأنترنت عبرها، موضحا أن إنترنت الأشياء تعتبر منصة يتم



(محمد هاشم)

جلسة العمل الثالثة لمنتدى الحكومة الإلكترونية الخامس

للوقى البشرية»، والتي أكد من خلالها أن التحدي الرئيسي الذي نعيشه اليوم يتمثل في عالم الهواتف الذكية وبرامج التواصل الاجتماعي، حيث أصبح من الصعب في ظل التغلب على المخاطر الناتجة عنها.

وأضاف أن كمية المعلومات التي نحصل عليها اليوم أضعاف المعلومات التي كانت متاحة في السابق، وبالتالي أصبح من الصعب التحكم في درجة الأمان في كل وحدة، أو ضمان كل مرفق من المرفقات، لكن حل هذا الأمر يتم من خلال تدريب الموظفين على كيفية التعامل مع المواد والمعلومات الواردة إليه، مؤكدا أننا نعيش اليوم في العصر الرقمي الذي يتطلب إحداث تغيير في العقلية وفي الموارد البشرية بكل المؤسسات.

مخاطر التكنولوجيا

ورقة العمل الأخيرة في الجلسة الثالثة كانت لمحمد زايد من شركة مايكروسوفت وحملت عنوان «اعتماد المكتب الإلكتروني والتدريب المستمر

بشكل كامل والتخلص من البيروقراطية».

الأمن السيبراني

بدوره، قدم فؤاد خان الشريك التنفيذي بشركة ريد كناري ورقة بعنوان «مقاربة العناصر البشرية في الأمن السيبراني أكد في بدايتها أن أمن المعلومات موضوع مهم جدا، وأن عالم اليوم أصبح بحاجة أكبر على الذكاء لا إلى المزيد من المنتجات، علما أنه من السهل على مديري الشركات إنفاق ملايين الدولارات لشراء المنتجات، لكنهم لن يكونوا قادرين على حماية شركاتهم من سرقة المعلومات ما لم يتحطوا لذلك بالشكل الكافي».

وأكد أن نحو 40% من مستخدمي برامج مكافحة الفيروسات ما زالت أجهزتهم غير محمية بالشكل الكافي، لهذا فإنه ينبغي على الدول

الوقت والجهد والمال، مبينا أن الشركة ركزت أعمالها على عمليات التحول الرقمي وتكامل النظم.

وأكد أن المنصة تحتوي على العديد من لغات العالم، وتتبع الترابط مع أمن المعلومات ومواقف السيارات ورصد الأفراد وغيرها من الخدمات، كما أن هذه المنصة يمكن استخدامها من خلال الهواتف النقالة وأجهزة الأيباد وغيرها.

من ناحيتها، أكدت مديرة قسم تكنولوجيا المعلومات بشركة أجيليتي مها الكمشة أن منتج «ترانزفورا» هو منتج محلي تم تطويره داخل «أجيليتي»، وأن هذا البرنامج يهتم شريحة كبيرة من الشركات وقطاع الأعمال، حيث يساعد على التحول الرقمي والتخلي من الأوراق

طارق عراي

واصل منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس أعماله لليوم الثالث على التوالي، حيث شهد اليوم الثالث من المنتدى تقديم 4 أوراق عمل في الجلسة الثالثة التي كانت بعنوان «العوامل البشرية في التحول الرقمي».

الذكاء الاصطناعي

قدم الورقة الأولى على حداد من شركة مايكروسوفت الكويت، والتي ركز خلالها على الذكاء الاصطناعي بالجهات الحكومية، حيث قال إنها عبارة عن خدمة جديدة أطلقتها مايكروسوفت لخدمات الوزارات والهيئات والمؤسسات بشكل عام. وأضاف حداد أن مايكروسوفت تحرص دائما على تطوير قدرات موظفي الحكومة من خلال برامج ودورات تساعد على فهم التغييرات المتسارعة في عالم التكنولوجيا ومدى تأثيرها على أعمالهم وأدائهم بشكل عام، مؤكدا في هذا الصدد على قيام «مايكروسوفت» بتدريب نحو 70 ألف موظف في الجهات الحكومية وتوفير أكثر من 7 آلاف دورة تدريبية لموظفين آخرين.

وكشفت حداد أن نحو 18 وزارة تفاعلت مع هذا الأمر وقامت بالبداية في مراحل التدريب، من بينها وزارة المالية الكويتية التي بدأت بتطبيق برنامج التواصل الإلكتروني وتعريف موظفيها بهذا البرنامج وبالفوائد التي يمكن أن يوفرها من وقت وجهد وأوراق، مؤكدا أن الذكاء الاصطناعي يساعد على رفع إنتاجية الموظفين والوزارات بشكل عام.

منصة «ترانزفورا»

بدوره، قال مدير حلول البرامج بشركة أجيليتي سانتوش جيمس أن «أجيليتي» نجحت في ابتكار منصة تسمى «ترانزفورا» تعمل من خلالها على متابعة موظفيها البالغ عددهم 22 ألف شخص في أكثر من 500 مكتب يعملون في نحو 200 مكتب حول العالم.

وأشار إلى أن «ترانزفورا» عبارة عن منصة تستخدم أحدث التكنولوجيا الموجودة حاليا في التعامل مع طلبات الخدمات والمشتريات والموظفين داخل الشركة وبشكل آلي يوفر

المكرمون بختام المنتدى



م. قصي الشطي
وم. مجدي صبري يقدمان
دراعا تكريمية لمديرة
إدارة العلاقات العامة
والإعلام بالجهاز نادرة ندم
وينسلمانها عنها
عبد العزيز النويسان



تكريم الموظفة بإدارة
التدريب والتأهيل بالجهاز
هدى الراشد. وفي الإطار
تسلم درعا تذكارية عن مديرة
إدارة التدريب بـ المركزي
لتكنولوجيا المعلومات
منى المشهوي

توصيات لمنتدى الحكومة الإلكترونية الخامس

6- مراجعة خطط الجهات الحكومية لتأدية توفير النسخ الاحتياطية من المعلومات وكذلك خطط تجنب الكوارث واستمرارية الخدمات الحكومية حسب المعايير العالمية المعتمدة في هذا الإطار وتقديم التوصيات المطلوبة.

7- متابعة القيام بحملات إعلانية وتكثيف الجهود لرفع وعي أفراد المجتمع للتعريف بالخدمات الإلكترونية الحكومية بأهمية المحافظة على أمن المعلومات على مستوى الأفراد والمؤسسات وتوجيههم نحو أفضل السبل لتحقيق ذلك على نحو دائم.

8- تكثيف الندوات والمؤتمرات وورش العمل الخاصة بالخدمات الإلكترونية المستحدثة في مجال تكنولوجيا المعلومات بالتنسيق مع الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال والاستفادة من تجاربها وتقنياتها قدر الإمكان.

بالجهات الحكومية والتوجه نحو إلغاء الوثائق الورقية تدريجيا لتكون نواة لتطبيق ذلك على جميع الإدارات في الجهات الحكومية.

3- دعم دور لجنة تطوير ورفع الكفاءة التكنولوجية والخدمات العامة بعضوية الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لدراسة معوقات تنفيذ برامج الحكومة الإلكترونية على نحو متكامل في الكويت.

4- الاهتمام بتطوير الكوادر الفنية والإدارية الكويتية في التخصصات المختلفة الضرورية لتمكينها من تطوير وتطبيق وإدارة أنظمة الحكومة الإلكترونية على نحو فعال.

5- مراجعة الإجراءات والأساليب المتبعة في تطوير الخدمات الإلكترونية لناحية توافر متطلبات أمن المعلومات وخصوصيتها وحماية مستخدميها.

أعلن المدير العام للجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات بالإنابة م. قصي الشطي أن منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس قد خلص إلى 8 توصيات لدعم وجود حكومة إلكترونية فاعلة بالكويت، وفيما يلي التوصيات:

1- دعم دور وخطة الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لتطوير برامج الحكومة الإلكترونية، بحيث يتولاها الجهاز مع القيادات العليا بالدولة والجهات الحكومية المعنية نظرا للتحويلات الهائلة والإمكانات المتطورة التي تنتجها الظواهر التكنولوجية الحديثة ما يتيح الإسراع في إنجاز الخدمات الإلكترونية وتقليل تكلفة تطويرها.

2- وضع وتنفيذ خطة لتحديث أساليب العمل المؤسسي



م. قصي الشطي