



منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس E-Government Forum

الكويت 5 - 7 نوفمبر 2017 2017 نوفمبر 7 - 5

Nouf Expo



خالد الروضان ويوسف خالد المرزوق وقصي الشطي وعبدالله السريغ وخليفة حمادة



لمشاهدة الفيديو يمكن استخدام QR كود أو الـ

الروضان: الحكومة الإلكترونية تقلل الأخطاء وتخفف التكاليف المالية

انطلاق أعمال منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس «التحول نحو الرقمية» بتنظيم «نوف إكسبو»

السير بها لميكنة عملياتها، وهذا هو السبيل الإلزامي الذي يتيح للمؤسسات الدماء في دائرة الإنتاجية والنمو والتطور حضرا ومستقبلا، وهو مسار تغييري يطول كل الوحدات الإدارية والعمليات الإنتاجية في المؤسسات بغض النظر عما تقدمه من منتجات أو خدمات. وأوضح الشطي في كلمته خلال الافتتاح أن أي تغيير على مستوى الشمولية في الدولة لا بد أن تتوافر له عوامل ثلاثة للنجاح هي: أولا: تطوير القدرات الإدارية والفنية والتخطيطية والتشغيلية للأجهزة الفنية والإدارية العاملة في إدارات نظم المعلومات بشكل عام. ثانيا: إعادة هندسة إجراءات العمل في جميع الجهات الحكومية بشكل شامل ومنهجي وتكاملي بحيث نتخلص من الإجراءات غير الضرورية التي تعيق الإنجاز، فيجب علينا ألا نمكن البيروقراطية الكامنة في إجراءات العمل حاليا، وهذه ولا شك جهود ضخمة تشترك فيها جميع الجهات الحكومية. ثالثا: مواكبة التجهيزات التقنية في مراكز المعلومات الحكومية لمتطلبات إنتاج الخدمات الحكومية المتكاملة، وفي نفس الوقت مواكبة الطواغر التكنولوجية الحديثة التي يمكن أن توفر الكثير من الموارد المالية إذا أحسننا التخطيط لها. وأشار إلى أن الجهاز



طارق سلطان

وقال إن الحكومة تدرج حجم الجهد المطلوب لنصل إلى المنظومة المتكاملة لبرامج الحكومة الإلكترونية، ويضاف إلى ذلك التحديات الناتجة عن المتغيرات التي تطرأ باستمرار على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سواء كانت تقنية أو قضايا حيوية تتعلق بأمن المعلومات التي أضحت أحد أهم التحديات التي تواجه الأمن الوطني للدول والأمن الشخصي للمؤسسات والأمن الشخصي للأفراد في هذا العصر. وأعرب الروضان عن تطلعه إلى أن يشكل منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس ركيزة نوعية في مسيرة الكويت للتحول نحو الرقمية، وهو المسار الحتمي



يوسف خالد المرزوق

الجهد المطلوب على المستوى التشريعي لرعاية التحول نحو الرقمية من النواحي التشريعية والقانونية، حيث أنه مسار تغييري شامل يتحمل تبعاته جميع جهات الدولة كل ضمن اختصاصها. وأضاف قائلاً: «نحن نتطلع إلى تطوير الخدمات الحكومية التي تقدمها كل جهاتها، وهذا يتطلب جهداً تنسيقياً وتنفيذياً شاملاً من جميع تلك الجهات وعلى كل مستوياتها نظراً لتكامل وترابط الخدمات الحكومية في كثير من الأحيان، ونقول هذا من واقع تجربتنا العملية في وزارة التجارة حيث بناط بنا تطوير العديد من الخدمات الإلكترونية التي نشترك مع جهات حكومية أخرى في تقديمها».



قصي الشطي متحدثاً

«التحول نحو الرقمية»، ويحمل في طياته معاني التغيير من ناحية والمسار الطويل المدى من ناحية أخرى، وانطلاقاً من هذا الفهم فإننا ندرك التحديات والصعاب التي تواجه القائمين عليه ضمن كل جهة حكومية في المقام الأول، كما ندرك التحديات التي تواجه الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات الذي يناط به قيادة هذا التحول على صعيد الدولة ككل منسقا خطط التحول الرقمي بين جميع الجهات الحكومية. وشدد على ضرورة المساهمة لتقوم القيادة السياسية بحث الجميع وتوجيههم للقيام بواجبهم نحو تطبيق الحكومة الإلكترونية، بالإضافة إلى



خالد الروضان متحدثاً

الترخيص، مشيراً إلى أن «التجارة» قدمت تسهيلات في الأونة الأخيرة لاستيعاب طلبات أكثر في الفترة المقبلة. وكشف الروضان عن إصدار «التجارة» لقرار المعارض المتنقلة، موضحا أنها ستكون ذات خدمات مختلفة. وأشار إلى أنه سستتم إضافة الكثير من الخدمات للموقع الإلكتروني الخاص بوزارة التجارة والصناعة في الفترة المقبلة. وذكر الروضان في كلمته التي القاها خلال افتتاح المنتدى، أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشكل إحدى أهم أدوات التطور والنهضة في العصر الحديث. وقال إن شعار المنتدى في دورته الحالية بعنوان

فريق العمل:
أحمد مغربي - محمود فاروق
ماني النشمري - فريال حماد
محمد هاشم

قال وزير التجارة والصناعة ووزير الدولة لشؤون الشباب بالوكالة خالد الروضان إن الحكومة الإلكترونية تقلل من الأخطاء البشرية وتخفف من التكاليف المالية والإدارية، مشدداً على ضرورة أن تعمل الحكومة بشكل أكبر لميكنة الخدمات المختلفة، حيث قطعت الحكومة خطوات كبيرة في ميكنة العديد من الجهات الحكومية. حديث الروضان جاء على هامش افتتاح منتدى الحكومة الإلكترونية الخامسة بعنوان «التحول نحو الرقمية» والذي انطلقت أعماله تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، وذلك بتنظيم من شركة نوف إكسبو خلال الفترة من 5-7 نوفمبر الجاري، وبحضور قيادات من الجهات الحكومية وممثلي الهيئات ومؤسسات الدولة ومشاركة قيادات القطاع الخاص وجمع غفير من مختلف وسائل الإعلام المرئي والمسموع. وأوضح الروضان أن الفترة الأخيرة شهدت زيادة في عدد طلبات تأسيس الشركات حيث ارتفعت طلبات تأسيس المشاريع بالإضافة إلى التنوع في

- وزير التجارة:
- زيادة عدد طلبات تأسيس الشركات والمشاريع وتنوع التراخيص التجارية
- إضافة خدمات جديدة عبر موقع «التجارة» الإلكتروني.. قريباً



تكريم إيهاب فودة



حضور تكليف خلال انطلاق أعمال منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس



تكريم بشار بشايرة



Nouf Expo

منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس E-Government Forum

الكويت 5 - 7 نوفمبر 2017 2017 نوفمبر 5 - 7



تكريم وليد الخشتي



تكريم بدر ناصر الخرافي ويتسلمه نيابة عنه م. ناصر كنعان



تكريم طارق سلطان



تكريم مديرة مكتب المدير العام التنفيذي ورئيس التحرير في جريدة «الأنباء» الزميلة دينا ركوس



تكريم سامر جورج



تكريم عمر الغانم ويتسلمه نيابة عنه ضاري رشيد البدر

التحول نحو الرقمية يسهم في الارتقاء بجميع القطاعات الإنتاجية والتجارية المرزوق: «المنتدى» أصبح محطة سنوية لبناء كويت المستقبل

وأوضح أن الإمكانيات الواعدة لموجة الإنترنت تساعد الحكومة على تحقيق تلك الأهداف الطموحة عبر الاستفادة من إنترنت الأشياء، حيث تعمل التكنولوجيا على ربط كل شيء، من الأشخاص إلى العمليات والبيانات والأشياء، الأمر الذي سيكون له أثر كبير في إحداث تغيير جذري في خدمات المواطنين، وفي مجالات الصحة والتعليم والسلامة والأمن، كما سيسهم في تحول أساليب العمل بالعديد من القطاعات، كالنفط والغاز والخدمات المصرفية وتجارة التجزئة والسياحة والصناعات التحويلية.

وأشار إلى أنه في الوقت الذي توفر فيه إنترنت الأشياء فرصة بقيمة 19 تريليون دولار للحكومات والشركات حول العالم خلال السنوات العشر القادمة يفرض التحول الرقمي على المؤسسات الاستفادة منها لتكون أكثر إدراكاً وقدرة على التنويع ومرونة في العمل - وهي السمات التي ستمكنها من الابتكار بشكل أسرع من أعمالها. وبين أن الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات يعمل عبر شبكة الكويت للمعلومات على مساعدة المؤسسات الحكومية في تبادل المعلومات بشكل أكثر أماناً وأقل تكلفة للعمليات الحكومية.

بشيرة: «سيمانتيك» أنشأت أكبر شبكة لجمع التهديدات الإلكترونية

وأضاف بشيرة: «إن هذه التقنيات تمهد الطريق نحو حكومة أكثر كفاءة وفاعلية، ولكن التحول يأتي على نحو متزايد من التهديدات السيبرانية المتطورة مثلًا يتعلق بتخزين البيانات خارج نطاقها العادي للسيطرة، حيث يتم وضع معظم استراتيجيات حماية المعلومات حول موقع أمن البيانات، وليس البيانات نفسها». وأشار إلى أن سيمانتيك أنشأت أكبر شبكة لجمع التهديدات المدنية في العالم.



بشيرة

قال مدير عام «سيمانتيك» لمنطقة الشرق الأوسط بشريرة إن التحول الرقمي يتغير بشكل حيوي في الصناعات المختلفة بما فيها الحكومات، إذ يجب أن تتبع الجهود هذا الاتجاه. وشدد بشيرة في كلمته خلال افتتاح المنتدى على ضرورة أن تتفاعل الحكومات كشريك ثالث من خلال المبادرة بمدن ذكية مثل إنترنت الأشياء، BYOD «أحضر جهازك الخاص» والسحب، للمحاولة في تحسين الكفاءة الخاصة بجميع مستويات الخدمة.

الحكومة تدرك

الجهد المطلوب للوصول إلى التحول الرقمي

«أجيليتي» أطلقت منصة شحن جديدة

تمكّن الشركات من حجز وتتبع الشحنات

عام القطاع الحكومي - مايكروسوفت الشرق الأوسط إيهاب فودة، إن أحدث التقنيات والتطورات في مجال تكنولوجيا المعلومات للكويت والتركيز على العنصر البشري، مشيراً إلى أن هدف مايكروسوفت يتركز على مساعدة ودعم كل فرد وكل مؤسسة لتحقيق المزيد من النجاح.

قال المدير العام الكويتي - سيسكو سامر اللحام إن الحكومة الكويتية تركز على التنوع الاقتصادي لدعم إمكانات النمو الاقتصادي من جهة، وتوفير فرص العمل والدعم لعدد متزايد من السكان تسودهم فئة الشباب من جهة أخرى.

التقنيات والمنصات التي من شأنه مساعدة العملاء على الإجراءات المؤسسية وأخرى للاستثمار في التقنيات التي من شأنها إحلال الطرق التقليدية لأداء الأعمال. وبين أن الشركة أطلقت مؤخراً منصة شحن جديدة تسمى ShipA Freight والتي تمكن الشركات الصغيرة والمتوسطة من حجز وتتبع الشحنات والدفع عبر الإنترنت واستثمرنا في تقنية ثورية تقلل من استهلاك الوقود بنسبة 30٪ في الشاحنات والمقطورات، وأخرى تقدم خدمات النقل والتوصيل للتجارة الإلكترونية.

أحدث التقنيات بدروه، قال مدير



إيهاب فودة



سامر اللحام

المركزي لتكنولوجيا المعلومات سيستمر في تطوير الخدمات الإلكترونية الحكومية.

محطة سنوية

من ناحيته، قال المدير العام التنفيذي لشركة «نوف إكسبو» يوسف خالد المرزوق أن منتدى الحكومة الإلكترونية أصبح محطة سنوية لتعزيز الهمم في بناء كويت المستقبل، مشيراً إلى أن شعار التحول نحو الرقمية يعبر عن تغيير جذري يجب أن يطول الكثير من المسلمات التي سادت العمل الحكومي لعقود، وهو نهج يتطلب الكثير من الموارد المادية والبشرية.

وأوضح المرزوق في كلمته خلال الافتتاح أن الكويت تمتلك الموارد البشرية والمادية والإرادة الحازمة للقيام بالتحول نحو الرقمية، مشدداً على أن شركاء الكويت من شركات التكنولوجيا العالمية والمحلية لن يتوانوا في توفير أي خبرات وتقنيات تحتاجها، والسير بهذا النهج أصبح أكثر إلحاحاً، وتحدث هنا بلسان المواطن العادي وبظفرة صاحب العمل، وكليهما يتشاركان الطموح في الارتقاء بالخدمات الحكومية إلى المستوى الذي يخفف عنا العبء ويمكننا من إنجاز معاملاتنا بالسرعة اللازمة في أي وقت ومن أي مكان. وبين المرزوق أن التحول نحو الرقمية يسهم في

والشركات في كل الصناعات. وذكر سلطان في كلمته أن التحول التكنولوجي الإحلال الرقمي يعد فرصة لسد فجرات كثيرة وتعزيز الكفاءة وتسهيل الوصول إلى الخدمات وفتح أسواق جديدة بطرق عملية لإدارة العمل، مشيراً إلى أن الخطوات الجادة التي تبنتها الحكومة مؤخراً ليكنة الأداء الحكومي وتطبيق النافذة الواحدة تدل على إرادة حقيقية لتأمين أداء عالي الجودة عن طريق استخدام أحدث التقنيات وتحسين هدفها في تعزيز مكانة الكويت إقليمياً وعالمياً في مجال التبادل التجاري.

وقال نائب رئيس مجلس الإدارة أجيليتي طارق سلطان إن الشركة تؤمن بأهمية التحول التكنولوجي وجدي الإحلال الرقمي، الذي يحدث من حولنا الآن في كل فائبة ونحن نتكلم، مما قد يعني تغيراً حقيقياً في المفاهيم والقوانين وأطر العمل التي تتبعها الدول والحكومات

الحكومة الإلكترونية، فقد كان لنجاحنا في الكويت صداه الطيب مما وحدنا مع المنظمة العربية للتجارة الإلكترونية وشركائنا في مؤسسة أخبار اليوم لتعميم الفائدة على مساحة العالم العربي.

التحول التكنولوجي

من جانبه، قال نائب رئيس مجلس الإدارة أجيليتي طارق سلطان إن الشركة تؤمن بأهمية التحول التكنولوجي وجدي الإحلال الرقمي، الذي يحدث من حولنا الآن في كل فائبة ونحن نتكلم، مما قد يعني تغيراً حقيقياً في المفاهيم والقوانين وأطر العمل التي تتبعها الدول والحكومات



تكريم توني كانجيبابالي



تكريم أسرة المرحوم خالد الشمالي وكيل وزارة التجارة السابق

المنتدى يكرم «التجارة» وأبناء المرحوم خالد الشمالي يتسلمون جائزة «أفضل مشروع إلكتروني»

خدمات وزارة التجارة والصناعة التي أطلقتها مؤخراً تعتبر جهوداً وثمرة لأشخاص مخلصين لعملهم، وذلك حتى قبل تولينا حقيبة الوزارة، ويعود الفضل أيضاً للمرحوم خالد الشمالي، حيث أنه من جاء بفكرة النافذة الواحدة، ومن ناحيتنا أكملنا تلك الفكرة».

منح منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس جائزة أفضل مشروع إلكتروني والتي فازت بها وزارة التجارة والصناعة، حيث تسلمها أبناء وكيل وزارة التجارة السابق المرحوم خالد الشمالي وذلك بطلب من وزير التجارة والصناعة خالد الروضان والذي قال: «بلا شك أن



تكريم عادل حجازي



منتدى الحكومة الإلكترونية الخامس E-Government Forum

الكويت 5 - 7 نوفمبر 2017 2017



الروضان خلال تجربة الخدمات الإلكترونية الجديدة لجريدة «الانباء» بحضور يوسف خالد المرزوق والزميل يوسف إبراهيم



الروضان ويوسف خالد المرزوق في لقطة جماعية بجناح «الانباء» ويبدو الزملاء يوسف عبدالرحمن وفريد سلوم ويوسف إبراهيم



الروضان ويوسف خالد المرزوق في لقطة جماعية بجناح شركة «زين» ويبدو وليد الخشتي



جناح شركة Laserfiche المشارك في المعرض



درع تكريمية إلى الوزير خالد الروضان من «بيتك» يقدمها يوسف الرويح بحضور يوسف خالد المرزوق



الروضان وقصي الشطي في لقطة جماعية بجناح «مايكروسوفت»



يوسف خالد المرزوق وقصي الشطي في لقطة جماعية بجناح شركة صناعات الغانم

اليوم الأول

الجلسة الثانية

رقمنة الوثائق الحكومية.. أحدث طرق التحول التكنولوجي للمؤسسات



جانب من المحاضرين في الجلسة الثانية

بالبنية التحتية لعملائها كالشبكات والتطبيقات والبيانات وخدمات أخرى، موضحة أن مايكروسوفت تحاول تحسين البنية التحتية وجعلها أكثر كفاءة بالإضافة إلى توفيرها للوقت. وقال: لدى مايكروسوفت منصة تقوم بحماية أمنها وبالتالي تقوم أيضا بإدارة المواقع الإلكترونية، كما أنه باستطاعة الشركة بناء البنية التحتية للشركات الأخرى بالإضافة إلى تخفيف العبء عن تخزين البيانات وتحليلها. وأكد أن مايكروسوفت نمت بشكل كبير في الآونة الأخيرة، لافتا إلى أنها استطاعت أن تكون متواجدة في 42 منطقة حول العالم، بالإضافة إلى استثمارها بالشبكات التي تصنع من خلالها البيانات، مبينا أن لدى الشركة شهادات اعتمادية في حماية أمن المعلومات للشركات. وذكر العيسوي أن لدى الشركة موقع Azure الذي يعمل على توضيح المخاطر التي يمكن أن تحدث لأي شركة، مشيرا إلى أن هناك سوقا خاصا بالموقع يعطي الحلول المناسبة للعمالء عبر التطبيقات الإلكترونية. من ناحيته، سلط مهندس النظم في شركة فيش محمد صبري الضوء على التحول المؤسسي إلى الرقمنة. وذكر صبري 5 مراحل أساسية لتحول المؤسسة إلى رقمية، إذ أشار في البداية إلى رقمنة الوثائق والتي تعمل على تحويل الوثائق من ورقية إلى رقمية مما يؤدي إلى تقليل تكاليف تخزين الوثائق. كما انتقل صبري إلى المرحلة الثانية وهي تنظيم المحتوى، وقال إن تنظيم المحتوى يعمل على تقليل أخطاء الإدخال البشرية للحصول على مركز واحد لتخزين الوثائق واسترجاعها. أما بالنسبة للمرحلة الثالثة، والخاصة بتمت العملية، قال إنها تزيد الإنتاجية وتقلل من المهام اليدوية، والمرحلة الرابعة تحدث خلالها صبري عن تبسيط العمليات. وفي المرحلة الخامسة والأخيرة عمليات النقل، لفت إلى أنها تسهل من إنشاء تقارير عن المنظمة مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات صائبة.

عبد الرحمن خالد

تناولت الجلسة الثانية من أعمال اليوم الثاني للمؤتمر الاتجاهات التكنولوجية المساعدة في التحول الرقمي. ودارت الجلسة مدير إدارة الخدمات الاستشارية والدعم الفني في الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات نائلة العوضي. وفي البداية، تحدث مدير استراتيجية الأمن للاسواق الناشئة في سيمانتك حيدر باشا عن استخدام تحليل البيانات والأجهزة الذكية القادرة على التعلم لايتكار في أنظمة أمن المعلومات. وذكر أن سيمانتك لديها أكثر من 3000 موظف يبحثون ويعملون في أمن المعلومات إذ أن أمن المعلومات يبدأ من الأفراد ويعتبر حالة إنسانية، وسلط باشا الضوء على استخدام الذكاء الاصطناعي لمراقبة أمن المعلومات، حيث قال أن سيمانتك تراقب كل الأنظمة حول العالم بالإضافة إلى تطويرها للنظم ومحاولتها للتخلص من الانذارات البسيطة للوصول إلى تحليل بسيط للروبوتات. وأشار إلى ربط الذكاء الاصطناعي في تلك الحالات بتحليل وتخفيض مخاطر أمن المعلومات. وأوضح أن سيمانتك توفر منصة دفاعا كاملا لأمن المعلومات، وتحمي أهم 4 أمور الرسائل والويب والمستخدمين والمعلومات، لافتا إلى أن تلك المنصة عبارة عن نظام متكامل يعمل على التجانس بحماية هؤلاء الـ 4، موضحة أن ذلك النظام عندما تتفاعل ببعضها تعطي استجابة سريعة للنظام. وقال إن سيمانتك تعتبر جزءا كبيرا من تسخير أمن المعلومات حول العالم، ولديها أدوات إضافية للمساعدة على كفاءة أمن المعلومات حول العالم، لافتا إلى أن الشركة تساعد عملاء على التوسع وتحسين الشبكات والحد من فقدان البيانات. بدوره، تحدث عمرو العيسوي المتخصص في قسم المبيعات لدى شركة مايكروسوفت عن تطبيقات تحليل البيانات والذكاء الاصطناعي والأجهزة الذكية القادرة على التعلم. وقال إنه لطالما قدمت مايكروسوفت خدمات تكنولوجية سحابية جيدة لعملائها. وأشار إلى أن مايكروسوفت توفر البيانات الخاصة

الجلسة الأولى

«الفيديو كونفرانس» وفر 8 مليارات دولار على الهيئات والشركات



جلسة العمل الأولى

التكلفة والخبرات والأدوات، مبينا أنه من أراد النجاح فعليه أن يأخذ بهذه العوامل مجتمعة وليست منفردة. وأشار إلى أن «سيسكو» تقوم بمساعدة عملائها عن طريق نشر الوعي حول العالم الرقمي وإصدار القرارات المستنيرة بعد تحليل المعلومات، مشيرا إلى أن التحول الرقمي ببساطة هو استخدام التكنولوجيا من أجل تحسين الأداء. وأشار كايا إلى أن الجهات الحكومية في الكثير من دول العالم تستقبل كما كبيرا من المعلومات بشكل يومي، لكن هل يتم الاستفادة من هذه المعلومات واستخدامها بشكل صحيح؟ وهل هناك ابتكار في التعامل مع هذه المعلومات؟ فهذه هي الأمور التي ينبغي التركيز عليها عند الحديث عن التحول الرقمي، من ناحيته قدم رئيس وحدة تكنولوجيا الأعمال بشركة زيروكس محمد الجبجي ورقة عمل حول التطبيق العملي للتحول الرقمي، شدد من خلالها على ضرورة التخلص من الأوراق التي تؤثر على الإنتاجية وتكلف وزارات والمؤسسات والشركات الكثير من الجهد والمال. وأضاف أن الكويت أحرزت تقدما في هذا المجال لكن الطريق أمامها مازال طويلا، ذلك أن هناك نحو 37% من الجهات الحكومية مازالت تفتقر لإستراتيجيات العمل بالبرمجيات، فيما لا تقوم 45% من تلك الجهات بتحليل البيانات والمعلومات الكثيرة المتوافرة لديها. وأكد الجبجي على أنه ما لم تتحرك الجهات الحكومية التي مازالت تستخدم الأوراق فإنها ستفقد التنافسية الكامنة في التحول نحو الحلول الرقمية، والتي تتمثل في سرعة الانجاز، والامان الإلكتروني، وتخفيض التكلفة، إلى جانب العديد من الفوائد الأخرى التي تحققها «التكنولوجيا الرقمية». أما مهندس الحلول بشركة بي إم بي رونالد صدر فقد استعرض خلال ورقته التحول نحو الرقمنة، حيث استعرض تقنية «البيز فيتش» التي تنفرد بها شركته والتي قال أنها تقنية أميركية حديثة يتم استخدامها في أكثر من 36 ألف تطبيق حول العالم، منها 600 تطبيق في منطقة الشرق الأوسط والكويت، حيث تستخدمها شركات كبرى مثل مجموعة الخرافي وشركات النفط والغاز في الكويت.

طارق عرابي

ناقش منتدى الحكومة الإلكترونية الذي تنظمه شركة نوف اكسبو لتنظيم المعارض والمؤتمرات تحت عنوان «التحول نحو الرقمية»، في جلسته الأولى التي عقدت صباح أمس تعريف وأهمية التحول نحو الرقمية بالنسبة للوزارات والهيئات والأشخاص على حد سواء. واستعرض خبير الاستراتيجيات الرقمية بشركة مايكروسوفت جاد حركة خلال محاضرتة التي قدمها في الجلسة الأولى أهمية التحول الرقمي بالنسبة للهيئات الحكومية والخاصة على حد سواء، مؤكدا أن مايكروسوفت لعبت دورا هاما في تمكين عدد من الحكومات والهيئات من إنجاز التحول المطلوب بالشكل المناسب. وأضاف أن نحو 75% من القوى العاملة في القرن الـ 21 ستكون بيد الأفراد الأصغر سنا، والذين باتوا مؤهلين في العديد من دول العالم لاستخدام التكنولوجيا في حياتهم العملية، مشيرا إلى أن فكرة التحول الرقمي تقوم على تمكين الشباب من استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في جميع مناحي الحياة. ولفت حركة إلى أن التكنولوجيا الحديثة وفرت الكثير من الوقت والجهد، فالنتمرات التي أصبحت تعقد عبر «الفيديو كونفرانس» وفرت على الهيئات والشركات نحو 8 مليارات دولار، وذلك بعد أن وفرت عليهم الوقت والجهد والسفر. وتابع بأن مواطني العديد من دول العالم مازالوا يتوقعون المزيد من الخدمات التي تقدمها حكوماتهم، خاصة وهم يرون أن عددا من كبريات شركات القطاع الخاص أصبحت توفر لهم هذه الخدمات من خلال مواقعها المختلفة. لافتا إلى أن التحول نحو الرقمية يعني الحصول على المزيد من المعلومات التي ينبغي حفظها وتحليلها واستخلاص النتائج المرجوة منها. بدوره قال المدير الإقليمي لشركة سيسكو لأنظمة المعلومات قادر كايا في ورقة العمل التي قدمها حول رحلة التحول التكنولوجي الحكومية أن هناك عددا من العوامل التي يجب أخذها بعين الاعتبار قبل التفكير في التحول الرقمي ألا وهي