



مساعد مدير مستشفى أكد أن أبوابه مفتوحة لتلقي الشكاوى ومحاسبة المقصرين

التركي لـ «الانباء»: افتتاح مستشفى الأميري الجديد العام المقبل ونقص الكوادر الإدارية سببه الانتقال إلى «الخاص» أو «النفطي»

عبد الكريم العبدالله

أكد مساعد مدير مستشفى الأميري للشؤون الإدارية عبد الرسول التركي افتتاح مستشفى الأميري الجديد خلال العام المقبل، حيث يشمل العديد من الأجنحة الباطنية والعيادات الخارجية المجهزة بأحدث الأجهزة الطبية والخدمات، مشيراً إلى أنه رغم وجود 344 موظفاً وموظفة حالياً بالمستشفى إلا أنه يوجد نقص بالكوادر الإدارية، وتوجد استقالات بسبب الرغبة في الانتقال إلى القطاع الخاص أو القطاع النفطي نظراً للرواتب المرتفعة. وخلال لقائه مع «الانباء» أبدى التركي تفاؤله بوجود وزير الصحة د.جمال الحربي على رأس وزارة الصحة لما له من بصمة في تطوير القطاعات المختلفة خلال وقت قياسي بما يساهم في رفع مستوى الخدمات الصحية لدى مستشفيات الوزارة عموماً وفي مستشفى الأميري على نحو خاص، مندداً على أن زيادة رسوم الخدمات الصحية على الزائرين والوافدين قرار صائب سيوقف الهدر ويعطي الخدمات دفعة كبيرة، إضافة إلى العديد من النقاط التي تهم القراء، فإلى تفاصيل اللقاء:



زيادة الرسوم الصحية على الزائرين والوافدين قرار صائب سيوقف الهدر ويعطي الخدمات دفعة كبيرة

الجيدة التابعة للعاصمة والزيادة السكنية وحيز المستشفى ومحيطه المتكون من أراض مملوكة لأشخاص وعدم توافر أماكن مفضلة، ولكن بإذن الله ستحل المشكلة في أقرب وقت وأيضاً في حال توافر بديل ومشكلة هذه السيارات التي تسبب عرقلة حركة سيارات الإسعاف وفي حالات خطرة جداً وأيضاً مرور المراجعين يتم الاتصال مباشرة مع وزارة الداخلية وتقوم بالتعامل المباشر سواء بالخالفات أو سحب السيارة.

من آن لآخر تتداول مواقع التواصل الاجتماعي مقاطع فيديو وصور عن شكاوى مختلفة ضد المستشفى كيف تتعاملون مع هذا الأمر؟ وهل لديكم حساب على مواقع التواصل الاجتماعي للرد على الشكاوى؟

● للأسف إن أكثر هذه الصور أو الفيديوهات لا أساس لها من الصحة أو تمثل عدم دراية بالعمل أو لأسباب شخصية وبالعامل ولأسف تخفي العمل والإنجاز للمعاملين بالمستشفى وتؤدي إلى عدم الثقة. أما إذا كانت صحيحة فيتم العمل فوراً على إنهائها ونشر ما تقوم به على مواقع التواصل الخاصة بالمستشفى الأميري، وكذلك مواقع التواصل الخاصة بوزارة الصحة ونرجو قبل نشر أي شيء التواصل معنا، فإبوابنا مفتوحة لتلقي الشكاوى والمساعدة ومحاسبة المقصرين، أو إرسالها إلى حساب التواصل الخاص بالمستشفى في «تويتر» و«انستغرام».

ما فكر وطموح مساعد مدير المستشفى الأميري ورئيس قسم الخدمات الفندقية لتطوير الإدارة والقسم؟

● هناك الكثير من الطموح، أولاً كمساعد مدير أتمنى الانتهاء من البريد الورقي والعمل على الحاسب الآلي خاصة في الإجازات ومراقبة الدوام أو الأذونات والمراسلات بين الأقسام والوزارة باستخدام الحاسب الآلي والعمل بالحكومة الإلكترونية لأنهم ينظم العمل بالسرعة المطلوبة للتحقيق وإتقان العمل.

ونحن متفائلون بوجود وزير الصحة د.جمال الحربي الذي توجد له بصمة في رفع التطوير بما يساهم في رفع مستوى الوزارة عموماً وبالنسبة لي كرئيس لقسم الخدمات الفندقية، أيضاً متفائل كثيراً بوجود الوكيل المساعد د.حمود عبدالهادي، لتحقيق طموحي في أن يتم إعطاء مفتشي الخدمات الفندقية حقوقهم لأنهم لم يحصلوا على حقوقهم لمنع العدوى والتلوث، وأرى أنهم الحق بذلك نظراً لطبيعة عملهم وأتمنى فتح بوابة الخدمات الفندقية لوجود نقص بالكوادر، وذلك أيضاً لعدم وجود مميزات لهذه المهنة، وكذلك أتمنى إعطاء مفتشي الخدمات الفندقية صلاحيات أوسع وضبطية لمحاسنة أي فرد أو شركة لتلقي النفقات في محور المستشفيات والمراكز أو الأجنحة وكذلك تخطيط المخالفات على المدخنين، وأيضاً رفع رواتب العمالة لرفع مستوى الخدمة.

بتوفير خدمات التنظيف والنقل، وكذلك غسيل البياضات، فنقوم بمتابعة الشكاوى المقدمة لنا وهنا أحب أن أؤكد على تواجد مفتشي الخدمات الفندقية 24 ساعة، وأيضاً وجود هاتف القسم في كل جناح، وهاتفي الشخصي في حال تقديم أي شكوى أو طلب مساعدة.

مسمى مساعد مدير الشؤون الإدارية بالمستشفيات غير معترف به في ديوان الخدمة المدنية.

فهل هناك تحركات للاعتراف بهذا المسمى في الديوان؟

● تم إخراج هذه المسميات من الهيكل التنظيمي للديوان ولكن يعمل بها في حال شغلها وللأسف هذا المسمى مهم جداً ويقوم بهام كبيرة وبعد طموحاً لكل موظف حاصل على مؤهلات علمية وأيضاً من غير المعقول التواجد بوظيفة رئيس قسم حتى التقاعد، كما يوجد تحرك من قبل الوزارة وأيضاً من نواب مجلس الأمة لمعادلة هذا المسمى حسب التسلسل الوظيفي بمنصب مراقب أو نائب مدير إداري ونأمل أن يقوم ديوان الخدمة المدنية بحل هذا الموضوع لتطوير العمل.

ما رأيك في خصخصة الخدمات الصحية بشكل عام؟ وما رأيك في خصخصة الشؤون الإدارية والعلاقات العامة بالمستشفيات؟

● أؤيد الخصخصة بشكل كبير نظراً لحاجة الخدمات الصحية إليها، وكذلك أؤيد خصخصة الشؤون الإدارية والعلاقات العامة والسجلات الطبية بالمستشفيات لما لذلك من تطوير كبير للخدمات والموظفين وأيضاً ستساهم في رفع رواتب الموظفين الكويتيين وتطوير عملهم، والاستفادة من المميزات، لأن الخصخصة لها فوائد كبيرة وتميز الموظف، كل حسب عطائه.

قبل فترة بسيطة تم تحويل وتغيير مسار بوابة الطوارئ بمستشفى الأميري... هل تسبب هذا الأمر في ازدياد؟

● نعم، تم تغيير مسار بوابة الطوارئ لعمل الحسرة والنفق المتصل بالمبنى الرئيسي للمستشفى الأميري والازدياد ناتج عن ضيق الشوارع المحيطة بالمستشفى وهو خارج عن مسؤولية الوزارة أو المستشفى، ولكن تقوم بفضل الله ثم بتعاون من رجال الداخلية بتسهيل الأمور وكذلك الإسراع بعملية إنهاء العمل بإذن الله وتقدر تعاون المراجعين والمرضى في هذا الأمر.

مواقف السيارات بالمستشفى قليلة جداً، هل هناك تحركات لتوسعتها؟ وكيف تتعاملون مع السيارات التي تقف في غير محلها وتسبب ازدحاماً وعرقلة للسيير؟

● كما قلت بالسابق هناك مشكلة نظراً لكثرة المناطق



(رئيس كومار)

وتفعيل مبدأ تكريم الموظفين المجتهدين بالعمل، وكذلك تكليف الموظفين المستحقين للوظائف الإشرافية حسب الكفاءة أو التخصص ومنح الفرصة للشباب وتطوير مهاراتهم العملية بالدورات الداخلية.

ما خطط ومشاريع مستشفى الأميري الجديدة؟

● المشاريع المتواجدة حالياً هي المبنى الجديد، وكذلك توسعة الحوادث والتي ستساعد بإذن الله في تخفيف الضغط بتوافر غرف الفحص والانتظار وستكون جاهزة خلال 3 شهور، وكذلك قسم الأشعة بالخوارزمية صباح الأحد للقلب وتوسعة أجنحة مركز فنيان الغانم للجهاز الهضمي والكبد.

متى يتم الانتهاء من مستشفى الأميري الجديد؟ وما مكوناته؟

● بإذن الله سيتم الافتتاح في عام 2018، ويتكون من أجنحة باطنية وعيادات خارجية مجهزة بأحدث الأجهزة الطبية والخدمات.

بالإضافة إلى عملك كمساعد مدير فانت رئيس قسم الخدمات الفندقية أيضاً، فما رأيك في مستوى الخدمة الفندقية المقدمة بمستشفى الأميري؟ وهل تفرانها بالقطاع الخاص؟

● لله الحمد تعتبر الخدمات الفندقية بالمستشفى الأميري من أفضل الخدمات الفندقية على مستوى الكويت، ونعم أفرانها بالقطاع الخاص، بسبب وجود ازدحام شديد على المستشفى الأميري ورغم مرور أكثر من 30 عاماً وعلى المستشفى الأميري وعلى المستشفى الإمبري، ورغم وجود بعض الملاحظات إلا أننا نقوم بالتغلب عليها.

ما مهام الخدمات الفندقية بالمستشفى؟

● الخدمات الفندقية تقوم بالإشراف والتفتيش على الشركات المتعاقدة مع الوزارة

هناك أولويات وغرف خاصة للعزل، فينسخها إلى الواسطة، وفي حال دخول مريض معزل أو لديه عدوى فيتم العزل ونحن ملتزم بتوفير الغرف حسب الدور في الحالات الأخرى.

وزير الصحة د.جمال الحربي أصدر لائحة زيادة رسوم الخدمات الصحية على الزائرين والوافدين... فهل أنت مع أو ضد هذه الزيادة؟ وهل اتخذتم إجراءات تمهيداً لتطبيقها بمستشفى الأميري في الأول من أكتوبر؟

● قرار وزير الصحة د.جمال الحربي قرار صائب وسيعطي الخدمات الصحية دفعة كبيرة، كما سيوقف الهدر ويخفف دخول المستشفى والعيادات بالتحويل من المركز الصحي التابع له المريض. وتم تعميم القرار على جميع أقسام المستشفى بالالتزام بالقرار وتشديد الرقابة على تنفيذه.

منذ توليك منصب مساعد مدير مستشفى الأميري ماذا قدمت للمستشفى؟

● لله الحمد وبفضل ثقة المولى ومنذ إصدار القرار تحملت مسؤوليتي، وأعمل بروح الفريق الواحد مع الإخوة الزملاء رؤساء الأقسام والموظفين، وبدأ توزيع العمل وتفعيل كل قسم ووضع خطة العمل وتنفيذها على أرض الواقع، وكذلك فتح التعاون المباشر مع وزارات الداخلية والبلدية والأشغال وإنهاء موقوفات المستشفى بدون العمل الروتيني مما أدى للقضاء على أغلب المشكلات التي تواجهنا في وقت قياسي. ولا شك أننا وصلنا إلى هذا المستوى بفضل إعطائي الصلاحيات والثقة من قبل د.فاطمة العسومي مديرة منطقة العاصمة الصحية ولها التقدير والامتنان لما قدمته من دعم لسي، وكذلك د.علي العنلندا مدير مستشفى الأميري المتابع الدائم لأي احتياجات أو مشاكل تواجهني

يوجد نقص في الكوادر الإدارية؟ وما السبب؟ وهل موظفو الأجر مقابل عمل يقومون بواجباتهم الوظيفية؟ وهل تمت الاستفادة من ذلك في مستشفى الأميري؟

● نعم يوجد نقص بالكوادر الإدارية، فعدد الإداريين بالمستشفى الأميري يبلغ 344 موظفاً وموظفة، وتوجد استقالات بسبب الرغبة في الانتقال إلى القطاع الخاص أو القطاع النفطي نظراً للرواتب المرتفعة.

أما موظفو الأجر مقابل عمل فيقومون بواجباتهم على أعلى مستوى، وتمت الاستفادة منهم بشكل كبير، ويتميز الكثير منهم بخبرات ومهارات عملية كبيرة وأرجو أن يتم تعيين المميزين منهم بصفة رسمية تقديراً لعملهم.

مستشفى الأميري من المستشفيات التي تعاني من وجود مرضى مقيمين بها لفترات طويلة تصل لسنوات مما يضع فرصة حصول مرضى آخرين على أسرة، فما خطكم لحل هذه المشكلة، وكيف مريضاً مقيماً لديكم؟

● نعم هذه المشكلة موجودة للأسف ذلك بسبب دخولهم المستشفى في حالة غيبوبة أو شلل تام ناتج عن حادث وغالباً وجود قضايا عليهم وتركهم من قبل أهاليهم أو عدم تواجد ذويهم بالكويت، ولكن بفضل الله تم حل هذه المشكلة بالتعاون مع سفارات المرضى وكذلك أيضاً عن طريق وزارة الداخلية بالتواصل مع ذوي المرضى وأيضاً القرار الجديد الخاص بالرسوم سيحل هذه المشكلة أو يساعد على تقليصها، وعدد المرضى الآن المقيمين لفترات طويلة مريضان فقط وبالقريب العاجل لن يوجد أي مريض مقيم لفترة طويلة.

الغرف الخاصة مطلب كل مريض... والكثير يقولون أنها بالواسطة... فما رأيك بهذا القول؟

● للأسف البعض لا يعرف أن

المناطق التابعة للمستشفى الأميري والكثافة السكانية تفاقمت المشكلة، وتم بحث هذه المشكلة بتوفير خدمة السيارات، ولكن للأسف لا يوجد موقع شاغر بالقرب من المستشفى، ولكن بإذن الله ومع افتتاح المستشفى الأميري سيتم التغلب على أغلب المشاكل ومواقف السيارات وكذلك بتعاون وزارة الداخلية بتنظيم السير والعمل على تخفيف الازدحام.

كم عدد الإداريين بالمستشفى؟ وهل

مستشفى الأميري من المستشفيات التي تعاني من وجود مرضى مقيمين بها لفترات طويلة تصل لسنوات مما يضع فرصة حصول مرضى آخرين على أسرة، فما خطكم لحل هذه المشكلة، وكيف مريضاً مقيماً لديكم؟

● نعم هذه المشكلة موجودة للأسف ذلك بسبب دخولهم المستشفى في حالة غيبوبة أو شلل تام ناتج عن حادث وغالباً وجود قضايا عليهم وتركهم من قبل أهاليهم أو عدم تواجد ذويهم بالكويت، ولكن بفضل الله تم حل هذه المشكلة بالتعاون مع سفارات المرضى وكذلك أيضاً عن طريق وزارة الداخلية بالتواصل مع ذوي المرضى وأيضاً القرار الجديد الخاص بالرسوم سيحل هذه المشكلة أو يساعد على تقليصها، وعدد المرضى الآن المقيمين لفترات طويلة مريضان فقط وبالقريب العاجل لن يوجد أي مريض مقيم لفترة طويلة.

مستثمرون معلّم في قرية المسيلة المائية

طوال أيام عيد الأضحى المبارك من الساعة 10 صباحاً وحتى 9 مساءً

كلّ عملٍ وانتم بجزر

للاستفسار: 25651515 - 25652525 ©

قريباً سيتم تركيب أبواب إلكترونية لتنظيم زيارة المرضى ومنع المشادات والمشاحنات بين الموظفين والزائرين

نلتزم بتوفير الغرف الخاصة حسب الدور وفي حال دخول مريض معاق أو لديه عدوى يتم عزله

موظفو الأجر مقابل عمل يقومون بواجباتهم على أعلى مستوى ونأمل تعيين المميزين منهم لخبراتهم ومهاراتهم العملية

في البداية، حدثنا عن مهام مساعد مدير المستشفى للشؤون الإدارية؟

● مساعد المدير هو المسؤول المباشر عن الأقسام الإدارية والخدمات للمستشفى، وكذلك كل ما يتعلق بالأمور الإدارية واحتياجات المستشفى الإدارية والمكتبية.

بصفتك مساعد مدير مستشفى الأميري، حدثنا عن أهم المشاكل التي تواجهونها وما طرق علاجها؟

● أهم هذه المشاكل هي عدم التزام الزوار بأوقات الزيارة والتسبب في مشاكل كثيرة مع موظفي العلاقات العامة والأمن مما يؤدي إلى طلب وزارة الداخلية، وكذلك المرافقون للمرضى وجلبهم للأجهزة والأسرة مما يؤثر على الأجهزة الموجودة بالأجنحة والأسرة غير المطابقة للمواصفات مع العدوى.

أما الحلول قريبا سيتم تركيب أبواب إلكترونية مما يساعد على تنظيم الزيارة وإعطاء الراحة للمرضى وكذلك يساعد على قيام الهيئة الطبية والتمريضية بواجباتها ويساعد على منع دخول الأسرة والأجهزة إلا عن طريق موافقة الإدارة أو القسم المختص.

مشكلة الازدحام موجودة في أغلب المستشفيات، فهل مستشفى الأميري يعاني منها، وما الحلول برأيك للقضاء على هذه المشكلة؟

● انها مشكلة مزمنة نظراً لحيز المستشفى الصغير، حيث تم بناء المستشفى في الثمانينيات، ومع زيادة