



«برقان»: توصيل العيادي لعملاء «بريمير» مجاناً



أعلن بنك برقان عن تقديم خدمة توصيل العيادي مجاناً لعملاء باقة بريميمير المصرفية، وذلك بالتعاون مع شركة «قبلة» لخدمات «الكونسيرج»، حيث تتضمن الخدمة توصيل الفئات النقدية التي يرغب العملاء في الحصول عليها إلى المكان الذي يتم تحديده سواء المنزل أو مكان العمل بهدف تجنبهم عناء الازدحام والذهاب إلى فروع البنك لتسلم العيادي.

ويمكن الحصول على هذه الخدمة عن طريق الاتصال والحجز على الرقم 22317755 أو عن طريق إرسال رسالة للبحر عبر البريد الإلكتروني: Burganpremier@qiblah.com. ابتداء من الساعة التاسعة صباحاً وحتى السادسة مساءً علماً بأن هذه الخدمة متوافرة من 20 أغسطس حتى 29 أغسطس 2017.

ويهدف أيضاً تعاون بنك برقان مع شركة «قبلة» بالكويت إلى تقديم مجموعة واسعة من خدمات «الكونسيرج» المتميزة لعملاء باقة بريميمير المصرفية التي تلائم احتياجات عملائه اليومية والتي تضم أكثر من 20 خدمة حصرية منها

تقديم مجموعة واسعة من خدمات «الكونسيرج» المتميزة

خدمات تنظيم حجوزات السفر والتوصيل من وإلى المطار والمساعدة في استخراج تأشيرات الدخول للسفر (الفيزا) وخدمات شراء وتوصيل الهدايا، بالإضافة إلى خدمات التوصيل السريع وخدمات حجز تذاكر الماريايم والحفلات وخدمة دفع الرسوم المدرسية للابناء وتاجير

الليموزين للمناسبات وخدمة توفير العمالة المنزلية وخدمة حجوزات المطاعم وغيرها. وتعد خدمة بريميمير كونسيرج واحدة من باقة المزايا والخدمات المتنوعة التي يحرص البنك على ابتكارها وتطويرها لتوفر أعلى معايير التميز لعملاء باقة بريميمير المصرفية.

للسحب ربع السنوي الثاني لحساب «الراتب»

«الخليج» يستقبل الفائز بـ 25 ألف دينار



فهد الرحيلي الفائز بالجائزة مع سوزانا البراك ومحمد العتيبي من «الخليج»

رحب بنك الخليج في مقره الرئيسي بفهد عواد غدير الرحيلي، الفائز بجائزة السحب ربع السنوي الثاني لحساب الراتب والبالغة قيمتها 25 ألف دينار، وذلك يوم الخميس الموافق 11 أغسطس 2017، حيث كان في استقباله ممثلو الإدارة العليا في البنك، لتهنئته وتسليمه الجائزة.

وكان السحب ربع السنوي الثاني لحساب الراتب من بنك الخليج قد أجري على الهواء مباشرة عبر برنامج «ربع الأيدي» الإذاعي على راديو اف ام 88.8 وذلك يوم الاثنين الموافق 7 أغسطس 2017، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة، وتعلقاً على فوز، قال الرحيلي: «أود أن أشكر بنك الخليج على منحي جائزة حساب الراتب للكويتيين».

وقد صمم حساب الراتب الجديد خصوصاً للعملاء الكويتيين ممن يحولون وراتبهم إلى بنك الخليج للاستفادة من العديد من العروض المميزة. ويتيح حساب الراتب للكويتيين فرصة الحصول على جائزة نقدية فورية قدرها 100 دينار أو الحصول على قرض من دون فوائد، شرط ألا يقل الراتب الذي يتم تحويله إلى بنك الخليج عن 500 دينار للتأهل لهذه العروض فور تحويل وراتبهم إلى بنك الخليج.

يتيح الحساب فرصة الحصول على جائزة نقدية فورية قدرها 100 دينار أو الحصول على قرض من دون فوائد

كما يحصل جميع العملاء الحاليين والجدد الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك الخليج على فرصة الدخول تلقائياً في السحوبات ربع السنوية للفوز بجوائز نقدية قيمة، تضم ثلاث جوائز ربع سنوية تبلغ قيمة كل منها 25 ألف دينار، بالإضافة إلى السحب على الجائزة الكبرى والتي تبلغ قيمتها 250 ألف دينار في السحب الأخير. وبإمكان العملاء أيضاً الحصول على مميزات أخرى تشمل بطاقات فيزا

«وربة» يطلق حملة «وربة أونلاين للهواتف الذكية»



انسجاماً مع إستراتيجية بنك وربة نحو تعزيز البنية الرقمية له والخدمات المرتبطة بها، أطلق بنك وربة، البنك الأفضل في الخدمات المصرفية لقطاع الشركات والخدمات المصرفية لقطاع الاستثمار في الكويت خدمة «وربة أونلاين» للهواتف الذكية والتي تخول عملاء بنك وربة من دخول السحب الشهري للفوز بمبلغ نقداً قيمته 500 دينار.

وفي وقت سابق من هذا العام، قام بنك وربة بتطوير تطبيقه عبر الهواتف الذكية، حيث أصبح أكثر وضوحاً للمستخدم وأكثر سهولة في الاستخدام ليكون إحدى القنوات الأساسية للعملاء لإنجاز معاملاتهم المصرفية بكل يسر وسهولة، لاسيما في ظل التوجه الذي يشهده العالم نحو استخدام الخدمات الإلكترونية عبر الشبكة العنكبوتية بما يتماشى مع روح العصر والتقدم الرقمي الذي يشهده قطاع المصرفية عالمياً وبيات مطلباً ملحا من مجال العمل لاختصار الوقت والجهد.

تمتد الحملة على مدار 4 أشهر انطلاقاً من شهر أغسطس حتى شهر نوفمبر من العام الحالي بحيث سيتم في نهاية كل شهر إجراء سحب الشبكة بحضور ممثل من وزارة التجارة والصناعة وترويج رابع واحد بمبلغ 500 دينار.

تخول الحملة لعملاء البنك الحصول على جائزة شهرية بـ 500 دينار

لذلك، كل ما على عملاء بنك وربة فعله هو التسجيل واستخدام تطبيق بنك وربة للهواتف الذكية لإنجاز معاملاتهم البنكية على اختلافها بحيث يحصل العميل على فرصة لترويج عن كل مرة يقوم باستخدام التطبيق فيها، ما سيضاعف من فرص ربحه، علماً أن تطبيق بنك وربة يخضع لأقصى المعايير الأمنية في مجال التكنولوجيا والتي توفر الحماية للمستخدمين، لذا يعتبر استخدام التطبيق لعملاء بنك وربة أمناً. ويقدم تطبيق بنك وربة للهواتف الذكية منظومة متكاملة من المعلومات والخدمات التي تجاوب على كل تساؤلات العملاء وتساعدهم على

استمراراً لعروضه المتميزة خلال موسم الصيف والعطلات، أطلق البنك الأهلي المتحد لعملائه عرضاً مميزاً وحصرياً لحاملي بطاقات البنك الأهلي المتحد الائتمانية وبطاقات السحب الآلي، يمكنهم من الحصول على خصومات حتى 20% لدى مجموعة لاند مارك والتي تشمل العديد من متاجر التجزئة الراقية مثل سنتر بوينت، وهوم سنتر، وماكس، ونيولوك، وأيكونك في الفترة من 15 أغسطس الجاري حتى 19 سبتمبر 2017 عند تسوقهم باستخدام البطاقات الائتمانية وبطاقات السحب الآلي من البنك الأهلي المتحد. وتعليقاً على هذا العرض المميز، صرح البنك الأهلي المتحد في بيان صحافي: «نحرص دائماً على تلبية



تطلعات عملائنا الكرام وتحسين أسلوب حياتهم، من هذا المنطلق نقدم لهم هذا

العرض الفريد الذي يمكنهم من شراء العلامات التجارية بسعر خاص حصري، وذلك في إطار المميزات التي يحصل عليها عملاء البنك الأهلي المتحد».

وأضاف البنك: «هذا العرض إضافة جديدة لمجموعة المكافآت والمزايا التي تعود على حاملي بطاقات البنك الأهلي المتحد، وتوفر مجموعة ضخمة من الخصومات لدى أكبر المحلات التجارية المعروفة في الكويت، ومن بين هذه المزايا برنامج نقاط الألفي الجذاب، وحملة استرد 100% من قيمة مشترياتك، والتي تسمح لحاملي بطاقات البنك الأهلي المتحد باسترداد حتى 100% من قيمة مشترياتهم بواسطة بطاقات البنك الأهلي المتحد الائتمانية».

«التجاري» يحتفل بتخريج دفعة جديدة من «أكاديمية التجاري»



لقطة جماعية للمتدربين

احتفل البنك التجاري بتخريج الدفعة الثالثة من موظفي خدمة العملاء، بعد أن أكملوا تدريبهم بنجاح في أكاديمية التجاري بفرع الفيحاء. وبهذه المناسبة، قامت مديرة عام إدارة الموارد البشرية منى العبد الرزاق بتقديم التهنئة للمتدربين الذين أكملوا تدريبهم بنجاح في مجال خدمة العملاء.

من جانبها، أشارت العبد الرزاق إلى أهمية التدريب والتطوير الوظيفي بالنسبة لموظفي التجاري، حيث يرى البنك أن الاهتمام بتدريب موارده البشرية يساهم في خلق جيل واعد من المصرفيين المدربين على أحدث التقنيات المتبعة في العمل المصرفي، مبيئة أن أساليب التدريب المتبعة في أكاديمية التجاري لا تقتصر فقط على التدريب النظري، بل تشمل أيضاً إشراك الموظفين الجدد في التدريب العملي على الأنظمة التي تحاكي تماماً الأنظمة الموجودة في الفرع الافتراضي في الأكاديمية.

وأكدت العبد الرزاق أن البنك التجاري الكويتي يولي اهتماماً كبيراً لتدريب موظفيه وتزويدهم بالمهارات اللازمة لدعمهم في مسيرتهم المهنية وتطوير معارفهم وصقل خبراتهم وإطلاعهم على أحدث النظم التكنولوجية المتبعة في خدمة العملاء لضمان تقديم أعلى مستويات الخدمة للعملاء. وتابعت العبد الرزاق قائلة أن البنك يحرص على تطوير رؤية تدريبية واضحة ومتكاملة على الصعيدين العملي والشخصي بما يتعكس إيجاباً على أداء الموظفين ومساراتهم الوظيفية ويحقق الأهداف الطموحة للبنك، مشيدة في الوقت ذاته بجهود إدارة البنك في الاستثمار في الكوادر الوطنية وزيادة نسبة الموظفين الكويتيين بالبنك. وقد أعرب المتدربون عن سعادتهم بالتدريب الذي حصلوا عليه في أكاديمية التجاري، مشيداً بأساليب التدريب المتطورة التي ساهمت بشكل كبير في صقل مهاراتهم في مجال خدمة العملاء.

العبد الرزاق: البنك يحرص على تطوير رؤية تدريبية واضحة ومتكاملة

بمناسبة العودة للمدارس

«بيتك»: عرض حصري ومميز لتأجير سيارات «تويوتا»



بالعديد من العروض الخاصة والخصومات للقطاع الحكومي والشركات الكبرى، بالإضافة إلى الحملات التسويقية مع الوكلاء المحليين للسيارات المختلفة، في إطار التعاون المشترك. كما تم إدخال فئات جديدة إلى التاجير تناسب مختلف اهتمامات العملاء، مثل فئة السيارات الفاخرة «لكزس -انفينتي - جاكوار- مازيراتسي» بالإضافة إلى باقي السيارات بأنواعها المختلفة، مما يجعل خيار التاجير مناسباً للكثيرين، خاصة أن هناك مرونة في مدة التاجير بما يتناسب مع احتياجات العملاء الأفراد منهم والشركات، ويستطيع العميل التعاقد مباشرة للاستفادة من عروض التاجير المختلفة من خلال زيارته لأحد معارض «بيتك» في الشويخ، والري، مدة التاجير بما يتناسب مع احتياجات العملاء الأفراد منهم والشركات، ويستطيع العميل التعاقد مباشرة للاستفادة من عروض التاجير المختلفة من خلال زيارته لأحد معارض «بيتك» في الشويخ، والري، ومساوماته في خدمة عملائه ودعم سوق السيارات ومبيعات الوكلاء. وبالإضافة إلى الأنواع العديدة والموديلات المناسبة من السيارات لكل الاحتياجات والشرائح فإن «بيتك» ينفرد

الطرق على مدار الساعة، وإمكانية السفر بالمرحلة المؤجلة وفق الشروط والأحكام. وكعادته دائماً سي طرح بيتك خلال الفترة القريبة القادمة عروضاً مميزة وأسعار تاجير غير مسبوق. ويتميز «بيتك» بتقديم أفضل الخدمات لعملائه (الأفراد والشركات) بأعلى مستويات الجودة في الخدمة، ويمنحهم فرصة اختيار السيارة التي تناسبهم بسهولة ومن خلال أحدث أنواع السيارات مع تميز القيمة الإيجارية ومرونتها، ومدة عقد التاجير التي تتراوح من سنة إلى سنتين، مما يعمق دور «بيتك» ومساهماته في خدمة عملائه ودعم سوق السيارات ومبيعات الوكلاء. وبالإضافة إلى الأنواع العديدة والمناسبة من السيارات لكل الاحتياجات والشرائح فإن «بيتك» ينفرد

الأجرة الشهرية تتراوح بين 122 و299 ديناراً

يطرح بيت التمويل الكويتي «بيتك» أسعاراً متميزة وغير مسبوقاً على موديلات من سيارات تويوتا بمناسبة موسم العودة للمدارس، وتتنوع السيارات المشمولة بالعرض ضمن منتج التاجير التشغيلي بين سيارات الدفع الرباعي والسيارات العائلية والصالون «لاندكروزر 8 سلندرات - فورتشور 6 سلندرات - فورتشور 4 سلندرات - راف 4 - تويوتا كامري GL»، بأجرة شهرية تتراوح بين 122 و299 ديناراً، ليتناسب مع أكبر شريحة ممكنة من العملاء.

ويستهدف «بيتك» بهذا العرض الحصري على سيارات تويوتا، لتلبية الإقبال المطرد على منتج التاجير بمزاياه المتعددة، مع تلبية احتياجات العملاء ومتطلباتهم من السيارات المناسبة لفترة دخول المدارس، حيث ستضيف الموديلات الجديدة المطروحة من سيارات تويوتا إلى منتج التاجير التشغيلي في «بيتك» مجالاً من الخيارات أمام العملاء، وتعزيز التنوع في «بيتك» في السوق المحلي وتشمل معظم العلامات المهمة الواسعة الانتشار بما يقارب 80 موديلاً من أنواع السيارات المختلفة. ويوفر منتج التاجير التشغيلي أو ما يعرف بـ «التاجير مع الصيانة» لعملائه مزايا جانبية مثل الصيانة الشاملة والتأمين التكافلي الشامل، وسيارة بديلة، وخدمة المساعدة على