



فيصل بدر السايير ومبارك ناصر السايير يتوسطان مديري الأعمال التنفيذيين في المجموعة

تؤكد من جديد التزامها بالتميز في تقديم أفضل الخدمات لعملائها «الساير» تحتفل بنتائج خدمة العملاء المتميزة وتكرم «الأفضل بالعمل»



مع الفائزين بجائزة خدمة العملاء المتميزة



فيصل بدر السايير ومبارك ناصر السايير

مبارك ناصر السايير:
رضا العملاء المتميز الذي نقدمه بشغف هو ما سيبنى مستقبلنا

جميعها جهود جماعية لتعزيز تجربة العملاء. وتسنم إدارة على رعاية العملاء والحفاظ على شعارها «نعم نستطيع وسنستعمل» الذي ينص على: نحن نؤمن إيماناً راسخاً أن طريقة الحفاظ على النجاح في وجه الظروف التجارية الصعبة والتنافسية هي الاستمرار في تطوير فلسفة رعاية العملاء الخاصة بشركتنا لضمان شعور العملاء «أنهم في منزلهم عند زيارة مراقب السايير، ونحن ملتزمون أيضاً بتقديم عناصر ميثاق العملاء من خلال جميع موظفينا.

رضا عملاء المجموعة يستمر في ارتفاعه، حيث حاز 58 موقعا من أصل 62 موقعا على نتيجة +95٪ في مؤشر رضا العملاء، علما أن مجلس إدارة السايير لا يدخر جهدا في تأكيد حرصه على دفع ثقافة التغيير للأفضل بغية تعزيز قيم الضيافة في مختلف أقسام وإدارات عمل الشركة. أيضا فإن مبادرات المجموعة في مجال رعاية العملاء، وتوسيع المرافق، وتدريب وتطوير الموظفين بالإضافة إلى جهود تعزيز التكنولوجيا من خلال تنفيذ برمجيات SAP مؤخرا عبر وحدات العمل التجارية وغير التجارية، وشهادة على ذلك فإن مؤشر

في استراتيجيتنا. وبخصوص التزام المجموعة تجاه رعاية العملاء، قال بينغت شولتز، رئيس العمليات: إن تركيزنا على العملاء أوصلنا لما نحن عليه اليوم، إلى الرقم واحد، لم تتغير أساسيات رعاية العملاء على مدى السنوات، إلا أن طريقة تقديم هذه الرعاية والاهتمام قد اختلفت، وهي تتغير بشكل أسرع وأسرع.

الالتزام بالتميز في خدمة العملاء

تهدف جهود خدمة العملاء المتميزة في السايير إلى جعل تجربة شراء وامتلاك المنتجات تجرية تظل الأفضل بالعمل، وشهادة على ذلك هو حجر الأساس

الخدمة وقطع الغيار، وشركة بحرة التجارية، وشركة السايير الهندسية، وشركة السايير الطبية، والسايير للتاجير، والتأمين، والداو لتنظيم المعلومات، وشركة ترائ ستار للتجارة العامة ومصنع الكويت لعلف الحيوانات. وفي هذه المناسبة قال فيصل بدر محمد السايير، رئيس مجلس الإدارة: في الماضي، قمنا بالتركيز على تقديم خدمة ممتازة في كل ما نقوم به، وعلينا الاستمرار في ذلك مع المزيد من التركيز على رعاية العملاء الذين كانوا وسيظلون دائما حجر الأساس في تميزنا.

فيصل بدر السايير:
نحن بحاجة إلى الاستثمار في تقديم أفضل المنتجات والخدمات لعملائنا

تظمت مجموعة السايير السنوي في قاعة احتفالاتها في العارضية احتفالا بنتائج خدمة العملاء المتميزة وتكريم «الأفضل بالعمل». وقد حضر الحفل فيصل بدر محمد السايير رئيس مجلس إدارة مجموعة السايير القابضة، ومبارك ناصر السايير الرئيس التنفيذي بالإضافة إلى الإدارة العليا والمدراء والمشرفين في المجموعة. وقد شاركت الفرق من مختلف وحدات العمل ودعمت الحفل بما في ذلك شركة مؤسسة محمد ناصر السايير عن مبيعات تويوتا ولكزس،



لقطة جماعية مع المكرمين



جوائز «الأفضل بالعمل»



جانبا من الحضور