



16 مشاركاً أكملوا بنجاح البرنامج التدريبي المكثف «الأهلي» يحتفل بتخريج الدفعة 22 من أكاديميته



خريجو الدفعة 22 من أكاديمية الأهلي مع إدارة البنك

المصرفي مع تركيز خاص على خدمة العملاء التي تعتبر من أهم مكونات النجاح لأي مؤسسة مصرفية. وتجدد الإشارة إلى أن البنك الأهلي الكويتي قد قام بإنشاء أكاديمية الأهلي لتصبح وجهة تعليمية تركز على تدريب الطلبة والباحثين عن فرصة عمل في القطاع المصرفي. وقد تمكن البنك من خلال تفاعله مع المشاركين من التعرف على مهاراتهم وإمكاناتهم الحالية وتوظيفها لاحتياجات البنك بما يتيح لهم استخدام هذه الطاقة الإيجابية لممارسة مهام عملهم بكل تفوق وبراعة. وسواصل البنك الأهلي الكويتي أداء دوره الاجتماعي الفاعل من خلال دعم أكاديمية الأهلي وغيرها من الفروض والمبادرات.

الأهلي تخريج 498 متدرباً حتى الآن، ويحرص البنك الأهلي على تأهيل نسبة عالية من الكوادر الوطنية للعمل في القطاع المصرفي. وهذا الإسهام لا يعود بالفائدة على البنك الأهلي الكويتي فحسب، بل يشمل القطاع المصرفي ككل وذلك لاحتياج الشباب على اكتساب معرفة عملية واسعة في مجال الأعمال المصرفية. ويضع البنك الأهلي الكويتي شباب الكويت في صدارة اهتماماته الرئيسية، فمُنذ تأسيس أكاديمية الأهلي عام 2009 والبنك يعمل على الارتقاء بالتدريب إلى مستويات عالية وحث الشباب وتشجيعه على العمل في القطاع المصرفي. وقد تناولت الأكاديمية جوانب متعددة من المجال

«أكاديمية الأهلي» شهدت تخريج 498 متدرباً حتى الآن



احتفل البنك الأهلي الكويتي مؤخراً بتخريج الدفعة الثانية والعشرين من أكاديمية الأهلي حيث أقيم البنك حفلاً لتكريم 16 مشاركاً أكملوا بنجاح البرنامج التدريبي المكثف الذي استمر لفترة أربعة أسابيع. وما يميز الدورة التدريبية الثانية والعشرون أنها تتكون من جزأين متكاملين حيث ركز الجزء الأول على الفصل الدراسي التقليدي بينما ركز الجزء الثاني على التدريب المساند «أثناء الوظيفة»، وذلك بإتاحة الفرصة للمرشحين للمشاركة الكاملة في ثقافة العمل داخل البنك، والعمليات اليومية التي تزودهم بالمهارات القيمة والخبرة العملية. وقد شهدت أكاديمية

من «سيتي بنك» للعام الخامس على التوالي «الأهلي المتحد» يفوز بجائزة STP «المعالجة المباشرة للمدفوعات»



أحمد ذوالفقار متسلماً للجائزة من «سيتي بنك»

الامر الذي يوضح مدى أهمية المعالجة المباشرة للمدفوعات لعمليات خدمة العملاء. وأضافت الحميضي: ويستمر «المتحد» في سعيه المتواصل لضمان تنفيذ سريع ودقيق لكل التعليمات للمدفوعات وذلك من خلال الاستثمار في أحدث النظم لتكنولوجيا المعلومات وإمكانيات الأفراد. وتعتبر جائزة المعالجة المباشرة للمدفوعات تقديراً متميزاً لتفوق البنك الأهلي المتحد التشغيلي، حيث يستمر فريق عمل البنك المحترف في توفير كل احتياجات العملاء من الأفراد والشركات وذلك من خلال تطوير أحدث نظم تكنولوجيا المعلومات والبنية التحتية التشغيلية.

السريعة للتحويلات وإيداعاتها، إضافة إلى استخدام أحدث التقنيات في تقديم خدمات الدفع الإلكترونية الفورية المتوافقة مع أعلى المعايير العالمية. وفي هذا الصدد، قالت جهاد سعود الحميضي مدير عام أول العمليات وتكنولوجيا المعلومات في البنك الأهلي المتحد: نفخر بفوزنا بجائزة «المعالجة المباشرة للمدفوعات» من قبل سيتي بنك، فقد نجح البنك الأهلي المتحد من جديد في اتخاذ كل التدابير القوية التي تتعلق بعمليات التحويلات الإلكترونية الدولية والتي بدورها تتماشى مع المعايير الموضوعية من قبل سيتي بنك. والجائزة تعكس بدورها الكفاءة التشغيلية للبنك،

الجائزة تعكس ريادة البنك وتميز أدائه في المعالجة السريعة للتحويلات وإيداعاتها



أعلن البنك الأهلي المتحد عن فوزه بجائزة STP «المعالجة المباشرة للمدفوعات» وذلك من قبل سيتي بنك للعام الخامس على التوالي، وتسلم الجائزة على يد ذوالفقار نائب أول الرئيس التنفيذي لمجموعة الأعمال المصرفية المساندة بالبنك الأهلي المتحد. وتأتي الجائزة تقديراً لتميز أداء البنك والدقة المتبعة في تقديم كل المدفوعات التجارية بالإضافة إلى معالجة جميع المعاملات. وهذا الأمر يبين سعي البنك المستمر سنوياً للفوز بتلك الجائزة المرموقة التي تتمتع بصدى واسع عالمياً. وتعكس جائزة المعالجة المباشرة للمدفوعات تميز وقوة البنك الأهلي المتحد في مجال المعالجة الآلية

تستمر حتى 31 أغسطس 2017

نجاح وإقبال على حملة «التجاري» مع «الخطوط البريطانية»

أنحاء العالم وبالمناطق وذلك حسب نوع البطاقة، هذا بالإضافة إلى خدمة المسافر الشخصي وتأمين السفر مجاناً والحصول على ليال مجانية عند الإقامة في فنادق ستاروود (شيراتون، ميريديان، فوربوينتس وغيرها من الفنادق)، وكذلك مئات العروض والخصومات المتعلقة بالمطاعم بالإضافة إلى العروض الخاصة من موقع التسوق عبر الإنترنت Reebonz وموقع كريم Careem لرحلات سيارات Rides وغيرها من الأمان. ويمكن للعملاء الراغبين في الحصول على هذه البطاقات زيارة أقرب فرع لهم من فروع البنك التجاري الكويتي المنتشرة في كافة محافظات الكويت للتقدم بطلب الحصول على أي من تلك البطاقات، كما يمكنهم زيارة الموقع الإلكتروني www.ba.com/cbk للحصول على المزيد من المعلومات والبرامج والكافآت، بالإضافة إلى ذلك، يمكن لحاملي تلك البطاقات زيارة الموقع الإلكتروني www.britishairways.com/executive-club/spending-avios للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية استخدام نقاط المكافآت «أفيوس».



الجوية البريطانية متوفرة بثلاثة أنواع وهي بطاقة ماستركارد وورلد ماستركارد البلاستيكية وماستركارد مسقة الدفع. وعند إصدار البطاقة، يحصل حاملو البطاقات على نقاط «أفيوس» مجانية كهدية ترحيبية للبدء في استخدامها وقد تصل قيمتها إلى تغطية تكلفة تذكرة طيران (ذهاب فقط) من الكويت إلى لندن (حسب نوع البطاقة). كما يستفيد حاملو البطاقات أيضاً من ميزة الدخول المجاني إلى قاعات الانتظار بالمطارات المتواجدة في جميع

استبدال نقاط Avios برحلات طيران على متن «البريطانية» والخطوط الجوية في تحالف Oneworld



في إطار التعاون بين البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية، يدعو التجاري عملاءه للاستفادة من العرض الخاص المستمر هذا الصيف وهو حصول العميل على 50% نقطة Avios أكثر عند كل عملية شراء باستخدام البطاقات المشتركة بين البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية وذلك حتى 31 أغسطس 2017. وتعد هذه البطاقات الوحيدة في الشرق الأوسط التي تحمل شعار المشترك بين كل من البنك والخطوط الجوية البريطانية وتهدف هذه البطاقات إلى الدمج بين مفهوم البطاقات ذات الطراز العالمي وبرنامج الولاء المعد لعملاء البنك والخطوط الجوية البريطانية على مستوى العالم، كما أنها تتيح لحامليها فرصة تجميع نقاط «أفيوس» Avios وهي عملة المكافآت للنادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية، واسترداد هذه النقاط واستبدالها برحلات طيران حول العالم على متن الخطوط الجوية البريطانية الأخرى التي يضمها تحالف Oneworld مع إمكانية ترقية درجات السفر. وأوضح البنك أن بطاقات البنك التجاري والخطوط

على الهواء مباشرة عبر برنامج «ربع الديوانية» على إف إم 88,8 «الخليج» يعلن الفائز بالسحب ربع السنوي لحساب الراتب



فريق إدارة بنك الخليج وفريق راديو إف إم 88,8 خلال السحب

الدخول تلقائياً في السحوبات ربع السنوية للفوز بجوائز نقدية قيمة، تضم ثلاثة سحوبات ربع سنوية تبلغ قيمة كل منها 25 ألف دينار بالإضافة إلى السحب على الجائزة الكبرى والتي تبلغ قيمتها 250 ألف دينار. هذا، وسيقام السحب ربع السنوي الثالث لحساب الراتب على جائزة قيمتها 25 ألف دينار في 6 نوفمبر 2017، بينما سيقام السحب الأخير على الجائزة الكبرى والتي تبلغ قيمتها 250 ألف دينار في 8 فبراير 2018.

تحويل رواتبهم إلى بنك الخليج. وبإمكان العملاء الجدد أيضاً الحصول على مميزات أخرى تشمل بطاقات قفراً وماستركارد الائتمانية دون الحاجة لدفع الرسوم السنوية خلال العام الأول، مع إمكانية الحصول على قرض تصل قيمته إلى 70 ألف دينار أو قرض استهلاكي تصل قيمته إلى 15 ألف دينار. كما يحصل جميع العملاء الحاليين والجدد الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى بنك الخليج على فرصة

أعلن بنك الخليج الفائز في السحب ربع السنوي الثاني لحساب الراتب، حيث حالف الحظ فهد عواد غدبر الرحيلي للفوز بالجائزة النقدية وقدرها 25 ألف دينار، وقد تم إجراء السحب على الهواء مباشرة عبر برنامج «ربع الديوانية» الإذاعي على راديو إف إم 88,8 وذلك يوم الاثنين الموافق 7 أغسطس 2017، بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة. وقد صمم حساب الراتب الجديد خصيصاً للعملاء الكويتيين ممن يحولون رواتبهم إلى بنك الخليج للاستفادة من العديد من العروض المميزة. منها فرصة الحصول على جائزة نقدية فورية قدرها 100 دينار أو الحصول على قرض بدون فوائد، شرط ألا يقل الراتب الذي يتم تحويله إلى بنك الخليج عن 500 دينار للتأهل لهذه العروض فور



مستمرة في تقديم أفضل المنتجات والخدمات للعملاء

«أعيان» تبدأ طرح موديلات 2018 من سيارات كيا في معارضها

التمهنية الإضافية لتوفر للعملاء أقصى معايير الاهتمام. يذكر أن شركة أعيان أوتو تمتلك أكبر معرض لتأجير السيارات في منطقة الري، شارع محمد بن القاسم، وهو المعرض الرئيسي لنشاط الشركة وتضمن ساحة عرض خاصة للسيارات الجديدة للتأجير التشغيلي متنوعة العمارات والأحجام، ليجد العميل ما يناسبه من سيارات التأجير.

«الأبني»: «كيا» من السيارات المرغوبة في برنامج الإجارة التشغيلية الذي تتميز به الشركة

إمكانية تغيير سياراتهم كل ستة أو سبعة أشهر دون عناء بيعها أو تخمينها، مما يوفر عليهم الوقت والجهد والمال، كما تعد خدمة الإجارة التشغيلية اقتصادية وتوفر للعملاء المال والوقت من خلال خدمات «أثناء الإجارة» التي تضم باقة متكاملة من الخدمات مثل الصيانة الشاملة أثناء مدة العقد وتأمين زهني شامل وسيارة بديلة عند دخول السيارة للصيانة لمدة تزيد على 24 ساعة أو في حالة الحوادث، إضافة إلى خدمة الطريق على مدار الساعة. وأشار الأبني إلى جهود أعيان المتواصلة لابتكار وتطوير منتجات جديدة تلبي احتياجات ورغبات العملاء، حيث قامت باستحداث خدمة التأمين الماسي التي تعد من الخدمات المميزة التي دأبت شركة أعيان على تقديمها للعملاء، إذ توفر للمشاركين فيها مجموعة من المميزات

الوكيل المعتمد لسيارات كيا موتورز العالمية في الكويت. وذكر فريخ الأبني، مدير التأجير في شركة أعيان أوتو، أن هذه سيارات كيا تعد باكورة موديلات 2018 التي تسعى أعيان لطرحها مكرراً من أجل إتاحة الفرصة للعملاء من الأفراد والمؤسسات للحصول عليها. مضيفاً أن سيارات كيا تعد من الموديلات المرغوبة من

العملاء في برنامج الإجارة التشغيلية الذي تتميز به شركة أعيان. وأكد الأبني أن هذه الموديلات متوافرة الآن في معرض الشركة في الري بأسعار تنافسية ومزايًا تفضيلية لعملاء الإجارة التشغيلية، مبيناً أن خدمة التأجير التشغيلي التي تتميز بها أعيان توفر الكثير من المزايا للعملاء من الشركات والأفراد، فهي تتيح للشركات والأفراد

الوكيل المعتمد لسيارات كيا موتورز العالمية في الكويت. وذكر فريخ الأبني، مدير التأجير في شركة أعيان أوتو، أن هذه سيارات كيا تعد باكورة موديلات 2018 التي تسعى أعيان لطرحها مكرراً من أجل إتاحة الفرصة للعملاء من الأفراد والمؤسسات للحصول عليها. مضيفاً أن سيارات كيا تعد من الموديلات المرغوبة من



فريخ الأبني

في سياق سعيها لتقديم أفضل الخدمات والمنتجات للعملاء، ومن أجل تحقيق توقعات العملاء وتجاوزها، أعلنت شركة أعيان الكويت للسيارات (أعيان أوتو) عن بدء طرح موديلات 2018 من سيارات كيا موتورز للعملاء في خدمة التأجير التشغيلية، جاء هذا في تصريح للشركة أعلنت فيه عن توفير موديلات كيا 2018، وذلك بالتعاون مع مجموعة الوكالات الوطنية،