

# «أوبيك» تدرس قيودا مشروطة على إنتاج نيجيريا وليبيا المرزوق: إمكانية خفض أكبر في إنتاج النفط



عصام المرزوق

رويترز: وصف وزير النفط عصام المرزوق التزام الدول الأعضاء وغير الأعضاء في منظمة «أوبيك» بخفض الإنتاج بأنه جيد، ولمح إلى إمكانية حدوث خفض أكبر للإنتاج. ويجتمع وزراء من منظمة البلدان المصدرة للبترول (أوبك) ومنتجون آخرون ليسوا أعضاء بالمنظمة في مدينة سان بطرسبرج الروسية اليوم الاثنين لمناقشة اتفاق خفض الإنتاج الذي تم التوصل إليه في وقت سابق هذا العام. وقال المرزوق أيضا للصحافيين: إن لجنة فنية من دول «أوبيك» والدول غير الأعضاء تتشعر بالرضا إزاء التقارير الواردة من ليبيا ونيجيريا.

## توازن سوق النفط سيستارع في النصف الثاني



تمضي بوتيرة أبداً مما كان متوقعا لكنها تمضي قدما، من المنتظر أن تتسارع في النصف الثاني. وأشار باركيندو إلى النمو القوي للطلب على النفط والالتزام بالاتفاق العالمي بين «أوبيك» ودول من خارجها على خفض الإنتاج إضافة إلى تراجع المخزونات في الولايات المتحدة كأسباب

للتسارع المتوقع في استعادة السوق توازنها. وقالت مصادر مطلعة: إن لجنة المراقبة الوزارية المشتركة بين «أوبيك» والمنتجين غير الأعضاء قد توصي بفرض سقف مشروط على إنتاج النفط النيجيري والليبي اليوم الاثنين. وأوضحت المصادر أن نيجيريا مستعدة لفرض سقف إذا استطاعت المحافظة على الإنتاج مستقرا عند 1,8 مليون برميل يوميا لمدة 90 يوما. وقال مصدر: إن من المعتاد أن ليبيا لا تستطيع المحافظة على الإنتاج عند مستوياته الحالية التي تدور بين مليون و1,1 مليون برميل يوميا. وأضاف أن اللجنة الوزارية المشتركة قد تبحث تعميق التخفيضات اليوم الاثنين، لكن هناك حاجة لمزيد من الدراسات. بدوره، قال وزير الطاقة الروسي نوفيك: إن إنتاج روسيا النفط انخفض 300 ألف برميل يوميا عن مستوى شهر أكتوبر، موضحا أنه ستجري مناقشة الوضع في كل الدول بما فيها ليبيا ونيجيريا خلال اجتماع اليوم.

يقرب من 700 مليون برميل

## ترامب يريد بيع الاحتياطي النفطي الأميركي



محمود عيسى

في أعقاب الحظر النفطي العربي الذي حلق بأسعار النفط وأجبر الأميركيين على ترشيد استهلاك البنزين وتوزيعه بالطاقة كالمسحوق التحوينية، تبين أن بناء احتياطي وطني من النفط بات وسيلة واضحة لحماية المستهلكين الأميركيين من صدمات عرض النفط العالمية. بهذه المقدمة استهل موقع نيوز ماكس فاينانس مقاله نقلا عن محطة بلومبيرغ الاخبارية الاستراتيجي الأميركي من النفط في سبعينيات القرن الماضي، وقال أنه بعد أربعين عاما تغير العالم، وانقسمت واشنطن على نفسها حول ما إذا كان الاحتياطي النفطي الاستراتيجي قد استنفد الغرض منه، كما أصبحت أميركا تعوم على بحر من النفط الخام، والواردات تشهد تراجعا، ولكن المخزون لا يزال الأكبر في العالم، ويقرب من 700 مليون برميل، وهو ما يكفي لتعويض الإنتاج الأميركي لأكثر من شهرين، ويقع في نحو 60 من الكهوف والمهاريح العملاقة في ولايتي تكساس ولويزيانا. وفي ضوء هذه الظروف، تغيرت مواقف أولئك الذين كانوا ينادون بضرورة تعزيز الاحتياطي، وبات واشنطن بعيدة عن التوافق حول هذه المسألة، فمن ناحية بدأت وزارة الطاقة هذا العام بمشروع قوامه مليارا دولار، وهو جهد لسنوات عديدة بهدف لرفع مستوى الاحتياطي وتحسين قدرتها على توزيع النفط في

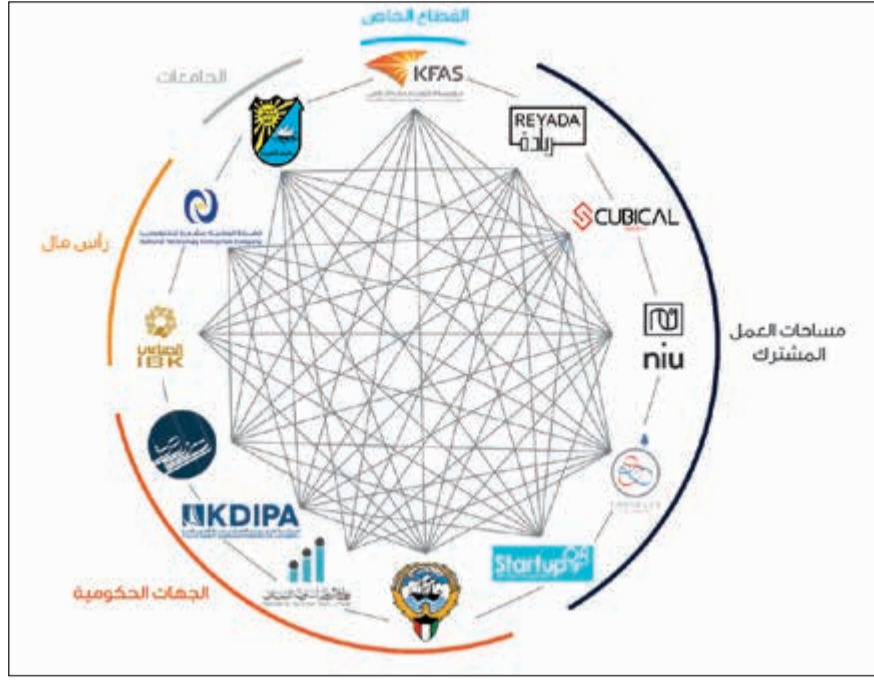
## أميركا لم تضع سياسة واضحة لتقليص أو بناء الاحتياطي وتركت الأمر للرئيس

## الولايات المتحدة ليست في مأمن من تقلب الأسعار رغم ارتفاع الإنتاج المحلي وانخفاض الواردات

حالات الطوارئ. ومن ناحية ثانية يريد الرئيس ترامب بيع جزء من الاحتياطي، وهي الخطة التي قد تجاهلها المشركون حتى الآن. وبالتالي فما زالت الاحتياطات قائمة. وأوضح الموقع أن الكونغرس كان قد امر وزارة الطاقة في السنوات الأخيرة ببيع 190 مليون برميل من النفط لسد ثغرات الميزانية الحكومية، ولكنه لم يأذن للوزارة بتعويضها. وهذا يعني أنه بحلول عام 2025، سيكون المخزون أقل بنسبة 27٪. وقال الرئيس السابق لإدارة معلومات الطاقة الأميركية غي كاروسو: إن مثل هذا الانخفاض في الحجم يمكن أن يبرر إغلاق بعض مواقع الاحتياطي النفطي.

### ليست في مأمن

ويقول مؤيدو الحفاظ على المخزون أن الولايات المتحدة ليست في مأمن من تقلب الأسعار، على الرغم من ارتفاع الإنتاج المحلي وانخفاض الواردات.



من حدثها، من الممكن أن تعمل على الحد من الفائدة الاقتصادية على الأجل البعيد للاقتصاد الكويتي. إن الشركات التي تتخذ من الكويت مقرا لها والتي تستفيد من القوى الشرائية المحلية ليست مستدامة في مرحلة ما بعد النفط، ولن تعمل على تنويع الاقتصاد الكويتي ما لم تتوسع عالميا أو تجذب الإنفاق السياحي نحو الكويت.

تخطط الشركات الناشئة الكويتية التي تستهدف أسواقا خارجية للانطلاق عالميا، منذ نشأتها والعديد منها يجد أن دبي توفر قاعدة أكثر ملاءمة للأعمال مقارنة بالكويت. وبدلا من أن تقوم الكويت بالتنافس مع دبي لتكون مركزا للأعمال التجارية الدولية لدول الخليج فإن لديها الفرصة للاستفادة من مواهبها المحلية والعمور على مكانة فريدة لتصبح من البؤر المهمة لريادة الأعمال المحلية. إلا أنها موجهة نحو العالمية. تمتلك الكويت الفرصة لخلق شركات ناشئة عالمية ذات تأثير كبير، إلا أنه من أجل الاحتفاظ بها في الكويت يجب رعاية وتحسين بعض العناصر الضعيفة في النظام البيئي المحلي لزيادة الأعمال. يجب أن تتفق البرامج والمبادرات الحكومية لتشجيع ريادة الأعمال وتطوير النظام البيئي بشكل أفضل مع احتياجات الشركات الناشئة وتكثيف «السندوس المستفاد» من التكتلات الانتاجية العالمية الأخرى للتخصصات استراتيجيية «التخصصات الذكية» التي تشجع رواد الأعمال الكويتيين على الحفاظ على جذورها الكويتية.



السوق الكويتي بحاجة إلى وجود بيئة تحتضن «الذكية» احتضان الشركات الناشئة وتشجيع رواد الأعمال الكويتيين.. ضرورة ملحّة

السوق الكويتي بحاجة إلى وجود بيئة تحتضن «الذكية» احتضان الشركات الناشئة وتشجيع رواد الأعمال الكويتيين.. ضرورة ملحّة



قامت مؤسسة الكويت للتقدم العلمي وشركة كامكو للاستثمار بتكليف مجموعة بيركلي للبحوث لتقصي الاعتبارات التجارية والاستراتيجية التي تواجه رواد الأعمال الكويتيين عند اتخاذ قرارات بشأن أماكن تأسيس شركاتهم أو تنميتها أو نقل مقر أعمالهم. ويتمثل هدف الدراسة في التعرف على العوائق الرئيسية التي تواجه رواد الأعمال الكويتيين، وتحليل الفجوات الكامنة في بيئة ريادة الأعمال على أساس موضوعي، بالإضافة إلى المقارنة بين الأماكن التي يقوم رواد الأعمال بالتفكير في الانتقال إليها أو قاموا بذلك بالفعل، وأخيرا وضع توصيات لكيفية توجيه الجهود الحكومية لدعم ريادة الأعمال كوسيلة لتنويع الاقتصاد لتنميتها بشكل أفضل مع احتياجات وتطلعات رواد الأعمال الكويتيين.

وقد تم جمع بيانات تلك الدراسة من عينة تمثيلية مكونة من 35 رائد أعمال كويتي، تم تصنيفهم إلى 5 «مناذج» تمثل الإطار الموضوعي لفهم كيف يفهم رواد الأعمال الكويتيين أسواقهم المستهدفة، ونوع بيئة الأعمال التي يعملون بها أو في حاجة للعمل بها، بالإضافة إلى استراتيجياتهم للنمو، وتمثل تلك النماذج فيما يلي:

- 1- «مفيد في الوطن»... ولد في الكويت، ويركز على السوق الكويتي.
- 2- «ينظر حوله»... ولد في الكويت، ويفكر في الانتقال.
- 3- «يبحث عن نقطة انطلاق»... ولد في الكويت، وقسم العمليات للنمو.
- 4- «المتنقل»... ولد في الكويت، ونقل المقر.
- 5- «ولد في الخارج»... ولد خارج الكويت.

### مكونات الدراسة

وتضمنت الدراسة اجراء مقابلات مع رواد الأعمال وطلب منهم ترتيب 12 مكونا من مكونات التكتلات الابتكارية والسلوكيات التي تتصف بها كل من النظم البيئية التي يعملون بها. وقد تلقى النظام الإيكولوجي الكويتي أدنى معدل وحصل على 10/4,5، تبعه دبي بمعدل 10/7,5، ثم الولايات المتحدة بحصولها على 10/8,7. ويخصص متوسط المعدلات التي حصلت عليها النماذج بتخص ان رواد الأعمال من الكويتيين العاملين في دبي قاموا بإعطاء دبي مرتبة عالية وإعطاء الكويت مرتبة منخفضة مقارنة بالعاملين فقط داخل الكويت.

وانصب تركيز رواد الأعمال المرشحين في الكويت ممن تم اجراء مقابلات معهم على السوق المحلي والأسواق الإقليمية في حين ان الشركات

## ضمن مؤشر «سيرفس هيرو» نصف السنوي المقاهي تحتل صدارة رضا المستهلكين بالكويت

الأفضل». وأضافت: «في أغلب الأحيان لا تعرف الشركات كيفية التأكد من فهم موظفيها لما يحتاجون إلى القيام به لضمان إرضائهم للعملاء» وتواصل بيوغزلة: «من خلال التعامل مع الشركات نرى أنه في حين معرفتهم لأهمية التميز في الخدمة، فالقليل يعرفون كيفية تطبيقه بكفاءة داخل الشركة. ولهذا السبب قام سيرفس هيرو بتقديم مؤشر جديد، مؤشر ثقافة التميز، لحل هذه المشكلة. ويقوم هذا المؤشر الجديد بقياس مدى تنظيم ووضوح وتناسق الشركة في تقديم خدمة ممتازة، وهو حاليا يستخدم من قبل كبار عملاء التجزئة في الكويت».

### نتائج الدراسة

يساعد التصويت على توضيح مؤشرات قطاعات الأعمال، ومؤشرات دول بعضها والتي يمكن مقارنتها على نطاق عالمي. أما فيما يخص هذا التقرير، فقد جمع «سيرفس هيرو» 5,644 من أصوات المستهلكين التي أثبتت صحتها في الكويت (المؤشر الكويتي)، والتي شملت 17 قطاع عمل مختلفا. وفي الكويت، تم جمع التقييمات من عينة مكونة من 73٪ من الكويتيين، 39٪ من العرب، و24٪ من غير العرب. كان لكل فئة حد أدنى من 450 صوتا. وقد وصل مستوى الثقة إلى 95٪ مع هامش خطأ ±2٪ وقد تم تطبيق عدد من التدابير الأمنية ذات الطابع التقني للتحقق من صحة المشاركين، أو في وقت لاحق، أي في مرحلة تنقيح البيانات، من خلال حذف أي بيانات مشبوهة.



السريعة 6,1، والثقة 6,1 نقطة. وكانت أعلى نسبة رضا لسلوك الموظفين (80,1) والثقة (79,6) والقيمة مقابل المال، بالإضافة إلى ان الموقع قام بتسجيل أدنى النتائج (75,6) و(75,4) نقطة على التوالي. وفي هذا السياق، تقول رئيسة خدمة «سيرفس هيرو» فانتن أبوغزلة: «يختلف العملاء، من حيث توقعاتهم ورضاهم عن الخدمة التي يتلقونها. فكلما كان العميل أكثر خبرة ومن ذوي الثقافة الرفيعة، زاد احتمال عدم التسامح مع الخدمة السيئة، وصعب إرضائهم، مما يؤثر أيضا على ولائهم تجاه العلامات التجارية. تحتاج الشركات إلى فهم توقعات ومستويات رضا جميع شرائح العملاء من أجل فهم كيفية تلبية

أعلن مؤشر رضا العملاء «سيرفس هيرو» بالكويت والذي يعتمد على تقييم العملاء بشكل كامل، أن رضا العملاء بالكويت شهد تقدما ملحوظا، حيث سجلت نتائج المؤشر لجودة الخدمة في الكويت من 78,4 من أصل 100 نقطة كحد أقصى، وهو تقدم بـ 3 نقاط بالمقارنة مع تقرير العام الماضي.

ويعد المؤشر الذي تم إطلاقه في الكويت في 2010 تقييما سنويا للعوامل التي تعزز رضا العملاء، حيث يهدف إلى وضع معايير جديدة لخدمة العملاء في المنطقة، ويشمل المؤشر دراسات لتقييم العملاء لخدمات في أكثر من 17 قطاعا.

### الأفضل والأسوأ

حافظ قطاع المقاهي على الصدارة هذا العام بنتيجة 84,1 من أصل 100 نقطة، فيما حافظت المطاعم غير الرسمية على مرتبتها الثانية مع 83,2 نقطة، أما شركات بيع السيارات فسجلت 81,3 نقطة. وكان أسوأ القطاعات أداء، حيث العملاء يشعرون بالإحباط الشديد، هم مقدمي خدمات الإنترنت 66,9، شركات الاتصال 70,4 والنوادي الصحية 74,2 نقطة. وأظهرت النتائج أيضا أن توقعات العملاء في الكويت وصلت إلى 84,1 نقطة، من حيث المعايير المتوقعة قبل التعامل مع شركة أو علامة تجارية. حين أن الخدمة الفعلية التي يتلقاها هي أقل بـ 5,7 نقاط من 78,4. وهذا يشير إلى أن الشركات تحتاج إلى استنتاج سبب التقييم في تلبية التوقعات وكانت أكبر فجوات الخدمة، بحسب البعد في مؤشر «سيرفس هيرو»، هي القيمة مقابل المال 6,6، وجودة المنتج 6,2،

## محفظة استثمارية تباع 4 ملايين من أسهم «الامتياز»

باعت محفظة استثمارية تديرها شركة بيت الاستثمار الكويتي 4 ملايين سهم من أسهم مجموعة الامتياز الاستثمارية الخيمس الماضي بسعر 170 فلس للسهم بقيمة اجمالية 680 ألف دينار وذلك حسب افصاح مجموعة الامتياز للبورصة أمس. ويأتي الافصاح عن عملية البيع

في إطار تداولات المطلعين حيث ان عضو مجلس إدارة مجموعة الامتياز الاستثمارية يعمل نائب رئيس مجلس إدارة بيت الاستثمار الكويتي. ويبلغ رأسمال الامتياز نحو 113,36 مليون دينار، موزعا على 1,133 مليار سهم بواقع 100 فلس للسهم.

**أسمنت الهلال Hilal Cement**

**إعلان تذكيري لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية**

يسر مجلس الإدارة أن يذكر المساهمين الكرام بأن اجتماع الجمعية العامة العادية سينعقد يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٧/٠٨/٠١ في تمام الساعة الثانية عشر ظهراً بالهيئة العامة للصناعة - جنوب السرة - القاعة الرئيسية رقم (٢).

على المساهمين الكرام أو من ينوب عنهم الراغبين في الحضور مراجعة الشركة الكويتية للمقاصة - إدارة حفظ الأوراق المالية - منطقة شرق - شارع الخليج العربي - برج أحمد - الدور الخامس ( هاتف رقم ٢٢٤٦٤٥٧٩ ) لإستلام بطاقات وتقويض الحضور وجدول أعمال الجمعية العامة العادية.

مجلس الإدارة