

النزهان استعرض مع «الأنباء» أبرز العلامات التي تُمكن المستهلكين من التفريق بينهما وتجنب الوقوع في الغش

كيف يمكنك معرفة العطور الأصلية من المقلدة؟

عاطف رمضان

العطور الأصلية

لا تتأثر بالعوامل

الخارجية ولا تتفاعل

معها بخلاف المقلدة

الأصلي لا يترك أثراً

أو يغير من لون

الملابس البيضاء

شراء العطور الأصلية

من وكيل معتمد

أو محلات موثوقة

يجنبنا الوقوع في

عمليات الغش

التغليف والطباعة

والغطاء يمكن

التعرف من خلاله

على المنتج المقلد

يتزايد إقبال كثير من المواطنين والمقيمين، وخاصة من النساء، على شراء العطور خلال الأعياد والمناسبات، وقد يتعرض البعض لعمليات الغش التجاري أو «التقليد». فكيف نفرق العطر الأصلي من العطر المقلد؟ وكيف نتجنب الوقوع في عمليات الغش التجاري وشراء المنتجات المقلدة من العطور؟ «الأنباء» سألت الخبير في سلامة وحماية المستهلك منصور النزهان عن أسباب انتشار العطور المقلدة في الأسواق المحلية وكيفية معرفتها، فأشار إلى أن ذلك يحدث كنتيجة لارتفاع أسعار العطور الأصلية مقارنة بالعطور المقلدة، بالإضافة إلى رغبة بعض بائعي العطور في تحقيق ربح غير مشروع.

ونصح النزهان المستهلكين بمعلومات تمكنهم من التفريق بين العطور الأصلية من المقلدة تتمثل فيما يلي:

- فحص أنبوب الرش حيث يكون طوله متناسفاً مع طول زجاجة العطر بالنسبة للعطر الأصلي أما خلاف ذلك فيكون العطر مقلداً.
- التغليف بالسلعة الأصلية يغطي جميع العبوة بالكامل بخلاف السلعة المقلدة.
- معلومات أرقام تسلسل التصنيع وغيرها تكون مدونة على العبوة بطريقة محفورة في المنتج الأصلي.
- الغلاف البلاستيكي الخارجي للعبوة يكون سميكاً، وبعض الشركات تقوم بإضافة شريط أحمر ليسهل عملية فتح هذا الغلاف.
- الطباعة على العبوة تكون واضحة وكذلك درجة الألوان وانسجامها ولا توجد أخطاء إملائية.
- فحص الزجاجة إذا وجد بها آثار لخدوش أو تجريح، فهو دليل على أنه سبق استخدامها.
- تفحص سمك الزجاج والرشاش فمن الواجب عدم اختلاط الرذاذ بالهواء عند الرش.
- لاحظ لون العطر من خلال الزجاجة، ومدى نقائه، وخلوه من الشوائب.

● إذا كانت الزجاجة من النوع الغاسق أو ملونة وبالتالي لا تستطيع رؤية ما بداخلها، قم برش القليل من العطر على قطعة بسيطة من الملابس البيضاء ثم اتركها لمدة دقائق وتفحصها، فإذا وجدت أي أثر أو لون، فهو مقلد، لأن العطور الأصلية لا تترك أي آثار.

● العطور الأصلية لا تتأثر بالعوامل الخارجية ولا تتفاعل معها، أما العطور المقلدة فتحدث تغييراً في الرائحة بعد الاستعمال نتيجة التفاعل مع الهواء أو الحرارة أو كليهما، خاصة في المناطق العربية.

● سادة الغطاء يجب أن تكون بشكل مماثل وقائم، وذات ملمس ناعم خالية من الرنوش، أما عن الرشاش الداخلي فلا بد أن يعمل بشكل جيد لأن العطر الأصلي يستخدم فيه خامات عالية الجودة.

● شراء المنتج من محلات أو توكيلات موثوقة منها يجنبنا الوقوع في الغش.



العب قد تكون وسيلة لكشف العطر المقلد من الأصلي

العلامة التجارية مميزة وتنشأ من مصدر وحيد

العلامة التجارية، هي علامة مميزة يستخدمها فرد أو منظمة أعمال، أو أي كيان قانوني آخر للدلالة على أن المنتجات أو الخدمات المقدمة للمستهلك والتي تظهر عليها العلامة التجارية تنشأ من مصدر وحيد لتمييز منتجاتها عن منتجات وخدمات الآخرين.

العلامة التجارية هي كل ما يأخذ شكلاً مميزاً من كلمات أو إضاءات أو حروف أو أرقام أو رسوم أو رموز أو عناوين أو أختام أو تصاوير أو نقوش أو عناصر تصويرية وتشكيلات الألوان أو أي إشارة قابلة للإدراك بالنظر والعلامات السمعية والعلامات الخاصة بحاسة الشم أو أية علامة أخرى أو أي مجموع منها إذا كانت تستخدم أو يراد استخدامها في تمييز بضائع أو منتجات أو خدمات للدلالة على أنها تخص صاحب العلامة بسبب صنعها أو اختيارها أو الاتجار بها أو عرضها للبيع. إن العلامة التجارية أصبحت تشكل ثروة مهمة من الناحية التجارية، فقد أوضحت الإحصائيات أن قيمة بعض العلامات التجارية العالمية والمشهورة على الصعيد الدولي قد تجاوزت ملايين الدولارات.

عقوبات حددها القانون لمخالفي العلامات التجارية

يعاقب بالحبس وبغرامة لا تزيد على ستمائة دينار أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من زور علامة تم تسجيلها طبقاً للقانون، أو قلدها بطريقة تدعو إلى تضليل الجمهور وكل من استعمل وهو سعيه نية علامة مزورة أو مقلدة، وكل من وضع وهو سعيه نية على منتجاته علامة مملوكة لغيره وكل من باع أو عرض للبيع أو للتداول أو حاز بقصد البيع منتجات عليها علامة مزورة أو مقلدة أو موضوعة بغير حق مع علمه بذلك.



عمليات الغش تأخذ من تقليد العلامات التجارية وأسمائها مسلكاً لتحقيق أهداف رديئة

النزهان: الإطارات السيئة من أخطر العوامل المسببة لحوادث السيارات

أشار في حسابه على «تويتر» إلى كيفية اختيار الإطار الجيد وآلية المحافظة عليه ومدلولات الرموز الخاصة بقوة تحمله للحرارة

عاطف رمضان



منصور النزهان

حذر الخبير في سلامة وحماية المستهلك منصور النزهان في تغريدته بحسابه على «تويتر» من شراء الإطارات المستعملة التي تؤدي لحوادث وتعرض أرواح المستهلكين للموت.

وذكر النزهان معلومات مهمة لا يعلمها كثير من المواطنين والمقيمين كمرعاة شرائه وكيفية قراءة الرموز التي تدل على تاريخ الصنع، مشيراً إلى أن صلاحية الإطار تقراً بالسنة وعدد الأسابيع التي تمت صنعها فيها، وأن تاريخ الصلاحية يتكون من 4 أرقام تدل على تاريخ صنع الإطار، فمثلاً عند قراءة الأرقام 4217/4202 فذلك يعني أن الإطار تم صنعه في الأسبوع الثاني والأربعين من عام 2017، أي أن أول رقمين من اليسار يدلان على أسبوع الإنتاج والرقمان الأخيران يدلان على سنة الصنع والسنة تتكون من 52 أسبوعاً. وأوضح أنه في الغالب يأتي تاريخ الصلاحية بعد كلمة Dot الموجودة على طرف الإطار، وأنه من الضروري معرفة مكونات الإطار والرموز الخاصة بقوة تحمله لحرارة الجو، فمثلاً الرمز A يتناسب مع أجواء الكويت ذات الطقس الحار و B للجزيرة المعتدل و C للطقس البارد.

الرمز A يتناسب مع أجواء

الكويت ذات الطقس الحار

و B للجزيرة المعتدل

و C للطقس البارد

كفالة الإطار الزامية وتكون

عاماً كاملاً من تاريخ الشراء

ضغط الهواء المناسب

يطيل عمر الإطار ويوفر

الوقود ويساعد في الحيلولة

دون وقوع الحوادث

لا بد من اختيار الإطار الذي

يتناسب مع وزن السيارة

الفعلي والمحتمل

4 أرقام تشير لتاريخ صنع

الإطار ويأتي تاريخ الصلاحية

بعد كلمة Dot الموجودة

على طرف الإطار

صلاحية إطارات السيارة

الصالون ومتوسطة الحجم

24 شهراً

وقوع الحوادث. ضغط الهواء المناسب يطيل عمر الإطار ويوفر الوقود ويساعد في الحيلولة دون وقوع الحوادث. لا بد من اختيار الإطار الذي يتناسب مع وزن السيارة الفعلي والمحتمل. 4 أرقام تشير لتاريخ صنع الإطار ويأتي تاريخ الصلاحية بعد كلمة Dot الموجودة على طرف الإطار.

قال النزهان إن إطارات السيارة من الأجزاء المهمة التي لها عدة وظائف لها دور في زيادة كفاءة سيارتك وزيادة معدلات الأمان أثناء قيادتك لسيارتك على الطريق. وأضاف أن نسبة كبيرة من الحوادث التي تقع على الطرق

تكون بسبب السرعة الزائدة أو تلف الإطارات على الطريق، والتي تعتبر من أخطر العوامل المسببة للحوادث، والتي يلام عليها قائد السيارة رغم أنه من الممكن أن يكون ملتزماً بالسرعة المحددة ومستيقظاً وواعياً للطريق، إلا أنه أهمل في اختيار الإطار المناسب أو في متابعة صيانتها. وإن الإطار جزء مهم كما ذكرنا في السيارة يجب ملاحظته لارتباطه بالمحافظة على سلامة الأرواح، فمعظم حوادث السيارات تعود إلى تلف أو اهتراء الإطارات. وتطرق النزهان لنقاط مهمة في كيفية اختيار وشراء الإطارات والمحافظة عليه فيما يلي:

أولاً: مكونات الإطارات: تتكون الإطارات من عدة مواد التي باختلاف نسبها يختلف تكوين المطاط هو الجزء الأكبر ويليه مادة الكربون التي تعطي له لونه الأسود المعروف ومواد أخرى للاكسدة والتوازن.

تختلف قساوة الإطارات على حسب كمية الكربون المضافة إليها بحيث كلما زادت كمية الكربون كان الإطار قاسياً، وإذا قلت هذه النسبة من الكربون يكون الإطار ذا طراوة أكثر، ويقوم الإطار الأقسى على زيادة تحمل الطائر وطول عمره، أما الإطار الأخرى فيحافظ على تماسك السيارة على الطريق ولكنه لا يدوم بنفس المدة التي يدومها الإطار الأقسى.

تضاف العناصر الأخرى على أساس مناخ الدولة التي ترسل إليها الإطارات فتختلف نسبته في البلدان ذات الطقس الحار عن البلدان الأخرى التي تتميز بطقس بارد.

ثانياً: معرفة الرموز الخاصة بقوة تحمل الإطارات لحرارة الجو ونوصحها كالتالي:

● البلاد الحارة:

الرموز الموجودة على طرف الإطارات حيث يفضل شراء الرمز A لأنه يتناسب مع أجواء الكويت وباقي دول الخليج ذات الطقس الحار ولتوضيح ذلك فإن:

– الرمز A يستخدم للمناطق ذات الطقس الحار.

– الرمز B يستخدم للمناطق التي طقسها معتدل الحرارة.

– أما الرمز C فيستخدم للمناطق التي طقسها بارد.

ثالثاً: النقش: تختلف النقش التي تكون على سطح الإطارات على حسب الغرض المراد منه، ففي التضاريس الوعرة تستعمل الفرزات الخشنة لتلائم الأرض، أما في المناطق الرطبة والمطرية فتستعمل النقشات

الطولية المتقطعة لضمان انسياب الماء من بينها وثباتها على الإنزلاقات، أما النقشات الناعمة فتستعمل عادة في المناطق الرملية لعدم حدوث أي تجريح في الأرض. رابعاً: صلاحية الإطار: إن صلاحية إطارات السيارة (الصالون) ومتوسطة الحجم يكون 24 شهراً وتقراً صلاحية الإطار بالسنة وعدد الأسابيع التي تمت صنعها فيها.

● وفي الغالب يأتي تاريخ الصلاحية بعد كلمة Dot الموجودة على طرف الإطار. ● وللعلم كلما قدم الإطار قل عمره على الطريق وجف المطاط الموجود داخله، مما يعني تشققات أسرع في جسم الإطار لعدم تماسكه على الطريق. خامساً: مقياس الإطار: يجب أن يكون مثلماً ذكر في دليل تصنيع السيارة الذي يأتي معها، وإذا لم يكن موجوداً فهو مطبوع على جسم السيارة جهة باب السائق، وعدم التزامنا بهذه المقاسات قد يؤثر على توازن وميكانيك السيارة.

سادساً: ضمان الإطار (الكفالة): إن كفالة إطارات السيارات تكون عاملاً كاملاً من تاريخ الشراء وهي كفالة الزامية لا يحق لتاجر إنقاصها أو التلاعب فيها. سابعاً: دائماً اختر الإطار الذي يتناسب مع وزن سيارتك الفعلي والمحتمل التحميلي: – رموز الوزن «LOAD INDEX»، ويأتي الرقم غالباً بعد رمز H الموجود على طرف الإطار:

450kg = 80	437kg = 79
475kg = 82	462kg = 81
500kg = 84	487kg = 83
545kg = 86	515kg = 85
560kg = 88	550kg = 87

نصائح عامة لشراء الإطارات والمحافظة عليها

- 1- افحص إطاراتك قبل الاستخدام. ابحث عن علامات لوجود جسم غريب على كتف أو جسم الإطار، أيضاً اختبر الإطار بالرفعة لمعرفة وجود تسرب هواء، وإذا لاحظت أي من هذه الأعراض فيجب عليك إصلاح الإطار بشكل سريع، لأن كلا هذين السببين قد يسببان أخطاراً حقيقية.
- 2- إذا لاحظت شقاً عميقاً أو قطعاً أو أي مشكلة رئيسية في الإطار استبدله حتى لا يؤدي إلى مشاكل في الأداء مستقبلاً أو التسبب في إصابات لسائق المركبة أو المصاحبين معه.
- 3- افصح ضغط الإطار بشكل شبه يومي للمركبة التي تستخدمها لأن ضغط الإطار عامل مهم لسلامة الإطار.
- 4- ارجع لكتيب مصنع المركبة للحصول على الضغط الأمثل.
- 5- لا تستخدم مركبة بها إطار تالف أو مشوه أو مشقق، لأن هذه الأعراض قد تكون نتائجها خطيرة على حياتك وحياة من معك بالسيارة.
- 6- لا تشتري الإطارات إذا وجدت مخزنة بشكل غير جيد أو ملامة تحت أشعة الشمس دون غطاء وفي مكان جاف.

